



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA

PROGRAMA OFICIAL DE CURSO

Unidad Académica : Kinesiología

Nombre del curso : Administración en Salud

Código : KI05020308058-1

Carrera : Kinesiología

Tipo de curso : Obligatorio

Área de formación : Básica

Nivel : *5º nivel.*

Semestre : *2º semestre*

Año : 2015

Requisitos : Haber aprobado *Conceptos Básicos de Administración*

Número de créditos : 2 créditos / 54 horas. 5 horas de trabajo presencial y 49 horas no presenciales.

Nº Alumnos : Este curso se puede desarrollar con un solo académico con un cupo máximo de 30 estudiantes. Para un número mayor de alumnos, se requerirán 2 académicos.

ENCARGADO/A DE CURSO: PROF. ASIST. KLGO. JOSÉ MIGUEL GÓMEZ L.

COORDINADOR(ES) DE UNIDAD (ES) DE APRENDIZAJE : PROF. ASIST. KLGO. JOSÉ MIGUEL GÓMEZ L.

DOCENTES PARTICIPANTES	Unidad Académica	Nº de horas directas
José Miguel Gómez	Departamento de Kinesiología	
Marianela Andrade	Complejo Hospitalario San José	58

Propósito formativo: *Este curso se relaciona con las seis subcompetencias de la segunda y cuarta competencia del Dominio Gestión Sanitaria.*

Una vez comprendida la condición sanitaria general del país y las 4 etapas del proceso de gestión aplicado a las organizaciones de salud, **este curso pretende un nivel de aplicación donde el análisis y la propuesta se enmarquen dentro de un contexto real, utilizando para ello, alguno de los centros de internado profesional.** Los logros de este curso, se proyectan en el dominio de Salud Pública y Gestión permitiendo a los kinesiólogos egresados de nuestra casa de estudio participar en el desarrollo de planes de mejoras tanto a nivel estratégico como operativo. Este curso busca reforzar el compromiso de los estudiantes con el bienestar de la comunidad y, así contribuir al crecimiento de las organizaciones en que participa.

Competencias de egreso a las que contribuye:

Participar en gestión sanitaria, administrando Unidades de Kinesiología, desarrollando proyectos de emprendimiento en salud, y analizando las políticas públicas relacionadas con la disciplina y la profesión.

Resultados de aprendizaje del curso

Disciplinares:

- Analiza críticamente las oportunidades de mejora que resultan de la comparación entre la situación estratégica, comercial, operativa y directiva de una unidad de kinesiología en un contexto real actual con lo declarado en la misión, objetivos estratégicos y valores.
- Elabora un plan de mejora para la unidad de kinesiología expresándolo en un plan de implementación de las oportunidades detectadas.

Científicos

- Recopila información relevante que respalde la evaluación estratégica, comercial, operativa y/o directiva de una unidad de kinesiología en un contexto real.

Genérico-transversales:

- Comunica con argumentos sólidos y bien estructurados las conclusiones del análisis del funcionamiento de una unidad de kinesiología.
- Demuestra habilidades en administración de su tiempo para ser efectivos en la consecución de su proyecto.

Estas habilidades le permitirán ser efectivos en la consecución de su proyecto.

Realización esperada como resultado de aprendizaje del curso:

Levanta información necesaria para realizar una evaluación administrativa de una Unidad de Kinesiología e identificar oportunidades de mejora. Evidencia su trabajo a través de la presentación de un informe que contenga el plan de implementación de las soluciones propuestas al o los problemas detectados utilizando un lenguaje técnico consistente con lo aprendido

Requisitos de aprobación:

Asistencia obligatoria a los seminarios y talleres.

Requisitos de aprobación: Debe cumplir con los requisitos de asistencia y tener una nota de presentación a examen de primera oportunidad, igual o superior a 4,0. Ésta se obtiene del promedio ponderado de las calificaciones finales obtenidas en cada unidad:

- Control de liderazgo 15%
- Informe sobre la oportunidades de mejora 40%
- Presentación de las propuestas de mejora 30%
- Participación en foros 15%

Si la nota de presentación es menor a 4,0, y superior o igual a 3,5 el estudiante tendrá derecho a rendir el examen de segunda oportunidad. Si es inferior a 3,5, el estudiante reprueba el curso.

