



PROYECTO CURSOS/ DIPLOMAS DE POSTÍTULO

Tipo de Curso:	Curso
Nombre del Diploma/Curso:	Curso de Extensión "Herramientas de Gestión para Matronas/es de Unidades de Neonatología".
Director del Diploma/Curso:	Prof. Asist. Mat. Rodrigo Orellana Cole,
Académico(s) Participante(s):	Prof. Asist. Mat. Rodrigo Orellana Cole, Prof. Asist. Mat. Rodrigo Neira Contreras, Prof. Asist. Mat. Rita Avendaño Gutierrez
Coordinador/a	Prof. Asist. Mat. Rodrigo Neira Contreras
Unidad Académica que respalda el Curso:	Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
Versión N°	1/ 2023
Modalidad:	e-Learning
Horas Presenciales:	0 horas
Horas Distancia:	96 horas
Horas Totales:	96 horas
Créditos	4
Lugar:	Plataforma U-Cursos
Destinatarios:	Matronas/nes y Matrones
Cupo Alumnos:	Mínimo 20, máximo 50
Requisitos:	Título profesional, Docente campos clínicos en convenio que reciben estudiantes en formación
Fecha de Inicio y término:	
Informaciones e Inscripciones:	Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido



1.- Fundamentos y antecedentes que justifican la necesidad de dictar el diploma/ curso

Administrar y mejorar el uso de los recursos financieros, humanos, tecnológicos e intelectuales en relación a las acciones clínicas en salud, implica ofrecer a los usuarios los mejores resultados de la práctica clínica, acordes con la Medicina Basada en la Evidencia. En lo más profundo del concepto de gestión, éste pretende lograr un impacto controlando los gastos tanto para el usuario como para el sistema, sin embargo, para lograr estos objetivos de gestión, implementar programas de calidad y a su vez aplicar herramientas para la medición de los procesos de acreditación no son suficientes. Se debe tener conciencia real de lo que significa calidad de atención, que en definición de la Organización Mundial de la Salud es: "una atención sanitaria de alta calidad es la que identifica las necesidades de salud (educativas, preventivas, curativas y de mantenimiento) de los individuos o de la población de forma total y precisa y destina los recursos necesarios (humanos y otros) a estas necesidades de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite"¹. Es así que estos conceptos generados desde la atención de salud no se alejan, como se pensó durante muchos años, de los aplicados en las empresas de servicios. Conceptos como la mejora continua de la calidad, son absolutamente adaptables a la atención sanitaria.

En el ámbito de la salud del recién nacido, la implementación de las dimensiones de la calidad deben estar dirigidas no solo a reducir la morbi-mortalidad neonatal sino también a aumentar la asistencia neonatal en el contexto de la atención centrada en las personas².

¹WHO working group. The principles of quality assurance. Qual Assur Health Care 1989; 1: 79-95.

²Tunçalp Ö, Were W, MacLennan C, Oladapo O, Gülmezoglu A, Bahl R, et al. Quality of care for pregnant women and newborns: the WHO vision. Bjog-an international journal of obstetrics and gynaecology. 2015. p. 1045-9.

2.- Objetivo general o Propósito formativo

Al finalizar este programa de estudio, se espera que las y los participantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para analizar y mejorar el modelo de atención vigente, así como los modelos de gestión aplicados en las unidades de neonatología. También habrán desarrollado una comprensión sólida de la gestión clínica, la calidad asistencial, la seguridad en la atención del paciente neonato y la acreditación de unidades de neonatología. Además, serán capaces de diseñar estrategias y modelos de atención basados en la evidencia actual que promuevan y produzcan un impacto real en la atención del usuario neonatal.

3.- Características y Perfil de los participantes potenciales del curso.

Matronas y Matrones de los campos clínicos en convenio que desempeñan labores docente-asistenciales, que se desempeñen tanto en actividades clínicas y/o administrativas en Unidades de Neonatología de todos los niveles de complejidad, interesados/as en adquirir herramientas para la gestión de procesos clínicos, diseño, manejo y control de sistemas de información específicamente indicadores en salud, atención segura y de calidad, entre otras herramientas útiles para una gestión eficiente.



4.-Documentación solicitada a los participantes:

Profesionales Matronas y matrones debidamente acreditados mediante la presentación del título profesional o inscripción en SISP. Carta de solicitud de acceso a curso dirigida al la coordinación del programa.

5.-Metodología

Para promover aprendizajes significativos en los estudiantes, se ha diseñado especialmente para este curso una metodología que pone a disposición del participante ambientes dinámicos en los cuales aprenderá de manera personalizada y colaborativa, interactuando - a través de herramientas de estudio, información, comunicación (foros, correo electrónico) y evaluación que proporciona nuestra plataforma – con Académicos del más alto nivel.

De igual forma, y durante todo el período de participación, los estudiantes cuentan con un sistema de apoyo académico integral que potencia el logro exitoso de su proceso de formación.

