



OCHISAP  
OBSERVATORIO CHILENO  
DE SALUD PÚBLICA



Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# Sistema de salud y modelo de atención en Chile

**Cesar Gattini**  
cesargattini@med.uchile.cl

**CURSO SEGURIDAD SOCIAL Y ATENCIÓN DE SALUD  
NOVIEMBRE DE 2017**



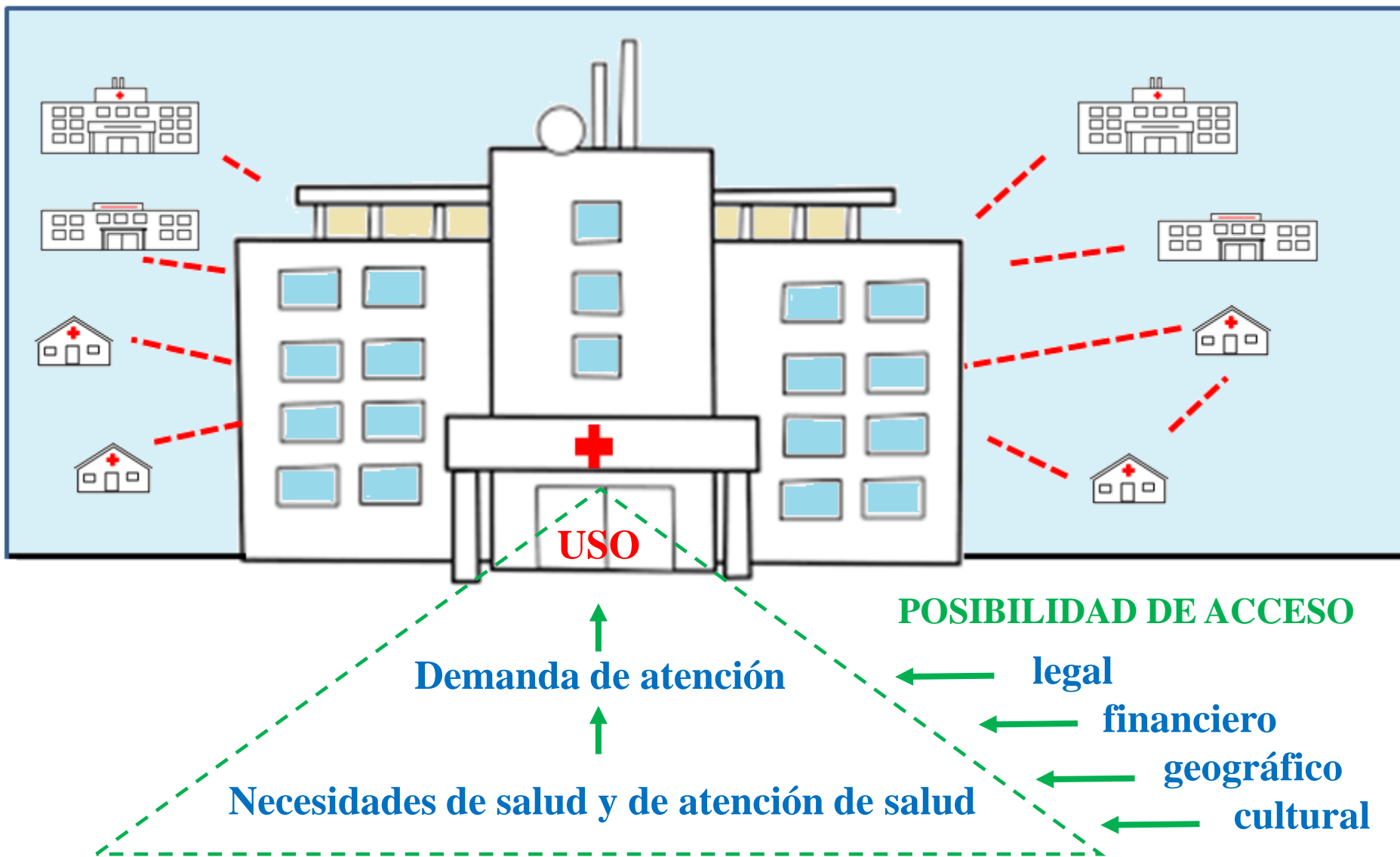
## Puntos de la presentación

---



- Contexto nacional e histórico del sistema de salud en Chile
- Organización, estructura y funciones
- Principales componentes estructurales y funcionales
- El Sistema Nacional de Servicios de Salud
- La red asistencial en los Servicios de Salud
- La atención primaria de salud
- Aspectos relevantes del modelo de atención de salud

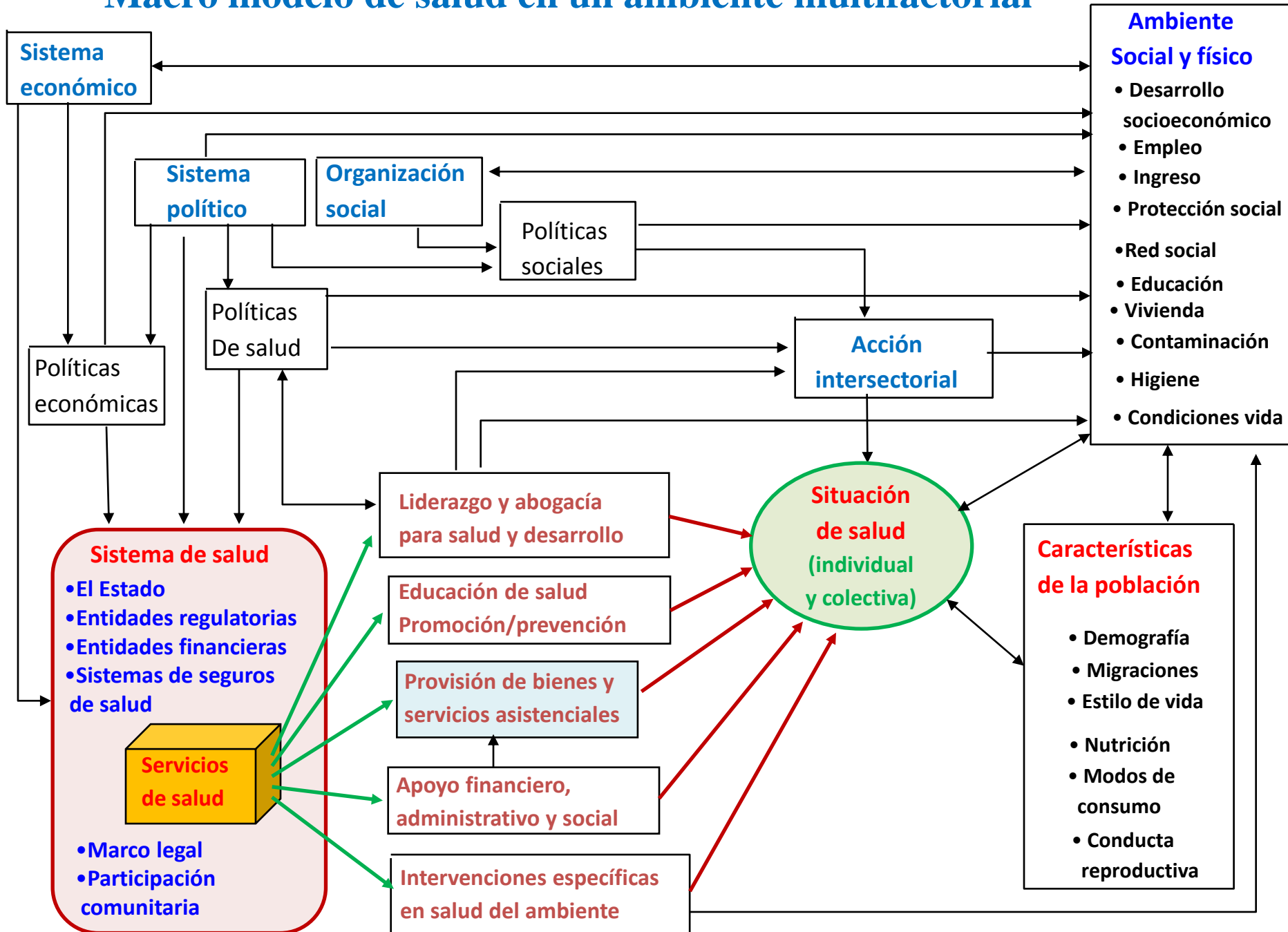
# Necesidad, demanda y uso de servicios de salud: visión poblacional



**Población asignada y no asignada**



# Macro modelo de salud en un ambiente multifactorial



# Sistema de salud

---

## **Qué es un sistema:**

Conjunto organizado de elementos que interactúan en torno a un fin (los sistemas a su vez son subsistemas de otros)

## **Visión general de un sistema de salud:**

Conjunto organizado de todos los recursos , mecanismos y procesos que tienen por finalidad contribuir a preservar y mejorar la salud de la población.

Su objetivo puede ser entendido más concretamente como contribuir a promover, preservar, prevenir, curar, rehabilitar o paliar la situación de salud de cada persona o población objetivo.

## **Visión institucional de sistema de salud:**

Institución o conjunto de instituciones determinadas por marcos legales, financieros o contractuales que tiene las funciones de proveer servicios de salud a la población, así como asegurar el recurso y funcionamiento de los servicios y el acceso de la población a su uso.



