

5

SERIE :
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
PARA UNA
MEJOR
DEMOCRACIA

ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARTICIPATIVOS

SUBSECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO



Ministerio
Secretaría
General de
Gobierno

Gobierno de Chile

El presente documento ha sido elaborado en base a una compilación de documentos públicos que refieren a los diagnósticos participativos. En específico, el texto hace referencias a: “Manual Diagnóstico Comunitario”. Fondo de Solidaridad e Inversión Social Fosis (reproducción de Infocap); “Manual de Diagnóstico Participativo”, Cedeco, Quito, Ecuador; “Manual para la Gestión Comunitaria, Fortaleciendo Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado”. DOS, año 2005; y “Manual Diagnóstico Participativo de Comunicación Rural”, Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, Roma, 2008.

Finalmente, la readecuación de contenidos y organización metodológica, ha sido un trabajo de la Subsecretaría General de Gobierno.

EL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO EN EL TRABAJO COMUNITARIO

¿Qué significa diagnosticar?

El diagnóstico constituye la primera etapa dentro de un proceso de planificación. Es la actividad a través de la cual se interpreta la realidad que interesa transformar.

Generalmente, el proceso de diagnóstico empieza cuando se necesita enfrentar problemas que ya comienzan a manifestarse en la comunidad, que están siendo detectados por las organizaciones sociales o por las instituciones y que necesitan resolverse mediante acciones prácticas. Por ejemplo: falta de servicios básicos (aseo urbano, electricidad, agua, asfalto); inseguridad, desempleo, falta de infraestructura recreativa (canchas, centros culturales, parques, plazas); de infraestructura social (escuelas, consultorios, jardines infantiles, recreación), entre otros.

En síntesis, el diagnóstico permite comprender los problemas que plantea la realidad, de tal manera de obtener los conocimientos necesarios para planificar acciones y soluciones viables.

Por lo anterior, podemos decir que diagnosticar es investigar, porque no se puede actuar sobre algo que se desconoce.

¿Por qué es importante hacer un diagnóstico?

Todos podemos saber y conocer una realidad social, pero este saber y conocer puede ser insuficiente, parcial o equivocado.

De lo contrario, actuar sin tener un diagnóstico puede traer por consecuencia:

1. Equivocarse con la selección de problemas a resolver.
2. Atender los problemas secundarios y no los principales o urgentes.
3. La posibilidad de que se entiendan mal las causas y relaciones entre los problemas. Y así, acertar parcialmente en las soluciones desperdiciando trabajo, tiempo y recursos.
4. Planificar y ejecutar acciones poco viables, por no conocer suficientemente los diferentes aspectos del problema.

En definitiva, para encontrar una solución eficaz, se debe tratar de comprender a fondo el problema que aqueja a la comunidad. Muchas veces se conoce sólo algunos elementos sueltos o superficiales. Si se limita a esos conocimientos, sin ampliarlos o profundizarlos, es probable que las acciones tengan poco impacto y finalmente, el problema no sea resuelto.

¿Quiénes hacen el diagnóstico?

Un buen diagnóstico debe basarse en la experiencia en proyectos similares, del propio conocimiento acumulado del problema y de las opiniones e interpretaciones de los propios afectados. Por ende, el diagnóstico lo debe hacer un equipo de trabajo (Dirigentes o miembros de la Junta de Vecinos) acompañados por la comunidad afectada por el problema. En ese sentido, un diagnóstico debe ser participativo, es decir, todos deben aportar en averiguar el porqué del problema.

“El diagnóstico permite comprender los problemas que plantea la realidad, de tal manera de obtener los conocimientos necesarios para planificar acciones y soluciones viables.”

¿En qué consiste el diagnóstico participativo?

El diagnóstico participativo constituye una oportunidad democrática para que toda la comunidad participe. En este sentido, las organizaciones comunitarias deberán buscar la participación amplia y activa de sus miembros y, en lo posible, de toda la comunidad, desde la definición de problemas hasta la formulación de conclusiones. Es importante que la comunidad no se limite a actuar como "fuente de información" sino que, por el contrario, conozca y participe en la formulación de los objetivos, métodos y en los resultados de la realidad que diagnostica.

