

Protocolo: Supervisión de evaluaciones por videoconferencia

CENTRO DE ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

SUPERVISIÓN DE EVALUACIONES POR VIDEOCONFERENCIA

Rendir una evaluación de forma online no le quita la seriedad y formalidad al proceso. La institución tiene la necesidad y obligación de acreditar el logro de competencias de los estudiantes por medio de las evaluaciones, instancias que además permiten retroalimentar el proceso de aprendizaje.

La toma de evaluaciones online con cualquier tipo de supervisión implica como mínimo determinar si los estudiantes disponen de los recursos materiales para ello, como también llevar a cabo la implementación de un consentimiento informado y código de honor para protección de los estudiantes y promoción de la integridad académica.

Este protocolo detalla las condiciones y características que se deben cumplir para la supervisión de evaluaciones por medio de videoconferencia (Zoom, Meet o similares), esto implica el uso de cámara y/o micrófono para llevar a cabo una supervisión remota de la evaluación.

Las evaluaciones que podrían requerir este tipo de supervisión son todas aquellas que se realicen de forma remota por medio de una conexión por videoconferencia entre estudiantes y docentes, sin importar el tipo de evaluación (prueba escrita, examen oral, etc.) y que se lleven a cabo de forma sincrónica.

ANTES DE LA EVALUACIÓN

01

El equipo docente debe asegurarse que todos los estudiantes que rendirán una evaluación con este tipo de supervisión tengan las condiciones materiales (conexión a internet, dispositivo y cámara web frontal o micrófono, si es necesario), además de conocer el sistema por el cual se realizará la conexión (Zoom, Meet, etc.). Esto se puede objetivar por medio de una encuesta al inicio del curso. En caso de que algún estudiante no tenga las condiciones necesarias para rendir una evaluación de estas características, el docente informará la modalidad y fecha de la evaluación recuperativa.

02

Se debe llevar a cabo una simulación para que los estudiantes y los docentes se familiaricen con la plataforma que se utilizará para la videoconferencia. Esta instancia además, permitirá detectar y resolver posibles problemas de conectividad a internet y disponibilidad de dispositivo, cámara web frontal y micrófono, estos últimos necesarios para exámenes orales.

03

Los estudiantes que deban rendir una evaluación con este tipo de supervisión deben completar el Código de honor y el Consentimiento informado presentes en este protocolo y enviarlo a su docente 24 horas antes de la evaluación correspondiente. En caso de no aceptar este tipo de supervisión, el docente informará la modalidad y fecha de la evaluación recuperativa.

EL DÍA DE LA EVALUACIÓN

01

El uso de micrófono por parte de los estudiantes es solamente para exámenes orales donde el estudiante deba hablar. En otro tipo de evaluaciones no debe usarse. La supervisión por cámara debe ser realizada por el docente desde el inicio de la evaluación hasta que el último estudiante finalice. No está autorizada la grabación de la sesión de videoconferencia.

02

El uso del chat de la videoconferencia durante la evaluación no está recomendado como tampoco el envío de mensajes por cualquier tipo de sistema de mensajería, debido a que solo algunos estudiantes lograrán ver el mensaje durante la evaluación al estar concentrados en su prueba. Si el docente aceptará preguntas durante la prueba, debe explicitar la vía de recepción de estas preguntas.

03

Los estudiantes no deben compartir su pantalla al docente, a menos que la evaluación lo explicita dentro de sus instrucciones, como por ejemplo: resolución de casos clínicos que se deben presentar en exámenes orales.

04

Si el docente desea entregar instrucciones a los estudiantes durante la evaluación, debe hacerlo por medio del micrófono para asegurar que todos reciban estas instrucciones y dejarlas anotadas en el chat de la videollamada para evitar repetir la instrucción.

