

CURSO SEGUNDO AÑO ESPECIALIDAD DE MEDICINA GENERAL FAMILIAR

Gestión Directiva en Salud

SEMESTRE

IV

AÑO

2023

PROF. ENCARGADO

Prof. DrC. Jhonny Acevedo Ayala

Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

UNIDAD ACADÉMICA QUE RESPALDA EL CURSO

TELÉFONO

+562 29770605

E-MAIL

jacevedo@uchile.cl

TIPO DE CURSO

Obligatorio

Nº HORAS TOTALES	90
INFORME	9
NO PRESENCIALES (ASINCRÓNICAS)	9
PRESENCIALES (SINCRÓNICAS)	81

CRÉDITOS

3

CUPO ALUMNOS

20

(Nº Máximo)

1

(Nº mínimo)

REQUISITOS

Estar matriculado en 3º semestre del PTE en Medicina General Familiar

DESTINATARIOS

Médicos que están cursando la especialidad de Medicina General Familiar

INICIO

11 de diciembre de 2023

TERMINO

03 de enero de 2024

DIA/HORARIO

Lunes a Jueves

DIA / HORARIO

08:00 a 13:00

LUGAR

1. Modalidad Presencial, Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar
2. Plataforma Online (U-Cursos). Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico, que se desarrollará a través de:

- 1.- Clases expositivas presenciales
- 2.- Taller presenciales
- 3.- Trabajo individual y de grupos

EVALUACIÓN

El curso tiene evaluación **a través de un informe con rúbrica**. La nota de aprobación es 5,0 (cinco coma cero).

Para evaluar: Habilidades, Destrezas, Hábitos y Actitudes se aplicará una Pauta de Observación según reglamento de la Escuela de Postgrado.

La aprobación requiere además la participación de un 90% a las sesiones de clases presenciales.

PROFESORES PARTICIPANTES

Prof. Prof. Jhonny Acevedo	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Dra. Lidia Campodónico	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Prof. Gonzalo Cartagena	Prof. Invitado
Prof. Eliana Espinoza	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Prof. Jorge Fernández	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Prof. Juan Pablo Rubio	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Prof. Daniela Montecinos	Departamento de Enfermería
Prof. Reinaldo Muñoz	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Prof. Marcelo Vásquez	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar

PROPÓSITO FORMATIVO

El curso incorpora competencias relacionadas con acciones orientadas a liderar, administrar y movilizar recursos comunitarios e intersectoriales y de la red sanitaria, para garantizar la calidad y pertinencia de los sistemas de cuidados, en el contexto de la estrategia de Atención Primaria de Salud.

COMPETENCIAS

C1.- Evalúa y articula recursos comunitarios e intersectoriales orientados a la gestión de los cuidados con enfoque individual y familiar, para la mejora de la situación de salud de personas, familias y comunidades.

SC1.1.- Analiza, evalúa y prioriza los recursos comunitarios e intersectoriales disponibles.

SC1.2.- Articula los activos personales, familiares y comunitarios para dar respuesta a las necesidades de salud.

C2.- Promueve procesos participativos de gestión del cambio a través del diseño e implementación de estrategias de mejora continua de calidad, basadas en trabajo inter y transdisciplinario, que garanticen el acceso, la integralidad y continuidad de los cuidados centrados en la persona, a través de la red sanitaria.

SC2.1.- Distingue las características de los distintos tipos de liderazgo y modelos de gestión del cambio.

SC2.2.- Analiza y evalúa de manera crítica los procesos susceptibles de mejora orientados a garantizar la atención centrada en la persona, la integralidad y continuidad de los cuidados.

SC2.3.- Propone metodologías de gestión del cambio en procesos susceptibles de mejora en su ámbito de desempeño