EN LO FUNDAMENTAL, UN DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO PERMITE:

- Conocer mejor la propia realidad, los problemas y sus causas, dando especial relevancia al punto de vista de quienes viven esa realidad.
- Seleccionar áreas de intervención de acuerdo a criterios comunes de priorización.
- Motiva a la comunidad hacia la búsqueda de soluciones viables.
- Levanta propuestas de solución compartidas entre la comunidad y las instituciones públicas y privadas (según sea el caso).

Junto a lo anterior, el diagnóstico participativo constituye una valiosa experiencia educativa en sí misma, en la cual se comparten experiencias, se intercambian conocimientos, se aprende a utilizar técnicas para recoger información, etc.

Como en todo proceso educativo participativo, el diagnóstico parte necesariamente de los conocimientos y experiencias de los participantes. Por su vivencia diaria, la gente siempre tiene conocimientos de su propia realidad, aunque sean limitados. Sobre la base de éstos se inicia el proceso de reflexión y la búsqueda de profundización en los niveles de información.

Una condición básica para una efectiva participación en el proceso de diagnóstico es asegurar que todos los participantes tengan la suficiente información acerca de los objetivos, la metodología y los mecanismos de participación de cada uno de los actores involucrados.

Para hacer del diagnóstico participativo un verdadero proceso educativo, se requiere seguir una serie de pasos.

PRIMER PASO: IDENTIFICAR EL PROBLEMA CENTRAL

Un problema social afecta negativamente las condiciones de vida de una comunidad. Generalmente los problemas refieren a:

- Carencias que afectan la calidad de vida. Por ejemplo, la mala calidad en la vivienda, falta de espacios públicos, problemas de acceso al barrio, etc.
- Problemas de convivencia entre los vecinos. Por ejemplo delincuencia, drogadicción, etc.

Un problema dentro de la comunidad afecta directamente a las personas, por ende las experiencias y sentimientos que expresan los distintos sectores o actores de la comunidad comprometidos en el proceso, constituyen la materia prima para el diagnóstico. Sin embargo, hacen falta algunas aclaraciones y acuerdos, porque seguramente se tendrán distintas formas de ver

PASOS A SEGUIR PARA HACER DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO UN VERDADERO PROCESO EDUCATIVO.

- > Primer paso: identificar el problema central.
- > Segundo paso: plan de trabajo del diagnóstico.
- > Tercer paso: realizar el diagnóstico.
- > Cuarto paso: comunicar los resultados a la comunidad.
- > Conclusiones

y evaluar los problemas. Por ejemplo, frente al problema del consumo de drogas en las plazas del barrio, existirán opiniones diversas. Es probable que los adultos mayores sean más radicales y quieran cerrar las plazas, mientras que la mayoría de los padres con hijos pequeños no querrán cerrarlas puesto que sus hijos juegan en ella.

Por lo anterior, resulta importante que, junto con las personas involucradas, se llegue a un acuerdo sobre el problema central a diagnosticar. Es evidente que será imposible abordar todos los problemas a la vez. Por eso, es necesario discutir los problemas para, **finalmente seleccionar uno entre todos, ES LA PRIMERA TAREA A CUMPLIR.**

¿Cómo escoger el problema más urgente? (Problema Central)

Es importante considerar que la selección de un tema principal siempre tendrá relación con los intereses y problemas de personas, grupos o instituciones involucradas. Por esa razón se recomienda utilizar información para:

- Conocer mejor el problema.
- Cómo se manifiesta.
- Cuál es su extensión e intensidad.
- Dónde y desde cuándo se da.

La información puede extraerse a partir de dos fuentes:

Fuentes primarias: Información reunida a través de observaciones, entrevistas, encuestas, reuniones, asambleas y otras técnicas.

Fuentes secundarias: Las cuales están disponibles para el caso de una comuna, en los Planes de Desarrollo Comunal (PLADECO), como también en documentos, estudios y diagnósticos sectoriales de los municipios u otras instituciones del entorno. En general, en textos que refieren al tema en cuestión.

En el caso de las fuentes primarias, la información puede reunirse a través de una consulta directa a la comunidad sobre los problemas que los aquejan. Existen diversas maneras y métodos tanto para identificar los problemas que afectan a una comunidad, como para decir cuál de estas situaciones se escogerá como problema central. Uno de los métodos más comunes es el:

Método de lluvia de ideas:

Este método sirve para identificar los problemas sentidos por los propios afectados. La lluvia de ideas consiste en reunir a un importante grupo de la comunidad (ojalá distintas personas; mujeres, trabajadores, jóvenes, adultos mayores) y consultarles cuáles son sus problemas. A partir de todo lo mencionado, se escoge el que se considere más urgente.