Para el cumplimiento de los objetivos de cada módulo, las y los estudiantes contarán con:

1. Clases y resúmenes grabados en video y audio relacionados con los contenidos del curso.
2. Apuntes (texto, audiovisuales y otros) con los contenidos del curso.
3. Material complementario a descargar y actividades interactivas como participación en foros.
4. Foros de debate para facilitar los procesos de aprendizaje interactuando con los docentes y compañeros/as de curso.

6.- Forma de evaluación, Ponderaciones, Requisitos de Aprobación y Asistencia Mínima

La evaluación de cada uno de los Módulos se realiza en escala 1,0 a 7,0. con instrumentos de evaluación de un nivel de exigencia de un 70%.

Módulos 1, 2, 3, 4 y 5: Pruebas de respuesta única y de selección múltiple, la calificación de cada uno de ellos debe ser aprobatoria, nota mínima 5,0 (cuatro coma cero)

- En caso de reprobación un módulo debido a una nota menor a 5, se tomará en cuenta el promedio final, el que de ser aprobatorio con nota igual o superior a 5, también dará curso a aprobar el programa, excepto en el caso del módulo 6 donde la aprobación es obligatoria.
- La aprobación a través de esta vía debe ser solicitada por la o el estudiante al Director del Curso, quedando la decisión supeditada a la evaluación previa de antecedentes por parte del Equipo Directivo Docente (notas de módulos y, participación en foros).
- En caso de reprobación 2 o más módulos o de reprobación el módulo final, se dará por entendida la reprobación del programa.
- En caso de inasistencia a una evaluación, el o la estudiante podrá realizar una segunda prueba, con el mismo formato de la primera evaluación y acorde al contenido a evaluar, con un nivel de exigencia un 10% superior a la evaluación no rendida. Esta nueva evaluación se realizará en fechas avisadas con anticipación , a no ser que persista una situación que impida el procedimiento.



- Este procedimiento debe ser solicitado por la o el estudiante al Director del Curso, adjuntando los elementos de justificación, quedando la decisión supeditada a la entrega previa de antecedentes que justifiquen la inasistencia dentro de los primeros 2 días ocurrida ésta y que serán evaluados por parte del Equipo Directivo Docente. Dicha instancia sólo puede ser solicitada una vez durante el desarrollo del programa.

Módulo 6: *Informe escrito*, la calificación de este trabajo debe ser aprobatoria, nota mínima 5,0 (cuatro coma cero)

La nota de aprobación final del Curso debe ser igual superior a 5,0 (cinco coma cero), calculada en base al promedio simple de notas de todos los módulos, además de la aprobación obligatoria del módulo 6.

7.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS O LOGROS DE APRENDIZAJE,, CONTENIDOS, DOCENTES, HORAS y CRÉDITOS POR MÓDULOS

MÓDULO	LOGROS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	DOCENTE(S) RESPONSABLE(S)	Horas Presencial	Horas no presenciales	Total Horas	Créditos
Módulo I: Aspectos generales del marco normativo y modelo de Gestión de Matrinería	-Analiza la base conceptual y las principales características del modelo de atención vigente en los sectores público y privado de salud y el modelo de atención de matrona/on que se aplica en los servicios de Neonatología. -Reconoce el marco normativo relacionado al ejercicio de derechos de las y los usuarios neonatales en cuanto a patologías y acciones garantizadas en salud.	-Modelo de Gestión en Matrinería. -Modelo de atención Cerrada. -Modelo de atención integral en salud. -Modelo de atención cerrada con enfoque en Unidades de Neonatología. -Garantías explícitas en salud -- Ley Ricarte Soto	Coordinador: Prof. Asist. Rodrigo Orellana C. Docentes: Prof. Asist. Rodrigo Neira C.	0	8	8	



MODULO	LOGROS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	DOCENTE(S) RESPONSABLE(S)	Horas Presencial	Horas no presenciales	Total Horas	Créditos
Módulo II Herramientas para la Gestión Clínica	-Describe los procesos involucrados en la gestión clínica y administrativa de la atención de matrona/on en Atención Cerrada, contextualizado en Unidades de Neonatología. -Determina la importancia de los protocolos clínicos y administrativos basados en la evidencia para estandarizar los cuidados de matrona/on en la atención neonatal intrahospitalaria. -Reconoce los modelos de Gestión de RRHH, físicos, tecnológicos y financieros involucrados en la atención de matrona/on en Unidades de Neonatología. -Comprende la complejidad del sistema sanitario como elemento clave en la gestión del riesgo. -Identifica y aplica herramientas para el diseño de procesos clínicos y evaluación de su desempeño.	-Identificar y aplicar herramientas para el diseño de procesos clínicos y evaluación de su desempeño. -Modelos de gestión. -Gestión de RRHH. -Gestión de recursos físicos. Tecnológicos y financieros. -Centros de costos. -Análisis de brechas y cartera de servicios. -Gestión por procesos. -Herramientas para la Gestión de procesos. -Flujo de procesos -Actividades críticas, cuellos de botella.	Coordinador: Prof. Asist. Rodrigo Orellana C. Docentes: Prof. Asist. Rodrigo Neira C.	0	24	16	
Módulo III Calidad y Seguridad en la atención	-Comprende los elementos básicos en calidad asistencial y los conceptos claves sobre seguridad del paciente.	-Calidad y seguridad en la atención del paciente Neonatal. -Sistemas de Gestión de la Calidad aplicados a	Coordinador: Prof. Asist. Rodrigo Neira C.	0	16	16	