El examen de primera oportunidad corresponde al desarrollo y defensa del análisis crítico del funcionamiento de la Unidad de Kinesiología asignada y la presentación del respectivo proyecto de mejora. La propuesta fundada sobre el análisis crítico tendrá una nota obtenida del informe y una segunda nota que será el resultado de la defensa oral del mismo. El o los integrantes del grupo que defiendan el trabajo en forma oral serán elegidos al azar. El 50% de la nota final del examen corresponderá al informe y un 50% a la defensa del mismo. Ambas con nota mínima 4.0. Todos los integrantes del curso deben rendir examen.

El nivel de exigencia para la nota 4.0 será de un 60%, salvo en los controles y certámenes de recuperación, en los cuales el nivel de exigencia, para la nota 4,0 será de un 70%.

REGLAMENTO DE ASISTENCIA

La asistencia a actividades teóricas es libre. No obstante, el estudiante debe cumplir con 100% de asistencia a actividades talleres, seminarios y evaluaciones. En caso de certificado o licencia médica deberá adjuntar copia de bono, recibo, boleta de honorarios u otro comprobante, del facultativo que extiende el certificado respectivo, la fecha de atención médica debe ser coincidente con la fecha de inasistencia, toda la documentación deberá presentarse al PEC en un plazo máximo de cinco días hábiles. El estudiante, además, deberá avisar al PEC por la vía más expedita posible (telefónica-electrónica) dentro de las 24 horas siguientes a contar de la fecha de inasistencia. En caso de que sea una situación diferente, el estudiante deberá contactarse con el PEC para explicar las razones de la inasistencia. Siempre será resorte del PEC aceptar o no la justificación esgrimida por el estudiante, teniendo éste la posibilidad de apelar al Consejo de Escuela mediante una carta explicativa, si le parece que la resolución ha sido injusta.

Será responsabilidad del estudiante contactarse con el PEC para calendarizar la recuperación, el cual se realizará el día indicado por el PEC. El plazo de recuperación de cada control o certamen será antes del próximo control. En caso de no recuperarse dentro de este plazo, será calificado con nota 1.0. Las fechas destinadas a actividades de recuperación, deben ser previas al examen final de la asignatura.

Nota

Para el mejor desarrollo del curso y facilitar reuniones no presenciales entre tutores de proyectos y estudiantes, ambas partes deben descargar e instalar en forma gratuita Skype (<http://www.skype.com/es/>). Pudiendo alternativamente utilizar Hang Out. Todos los integrantes de la asignatura deben comunicar junto a la conformación de sus grupos el ID de la aplicación.

PROGRAMA DE TRABAJO		
Unidades de aprendizaje	Logros parciales de aprendizaje	Acciones asociadas
Selección de la oportunidad Horas totales de la unidad: 54 Horas presenciales: 5 Horas no presenciales: 49	<p>Realiza un análisis del modelo de negocio de la Unidad de Kinesiología. Para ello, identifique macroproceso en cual se encuentra inmerso la atención kinésica.</p> <p>Realice una evaluación operacional de la atención de pacientes por parte de la Unidad de Kinesiología. Para ello analiza los procesos o subprocesos involucrados, la cadena de valor de la organización, la cadena de valor de la Unidad, la cadena de valor del usuario y los niveles del Balanced Scorecard sobre los cuáles impactan los problemas detectados.</p> <p>Evalúa los resultados obtenidos por los actuales proceso sobre la calidad asistencial de las prestaciones entregadas por la Unidad de Kinesiología, incluyendo la gestión de reclamos.</p> <p>Realiza un análisis crítico de la experiencia del usuario considerando el impacto de los problemas identificados sobre la satisfacción usuaria.</p> <p>Identifica Analiza críticamente los resultados operacionales y estratégicos sobre la propuesta de valor.</p> <p>Identifica necesidades no satisfechas o mal servidas</p> <p>Analiza la brecha entre la situación estratégica actual y la declarada como meta para la unidad de kinesiología analizada. Identifica los niveles jerárquicos.</p> <p>Analiza la relación entre actividades desarrolladas y el cumplimiento de las metas sanitarias.</p> <p>Analiza los procesos de reclutamiento, selección, inducción y evaluación del desempeño de las personas.</p> <p>Desarrolla un informe sobre las oportunidades de mejora detectadas, presentando un plan de implementación para dos oportunidades de mejoras basado en argumentos técnicos sólidos y bien estructurados que incorpore mecanismos de control de desviaciones entre decisión y acción. Incluye los mejores indicadores para evaluar los cambios.</p> <p>Construye un mapa estratégico de la unidad y con base en éste analiza las perspectivas del cliente, perspectiva de los</p>	<p>Levantamiento de información</p> <p>Análisis de los casos basados en metodología aprendidas en cuarto año (estudio autónomo)</p> <p>Desarrollo de informes</p> <p>Desarrollo de mapas estratégicos.</p> <p>Sesiones de trabajo online</p>