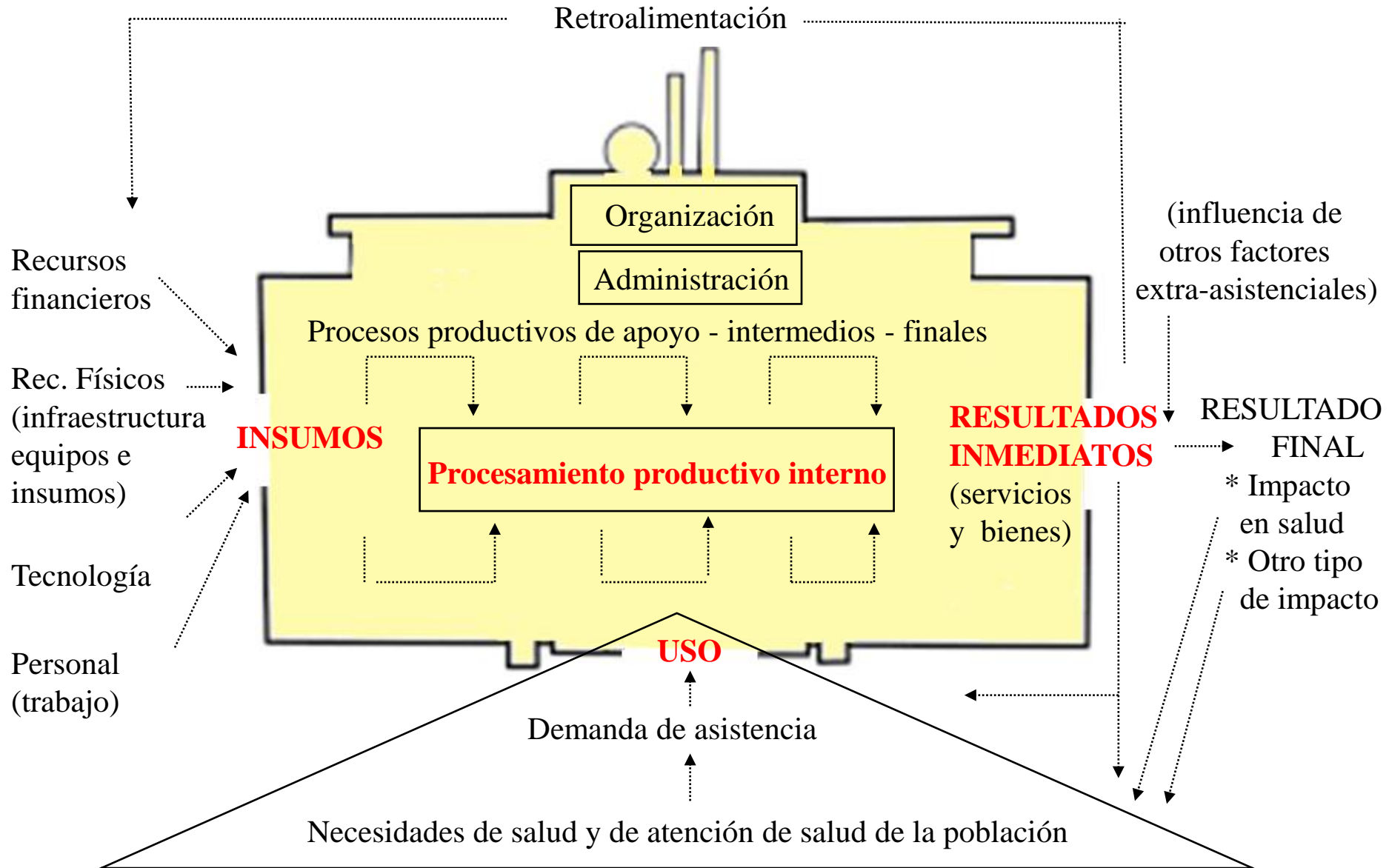
# Sistema de salud de Chile

---

El sistema de salud de Chile es el conjunto organizado de entidades públicas y privadas (con y sin fines de lucro) que se relacionan de algún modo u otro, con funciones de rectoría, organización, financiamiento, aseguramiento o provisión de bienes y servicios sanitarios, en materias de promoción, prevención, cuidado o recuperación de la salud.

El objetivo esencial del sistema de salud es contribuir a preservar y mejorar la salud de la población, especialmente a través de sus servicios asistenciales personales y colectivos, los que buscan ser una respuesta coherente a las necesidades de salud y de atención de salud de los diversos grupos de la población.

# Elementos de estructura, proceso y resultado en un servicio asistencial de salud



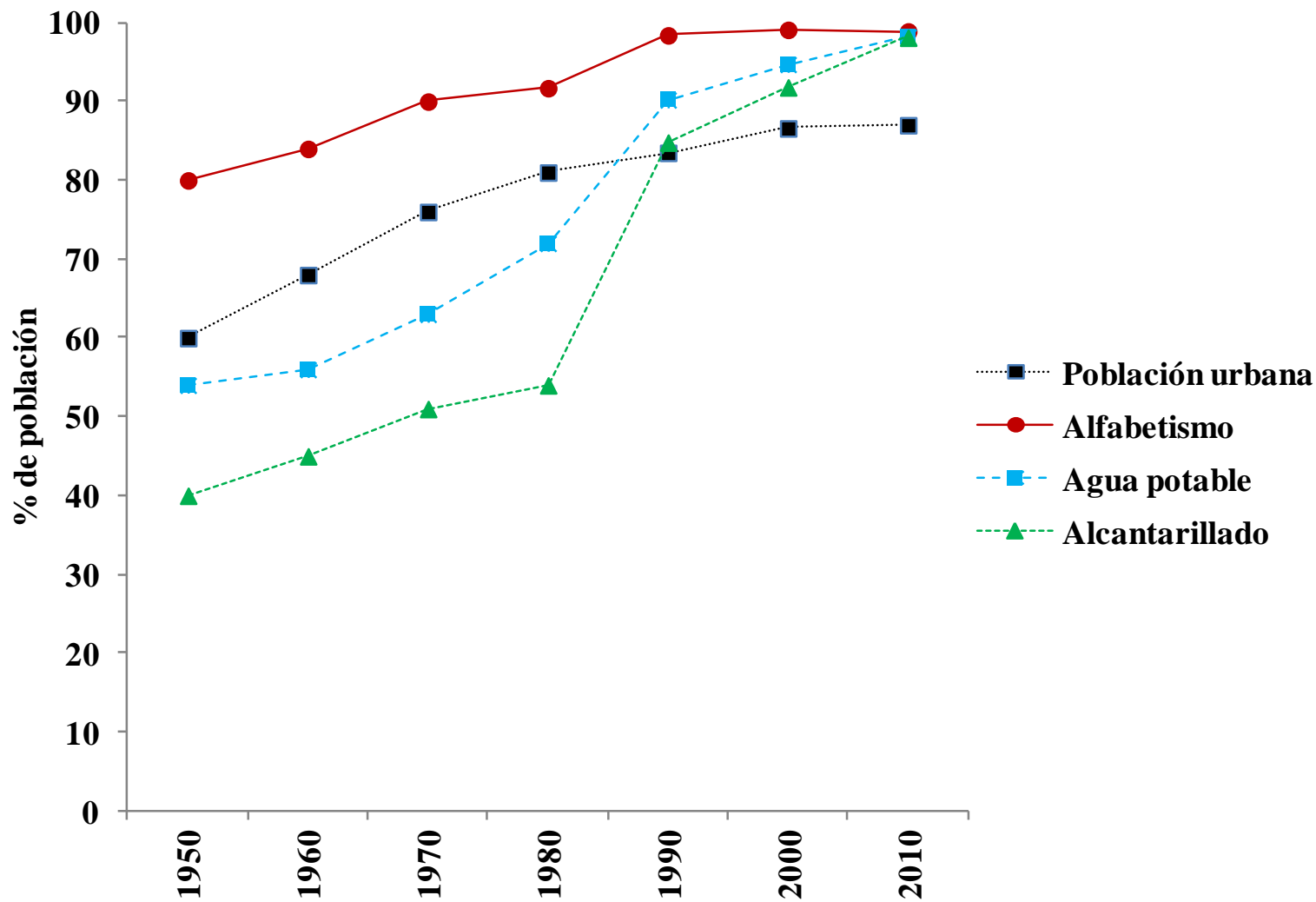
# Desarrollo histórico del sistema de salud en Chile

---

- Período de servicios locales de salud (1552 a 1917)
- Período de maduración social y del sistema de salud (1917 a 1952)
- Período del Servicio Nacional de Salud (1952 a 1979)
- Período de reformas neoliberales (1979 a 1990)
- Período post recuperación de la democracia (1990 a 2016)



# Evolución de indicadores socio-económicos básicos en Chile, 1950 a 2010



## Población e indicadores básicos de salud en Chile, 1950 a 2010

Año	Población (miles)	Natalidad *1000 h.	Mortalidad			Esperanza de vida al nacer (años)
			materna *100mil NV	infantil *1000 NV	general *1000 h.	
1950	6.081	31.0	317.6	136.2	15.0	54.8
1955	6.764	36.3	272.6	119.2	13.0	56.2
1960	7.643	37.1	294.0	126.2	12.3	60.6
1965	8.647	35.9	283.1	97.3	10.7	63.6
1970	9.570	27.5	160.8	82.2	8.8	67.2
1975	10.413	24.8	114.6	57.6	7.2	71.0
1980	11.174	22.8	74.9	33.0	6.6	71.5
1985	12.102	21.6	50.0	19.6	6.1	71.8
1990	13.179	22.2	39.9	16.0	6.0	74.3
1995	14.395	19.6	30.7	11.1	5.5	75.7
2000	15.398	16.7	18.7	8.9	5.4	77.7
2005	16.165	15.1	18.5	7.9	5.2	78.5
2010	17.066	14.3	19.7	7.4	4.9	79.1

Fuente: Elaboración propia, basada en series MINSAL e INE

## Defunciones por grupo de edad en Chile, bienios 1955-1956, 1974-1975 y 2003-2004

Grupo de edad (años)	Promedio anual para bienio					
	1955-1956		1974-1975		2003-2004	
	n	%	n	%	n	%
0	27499	<b>31,9</b>	15815	<b>20,7</b>	1985	2,3
1-4	7266	8,4	2394	3,1	392	0,5
5-14	2250	2,6	1689	2,2	560	0,7
15-24	3086	3,6	2620	3,4	1660	2,0
25-44	9496	11,0	7365	9,6	6284	7,4
45-59	10576	12,3	10538	13,8	11220	13,2
60-74	14447	16,7	18628	<b>24,4</b>	23603	<b>27,8</b>
75 y +	10661	12,4	17440	<b>22,8</b>	39203	<b>46,2</b>
Total	86258	100,0	76487	100,0	84905	100,0

Fuente: Damianovic N. INE 2008



# Principales funciones y componentes del sistema de salud chileno

---

En el sistema de salud chileno se reconoce una serie de funciones, ejercidas por diversas entidades, tanto del sector público como privado.