Finalmente, en base a lo recolectado **en las fuentes primarias y secundarias**, se debe reflexionar sobre cuál es el problema más urgente. Para identificar el problema central se debe ir más allá de la sola recolección de información. A partir de los datos obtenidos, es recomendable reflexionar e identificar el problema central en base a los **CRITERIOS DE:**

“Un problema social afecta negativamente las condiciones de vida de una comunidad.”

- Gravedad y urgencia del problema.
- Cantidad de personas afectadas.
- Grado de disposición de la comunidad a movilizarse para la búsqueda de soluciones al problema (recursos disponibles).

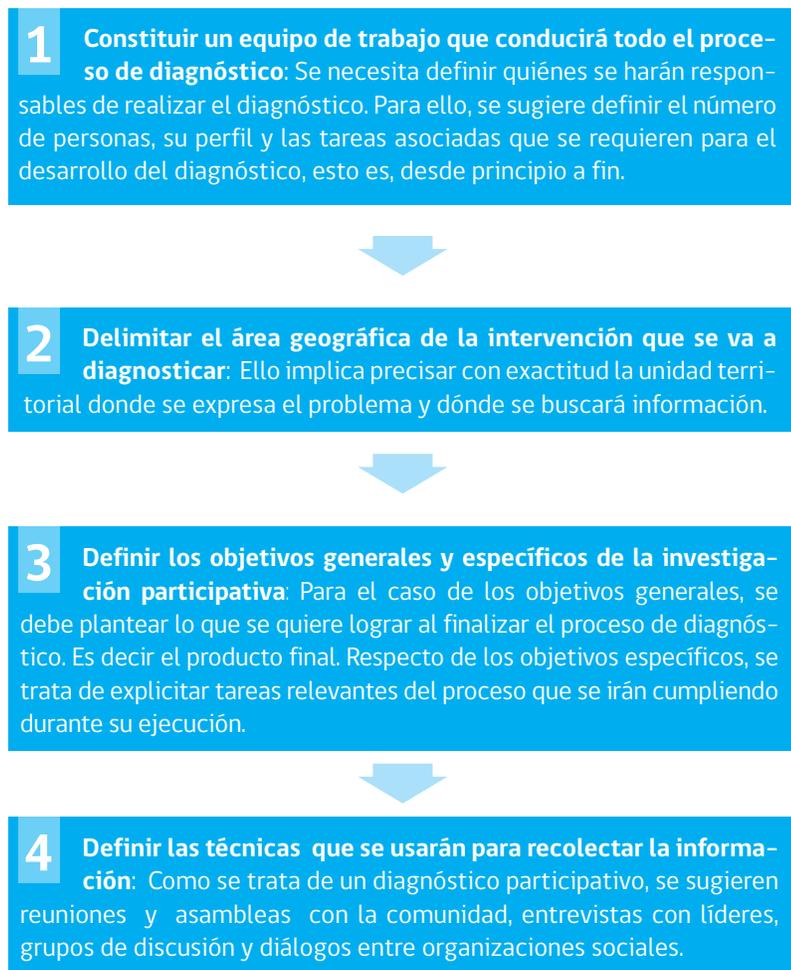
¿Cómo escoger el problema central de forma participativa?

La elección del problema central se realiza en comunidad, en una reunión en donde participen ojalá todos los sectores; a eso llamamos diagnóstico participativo. Se pueden convocar a reuniones especiales de diagnóstico, pero también hay que aprovechar las reuniones habituales que realizan las distintas organizaciones sociales, solicitándoles un tiempo para estos efectos.

Es importante recalcar que el equipo de trabajo (miembros de Junta de Vecinos o dirigentes) sean los moderadores para que de esa forma se eviten desórdenes.

SEGUNDO PASO: PLAN DE TRABAJO DEL DIAGNÓSTICO

Ya identificado el problema central, es necesario conocerlo a fondo. Sin embargo esto no es fácil, ya que se deben seguir una serie de tareas para conocer a profundidad el problema y sus causas. Para iniciar nuestro diagnóstico y desarrollar un trabajo sistemático y ordenado en la tarea de investigar el problema que deseamos conocer, debemos diseñar un plan de trabajo que guíe tal propósito. Para ello, se recomienda el siguiente esquema:



5 Establecer un cronograma de trabajo con plazos específicos: Aquí se deben ordenar todas las tareas, por muy específicas que sean, y definir para cada una de ellas sus plazos de ejecución y responsables de que ello ocurra.



