



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA

PROGRAMA OFICIAL DE CURSO

Unidad Académica : Escuela de Kinesiología

Nombre del curso : Administración en Salud

Código : KI05020308058-1

Carrera : Kinesiología

Tipo de curso : Obligatorio

Área de formación : Básica

Nivel : *5º nivel.*

Semestre : *semestre de verano*

Año : Enero 2016

Requisitos : Haber aprobado *Conceptos Básicos de Administración*

Número de créditos : 2 créditos / 54 horas. 10 horas de trabajo presencial y 44 horas no presenciales.

Número de estudiantes : 4

ENCARGADO/A DE CURSO: PROF. ASIST. KLGO. JOSÉ MIGUEL GÓMEZ L.

jgomez@med.uchile.cl / josemiguel_r77@yahoo.com

COORDINADOR(ES) DE UNIDAD (ES) DE APRENDIZAJE : PROF. ASIST. KLGO. JOSÉ MIGUEL GÓMEZ L.

DOCENTES PARTICIPANTES	Unidad Académica	Nº de horas directas
José Miguel Gómez	Departamento de Kinesiología	10
María Otilia Miranda	Departamento de Kinesiología	10

Propósito formativo: *Este curso se relaciona con las seis subcompetencias de la cuarta competencia del Dominio Gestión Sanitaria.*

Una vez comprendida la condición sanitaria general del país y las 4 etapas del proceso de gestión aplicado a las organizaciones de salud, **este curso pretende alcanzar dos logros: 1) realizar un análisis crítico del desempeño estratégico y operativo de alguno de los centros donde cursó su internado profesional y 2) desarrollar una propuesta de mejora implementable que solucione uno de los nodos principales.** Los logros de este curso, se proyectan en el dominio de Salud Pública y Gestión permitiendo a los kinesiólogos egresados de nuestra casa de estudio participar en el desarrollo de planes de mejoras tanto a nivel estratégico como operativo. Este curso busca reforzar el compromiso de los estudiantes con el bienestar de la comunidad y, así contribuir al crecimiento de las organizaciones en que participa.

Competencias de egreso a las que contribuye:

4 Competencia del Dominio de Gestión Sanitaria

Analiza y propone estrategias de administración de unidades de Kinesiología pertenecientes a diferentes centros de salud y administrar su propio ejercicio profesional de acuerdo a principios éticos y a la Reglamentación vigente.

4.1. Aplicando conceptos básicos de microeconomía en la comprensión de los mercados de servicios sanitarios.

4.2. Aplicando la definición de competencias como eje central de los distintos ciclos de los RR.HH. y alineando estos últimos con la estrategia competitiva de la organización en que la trabaja.

4.3. Aplicando conceptos básicos de contabilidad en el análisis de la información entregada por el balance y el estado de resultado sobre el desempeño de la unidad que administra.

4.4. Participando en el desarrollo de estrategia competitiva de la organización.

4.5. Colaborando en el desarrollo de una estrategia de marketing de servicios así como en indicadores de calidad del servicio y satisfacción usuaria.

4.6. Comprendiendo y aplicando la regulación legal y tributaria al ejercicio profesional.

Resultados de aprendizaje del curso

Disciplinares:

- Identificar las oportunidades de mejora que resultan de la comparación entre la situación estratégica y operativa de una unidad de kinesiología en un contexto real actual con lo declarado en su misión, objetivos estratégicos y el comportamiento de sus procesos sobre la calidad asistencial, la generación de valor y la experiencia del usuario.
- Elabora una propuesta de mejora para la unidad de kinesiología que solucione el nodo de mayor impacto.

Científicos

- Recopila información relevante que respalde la evaluación estratégica y operativa de una unidad de kinesiología en un contexto real.

Genérico-transversales:

- Genera toda comunicación oral en lenguaje técnico adecuado y bien fundado.
- Administra adecuadamente su tiempo: cumpliendo con las fechas programadas y los requerimientos del

curso.

Estas habilidades le permitirán ser efectivos en la consecución de su proyecto.