(a) El rol rector y (b) regulador es ejercido por el Estado.

(c) El financiamiento tiene múltiples fuentes y proviene principalmente del Estado, cotizaciones de trabajadores y empresas, más pago directo de las personas.

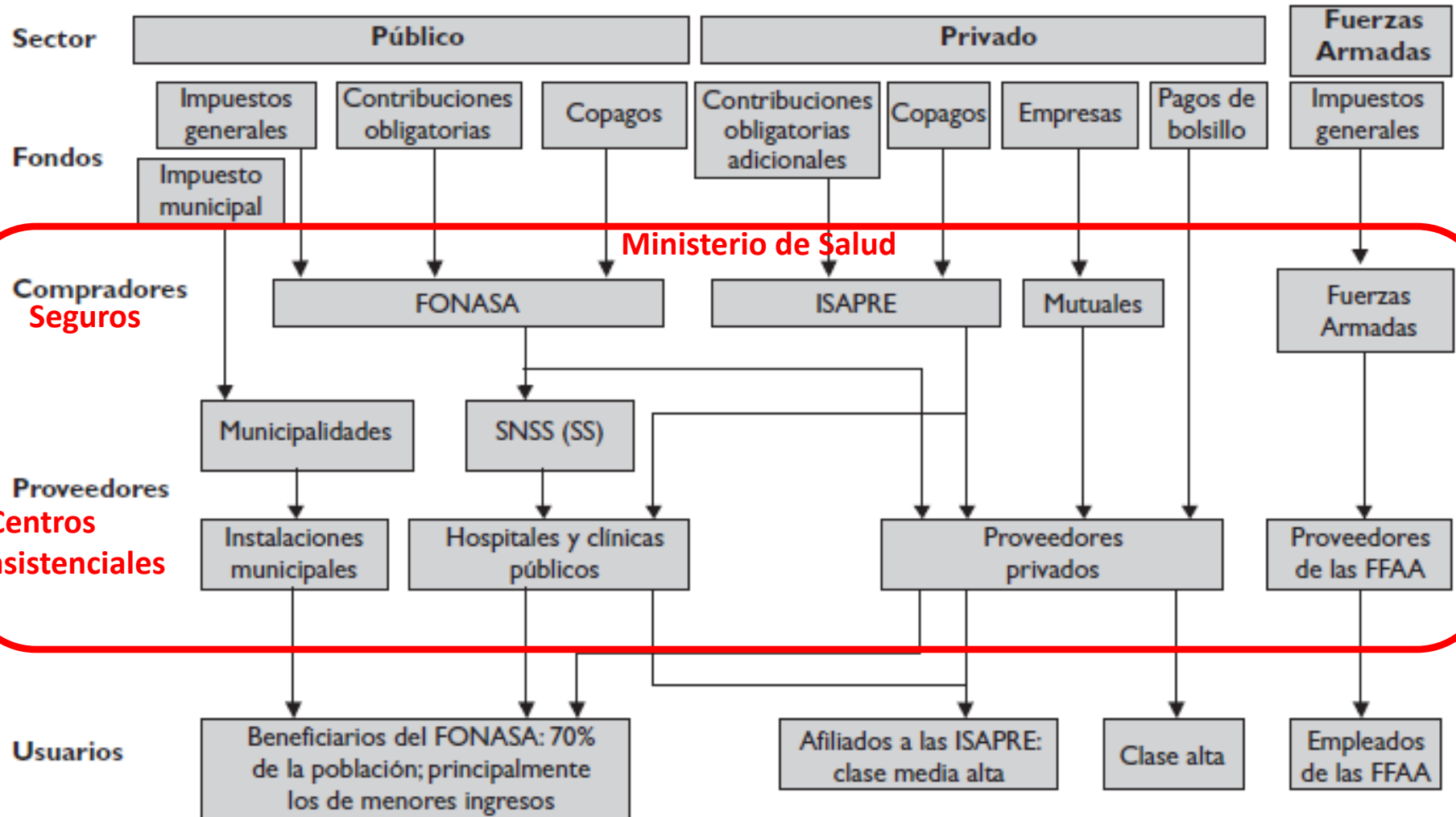
(d) El aseguramiento o previsión de salud se logra con diversas entidades de seguros de salud, destacando FONASA e ISAPRES.

(e) La provisión de servicios (atención de salud) está a cargo de un numeroso y heterogéneo conjunto de centros asistenciales de salud hospitalarios y ambulatorios, tanto públicos como privados.

# Principales funciones y componentes del sistema de salud chileno

Función	Sector estatal o público	Sector privado
<b>Rectoría</b>	- Estado (Ministerio de salud)	
<b>Regulación</b>	- Estado (Ministerio de salud) - Superintendencia de Salud	
<b>Financiamiento</b>	- Estado - Cotización de trabajadores - Co-pago por bienes y servicios	- Empresas privadas - Cotización de trabajadores - Co-pago por bienes y servicios - Pago de bolsillo
<b>Aseguramiento</b>	- FONASA - Cajas de Previsión de FFAA Armadas y de Orden - Otros seguros públicos	- ISAPRE - Mutuales de Empleadores - Seguros específicos (escolares, transporte)
<b>Provisión de servicios asistenciales</b>	- Hospitales del SNSS - Centros ambulatorios del SNSS, incluye administración municipal de APS - Hospitales de FFAA y otros estatales	- Hospitales y clínicas - Centros ambulatorios - Laboratorios - Centros de imagenología - Otros centros de apoyo diagnóstico o terapéutico

# Esquema del sistema de salud en Chile

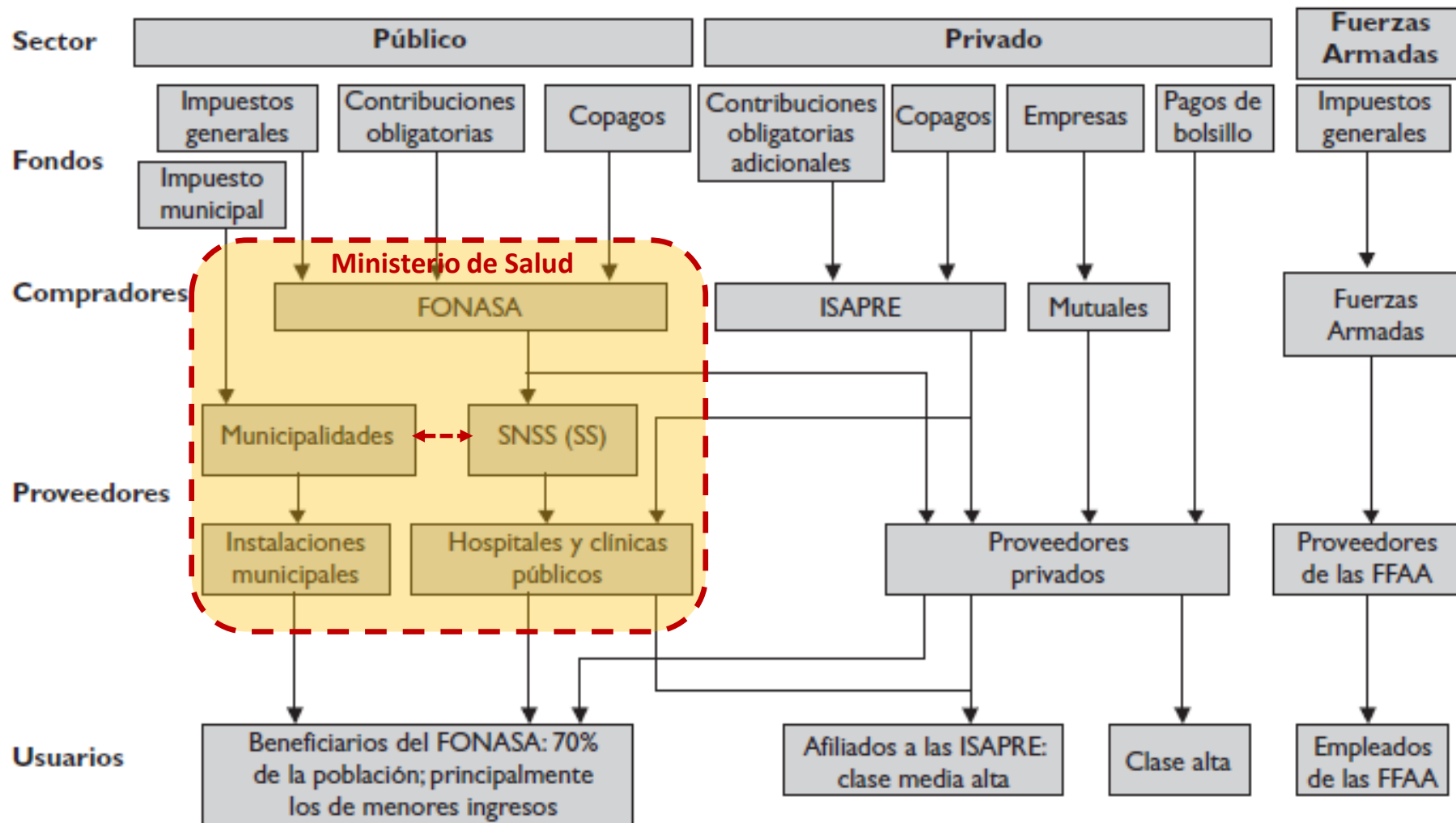


FONASA: Fondo Nacional de Salud  
 SNSS: Sistema Nacional de Servicios de Salud  
 FFAA: Fuerzas Armadas (Ejército, Marina, Aviación, Policía)