05

Si el docente lo permite, los estudiantes podrán utilizar calculadora, lápiz y papel durante sus evaluaciones. La recomendación es que los estudiantes muestren estos implementos a la cámara en alguno de los puntos de lectura de instrucciones de la evaluación.

06

Los estudiantes deben conectarse a la videoconferencia con al menos 10 minutos de anticipación a la hora de inicio para evitar retrasos y abrir el sistema donde se encuentra la evaluación, según le informe su docente.

07

Una vez que el docente haya leído las instrucciones de la evaluación, se dará inicio a esta y el docente debe apagar su cámara y micrófono. Los estudiantes deben mantener la cámara encendida y el micrófono apagado.

En el caso de exámenes orales, tanto docente como estudiante deben mantener el micrófono y cámara encendida para llevar a cabo la interrogación.

08

Una vez que los estudiantes hayan finalizado la evaluación, pueden desconectarse de la videoconferencia. El docente que realiza la supervisión debe ser la última persona en abandonar la videoconferencia. En caso de existir una comisión evaluadora y desear discutir la evaluación de un/una estudiante al finalizar un examen oral, se puede activar la función de sala de espera y que el/la estudiante espere en esa ubicación, hasta que la comisión finalice la discusión y se reintegre al/a la estudiante.

SI DURANTE LA SUPERVISIÓN DE LA EVALUACIÓN OCURRE ALGÚN INCONVENIENTE, EL ESTUDIANTE DEBE COMUNICARSE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO CON SU DOCENTE PARA SOLICITAR AYUDA.

EL DOCENTE DEBE EXPLICITAR A LOS ESTUDIANTES SI EXISTE ALGUNA OTRA VÍA O PERSONA DE CONTACTO FRENTE A ESTOS PROBLEMAS TÉCNICOS.

SI EL PROBLEMA TÉCNICO NO PUEDE SER RESUELTO CON LA AYUDA DEL DOCENTE (CORTE DE LUZ, CAÍDA DE INTERNET U OTRAS EMERGENCIAS QUE IMPIDAN CONTINUAR), LA EVALUACIÓN DEBE SER REPROGRAMADA PARA EL/LA ESTUDIANTE CON PROBLEMAS.

SI DURANTE LA EVALUACIÓN SE DETECTA ALGUNA CONDUCTA DESHONESTA O POCO ÉTICA, SEGÚN LO INDICADO EN EL CÓDIGO DE HONOR, SE REPROBARÁ AL ESTUDIANTE Y SE COMUNICARÁ A LA DIRECCIÓN DE ESCUELA CORRESPONDIENTE PARA LA APLICACIÓN DE LOS REGLAMENTOS INSTITUCIONALES ESTABLECIDOS TANTO INTERNOS DE LA FACULTAD COMO TAMBIÉN LOS DE LA UNIVERSIDAD.

Aquellos docentes que necesiten ayuda para llevar a cabo evaluaciones con supervisión por medio de videoconferencia, pueden solicitar ayuda a CEA Medicina en el sitio web cea.med.uchile.cl en la sección Docentes>Solicite apoyo.

El anexo 3 incluye Recomendaciones para la rendición de evaluaciones en modalidad online.



ANEXO 1.

CÓDIGO DE INTEGRIDAD ACADÉMICA Y HONESTIDAD

ESTE CÓDIGO DE HONOR DEBE SER COMPLETADO POR CADA ESTUDIANTE Y ENVIADO A SU DOCENTE POR CORREO ELECTRÓNICO 24 HRS ANTES DE LA EVALUACIÓN.

Yo, NOMBRE COMPLETO DEL/ DE LA ESTUDIANTE , certifico que:

- 1.La cuenta para acceder a la plataforma en que rendiré la evaluación y para conectarme por videoconferencia será abierta por mí y no por otra persona.
- 2.Las respuestas de mi evaluación serán completamente producto de mi trabajo, estudio personal y no recibiré ayuda de terceros.
- 3.No participaré durante la rendición del examen de título en actividades que intenten mejorar de manera deshonesto mis resultados o que mejorarán de manera deshonesto o dañarán los resultados de otras personas.

