



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE TECNOLOGIA MEDICA

PROGRAMA DE ADMINISTRACION Y GESTION HOSPITALARIA 2013

DATOS GENERALES:

Asignatura: Administración y Gestión Hospitalaria
Carrera: Tecnología Médica
Nivel Curricular: 9° semestre
Escuela, programa o departamento que imparte la asignatura: Escuela de Tecnología Médica

HORARIO

Hora (desde – hasta)	Día	Lugar (auditorio o sala)
09:30 – 13:00	Lunes	Sala Egaña N°2 Clínica Psiquiátrica

DURACIÓN :

Horas totales :	56.5 hrs	
Horas Act. Teóricas:	11 hrs	Horas Act. Teórico/Prácticas: 22.5
Horas Trabajo Autónomo:	12 hrs	Horas Evaluación : 11

RESPONSABLES:

Profesor Encargado:

Nombre: Leonor Armanet Bernales
Teléfono: 9786300 - 9786074
email: larmanet@med.uchile.cl

Coordinador:

Nombre: Ana María Salazar Bugueño
Teléfono: 9786682 -9786074
email: anasalazar@med.uchile.cl

Secretario(a) docente:

Nombre: Alexandra Díaz
Teléfono: 9786074
email: aldiaz@med.uchile.cl

DOCENTES PARTICIPANTES EN LA ASIGNATURA

Nombre	Unidad o Institución
1 Leonor Armanet B	Escuela de Tecnología Médica. U. de Chile
2 Carolina Mora C	Dirección de Calidad Hospital Militar
3 Gustavo Rodríguez	Ingeniero Empresa itmentor.
4 Ana María Salazar	Escuela de Tecnología Médica. U. de Chile
5 Juan Vielmas	Escuela de Enfermería U. de Chile
6.-Víctor Hugo Zapata	Hospital Clínico Universidad de Chile
7.- Ricardo Prieto Silva	Encargado Selección de personal HUCH



DESCRIPCIÓN:

Propósitos

Contribuir a la formación del futuro Tecnólogo Médico entregándole competencias básicas relacionadas con la gestión de calidad y administración hospitalaria, para que sea un real aporte y lidere la gestión en su ámbito de acción

Objetivos Generales de la Asignatura

- Comprender a la institución hospitalaria como una organización social abierta y su desempeño como productora de servicios de salud, acorde a las políticas de salud y a la calidad de las prestaciones comprometidas por ley en el país.
- Valorar a la gestión y administración como disciplina instrumental, efectiva, ordenadora, racionalizadora y armonizadora del quehacer hospitalario asistencial

Objetivos Específicos de la Asignatura

Al finalizar el curso los alumnos serán capaces de:

- Comprender el alcance de la reforma de salud y el rol que le compete al TM en ella.
- Comprender el proceso de acreditación de instituciones de salud y participar como TM en su ámbito específico.
- Distinguir habilidades directivas necesarias para un desempeño laboral eficiente en su equipo de trabajo.
- Comprender y distinguir las fases inherentes de una evaluación de proyecto
- Analizar un proyecto correspondiente a su ámbito de desempeño, discutiendo los fundamentos de su contenido.
- Aplicar herramientas destinadas al mejoramiento continuo de la calidad de un servicio clínico y elaborar indicadores básicos de la calidad de procesos o productos.
- Valorar la Gestión como una herramienta básica para un desempeño eficiente y eficaz de un servicio clínico en que trabajan los TM

Contenidos Ordenados por Capítulo

MÓDULO I: REFORMA DEL SISTEMA DE SALUD

- Reforma en salud y Régimen de Garantías (AUGE)
- Enfermedades catastróficas y cobertura adicional.
- Ley de Urgencias

MODULO II: ACREDITACIÓN EN SALUD

- Definición de Acreditación y otros conceptos relacionados
- Programas de acreditación en salud más conocidos en el mundo
- Evolución histórica en Chile y contexto: La Reforma de la Salud
- Operación del Modelo e institucionalidad
- Estándares Generales de Acreditación
- Estándares de Acreditación en Imagenología, Banco de Sangre y Laboratorio
- Rol del Tecnólogo Médico

MÓDULO III: EVALUACIÓN DE PROYECTOS

- Definiciones: ¿ que es un proyecto?, Gestión v/s Evaluación
- Evaluación privada v/s evaluación social



- Etapas de un proyecto
- Proyectos en salud
- Indicadores de rentabilidad
- Contenidos de la evaluación de un proyecto
- Defensa de un proyecto

MÓDULO IV: NEGOCIACION Y MANEJO DE CONFLICTOS

- Definición de conflicto y negociación
- Estrategias de negociación

MODULO V: GESTIÓN DE CALIDAD

- Concepto de calidad , implicancia en salud
- Ciclo de mejoramiento continuo de la calidad
- Metodología para identificar, definir y priorizar problemas
- Aplicación de técnica de grupo nominal, matriz decisional, diagrama de pareto, diagrama causa - efecto
- Diseño y elaboración de indicadores
- Aplicación de matriz operativa y matriz de decisiones correctivas

MODULO VI: GESTIÓN APLICADA A INSTITUCIONES DE SALUD.