ISAPRE: Instituciones de Salud Previsional  
 SS: Servicios de Salud Regionales

Fuente: Becerril et al, SP Mex, 2011

# Esquema didáctico del sistema de salud en Chile



FONASA: Fondo Nacional de Salud  
 SNSS: Sistema Nacional de Servicios de Salud  
 FFAA: Fuerzas Armadas (Ejército, Marina, Aviación, Policía)

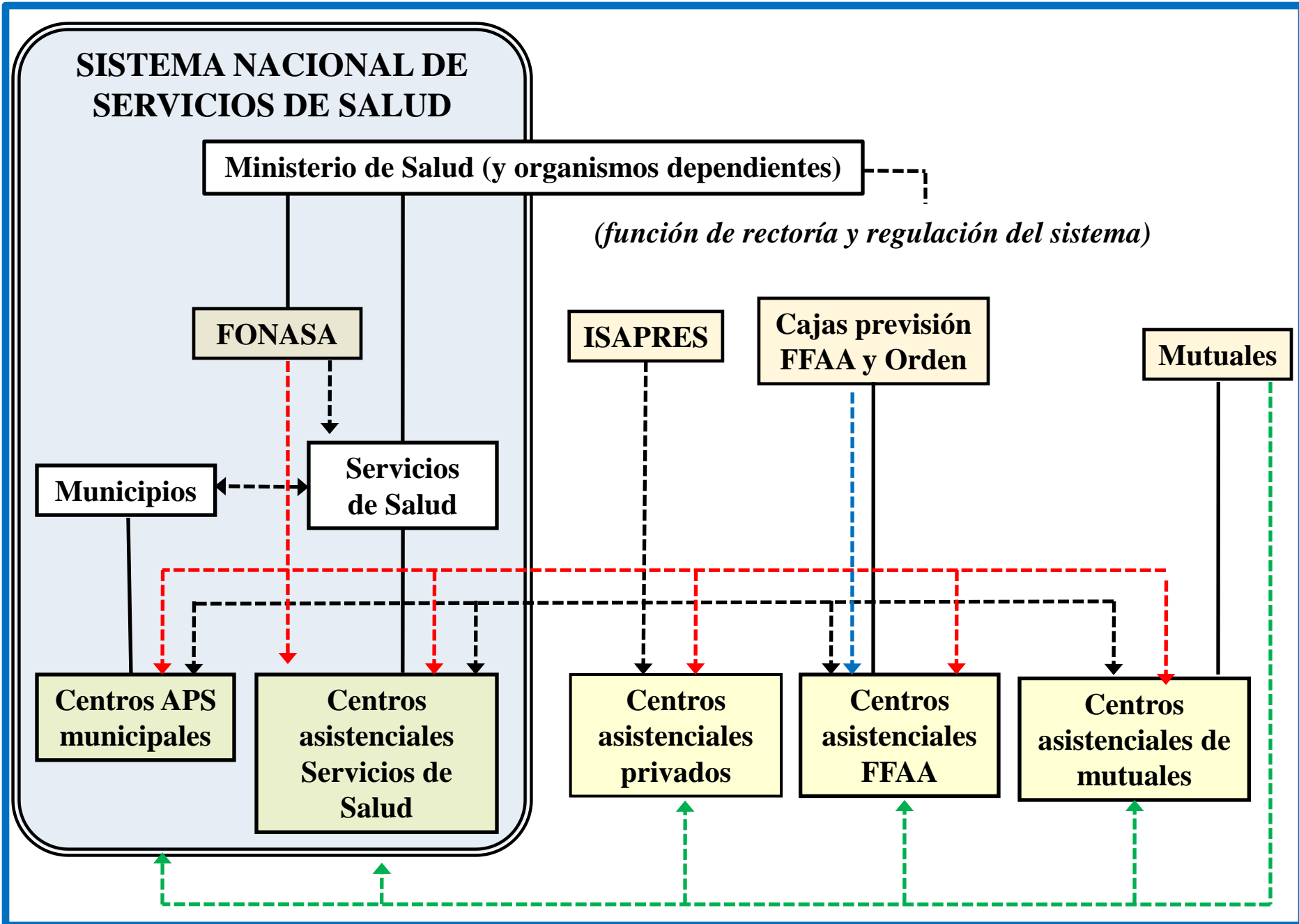
ISAPRE: Instituciones de Salud Previsional  
 SS: Servicios de Salud Regionales