6 Cuantificar, en un presupuesto, los costos que significará desarrollar el diagnóstico: Siempre estas actividades requieren de recursos materiales y financieros. Por lo tanto, y a partir de lo que nos señale el cronograma de trabajo, precisar para cada una de las actividades sus requerimientos con sus costos, de esta manera se podrá saber cuánto costará realizar el diagnóstico.

TERCER PASO: REALIZAR EL DIAGNÓSTICO

Después de haber identificado el problema central y teniendo nuestro plan de trabajo definido, iniciamos la investigación del diagnóstico. Para ello hay algunas preguntas que son de gran utilidad para conocer a fondo el problema central.

¿A qué porcentaje de la población afecta el problema? (demanda)

Es importante conocer la magnitud en que la comunidad se ve afectada por el problema.

Ejemplo: Si el problema es la obesidad y la baja actividad física de los niños menores a 12 años, una buena forma de encontrar el porcentaje de la población es recurrir a los colegios del sector donde se plantea solucionar el problema, y preguntar por la cantidad total de niños del establecimiento y en específico, sobre la cantidad de niños con obesidad existente en el establecimiento educacional. Después de ir a todos los colegios, se debe sumar el total de niños que se encuentren con este problema; finalmente, el porcentaje de la población afectada por el problema será la división entre la cantidad de niños en la comuna y la cantidad de niños obesos hallados en el sector.

¿En qué situaciones se agudiza el problema?

Reconocer él o los momentos en que un problema se agudiza, puede ser útil para buscarle solución.

Ejemplo: el problema de la obesidad en niños menores de 12 años se agudiza en aquellos colegios que tienen más cerca locales de comida rápida.

¿Qué soluciones se han intentado antes? ¿Hay instituciones o fundaciones que se encarguen del problema? (Oferta)

Rara vez un problema comunitario no ha sido enfrentado alguna vez. Debemos aprender de las experiencias anteriores, de sus éxitos y sus fracasos. ¿Qué soluciones se han intentado antes?, ¿cuáles son los pro y contras de cada una?

¿Cuáles son las causas del problema?

Este punto es muy importante, ya que de las causas halladas se podrán plantear posibles soluciones.

Tratar de determinar las causas no es fácil, dado que se requiere de un trabajo mayor, donde se combinen información secundaria (documentos y soluciones ya existentes) con información primaria (opiniones de los afectados por el problema).

¿Cómo saber cuáles son las causas del problema?

Cualquier documento que tenga relación con el problema será de gran utilidad, sin embargo lo más importante es revisar las explicaciones que atribuyen los afectados directos del problema. Si bien los documentos existentes demuestran las causas del problema que se quiere investigar, aquellas causas no necesariamente son las mismas que producen el problema en la comunidad, por esa razón es relevante preguntarles a los mismos afectados.

Posterior a estas dos actividades (recolección de información estadística y recolección de las opiniones de los afectados), se debe integrar la información y a partir de allí proponer las causas probables del problema, es decir, a partir de los datos obtenidos se discute sobre el problema, tratando de explicar su desarrollo, su origen, sus relaciones y consecuencias.

¿Qué consecuencias acarrea?

Rara vez un problema afecta a todas las personas de la misma manera. ¿A quiénes afecta con mayor fuerza?, ¿cómo las afecta? Para ello se deben identificar los efectos del problema.

¿Hay algún método que simplifique el ejercicio anterior?

Un buen método que permite visualizar mejor si las causas propuestas inciden realmente en el problema es el método "árbol de problemas". A través de la figura gráfica de un árbol es posible organizar cuáles son las causas, el problema y sus efectos. **EJEMPLO:**

EFFECTOS: Gráficamente corresponden a las hojas o copa del árbol

- Poca sociabilidad con sus compañeros por no poder realizar actividad física
- Problemas en la salud: Hipertensión, diabetes.

PROBLEMA: Gráficamente corresponden al tronco del árbol.

