



# Asignatura Clínica de Atención Primaria II

## Herramientas de valoración del apoyo social.

<sup>1</sup>Prof. Rodrigo Orellana Cole. RM, BCs, MQH, MPH©

### Taller Instrumentos de Salud Familiar.

“La intervención familiar implica un proceso en continua transformación enfocado a la resolución de problemas clínicos de las personas en su contexto individual y sobre todo familiar sin excluir el entorno social, comunitario en el que se desenvuelven a través de actividades que contribuyan a paliar la presencia de los mismos, permitiendo discernir el beneficio de la participación familiar en búsqueda de la recuperación del estado de salud, mejoramiento de la calidad de vida y/o equilibrio de la familia, mediante el uso de instrumentos que permitan detectar problemas de disfunción familiar, somatizantes y trastornos psicológico-laborales, convirtiéndose en herramientas de diagnóstico para las y los profesionales” (Suarez, C. M., & Alcalá, E. M. Apgar familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar. Scielo, 1-5. 2014).

Para este taller debe revisar y analizar la clase y apunte entregados, en la primera parte debe interpretar instrumentos, en la segunda debe desarrollar el Ecomapa del caso descrito, en la tercera parte debe interpretar un Ecomapa ya desarrollado y en la última parte interpretar un genograma.

---

<sup>1</sup> Docente Invitado, Facultad de Medicina Universidad de Concepción.  
Profesor Asistente, Encargado Unidad de Gestión, Facultad de Medicina Universidad de Chile.  
Consultor Sh. T. United Nations Population Fund (UNFPA/LAC).



### Objetivos:

1. Entender la importancia de los instrumentos de valoración del apoyo social.
2. Identificar la nomenclatura para describir pictóricamente la información recibida.
3. Interpretar la información aportada por los instrumentos: Genograma, Apgar familiar, círculo familiar y Ecomapa.

### Acciones asociadas

- 1 Identificar características, desarrollo e interpretación de APGAR familiar y círculo Familiar.
- 2 Identificar las características y partes del desarrollo de un Ecomapa.
- 3 Describir en un Ecomapa las relaciones con el entorno de los casos entregados.
- 4 Realizar un análisis del instrumento Ecomapa.
- 5 Realizar análisis de instrumento Genograma.

### Actividad:

- Parte I Interprete el Apgar Familiar e Identifique áreas del funcionamiento familiar afectadas en el caso. Interprete el Círculo Familiar entregado. Responda: ¿Que otras consultas haría a su usuaria/o para indagar más en el caso?.
- En la Parte II dibuje el Ecomapa del caso de la Familia de Anais y Marcos, describiendo mediante simbología las relaciones con el entorno, de acuerdo con el relato entregado.
- En la Parte III interprete el Ecomapa entregado, describiendo la mayor cantidad de antecedentes que el grupo pueda interpretar.
- En la Parte IV interprete el Genograma entregado, describiendo la mayor cantidad de antecedentes que el grupo pueda interpretar.

### Lectura asociada:

- Apunte: **“Herramientas de valoración del apoyo social.”**. Prof. Mat. Rodrigo Orellana C., Pag. 4-6, PDF.
- Documento: **“Orientaciones para la Implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria. Dirigido a Equipos de Salud.”** Pag.133-134. Subsecretaría de redes Asistenciales, Ministerio de Salud, Chile. (2012)



### Parte I:

Se realiza Visita domiciliaria a Andrea, púérpera de 15 días, quien se encuentra junto a su Recién Nacida Catalina. En la Visita domiciliaria Andrea se encuentra sola junto a Catalina en el hogar que comparte con su pareja Emilio, la hija de Emilio, Pilar de 10 años y la hermana de Emilio, Sofía. Andrea refiere que en estos días ha dormido poco ya que Catalina despierta constantemente en la madrugada y llora, lo que genera problemas ya que Emilio y Sofía trabajan y Pilar asiste al colegio en jornada AM. Esta situación a generado peleas en esta familia, lo que ha llevado a Andrea a tomar la decisión de dormir en una habitación alejada del resto del hogar, a la cuál no llega luz natural ni calefacción, lo que la tiene deprimida y agotada.