**SNSS**

Fuente: Becerril et al, SP Mex, 2011



# SISTEMA DE SALUD DE CHILE

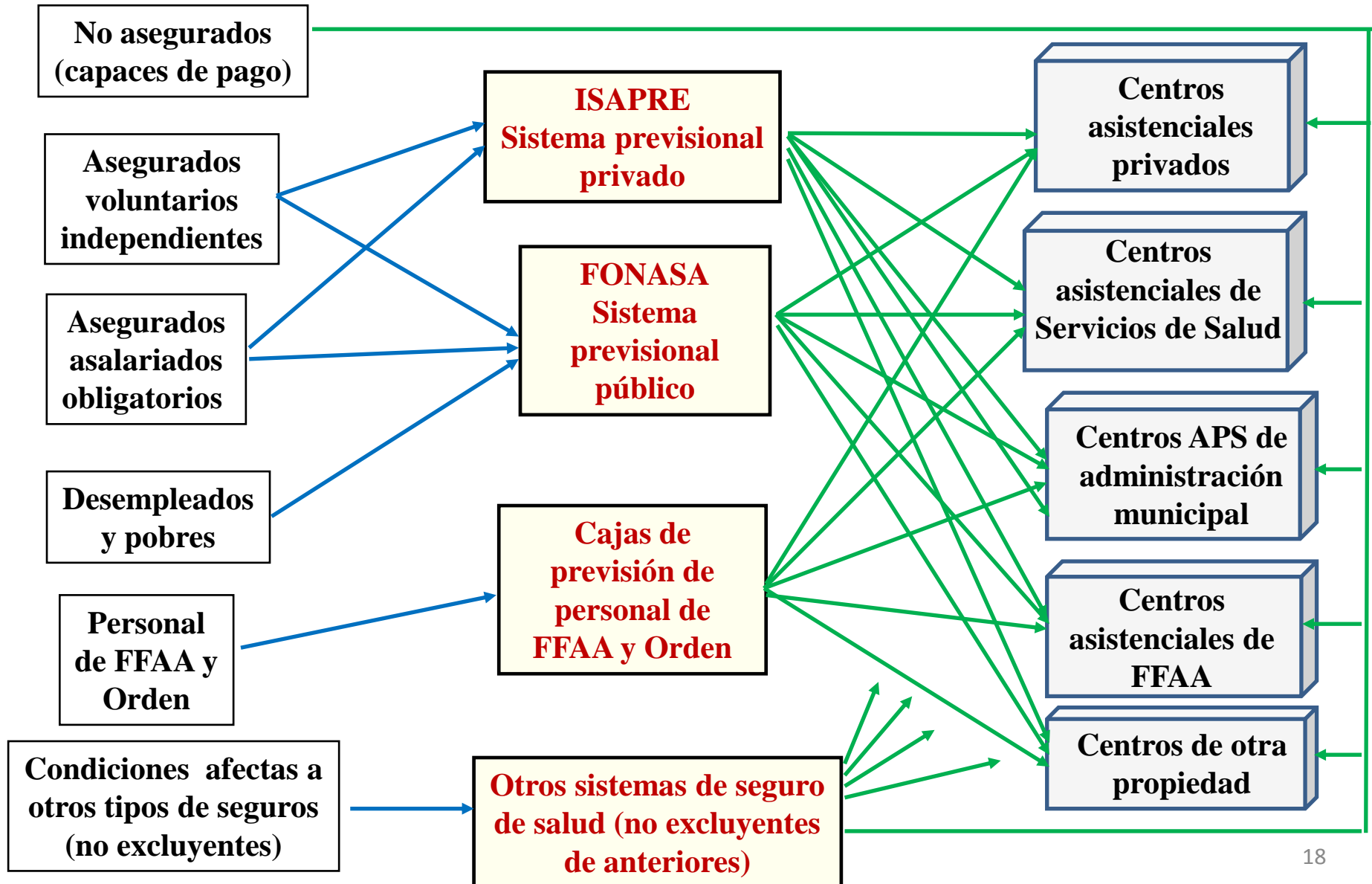


# Alternativas de aseguramiento y provisión de servicios de salud en Chile

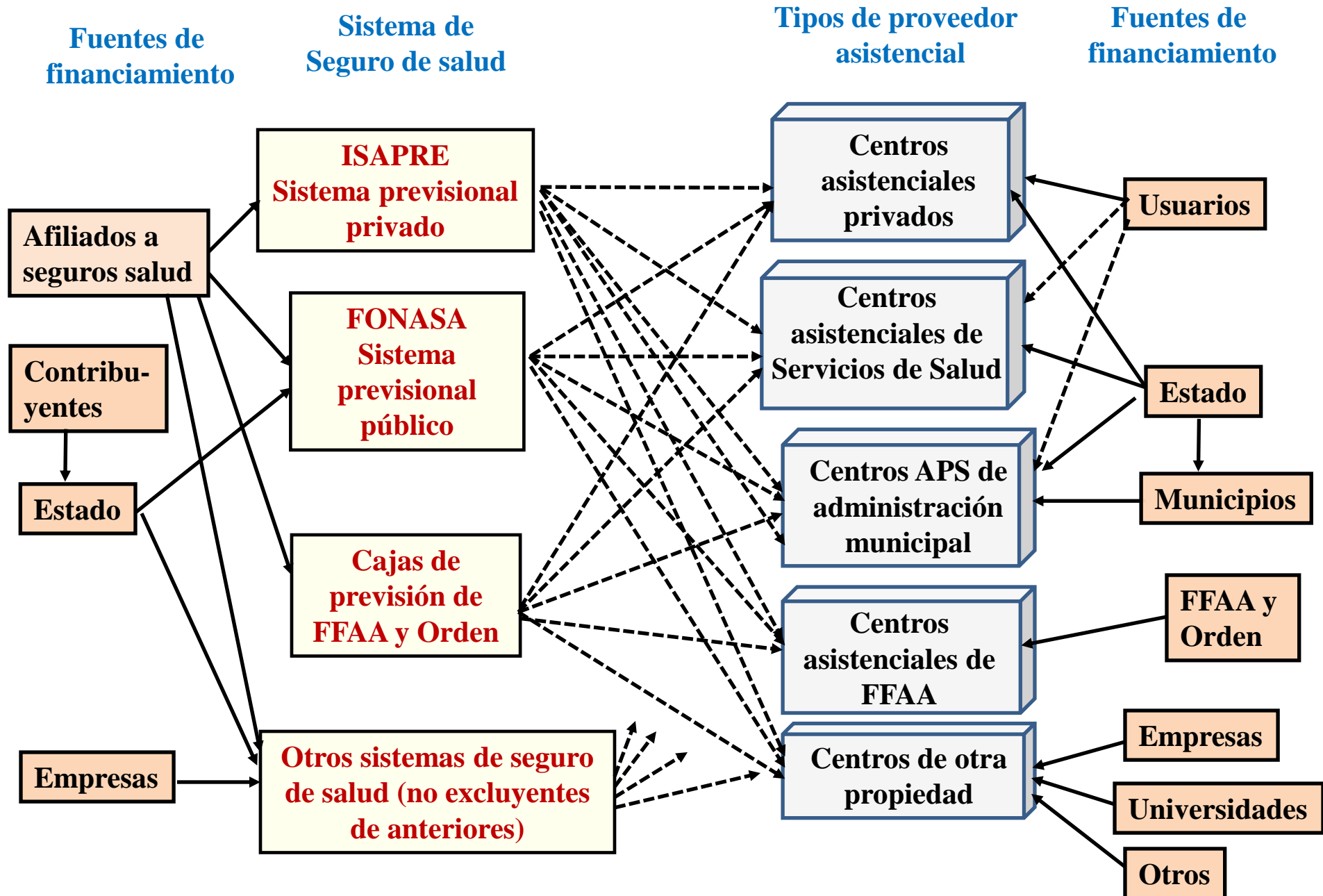
## Grupos según alternativas de aseguramiento

## Tipos de aseguramiento

## Tipos de proveedor asistencial



# Fuentes de financiamiento, seguros y proveedores del sistema de salud



# Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS)

---

La existencia y organización del Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS) se basa esencialmente en el **Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud** que le dio origen en 1979 (Decreto Ley 2.763).

El SNSS está compuesto por el **Ministerio de Salud** y sus organismos dependientes:

- **Servicios de Salud**
- Fondo Nacional de Salud - **FONASA**
- Instituto de Salud Pública - **ISP**
- Central de Abastecimiento - **CENABAST**
- Instituciones que realizan convenios con SNSS, destacando:
  - **Municipios** (administración de APS)
  - **Servicios delegados**

# Bases normativas para la atención de salud en el SNSS

---

Destacan los siguientes instrumentos:

- Reglamento Orgánico de Servicios de Salud (DL 2763, 1979)
- Convenios tipo para la administración municipal en salud
- Régimen de prestaciones de salud (Ley 15.469, 1985)
- Ley de Autoridad Sanitaria (Ley 19.937, 2004)
- Régimen General de Garantías Explícitas en Salud (L.19.966, 2004)
- Estrategia Nacional de Salud 2011-2020

MINSAL (2016) “**Orientaciones para la Planificación y Programación en Red. Año 2009**”. Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, 2016.

MINSAL (2012) **Orientaciones para la implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria. Dirigido a Equipos de Salud**. MINSAL, 2012.

<http://web.minsal.cl/portal/url/item/e7b24eef3e5cb5d1e0400101650128e9.pdf>

# Los Servicios de Salud del SNSS

---

**Servicio de Salud:** Institución o red de instituciones cuyo objetivo esencial es proveer servicios personales de salud, ya sean de orientación curativa o preventiva, y servicios colectivos que tienen relación con la salud de las personas.

Los 29 **Servicios de Salud** (del SNSS) tienen responsabilidades de acción sanitaria sobre territorios geográficos definidos.

...Son organismos estatales, funcionalmente descentralizados, dotados de personalidad jurídica y patrimonio propio,

...que tienen a su cargo la articulación, gestión y desarrollo de la red asistencial correspondiente,

...para la ejecución de las acciones integradas de fomento, protección y recuperación de la salud y rehabilitación de las personas enfermas.

## Redes asistenciales de los SS

---

- La red asistencial en cada Servicio se organiza y coordina en niveles según complejidad asistencial.
- Constituye un conjunto de establecimientos asistenciales que pueden ser depender directamente del Servicio de Salud, de las municipalidades, o bien corresponder a otros establecimientos públicos o privados que suscriben convenio con el Servicio de Salud para prestar servicios delegados.
- El conjunto de establecimientos de la red deben colaborar y complementarse entre sí, para resolver de manera efectiva las necesidades de salud de la población.

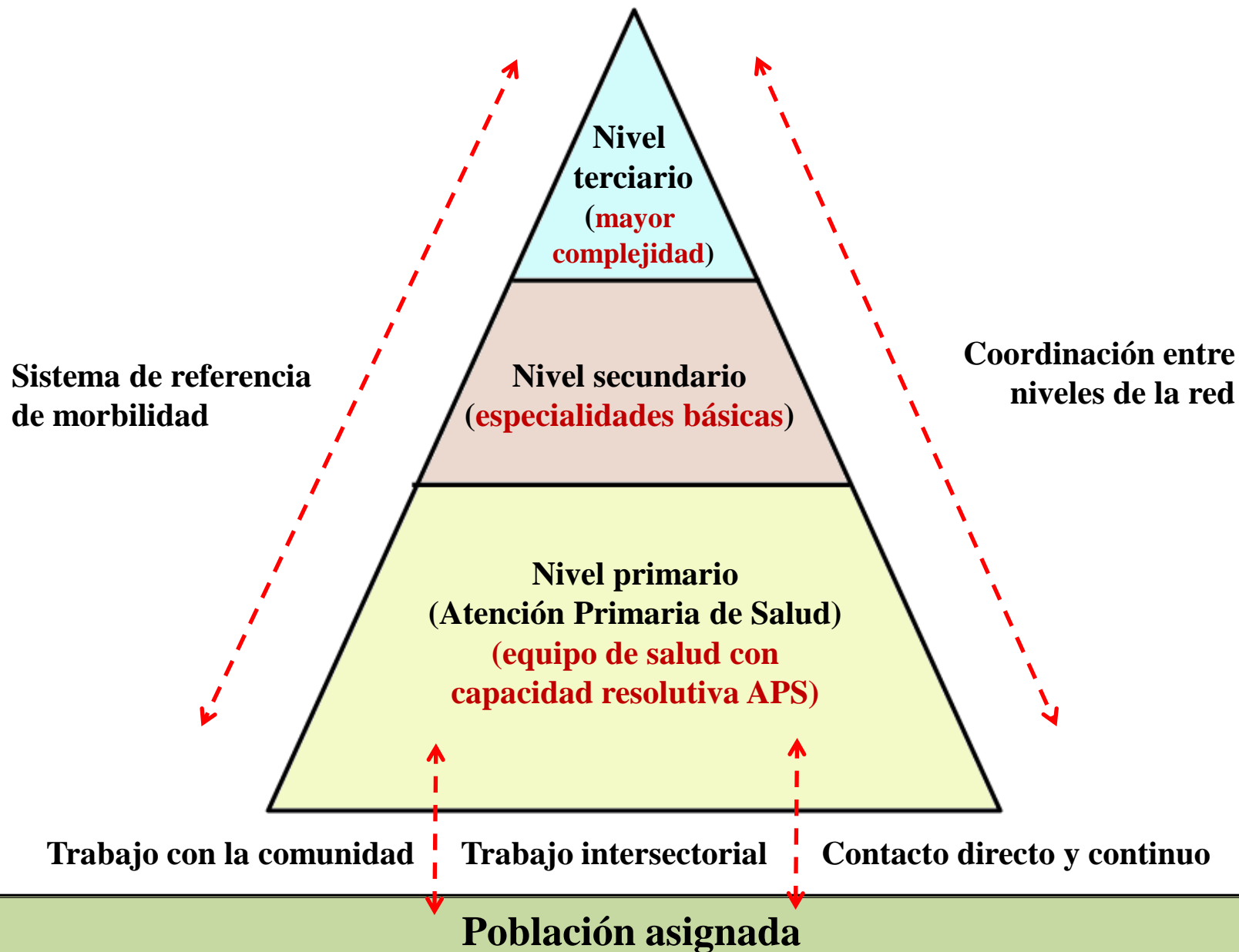
# Características de una red asistencial de Servicios de Salud