	procesos internos y perspectiva de aprendizaje y crecimiento.	
Estrategias metodológicas	Clases Lectivas. Estudio autónomo Lecturas dirigidas Talleres	
Procedimientos evaluativos	Control de liderazgo 15% Informe: análisis crítico del funcionamiento de la Unidad de Kinesiología analizada 40% Informe: propuestas de mejoras 30% Participación en foros y reuniones de trabajo 15%	
Recursos	Sala de clases 30 estudiantes con proyector multimedia y conexión a internet vía Wifi	

Calendario de Actividades

<i>Fecha / Semana</i>	<i>Horario</i>	<i>Tipo Activ.</i>	<i>Tipo Asist.</i>	<i>Descripción de la Actividad</i>	<i>Profesor(es)</i>	<i>Horas Pres.</i>	<i>Horas No Pres.</i>
1º		NP		Analiza el modelo de negocios de la Unidad de Kinesiología.	José M. Gómez L. Marianela Andrade		3
2º		NP		Evaluación operacional del funcionamiento de la Unidad de Kinesiología. Analiza los procesos o subprocesos involucrados, la cadena de valor de la organización, la cadena de valor de la Unidad, la cadena de valor del usuario y los niveles del Balanced Scorecard impactados por los resultado operativos.	José M. Gómez L. Marianela Andrade		4
3º		NP		Evaluación operacional del funcionamiento de la Unidad de Kinesiología. Analiza los procesos o subprocesos involucrados, la cadena de valor de la organización, la cadena de valor de la Unidad, la cadena de valor del usuario y los niveles del Balanced Scorecard impactados por los resultado operativos.	José M. Gómez L. Marianela Andrade		4
				Vacaciones de fiestas patrias			
4º		NP		Evaluación de los resultado de los procesos operativos sobre la calidad asistencial	José M. Gómez L. Marianela Andrade		3

5º		NP		Evaluación de los resultado de los procesos operativos sobre la experiencia del consumidor y la satisfacción usuaria.	José M. Gomez		3
					Marianela Andrade		
6º		NP		Evaluación de los resultado de los procesos operativos sobre la propuesta de valor	José M. Gomez		3
					Marianela Andrade		
7º		NP		Identifica necesidades no satisfechas o mal atendidas.	José M. Gomez		2
					Marianela Andrade		
8º		NP		Analiza los procesos de reclutamiento, selección e inducción.	José M. Gomez		3
					Marianela Andrade		
9º		NP		Analizar el perfil estratégico de la Unidad de Kinesiología: visión, misión y objetivo estratégico, identificando la brecha entre lo declarado y la situación actual.			4
10º		P		Reunión de trabajo para desarrollo de informe.	José M. Gomez	2	2
					Marianela Andrade		
11º		NP		Entrega informe: análisis crítico del funcionamiento de la Unidad de Kinesiología analizada			2
12º		NP		Desarrollo de plan de implementación de propuestas de mejora	José M. Gomez		4
					Marianela Andrade		
13º				Desarrollo de plan de implementación de propuestas de mejora	José M. Gomez		4
					Marianela Andrade		
14º		P		Reunión de trabajo para desarrollo de de segundo informe.	José M. Gomez	2	3
					Marianela Andrade		
15º		NP		Entrega informe: propuestas de mejoras para la gestión de la Unidad de Kineisología.			2
16º		E		Preparación examen			3
17º		E		Examen	José M. Gomez	1	
					Marianela Andrade		