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha y Hora	Tema	Docente	Institución
Lunes 11/12/2023			
08:30 – 13:00	- La Gestión Directiva en Salud: concepto, áreas relevantes. - Gestión Directiva como función de la Salud Pública - Gestión Directiva y APS	DrC. Prof. Jhonny Acevedo Ayala	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Martes 12/12/2023			
08:30 – 13:00	- La gestión clínica como recurso de mejora continua en la toma de decisiones administrativas de un CESFAM - Ejercicios desde la evidencia	Prof. Reinaldo Muñoz	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Miércoles 13/12/2023			
08:30 – 13:00	- Liderazgo: Bases epistémicas, concepto, importancia, tipos y estilos de liderazgo - ¿Dirigir o Liderar? - Liderazgo y gestión de equipos en trabajo social y comunitario.	Prof. Daniela Montecinos	Departamento Enfermería Universidad de Chile
Jueves 14/12/2023			
08:30 – 13:00	- La evaluación de proyectos de inversión	Prof. Gonzalo Cartagena	Prof. Invitado
Lunes 18/12/2023			
08:30 – 13:00	- Gestión Financiera en APS	Prof. Gonzalo Cartagena	Prof. Invitado
Martes 19/12/2023			
08:30 – 13:00	- Gestión del Cambio en APS	Prof. Marcelo Vásquez	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Miércoles 20/12/2023			
08:30 – 13:00	- Aportes específicos y principios de la aproximación sistémica a la gestión en salud. - Planificación en Salud desde el enfoque sistémico, programación operativa y gestión de la demanda	Prof. Lidia Campodónico	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Jueves 21/12/2023			
08:30 – 13:00	- Gestión de calidad en salud: conceptos, historia en Chile y el mundo - Calidad y acreditación en APS/CESFAM	Prof. Jorge Fernández	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Martes 26/12/2023			
08:30 – 13:00	Gestión de recursos y activos comunitarios e intersectoriales	Prof. Juan Pablo Rubio	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Miércoles 27/12/2023			
08:30 – 13:00	Estudio autónomo	Becados	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar

Jueves 28/12/2023			
08:30 – 13:00	- Taller PDA: análisis de perfil de liderazgo individual y taller grupal	Prof. Marcelo Vásquez	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Martes 02/01/2024			
08:30 – 13:00	Inter-trans y multidisciplinariedad: - conceptos, necesidad e importancia en las organizaciones de salud - Aplicación y efectos en APS/CESFAM	Prof. Eliana Espinoza	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Miércoles 03/01/2024			
08:30 – 11:00	Estudio autónomo	Becados	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
11:00 – 13:00	Evaluación	Prof. Jhonny Acevedo	

BIBLIOGRAFIA

- OBLIGATORIA

1. Acevedo Ayala J, Lazo Pérez MA, Ávila Sánchez M. Perfil directivo en la Atención Primaria de Salud en Chile. Rev. Cub. Tecnol. Salud. [Internet]. 2023 [citado 6 Nov 2023];14(3). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4004>
2. Diego Ayuso Murillo, Iván Herrera Peco. Liderazgo en Entornos Comunitarios, Ed. Díaz de Santos.
3. National Minority AIDS Council. Desarrollo de Liderazgo.
4. Lucia M et al. Leadership Styles and Nurses' Job Satisfaction. Results of a Systematic Review. Int. J. Environ. Res. Public Health 2021, 18, 1552
5. D. Egaña Rojas et al. Participación social en la atención primaria en salud: tensiones y contradicciones. Aten Primaria, 2020;52(10):690-696
6. Zambrano, R. (2019). Liderazgo Efectivo Para el Alto Desempeño (1ª ed.). Madrid, España: Ediciones Urano.
7. Eduardo Benjamín Puertas, Juan Manuel Sotelo y Gilma Ramos. Liderazgo y gestión estratégica en sistemas de salud basados en atención primaria de salud. Rev Panam Salud Publica 44, 2020.
8. Cambio y Liderazgo: aprendizaje organizacional en tiempos de pandemia. Rev Med Chile 2020; 148: 1371-1380
9. María Soledad Suárez Campasa, María Trinidad Álvarez-Medinab y María del Carmen Vásquez-Torres. La gestión de cambio organizacional: variables asociadas para una implementación exitosa. Ciencia, Economía y Negocios, Vol. 4, No. 1, enero-junio, 2020.
10. José María Biedma-Ferrer. La inteligencia emocional en las organizaciones y su impacto sobre algunos aspectos de los recursos humanos. I Congreso Virtual Internacional Economía y contextos organizativos: nuevos retos (octubre 2017).
11. Dr. Carlos Arrea Baixench. Más sobre el trabajo en equipo. Acta Médica Costarricense, Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica, 2016.
12. Idalberto Chiavenato. Planeación Estratégica. Tercera Edición. Ed. Mc Graw Hill, 2016.