---

- 1) Cuenta con una población y territorio a cargo, definidos, con conocimiento y responsabilidad sobre la situación de salud del área
- 2) Cuenta con una red integrada de establecimientos de salud que prestan servicios asistenciales de distinta complejidad, que permiten la referencia de pacientes al nivel de resolución adecuado.
- 3) Tiene un primer nivel de atención multidisciplinario que cubre a toda la población asignada y sirve como puerta de entrada al sistema,
- 4) La prestación de servicios especializados ocurra en el lugar más apropiado, ya sea ambulatorio u hospitalario
- 5) Existen efectivos mecanismos de coordinación administrativa y asistencial de los diversos centros y niveles de la red
- 6) La atención de salud está centrada en la persona, la familia y la comunidad, especialmente en el nivel primario de atención.



# Red asistencial de los Servicios de Salud del SNSS



# Funciones del nivel primario de atención

---

- Tiene cobertura directa y universal de la población objetivo
- Cubre núcleos relativamente pequeños de población asignada
- Otorga atención continua, como puerta permanente de acceso para la población
- Cuenta con una capacidad tecnológica resolutive relativamente simple
- Tiene una responsabilidad continua sobre la salud de las personas y familias
- Coordina el acceso de la persona al rango de servicios que ofrece el sistema
- Es un filtro del sistema, en base a capacidad resolutive
- Realiza programas de salud de las personas
- Realiza acciones de promoción y prevención individual y colectiva
- Realiza actividades de coordinación y trabajo intersectorial
- Promueve la organización comunitaria en salud

# Tipos de centros de nivel primario de atención

---

- Centro de Salud Familiar (CESFAM)
- Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF)
- Consultorio de Salud Rural (CSR)
- Consultorio de Salud Urbano (CSU)
- Consultorio de Salud Mental (COSAM)
- Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU)
- Posta Rural (PR)
- Estación Médico Rural (EMR)

# Componentes de la atención primaria de salud (APS)

---

Es principalmente un nivel asistencial...

un enfoque (filosofía) y

una estrategia sanitaria...

para el logro de salud para todos...

en el espíritu de la justicia social

# La atención primaria de salud

---

Es la asistencia sanitaria esencial...

basada en métodos y tecnologías prácticos...

científicamente fundados y socialmente aceptables...

puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad...

mediante su plena participación...

y a un costo que la comunidad y el país puedan soportar...

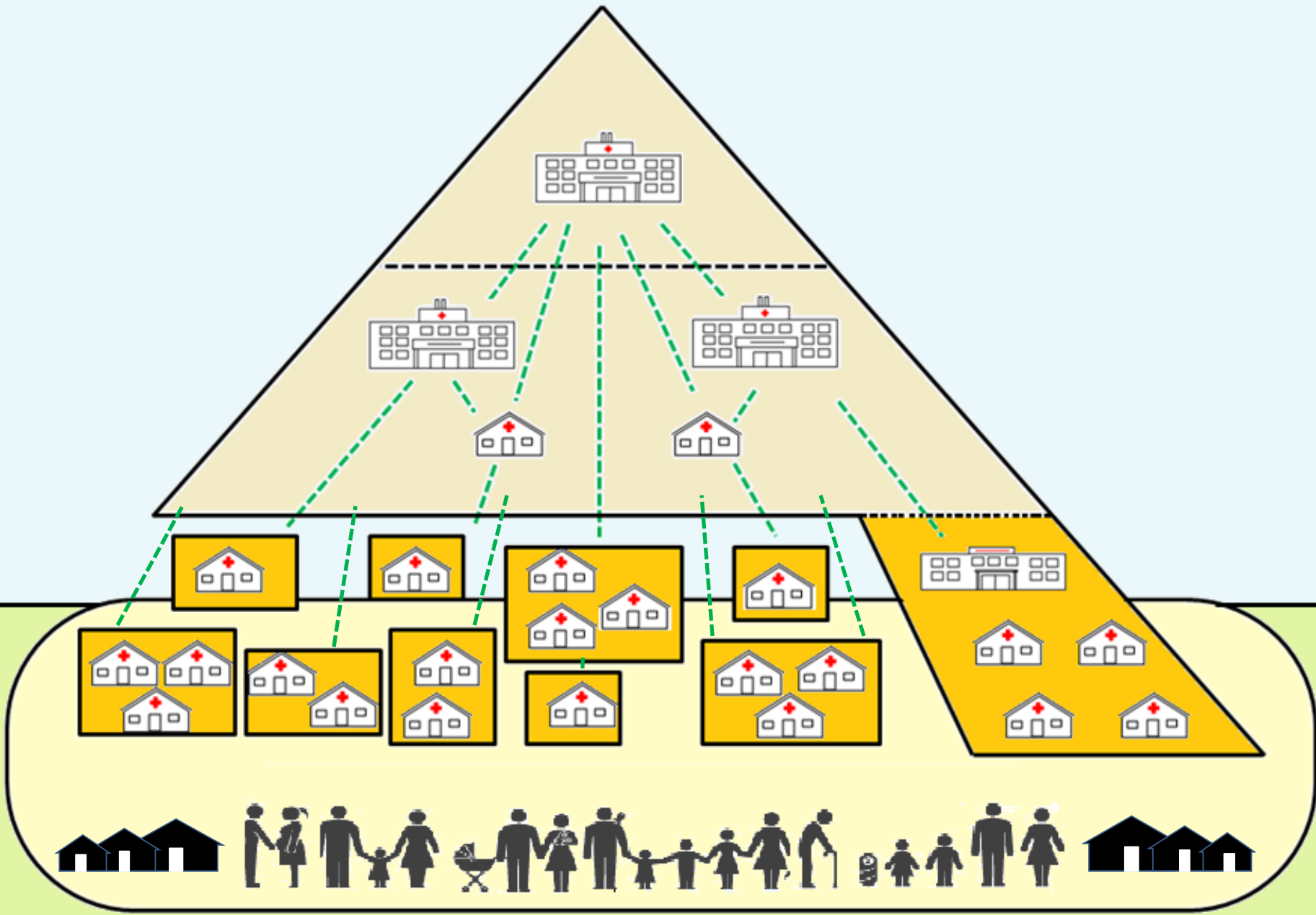
en todas y cada una de las etapas de su desarrollo con un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación...

# La atención primaria de salud

---

Forma parte integrante tanto del sistema nacional de salud...  
del que constituye la función central y el núcleo principal...  
como del desarrollo social y económico global de la comunidad.

Representa el primer nivel de contacto de los individuos...  
la familia y la comunidad con el sistema nacional de salud...  
llevando lo más cerca posible la atención de salud al lugar donde  
residen y trabajan las personas...  
y constituye el primer elemento de un proceso permanente de  
asistencia sanitaria....