Realización esperada como resultado de aprendizaje del curso:

Presenta y defiende individualmente una propuesta de mejora para una Unidad de Kinesiología basada en el desarrollo de un correcto análisis estratégico y operativo con lenguaje técnico adecuado que permite fundamentar su propuesta.

Requisitos de aprobación:

Asistencia obligatoria a los talleres.

Requisitos de aprobación: Debe cumplir con los requisitos de asistencia y tener una nota de presentación a examen de primera oportunidad, igual o superior a 4,0. Ésta se obtiene del promedio ponderado de las calificaciones finales obtenidas en cada unidad:

- Presentación de los resultados del análisis del modelo de negocio y el análisis competitivo 30%.
 - Presentación de los resultados del análisis procesos 30%.
 - Presentación de los resultados del análisis de la calidad asistencial y la experiencia del consumidor 30%
 - Cooevaluación 10%

Si la nota de presentación es menor a 4,0, y superior o igual a 3,5 el estudiante tendrá derecho a rendir el examen de segunda oportunidad. Si es inferior a 3,5, el estudiante reprende el curso.

El examen de primera oportunidad corresponde a la presentación y defensa de la oportunidad de mejora para la Unidad de Kinesiología seleccionada. Todos los integrantes del curso deben rendir examen.

El nivel de exigencia para la nota 4.0 será de un 60%.

REGLAMENTO DE ASISTENCIA

La asistencia a actividades teóricas es libre. No obstante, el estudiante debe cumplir con 100% de asistencia a actividades talleres, seminarios y evaluaciones. En caso de certificado o licencia médica deberá adjuntar copia de bono, recibo, boleta de honorarios u otro comprobante, del facultativo que extiende el certificado respectivo, la fecha de atención médica debe ser coincidente con la fecha de inasistencia, toda la documentación deberá presentarse en Secretaría de Pregrado del Departamento en un plazo máximo de cinco días hábiles. El estudiante, además, deberá avisar al PEC por la vía más expedita posible (telefónica-electrónica) dentro de las 24 horas siguientes a contar de la fecha de inasistencia. En caso de que sea una situación diferente, el estudiante deberá contactarse con el PEC para explicar las razones de la inasistencia. Siempre será resorte del PEC aceptar o no la justificación esgrimida por el estudiante, teniendo éste la posibilidad de apelar al Consejo de Escuela mediante una carta explicativa, si le parece que la resolución ha sido injusta.

Será responsabilidad del estudiante contactarse con el PEC para calendarizar la recuperación, el cual se realizará el día indicado por el PEC.

REGLAMENTO DEL CURSO

El canal de comunicación formal será U-cursos. En los foros de dicho instrumento, se aceptarán preguntas sólo hasta 48 horas antes de los certámenes, entregas y actividades evaluativas en general.

Para el mejor desarrollo del curso y facilitar reuniones no presenciales entre tutores de proyectos y estudiantes, ambas partes deben descargar e instalar en forma gratuita Skype (<http://www.skype.com/es/>). Pudiendo alternativamente utilizar Hang Out. Todos los integrantes de la asignatura deben comunicar junto a la conformación de sus grupos el ID de la aplicación. El horario para establecer dicha comunicación deberá ser solicitado con una semana de anticipación y será asignado por los docentes dentro de su horario laboral según disponibilidad.

Todas las solicitudes del curso deberán realizarse a través del delegado del curso, quién una vez que haya sido elegido debe presentarse ante el PEC.