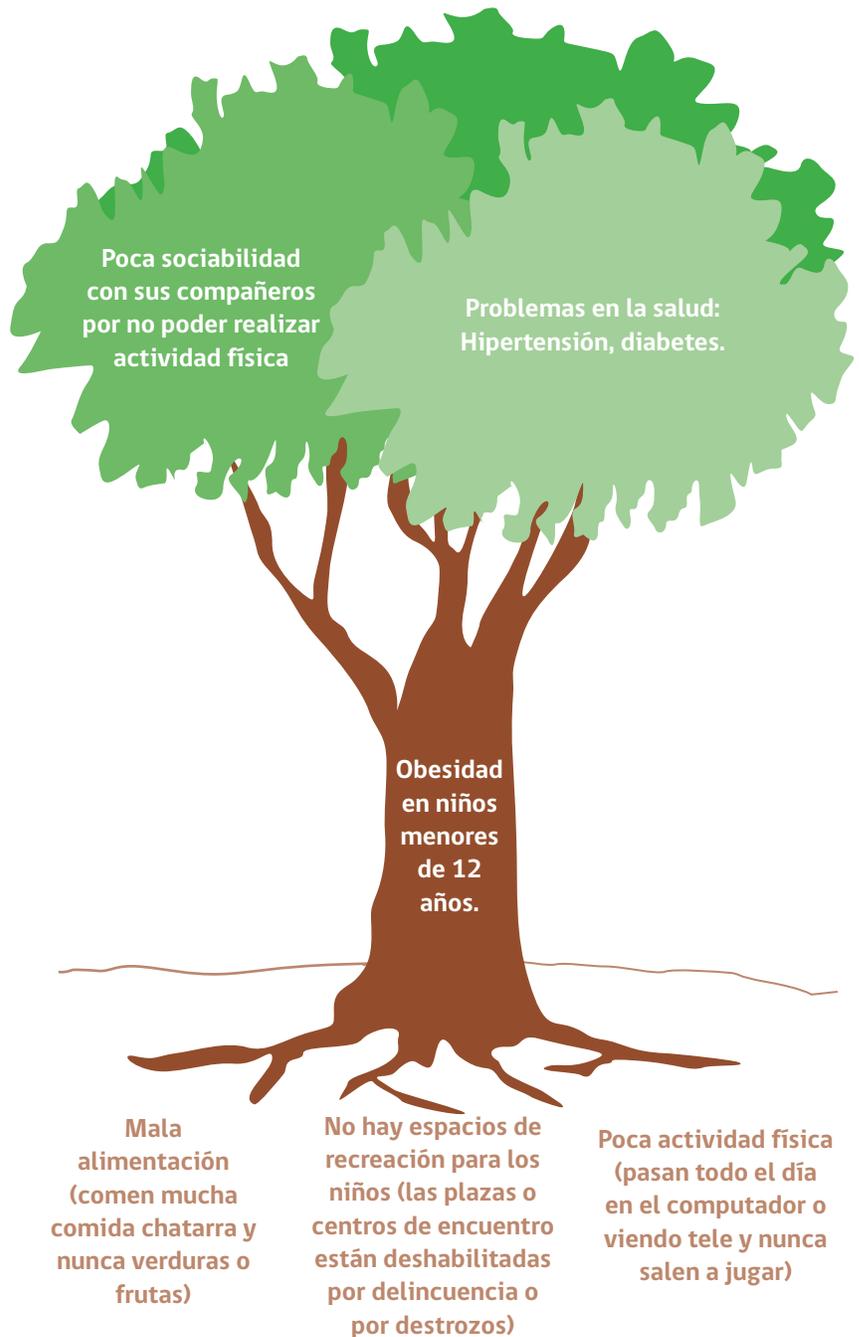
- Obesidad en niños menores de 12 años.

CAUSAS: Gráficamente corresponden a las raíces del árbol

- Mala alimentación (comen mucha comida chatarra y nunca verduras o frutas)
- No hay espacios de recreación para los niños (las plazas o centros de encuentro están deshabilitadas por delincuencia o por destrozos)
- Poca actividad física (pasan todo el día en el computador o viendo tele y nunca salen a jugar)

RESULTA MUY ÚTIL PARA PODER ESTABLECER CON CLARIDAD SI ALGO ES O NO UNA CAUSA DE NUESTRO PROBLEMA CENTRAL, FORMULARLO COMO PREGUNTA, EJEMPLO:

- > ¿La obesidad en niños menores de 12 años se explica por una mala alimentación?
- > ¿La obesidad en niños menores de 12 años se explica por poca actividad física?