- Experiencias de gestión en servicios en los que se desempeñan los TM.
- Discusión sobre la utilidad y ventajas de una buena gestión en un servicio clínico

Bibliografía Recomendada

Malagón, M	Administración Hospitalaria 2º edición
MINSAL (http://minsal.cl)	Manual de estándares de acreditación
Sapag, N	Preparación y evaluación de proyectos
Juan A. Gimeno, Juan, Pedro Tamayo Lorenzo:	Economía de la salud: Instrumentos

Algunos Sitios Web recomendados:

<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/4286/lcl1030e.pdf> CEPAL
http://webhosting.redsalud.gov.cl/minsal/archivos/INFORMEFINAL_AGOSTO2007versionoctubre07.pdf MINSAL
<http://www.superdesalud.cl/>
<http://www.nassirsapag.cl/sapagc.htm>
http://www.spkweb.org.uk/Subjects/Quality_and_monitoring/
<http://www.iso.org/iso/home.htm>
<http://www.cen.eu/cenorm/homepage.htm>
www.inn.cl/
<http://alarcos.inf-cr.uclm.es/doc/Calidad/capitulo02.ppt>
<http://endrino.cnice.mecd.es/jhem0027/calidad/herramientas/herramientas.html>
http://www.iso.org/iso/page_not_found.htm?errurl=/ISOOnline.openerpage&querystring=
<http://calidad.umh.es/>
<http://www.asq.org/stand/types/iso9000.html>
<http://www.europeanevaluation.org/>
<http://www.um.es/calidadsalud/>
<http://www.isqua.org.au/>
<http://www.secalidad.org/presentacion.htm>

METODOLOGÍA DOCENTE La metodología docente se basará en clases teóricas, clases-talleres, mesa redonda y tiempo protegido para autoaprendizaje.



1.- Clase teórica

Consiste en la presentación de un tema, lógicamente estructurado, donde el recurso principal es el lenguaje oral. Es un métodos utilizado por los docentes para transmitir conceptos y experiencias.

2.- Clase/Taller

Consiste en la introducción de un tema para que luego un grupo de estudiantes, estudien y analicen problemas, generando reflexiones, conclusiones o soluciones en conjunto, lo cual implica que en éste se combinan actividades tales como transmisión teórica de conceptos, trabajo de grupo, elaboración y presentación de informes, organización y ejecución de trabajos en grupo, investigaciones y preparación de documentos o presentación integradora.

Es un método de aprendizaje que enfatiza la creatividad y el aprender realizando en conjunto una actividad y la discusión libre e intercambio de ideas sobre un tema o materia, guiados por un profesor o tutor.

3.- Mesa Redonda

Exposición de diversos puntos de vista sobre un tema determinado, por parte de varios especialistas. Todas las posturas se reúnen y discuten temas de interés de tal forma que cada uno tiene igual voz. Se analizan los diferentes puntos de vista. El grupo se encarga de confrontar materias específicas con problemas específicos, procurando la reflexión en todo.

4.- Tiempo protegido para autoaprendizaje

Metodología Docente (Cuantificación)						
Actividad	Cantidad sesiones	Duración c/u		Nº Grupos Simultáneos	T Hrs Estudiante	T Hrs Docentes
Clase Teórica	4	2 hrs	120	2	8	16
Clase/Taller	10	2.15 hrs	135	5	22.5	112.5
Mesa Redonda	1	3 hrs	180	6	3	18
Evaluación	5	2 hrs	120	2	10,25	20.5
Trabajo Autónomo	12	1 hrs	60		12	
TOTAL					56	167

EVALUACIÓN DEL CURSO

Requisitos de Asistencia

Éstos se rigen de acuerdo a lo dispuesto en **Norma Operativa, del 16 de Octubre 2008**, mediante Oficio Nº 1466 sobre inasistencia a actividades curriculares obligatorias para los estudiantes de pregrado de la Facultad de Medicina, las que son complementarias a lo dispuesto en los artículos 17,18,19 y 20 del Decreto Exento Nº 0010109, aprobatorio del reglamento general de Estudios de las Carreras de la Facultad de Medicina conducentes a grado y Título Profesional.