[DESCARGA ESTE CÓDIGO DE HONOR AQUÍ](#)

ANEXO 2.

CONSENTIMIENTO PARA SUPERVISIÓN DE EVALUACIÓN ONLINE

ESTE CONSENTIMIENTO DEBE SER COMPLETADO POR CADA ESTUDIANTE Y ENVIADO A SU DOCENTE POR CORREO ELECTRÓNICO 24 HRS ANTES DE LA EVALUACIÓN.

Para rendir la evaluación online con supervisión por videoconferencia, el estudiante:

- Deberá tener encendida la cámara del computador para la realización de la supervisión remota con el fin de acreditar su identidad y comportamiento íntegro durante la evaluación.
- Deberá compartir su pantalla con el docente, en caso de estar explicitado en las instrucciones de la evaluación como parte de las actividades.
- Deberá tener encendida la cámara y el micrófono del computador en caso de llevar a cabo una exposición oral o responder preguntas del docente.
- No existirá registro fotográfico, en audio o video de ninguna de estas supervisiones.

Necesitamos su consentimiento para realizar la supervisión de su evaluación online:

- Sí, doy mi consentimiento para ser supervisada/o mediante cámara, micrófono y compartir pantalla, según corresponda a la modalidad de la evaluación.
- No, no rendiré la evaluación con esta modalidad de supervisión.

[DESCARGA ESTE CONSENTIMIENTO AQUÍ](#)

ANEXO 3.

RECOMENDACIONES PARA EVALUACIONES ONLINE

- Revise que su dispositivo funcione correctamente (navegador, plataforma para rendir evaluación, micrófono, cámara, programa de videoconferencia, pantalla, teclado y mouse).
- Revise con detención la plataforma de videoconferencia que se utilizará en su evaluación. Las más usadas son Zoom y Meet.



- Cargue su dispositivo para que al momento de rendir la evaluación tenga carga completa.
- Ingrese a la plataforma en que rendirá la evaluación y videoconferencia con 10 minutos de anticipación.
- Si usará calculadora, hojas en blanco y lápiz, debe tener consigo estos implementos antes de ingresar a la evaluación.
- Asegúrese de ir al baño antes de su evaluación, pues no se aceptan ausencias durante supervisiones en línea.
- Su rostro debe estar claramente visible durante la evaluación. No se acepta el uso de gorros, auriculares, lentes de sol, mascarillas, etc.
- Avise a las personas que viven con usted que rendirá una evaluación online para evitar interrupciones.
- Cierre todas las ventanas o pestañas que no se relacionen con la evaluación o el sistema de videoconferencia, pues podrían enlentecer su conexión.
- Tenga a mano el correo electrónico de contacto de su docente en caso de problemas técnicos durante la prueba.
- Si vive alguna emergencia durante la evaluación: rendir una prueba de manera presencial tiene la ventaja de que el ambiente está controlado (silencio, sin distracciones, prueba en papel, etc.), sin embargo, durante una prueba online podría vivir algunas emergencias, tales como: corte de luz, caída de internet, actualización de sistema, cierre del navegador, derrame de líquidos sobre el dispositivo, accidentes con mascotas, etc. Prepárese y evite estos problemas, busque un lugar cerrado, silencioso y cómodo para rendir su prueba, además avise a su familia, deje a su mascota en un lugar seguro y si tiene niños a su cargo, intente que otro adulto pueda cuidar de ellos mientras rinde su examen. Por favor evite rendir su examen acostado, esto podría causar accidentes.
- El que la prueba sea online no le quita la seriedad y formalidad a esta evaluación que busca medir sus logros de aprendizaje.



CEA Centro de
Enseñanza y
Aprendizaje

FACULTAD DE MEDICINA UNIVERSIDAD DE CHILE