Resulta muy útil para poder establecer con claridad si algo es o no una causa de nuestro problema central, formularlo como pregunta, ejemplo:

- ¿La obesidad en niños menores de 12 años se explica por una mala alimentación?
- ¿La obesidad en niños menores de 12 años se explica por poca actividad física?

A su vez, las causas también tienen sus propias causas, por ejemplo, la mala alimentación puede ser resultado de horarios inadecuados, desconocimiento sobre la importancia de la alimentación, lo costoso de algunos alimentos, etc. Lo importante es que las causas sobre las cuales se trabaje la solución, sean las más cercanas al problema, y por lo tanto, sean más

fáciles de abordar. No podemos hacer mucho respecto a los precios de los alimentos, pero sí en difundir la idea sobre cuán importante es una buena alimentación para los niños.

¿Con qué recursos se cuenta para enfrentar el problema?

Es muy importante considerar los recursos humanos, no sólo los materiales. La comunidad posee muchas energías y sabidurías que podemos tratar de conocer mejor.

Dentro de los recursos debemos considerar, por ejemplo:

> **Los recursos “internos”:**

Niveles de organización existentes en la comunidad, es decir, las organizaciones sociales que forman parte de nuestro entorno (junta de vecinos, clubes de adultos mayores, centros juveniles, clubes deportivos, comités de adelanto, entre otras).

> **Los recursos “externos”:**

Local: Grados de apoyo que se logren de parte de la autoridad local, del municipio u otras instituciones que forman parte del entorno.

Nacional: instituciones nacionales que estén especializadas en el problema o interesados en su solución: empresa privada, otros organismos del Estado, Organizaciones no Gubernamentales (ONG).

Con el diagnóstico estamos delimitando nuestro campo de acción, también estamos realizando una síntesis de todo el trabajo desarrollado anteriormente y además estamos facilitando la etapa siguiente (formular soluciones), ya que con un correcto diagnóstico del problema se puede dar inicio a una solución eficaz.

CUARTO PASO: COMUNICAR LOS RESULTADOS A LA COMUNIDAD

Esto significa planificar actividades de comunicación que den a conocer los resultados del Diagnóstico a la comunidad y que ésta pueda comentarlos.

También es recomendable darlo a conocer “fuera” de la comunidad, a la prensa, a las autoridades, a los empresarios locales... según sea el caso.

Para ello, debemos elaborar un documento sistematizado que dé cuenta del problema, cuál es su magnitud, como está afectando a la comunidad y las acciones que se debieran implementar para contenerlo y aportar a su solución.

CONCLUSIONES

La comunidad y sus organizaciones sociales son una fuente (primaria) indispensable a la hora de conocer problemas sectoriales y buscar alternativas de solución. Son los actores principales para ambos procesos.

Teniendo en cuenta este factor, para quienes deseen actuar en la búsqueda

“ Con el diagnóstico estamos delimitando nuestro campo de acción, también estamos realizando una síntesis de todo el trabajo desarrollado anteriormente y además estamos facilitando la etapa siguiente (formular soluciones), ya que con un correcto diagnóstico del problema se puede dar inicio a una solución eficaz.”

de soluciones a problemas cotidianos, basta con mirar a su alrededor para encontrar las respuestas necesarias al momento de pensar un proyecto social.

Generalmente, los proyectos que se presentan a determinados fondos concursables, carecen de información actualizada y sistematizada del problema que se pretenden enfrentar. Ello ocurre, principalmente por la falta de herramientas técnicas y metodológicas que se requieren para tales fines y que son un bien escaso en el ámbito comunitario y asociativo de base.

Por ello, al momento de pensar en un proyecto social, de iniciativa local, debemos recordar siempre que nuestra propuesta de acción debe estar respaldada por un diagnóstico. Y si este diagnóstico es construido con métodos participativos, mucho mejor.

No olvidar, que la fundamentación de un problema que deseamos enfrentar se debe expresar, por una parte, de manera cuantitativa, es decir, a cuántos afecta, desde cuándo, las características sociodemográficas del entorno donde se expresa dicho problema, etc. Y por cierto, los aspectos cualitativos-descriptivos de la situación, es decir, sus causas, efectos, relaciones, etc., ya que ambos datos en conjunto, enriquecerán el trabajo.