Se aplica Apgar familiar y se le solicita a Andrea dibujar círculo familiar, las herramientas muestran los siguientes resultados:

**APGAR FAMILIAR** validado en castellano en una población de Chile  
(Ramón Florenzano y colaboradores)

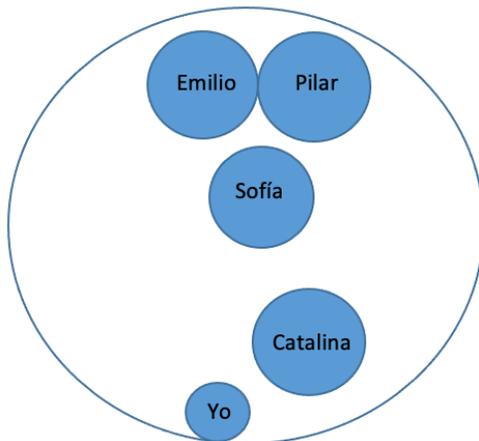
	Casi nunca 0	A veces 1	Casi siempre 2
¿Estás satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?	✗		
¿Conversan entre Uds. los problemas que tienen en la casa?		✗	
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en la familia?	✗		
¿Los fines de semana son compartidos por todos en la casa?		✗	
¿Sientes que tu familia te quiere?	✗		

#### Categorías de funcionalidad familiar:

Familias altamente funcionales (7 a 10 pts)

Familias moderadamente funcionales (4 a 6 pts) y

Familias severamente disfuncionales (0 a 3 pts).



### Parte II:



**Caso:** Acude a realizar visita domiciliaria a la usuaria Anais, de 25 años, secundigesta, en periodo crítico de la pandemia por COVID-19 en Chile. Se encuentra cursando un embarazo de 24+6 semanas aproximadamente. Ingresó a las 22 semanas a control ya que refiere que “su relación con los centros de salud no es buena por que no le generan confianza”.

De nacionalidad venezolana, viviendo en Chile desde el 2018 junto con su pareja, Marcos, de 25 años, quien trabaja en una empresa de encomiendas. Refiere que ambos tienen una buena relación y que aceptaron el embarazo. Anais no se encuentra trabajando ya que al quedar embarazada fue despedida, producto de ello se encuentra en un juicio laboral. En cambio Marcos le cuenta que la relación en su trabajo es excelente, se lleva muy bien con sus jefes y compañeros de trabajo, los considera como “su segunda familia” ya que lo han apoyado mucho desde que llegó al país.

Usuaría refiere estar algo preocupada ya que en su primer embarazo sufrió de preeclampsia, por lo cual debieron realizar una cesárea en Venezuela, ahí nació Belén que hoy tiene 6 años.

Anais le comenta que se ha sentido bien físicamente, que las náuseas han estado disminuyendo y que está comiendo más, pero se encuentra sensible emocionalmente, con llanto fácil, esta angustiada por lo del juicio laboral y el contexto actual de pandemia le genera mucha ansiedad y miedo por la salud de su madre de 75 años, quien vive con ellos desde el año pasado y es hipertensa pero no acude al Cesfam. No tiene mucho ánimo y ha tenido dificultades para dormir.