PROGRAMA DE TRABAJO		
Unidades de aprendizaje	Logros parciales de aprendizaje	Acciones asociadas
Elaboración de una propuesta de mejora Horas totales de la unidad: 54 Horas presenciales: 10 Horas no presenciales: 44	<p>Aplica el Modelo de Canvas para identificar los puntos fuertes y débiles del modelo de negocio de los macroprocesos de la organización en los cuales participa la Unidad de Kinesiología.</p> <p>Desarrolla un análisis competitivo de la unidad</p> <p>Establece la brecha entre los resultados del análisis competitivo y la posición estratégica actual declarada a través de la visión, misión y objetivos estratégicos.</p> <p>Aplica la metodología de análisis de procesos para realizar una evaluación operativa de la cadena de valor de la organización y de la Unidad.</p> <p>Establece relaciones causales entre los nodos de los procesos y las perspectivas afectadas en el Cuadro de Mando Integral.</p> <p>Identifica las actividades claves, los recursos claves y los factores críticos de éxito para la Unidad.</p> <p>Establece un diagnóstico del cumplimiento de la calidad asistencial basado en los resultados del análisis de los procesos de la cadena de valor de Unidad.</p> <p>Analiza críticamente la experiencia del usuario considerando los factores que determinan la calidad del servicio, las expectativas, la percepción del resultado y el diseño de la experiencia.</p> <p>Presenta una propuesta de mejora que considera las conclusiones de todos los análisis previamente hechos. La propuesta soluciona los nodos más relevantes de los procesos y agrega valor para el usuario y pudiendo establecer indicadores que controlen la desviaciones.</p>	<p>Analiza utilizando metodología entregada.</p> <p>Desarrolla actividades guiadas para la evaluación de la Unidad de Kinesiología seleccionada.</p> <p>Analiza en grupo las relaciones entre los resultados obtenidos del análisis realizado y la realidad que enfrenta la Unidad.</p> <p>Prepara presentación de su propuesta de mejora basado en la metodología del elevator pitch.</p>
Estrategias metodológicas	Estudio autónomo Lecturas dirigidas Talleres Guías de autoaprendizaje	
Procedimientos evaluativos	Presentación de avances: 1) análisis de modelo de negocio y análisis competitivo (30%); 2) análisis del operativo de la cadena de valor (35%) y; 3) análisis de la experiencia del usuario y de la calidad asistencial (35%). La nota de cada presentación o avance será equivalente (80% nota del profesor) y 20% nota de sus pares.	

Recursos	Sala de clases para 10 estudiantes con proyector multimedia y conexión a internet vía Wifi
-----------------	--

Calendario de Actividades

Fecha / Semana	Horario	Tipo Activ.	Tipo Asist.	Descripción de la Actividad	Profesor(es)	Horas Pres.	Hrs No Pres.
1º Mar 5 Ene		T	O	Presentación del programa. Analiza el modelo de negocios y análisis competitivo.	José M. Gómez L.	2	
2º Mie 6 Ene				Analiza el modelo de negocios de los principales macroprocesos de la organización en que los cuales se encuentra involucrada la Unidad de Kinesiología analizada.			3
3º Jue 7 Ene				Analiza el proceso de desarrolla la Unidad de Kinesiología dentro del o los macroproceso (s) de la organización. Realiza análisis competitivo de Porter			3
4º Vie 6 Ene				Analiza las directrices de la organización y de la Unidad de Kinesiología			3
5º Lun 11 Ene				Establece las brechas entre los resultados del análisis competitivo y el desempeño estratégico actual.			3
6º Mar 12 Ene		T	O	Presentación de los resultados del análisis del modelo de negocio y el análisis competitivo (30%). Entrega de instrucciones para el análisis de los procesos.		2	
7º Mie 13 Ene				Análisis de los procesos de pre-entrega.			3
8º Jue 14 Ene				Análisis de los procesos de entrega.			4
9º Vie 15 Ene				Análisis de los procesos de post-entrega.			4

10º Lun 18 Ene				Identificación de los recursos claves, factores claves y factores críticos de éxito de cada proceso.			4
11º Mar 19		T	O	Presentación de los resultados del análisis procesos (30%). Entrega de instrucciones para el análisis de la calidad asistencial y la experiencia del consumidor.		2	
12º Mie 20				Análisis de la calidad asistencial			3
13º Jue 21				Análisis de la calidad asistencial Análisis de la experiencia del consumidor			3
14º Vie 22				Análisis de la experiencia del consumidor			3
15º Lun 25		T	O	Presentación de los resultados del análisis de la calidad asistencial y la experiencia del consumidor (30%).		2	
16º Mar 26				Desarrollo de la propuesta de mejora			4
17º Mie 27				Desarrollo de la propuesta de mejora			4
18º Jue 28		E		Examen		2	
19º Vie 29		E		Examen de segunda oportunidad			