La asistencia a las actividades prácticas y talleres es obligatoria (100% asistencia). El estudiante que **supere el 20 % de inasistencia a estas actividades repetirá automáticamente la asignatura**. En el caso que la inasistencia se produjese a una actividad de evaluación, la presentación de justificación de inasistencia debe



realizarse en un plazo máximo de cinco días hábiles a contar de la fecha de la inasistencia. El estudiante deberá avisar por la vía más expedita posible (telefónica – electrónica) dentro de las 24 horas siguientes.

Si la justificación se realiza en los plazos estipulados y el PEC. Acoge la justificación, la actividad de evaluación deberá ser recuperada en un plazo máximo de 10 días hábiles, en forma oral frente a una comisión docente. **Si no se realiza esta justificación en los plazos estipulados, el estudiante debe ser calificado con la nota mínima (1.0) en esa actividad de evaluación.**

Métodos de Evaluación:

- a) 2 pruebas escritas
- b) 1 informe escrito (Calidad)
- c) 2 presentaciones orales de trabajo de grupo (Evaluación de Proyecto y Calidad)
- d) Examen oral o escrito final

Aspectos reglamentarios de la evaluación:

- a) Pruebas escritas ponderación de 25% c/u
- b) Informe escritos de Talleres ponderación 15%
- c) Presentación trabajo de grupo ponderación 35%

Las calificaciones así obtenidas constituirán la nota de presentación, ponderado en 70%. El examen final es reprobatorio, si es sobre 4.0 corresponde al 30% de la nota final

La nota final está dada por la nota representación más la nota de examen final



CALENDARIO DE ACTIVIDADES:

Fecha	Actividad	Docente
11 – Marzo 9:30 a 10:30 10:45 a 12:45	Introducción a la asignatura Clase: REFORMA DEL SISTEMA DE SALUD.	L. Armanet Prof. Juan Vielmas
18 – Marzo 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 – 13:00	Clase: Calidad asistencial y mejoramiento continuo Tiempo protegido para autoaprendizaje	L. Armanet
25 – Marzo 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 – 13:00	Clase/Taller: Acreditación en Salud I Rol del Tecnólogo Médico Tiempo protegido para autoaprendizaje	C. Mora
1 - Abril 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 – 13:00	Clase/Taller: Acreditación en Salud II Rol del Tecnólogo Médico Tiempo protegido para autoaprendizaje	C. Mora
8 – Abril 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 – 13:00	Clase: Evaluación de Proyectos I Tiempo protegido para autoaprendizaje	G. Rodríguez
15 – Abril 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 – 13:00	Clase/Taller: Evaluación de Proyectos II Tiempo protegido para autoaprendizaje	G. Rodríguez
22 – Abril 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 – 13:00	Clase/Taller: Evaluación de Proyectos III Tiempo protegido para autoaprendizaje	G. Rodríguez
29 – Abril 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 11:45 – 13:00	Clase/Taller: Evaluación de Proyectos IV Presentación de trabajos	G. Rodríguez L. Armanet



6 – Mayo 9:30 a 12:00 12:00 – 13:00	Prueba 1 Tiempo protegido para autoaprendizaje	L. Armanet A.M. Salazar
13 – Mayo 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 - 13:00	Clase/Taller Negociación y manejo de conflictos II Tiempo protegido para autoaprendizaje	Ricardo Prieto
27 – mayo 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 - 13:00	Clase/Taller Negociación y manejo de conflictos II Tiempo protegido para autoaprendizaje	Ricardo Prieto
3 – Junio 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 - 13:00	Clase/Taller: Herramientas para la Gestión de calidad: mejoramiento continuo Tiempo protegido para autoaprendizaje	L. Armanet A.M. Salazar
10- Junio 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 - 13:00	Clase/Taller: Herramientas para la Gestión de calidad: mejoramiento continuo Tiempo protegido para autoaprendizaje	L. Armanet A.M. Salazar
17 – Junio 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 - 13:00	Clase/Taller: Herramientas para la Gestión de calidad: mejoramiento continuo Tiempo protegido para autoaprendizaje	L. Armanet A.M. Salazar
24 – Junio 9:30 a 10:30 10:45 a 11:45 12:00 - 13:00	Mesa redonda: Aplicación de la Gestión como herramienta útil para el Tecnólogo Médico.	V. H. Zapata y equipo invitado
1 – Julio 9:30 a 11:00 11:15 - 13:00	Prueba 2 Presentación de trabajos Gestión de Calidad	L. Armanet A.M. Salazar
8 – Julio 9:30 a 12:30	Examen 1 oportunidad	L. Armanet A.M. Salazar
15 – Julio 9:30 a 12:30	Examen 2 oportunidad	L. Armanet A.M. Salazar