13. Acevedo Ayala J. De la antigua a la nueva salud pública: reflexiones en tiempos de pandemia. Rev. Cub. Tecnol. Salud. [Internet]. 2021 [citado 6 Nov 2023];12(1). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/2158>
14. Curso de Administración y Gerencia en Salud. Gerencia de Servicios de Salud.
15. OPS/OMS. Tomar Decisiones en Salud Pública. 2018
16. Llorenç Guilera. Competencias Directivas. Ed FUNDIT, España, 2016.
17. Santiago Álvarez Montero. Una vuelta a los valores centrales en medicina de familia. Atención Primaria, 2017; 49(4):248-252.
18. Manual PDA Assessment Personal Development Analysis.
19. PDA Assessment Personal Development Analysis. Clase Prof. Jhonny Acevedo A.
20. Gestión y Financiamiento en Sector Salud, Clase Prof. Ts. Gonzalo Cartagena G.
21. Camino al Bicentenario, Propuestas para Chile. Análisis del modelo de asignación financiera en la atención primaria chilena, 2008.
22. Cecilia Casanova Faundez. Análisis conceptual de requerimiento de actualización ajuste y aumento del aporte estatal, en el contexto de la financiación capitada de la Atención Primaria de Salud municipal chilena.
23. Dr. Reinaldo Muñoz S. Gestión Clínica. Documento de Estudio.
24. María Carmen Sánchez López. ¿Que pensamos los médicos de familia sobre la medicina basada en la evidencia Un estudio de grupos focales? Aten Primaria. 2010;42(10):507–513.
25. Dr. Raúl Urquiza. Tiempo de consulta, gestión clínica y trabajo diario de un médico de familia. Rev Med La Paz, 23(2); Julio - Diciembre 2017
26. Circular IP N°45 (compendio)
27. OFICIO CIRCULAR IP N° 12
28. OFICIO CIRCULAR IP N° 13
29. Super Intendencia de Salud. Manual del Estándar General de Acreditación (AA).
30. Super Intendencia de Salud. Pauta de Cotejo (AA).
31. MSc. Katia Sevilla. Intervención en Equipos Interdisciplinarios, Multidisciplinarios y Transdisciplinarios: Reconstrucción de experiencia profesional.
32. Néstor Daniel Valois Cubillos. Integralidad de la gestión desde la transdisciplinariedad. SIGNOS Vol. 7 / N.º 1 / 2015 / pp. 15-30
33. VID Universidad de Chile. Las diferencias entre el trabajo multidisciplinario, interdisciplinario y transdisciplinario. Documento N°1
34. Evandro Agazzi. El desafío de la interdisciplinariedad: dificultades y logros. Revista Empresa y Humanismo, Vol. V, N° 2/02, pp. 241-242.
35. MINSAL, Subsecretaría de Redes Asistencias. Orientaciones para la planificación y programación en red, 2024. Cap III. 1.
36. [Edgar Morin. EL SISTEMA. Resumido por: Dra. Vilma Armengol. Dra. Inge Fuhrmann 2004 - Búsqueda \(bing.com\)](#)

- COMPLEMENTARIA

1. MINSAL, Subsecretaría de Redes Asistenciales, Depto. De APS. Participación Ciudadana en APS, Chile.
2. Lisa Aufegger et all. Can shared leadership enhance clinical team management? A systematic review. Downloaded by Imperial College London At 07:02 21 March 2019.
3. Lexa, F.J. (2017). Leadership Lessons for Health Care Providers (1thEd.). Elsevier Inc. Doi: <https://doi.org/10.1016/C2014-0-00967-7> Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/book/9780128018668/leadership-lessons-for-health-care-providers>
4. Claudia Bang. Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: Construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. Psico perspectivas, Individuo y Sociedad. VOL. 13, Nº 2, 2014. pp. 109-120
5. María E. Gómez-Gamero. Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan Publicación semestral N°11 (2019).
6. Dr. Ana Rosa Jorna Calixto, DrC. Ileana Castañeda Abascal, Dr. Pedro Luis Véliz Martínez. Percepción de habilidades de liderazgo en hombres y mujeres para la dirección en salud en Cuba. Revista Cubana de Salud Pública. 2016;42(1):70-79
- 7..
8. Soleidy Rivero Amadorl, Maidelyn Díaz Pérez. La interdisciplinariedad en la organización de los procesos institucionales. ACIMED v.18 n.6 Ciudad de La Habana dic. 2008
9. María-Florencia Arnaudo, Fernando-Pablo Lago y José-Alberto Bandoni. Toma de decisiones en el sistema de salud: aportes interdisciplinarios desde la Economía de la Salud y la Ingeniería de Sistemas de Procesos. Ens. Econ. 30(56), enero - junio 2020, pp. 136-150
10. María Dolores Sabido Montejo. La Interdisciplinariedad de las Ciencias Administrativas en el desarrollo de los Sistemas de Planeación de Recursos Empresariales (ERP). RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática. Año 2. No. 4 (Mayo-Agosto 2013). pp. 44 -53