Pese a estas situaciones relatadas, nos cuenta que ha recibido visitas desde la Municipalidad, de una trabajadora social con la cual ha estado en permanente contacto y que le han entregado una serie de beneficios, esta muy agradecida de ello y del Municipio y también de sus vecinos quienes han acogido muy bien a la familia en el barrio, la relación cordial es mutua, tan así que muchas/os de las y los niños/as del barrio asisten al mismo colegio con su hija



Departamento Promoción de la  
Salud de la Mujer y el Recién Nacido

**FACULTAD DE MEDICINA**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

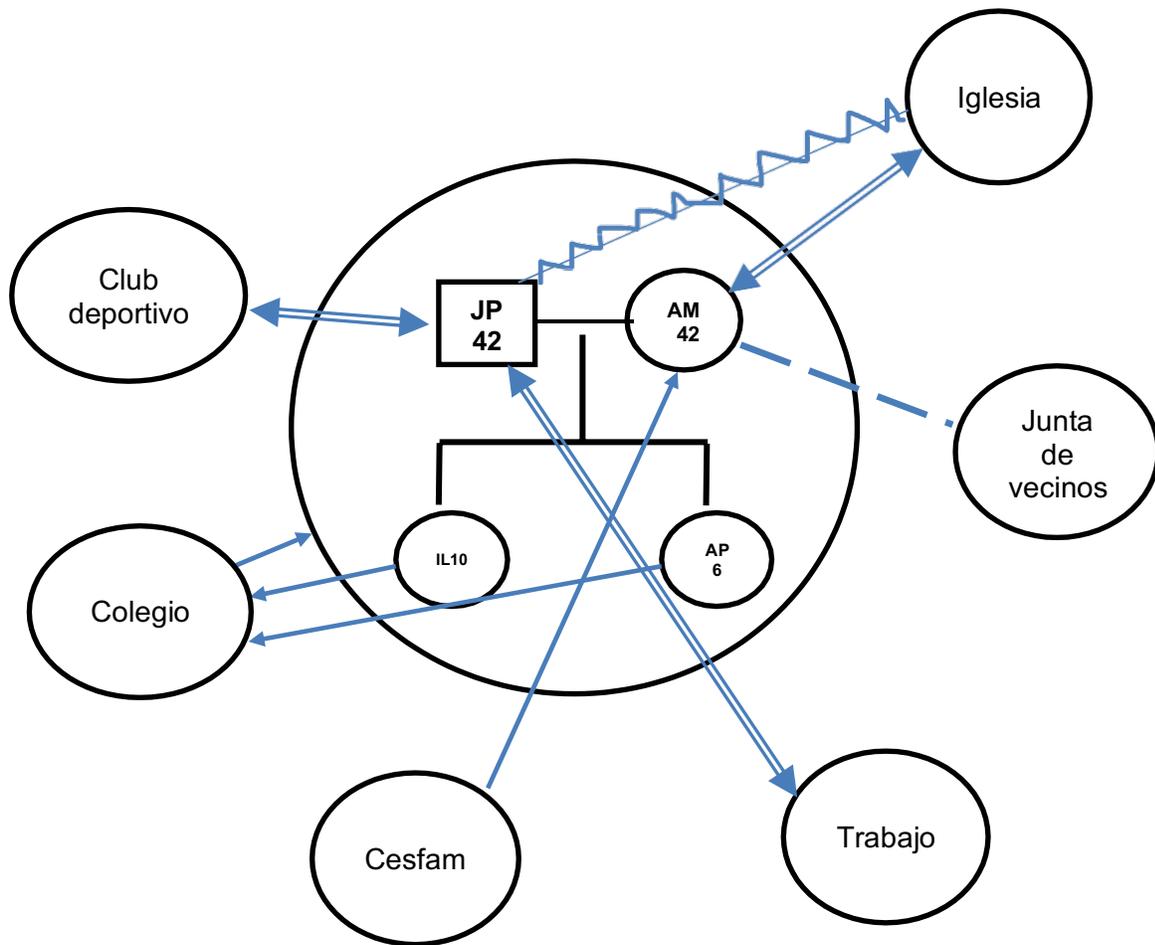
donde ella también relata que lo pasa muy bien y tiene muchas amistades, y en lo general incluso realizan algunas actividades con otras familias.

Construya el Ecomapa de esta familia y entorno:



Parte III.

Caso 2: Interprete el siguiente Ecomapa de acuerdo con la nomenclatura descrita.



Parte IV:

Realice la interpretación del siguiente Genograma familiar