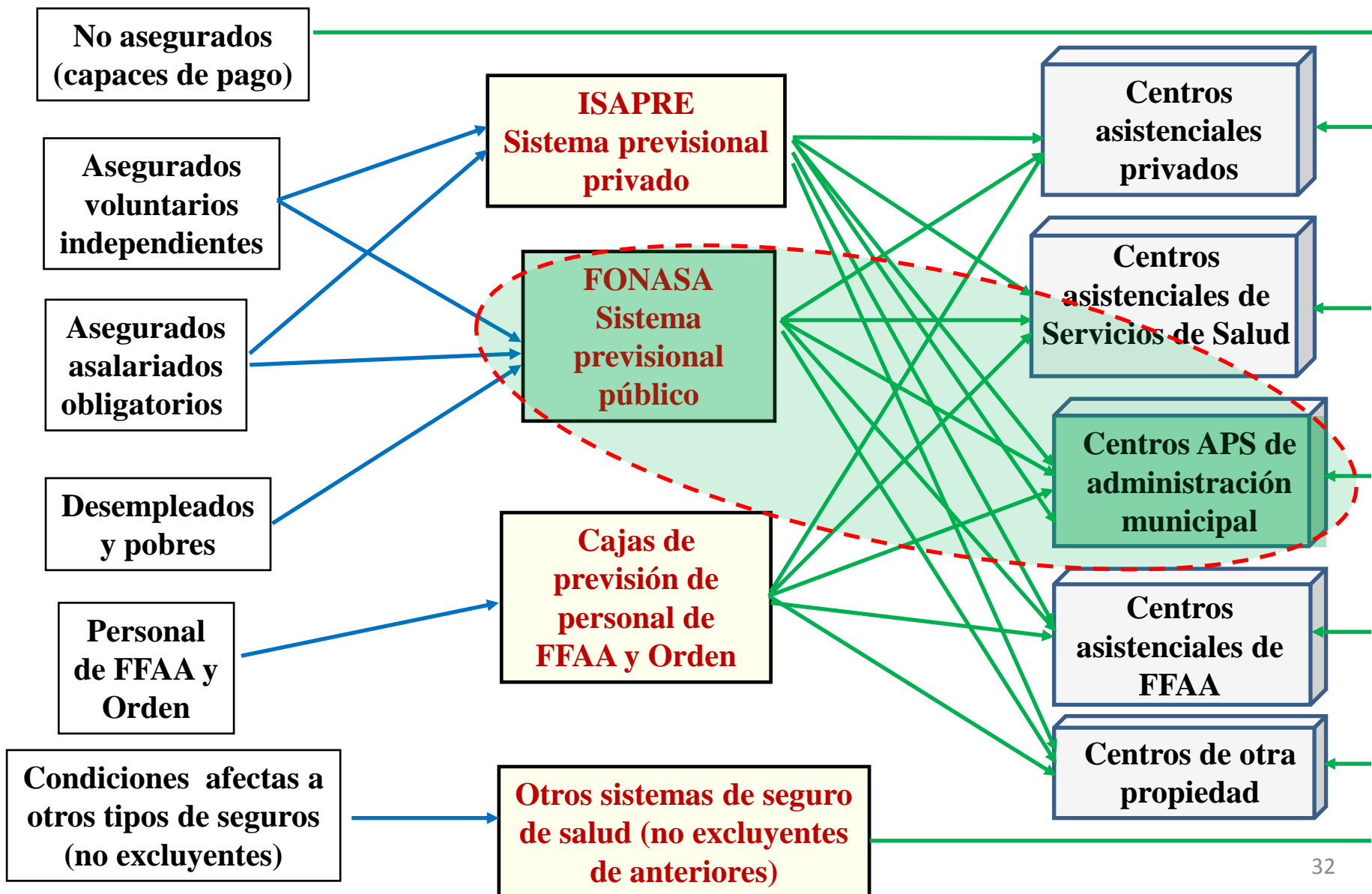


# Cobertura formal de la APS en Chile

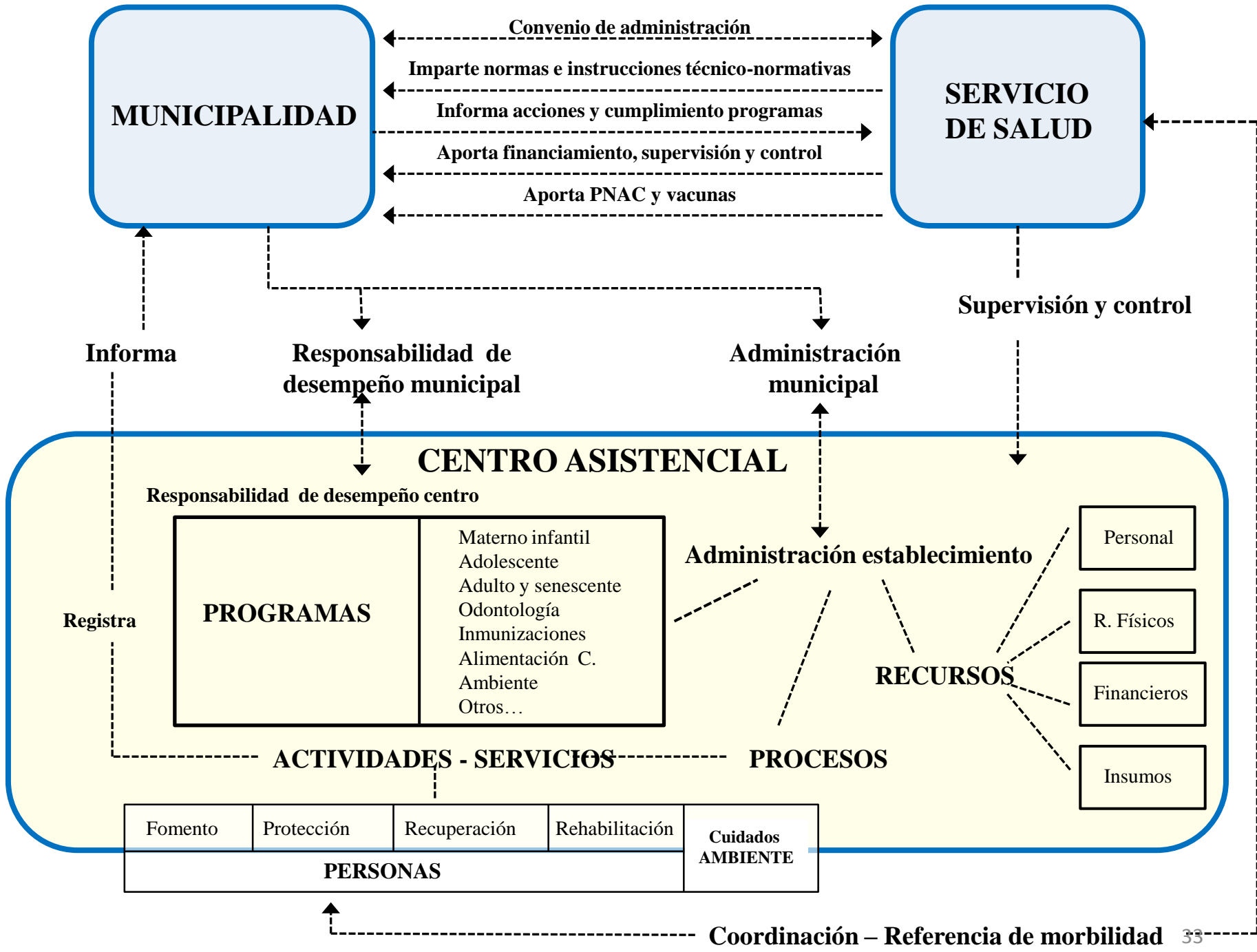
## Grupos según alternativas de aseguramiento