MODULO	LOGROS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	DOCENTE(S) RESPONSABLE(S)	Horas Presencial	Horas no presenciales	Total Horas	Créditos
Neonatal: Parte 1 Calidad	-Identifica los elementos y los modelos que permitan desarrollar una nueva cultura de la calidad y seguridad en el entorno, así como desarrollar las habilidades de liderazgo personal para promover el cambio. -Identifica las iniciativas existentes sobre epidemiología y prevención de los eventos adversos relacionados con la atención sanitaria tanto a nivel nacional como internacional. - Razona acerca del diseño de nuevos modelos de organización sanitaria basados en la mejora continua de la calidad y de la seguridad del paciente.	- Unidades de Neonatología. -Evolución de la calidad asistencial. -Dimensiones de Calidad.	Docentes: Prof. Asist. Rodrigo Orellana C.				
Módulo IV Calidad y Seguridad en la atención Neonatal: Parte 2 Seguridad en la atención	- Conoce las implicaciones económicas, éticas y legales relacionadas con la Gestión de riesgos y la Seguridad Clínica. - Comprende la magnitud de los errores sanitarios en distintos sistemas sanitarios, y sus principales causas.	- Seguridad clínica e identificación y prevención de los eventos adversos (EAs) relacionados con la asistencia sanitaria en Unidades de Neonatología. - Marco normativo y legal de la seguridad de atención. - Definición, identificación y priorización de problemas.	Coordinador: Prof. Asist. Rodrigo Neira C. Docentes: Prof. Asist. Rodrigo Orellana C. Prof. Asist. Rita Avendaño G.	0	16	16	



MODULO	LOGROS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	DOCENTE(S) RESPONSABLE(S)	Horas Presencial	Horas no presenciales	Total Horas	Créditos
	- Analiza la cultura de seguridad de nuestro sistema de salud. - Reflexiona acerca de la importancia de la comunicación sobre los problemas de Seguridad y la Gestión de Riesgos tanto a los pacientes como a los profesionales. - Reconoce los comportamientos y procesos generadores de errores. - Identifica herramientas para el manejo activo y proactivo del riesgo - Analiza elementos clave para la estructuración de sistemas de vigilancia y notificación de eventos adversos.	- Herramientas para el manejo del riesgo clínico. - Matriz de priorización de riesgos - Metodología de análisis causa – raíz (ACR). - Análisis Proactivo modal de fallos y efectos (AMFE). - Sistemas de vigilancia, notificación y seguimiento de EAs - Construcción de sistemas de notificación de EAs					
Módulo V Acreditación	- Identifica los elementos fundamentales del marco legal de la Reforma de Salud y su marco regulador. - Reconoce los ámbitos, componentes, características y elementos medibles aplicables para los centros de atención, y Unidad de Neonatología. - Identifica la pertinencia de los indicadores	- Acreditación de Unidades de Neonatología. - Historia y marco legal de la Acreditación en salud - Modelos de acreditación. - Estructura y aplicación de los estándares de acreditación en Unidades de Neonatología.	Coordinador: Prof. Asist. Rita Avendaño G. Docentes: Prof. Asist. Rodrigo Orellana C.	0	8	8	



MÓDULO	LOGROS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	DOCENTE(S) RESPONSABLE(S)	Horas Presencial	Horas no presenciales	Total Horas	Créditos
	requeridos de acuerdo al elemento medible exigible. - Elabora indicadores específicos por áreas en el contexto de las pautas de evaluación de acreditación.						
Módulo VI Trabajo final de integración	- Aplica elementos de Gestión para identificar fallas en el desempeño y eficiencia de la Unidad de Neonatología. - Propone planes de mejora para la gestión de unidades clínicas.	-Elaboración de informe final relacionado a la gestión de la unidad donde se desempeña la o el estudiante, identificando elementos de gestión y proponiendo medidas de mejora en cuanto a: -Gestión clínica. -Procesos de atención. -Gestión documental. -Seguridad de atención y gestión del riesgo. -u otros de interés para la unidad.	Coordinador: Prof. Asist. Rita Avendaño G. Docentes: Prof. Asist. Rodrigo Orellana C. Prof. Asist. Rodrigo Neira C.	0	24	24	

8.-CALENDARIO MODULAR: Auto explicativo

MODULO	HORAS*	SEMANAS*	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO
MOD 1	8	1		
MOD 2	24	3		
MOD 3	16	2		



MOD 4	16	2		
MOD 5	8	1		
MOD 6	24	3		