

Guión orientador

Introducción:

“Buenos días/tardes, mi nombre es _____ y soy estudiante de 4to año de Medicina de la Universidad de Chile. Le llamo porque estamos realizando una práctica en el CESFAM Santa Julia, a cargo de la Dra. Elisa Valdivieso, que se encuentra a cargo del programa de personas en dependencia severa. ¿Este es el teléfono donde vive (nombre de la persona dependiente)?” – *Si la respuesta es negativa, preguntar si tiene algún medio de contacto con el domicilio o las personas que cuidan a la persona dependiente* –.

Desarrollo:

“El motivo de la llamada es porque el CESFAM está tratando de facilitar la comunicación con las cuidadoras de las personas con dependencia severa, así como conocer sus principales necesidades para planificar la forma en que el CESFAM pueda apoyar en algunas de estas. Para este fin, quisiéramos pedirle su autorización para realizar una visita a su domicilio el día _____. – *Si la respuesta es negativa, indagar el por qué y brindar información que pueda resolver inquietudes sobre la visita. Reforzar el sentido de la visita, generar una vía de contacto más expedita con el CESFAM y actualizar las necesidades actuales para que el CESFAM pueda organizar algunas respuestas. Si la respuesta es positiva, acordar un horario.* – La duración de esta visita será alrededor de 1 hora, e iré junto a mi compañerx _____. ¿Tiene alguna consulta que quiera hacernos?” – *Resolver duda, y si se desconoce, comprometerse a llamar luego de averiguar la respuesta para informarle.* –

Cierre:

“Mi compañerx y yo queremos agradecer su tiempo, le llamaremos el día antes para recordarle que tenemos agendada una visita a su domicilio en **(verificar dirección)** el día _____ a las _____.”

La dirección electrónica del Programa Dependencia Severa del CESFAM es la siguiente:
dependenciasantajulia@gmail.com

Si es posible, orientar a la cuidadora en cómo enviar correo electrónico