## Tipos de aseguramiento

## Tipos de proveedor asistencial







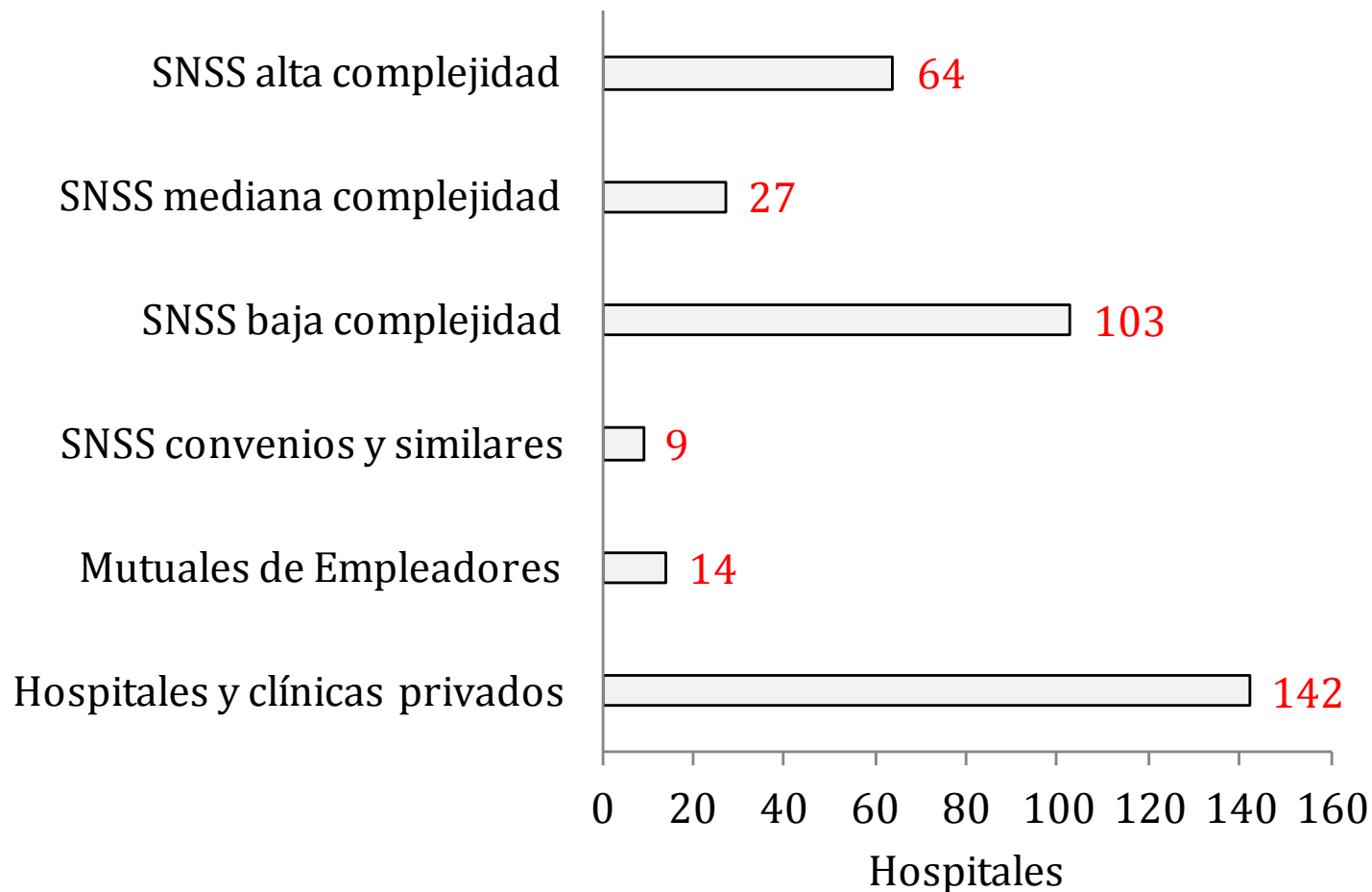
# Servicios de Salud del SNSS

## Población geográfica y centros asistenciales



Servicio de Salud	Pobl (miles)	Hospitales según complejidad			Centros Ambulatorios	
		Mayor	Mediana	Baja	Centros (no PR)*	Postas rurales
Arica	179.6	1			11	8
Iquique	336.1	1			23	4
Antofagasta	594.6	2	1	2	26	12
Atacama	286.6	1	1	3	20	16
Coquimbo	749.4	3	1	5	40	97
Valparaíso San Antonio	479.4	3	1	1	37	21
Viña del Mar Quillota	1057.9	3		8	52	28
Aconcagua	271.4	2	1	2	19	11
Metropolitano Norte	792.8	4		1	50	10
Metropolitano Occidente	1157.9	4	2	1	59	21
Metropolitano Central	1258.9	2			35	1
Metropolitano Oriente	1197.4	7		1	43	0
Metropolitano Sur	1049.2	3	3		75	12
Metropolitano Sur Oriente	1618.8	3	1		69	7
Del Libertador B.O'Higgins	908.6	2	2	11	47	80
Del Maule	1031.6	3	3	7	82	158
Ñuble	465.5	2		5	41	60
Concepción	668.2	3	1	2	39	16
Arauco	171.0		1	4	13	33
Talcahuano	366.6	2		1	30	5
Biobío	402.7	1		6	23	69
Araucanía Norte	194.1	2	1	4	12	58
Araucanía Sur	800.3	1	4	8	49	139
Valdivia	382.7	1		6	35	61
Osorno	236.2	1		5	18	29
Del Reloncaví	196.4	1		7	24	89
Chiloé	434.7	1	1	3	18	75
Aisén	107.9	1		4	3	30
Magallanes	160.2	1	1	1	12	8
<b>País</b>	<b>17556.8</b>	<b>61</b>	<b>25</b>	<b>98</b>	<b>1005</b>	<b>1168</b>

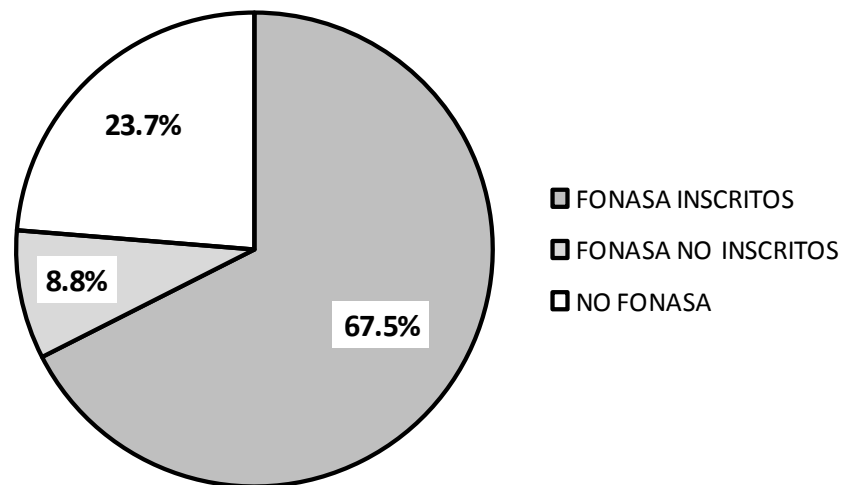
# Establecimientos hospitalarios en Chile, 2013



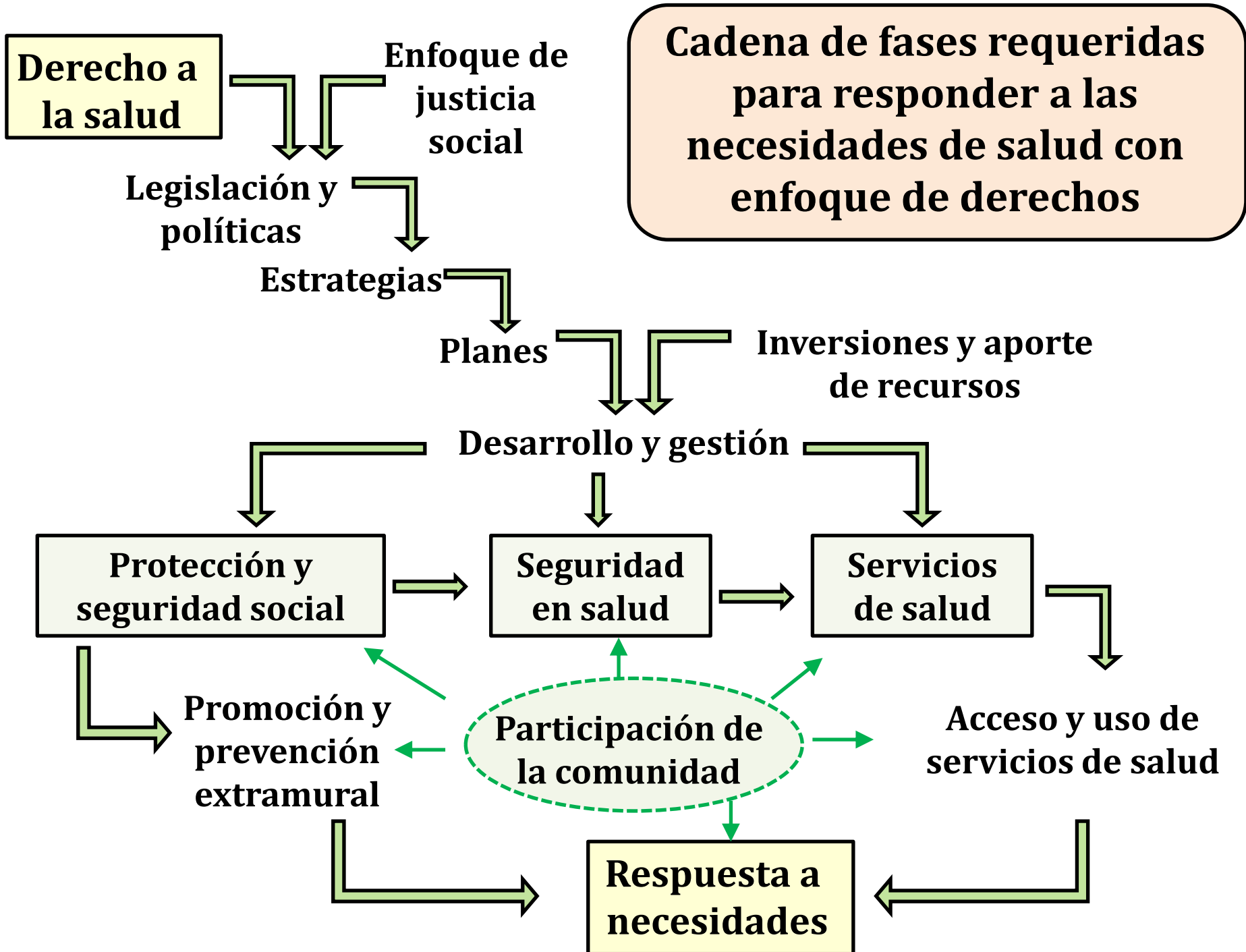
*Fuente: DEIS-MINSAL, 2015*

# Proporción de población inscrita en centros APS en Chile

<b>Categoría de FONASA</b>	<b>Beneficiarios %</b>	<b>Inscritos %</b>
<b>A</b>	<b>18,1</b>	<b>17,8</b>
<b>B</b>	<b>27,6</b>	<b>23,9</b>
<b>C</b>	<b>13,1</b>	<b>11,2</b>
<b>D</b>	<b>17,5</b>	<b>14,2</b>
<b>Total FONASA</b>	<b>76,3</b>	<b>67,5</b>
<b>No FONASA</b>	<b>23,7</b>	<b>---</b>
<b>No inscrito</b>	<b>---</b>	<b>32,5</b>
<b>Población</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



*Fuente: Vega J. (2015) Presentación sobre “Desafíos de gestión y financiamiento, FONASA 2015-2018” Congreso de Salud Primaria Municipal, Viña del M. 2015*



## Logros y desafíos del sistema de salud en Chile

---

- En línea con el progreso del país, el sistema de salud ha logrado un gran desarrollo, con una mezcla pública y privada de sectores y servicios, adquiriendo gran cobertura y aporte a nivel nacional
- Su estructura y modelo están insertos en el modelo global imperante en el país, en que coexisten lógicas públicas y privadas entrecruzadas
- A pesar de importantes esfuerzos de fortalecimiento, el SNSS mantiene aspectos críticos no resueltos, destacando: la fragmentación, modalidad de cuasi-mercado, déficit crónico de recursos, limitaciones secundarias de desempeño, inequidad sanitaria, desbalance público/privado.
- La sistemática evidencia indica que se requiere una reforma del sistema, lo que debe ser coherente con el modelo imperante en el Estado, y los aspectos políticos, económicos y sociales globales del país

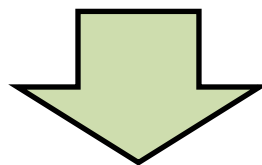


OCHISAP  
OBSERVATORIO CHILENO  
DE SALUD PÚBLICA



Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# El sistema de salud y el modelo de atención en Chile...



*... una respuesta adecuada y coherente a las necesidades de salud y de atención de salud de la población*

**Cesar Gattini**

cesargattini@med.uchile.cl

**CURSO SEGURIDAD SOCIAL Y ATENCIÓN DE SALUD  
OCTUBRE DE 2016**

