UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA

PROGRAMA OFICIAL DE CURSO

Unidad Académica : Kinesiología

Nombre del curso : **Administración en Salud**

Código : KI05020308058-1

Carrera : Kinesiología

Tipo de curso : Obligatorio

Área de formación : Básica

Nivel : ***5º nivel.***

Semestre : ***2º semestre (esta versión ha sido diferido desde el 1° semestre de quinto año)***

Año : 2013

Requisitos : Haber aprobado *Proyecto de Emprendimiento*

Número de créditos: 2 créditos / 54 horas, 30 horas de trabajo no presenciales y 20 horas de trabajo presenciales.

Nº Alumnos : Este curso se puede desarrollar con un solo académico con un cupo máximo de 30 estudiantes. Para un número mayor de alumnos, se requerirán 2 académicos.

ENCARGADO DE CURSO: PROF. ASIST. KLGO. JOSÉ MIGUEL GÓMEZ L.

Contacto: josemiguel_r77@yahoo.com
Escuela de Kinesiología,
Facultad de Medicina,
Universidad de Chile
Avenida Independencia 1027, Independencia
Teléfonos (56 2) 978 6513 - (56 2) 978 6515 . Fax (56 2) 978 6514

DOCENTES PARTICIPANTES	Unidad Académica	Nº de horas directas
Klgo. José Miguel Gómez	Escuela de Kinesiología	52 horas

Propósito formativo: *Este curso se relaciona con las seis subcompetencias de la segunda y cuarta competencia del Dominio Gestión Sanitaria.*
Una vez comprendida la condición sanitaria general del país, la responsabilidad que cabe al ejercicio profesional, las 4 etapas del proceso de gestión aplicado a las organizaciones de salud y la forma en que se elaboran y presentan los nuevos proyectos, **este curso pretende un nivel de aplicación donde el análisis y la propuesta se enmarquen dentro de un contexto real, utilizando para ello, alguno de los centros de internado profesional.** Los logros de este curso, se proyectan en el dominio de Salud Pública y Gestión permitiendo a los kinesiólogos egresados de nuestra casa de estudio participar en el desarrollo de proyectos con rentabilidad social y economía. Este curso busca reforzar el compromiso de los estudiantes con el bienestar de la comunidad y, así contribuir al crecimiento de las organizaciones en que participa.

Competencias del curso :

Disciplinares:

- Analiza críticamente las oportunidades de mejora que resultan de la comparación entre la situación estratégica, comercial, operativa y directiva de una unidad de kinesiología en un contexto real actual con lo declarado en la misión, objetivos estratégicos y valores.
- Elabora un plan de mejora para la unidad de kinesiología expresándolo en un plan de implementación de las oportunidades detectadas.

Investigación:

- Recopila información relevante que respalde la evaluación estratégica, comercial, operativa y/o directiva de una unidad de kinesiología en un contexto real.

Genéricas-transversales:

- Comunica con argumentos sólidos y bien estructurados las conclusiones del análisis del funcionamiento de una unidad de kinesiología.
- Demuestra habilidades en administración de su tiempo para ser efectivos en la consecución de su proyecto.

Realización esperada como resultado de aprendizaje del curso:
Levanta información necesaria para realizar una evaluación administrativa de una Unidad de Kinesiología e identificar oportunidades de mejora. Evidencia su trabajo a través de la presentación de un informe que contenga el plan de implementación de las soluciones propuestas al o los problemas detectados utilizando un lenguaje técnico consistente con lo aprendido

REGLAMENTO DE APROBACIÓN[i]

De acuerdo al Reglamento actualmente vigente, la escala de notas será de 1 a 7, las cuales se designarán con dos (2) decimales. La nota final se colocará con un (1) decimal. En este último caso el 0,05 o mayor se aproximará al dígito superior y en el caso de 0,04 o menor al dígito inferior.
La nota mínima de aprobación será: 4.0. El nivel de exigencia para la nota 4.0 será de un 60%, salvo en los controles y certámenes de recuperación, en los cuales el nivel de exigencia, para la nota 4,0 será de un 70%.
La asignatura comprende una unidades de aprendizaje.

Nota Presentación = 70% de nota final, la cuál se obtiene según está descrito en la evaluación de la unidad.
Nota Examen = 30% de nota final
El estudiante que tenga una nota inferior a 3,5 deberá repetir la asignatura, sin derecho a examen.

El examen de primera oportunidad corresponde al desarrollo y defensa del proyecto de emprendimiento desarrollado durante el semestre y presentado a través de un plan de negocios. Este plan de negocio tendrá una nota teórica obtenida del informe y una nota que será el resultado de la defensa oral del mismo. El o los integrantes del grupo que defiendan el trabajo en forma oral serán elegidos al azar. El 50% de la nota final del examen corresponderá al informe y un 50% a la defensa del mismo. Ambas con nota mínima 4.0.

Para el examen de segunda oportunidad los estudiantes deberán presentar una versión corregida del proyecto de emprendimiento presentado al examen de primera oportunidad.

REGLAMENTO DE ASISTENCIA

Al ser un curso que de dicta en la modalidad online, no existe requisito de asistencia, salvo a las reuniones de trabajo citadas por el académico a cargo. En caso de ausencia, al certificado o licencia médica deberá adjuntar copia de bono, recibo, boleta de honorarios u otro comprobante, del facultativo que extiende el certificado respectivo, la fecha de atención médica debe ser coincidente con la fecha de inasistencia, toda la documentación deberá presentarse al PEC en un plazo máximo de cinco días hábiles. El estudiante, además, deberá avisar al PEC por la vía más expedita posible (telefónica-electrónica) dentro de las 24 horas siguientes a contar de la fecha de inasistencia. En caso de que sea una situación diferente, el estudiante deberá contactarse con el PEC para explicar las razones de la inasistencia. Siempre será resorte del PEC aceptar o no la justificación esgrimida por el estudiante, teniendo éste la posibilidad de apelar al Consejo de Escuela mediante una carta explicativa, si le parece que la resolución ha sido injusta.
Si se respetan los plazos y el PEC acoge la justificación, la actividad de evaluación deberá ser recuperada preferentemente en forma oral frente a comisión y de carácter acumulativo.
Será responsabilidad del estudiante contactarse con el PEC para calendarizar la recuperación, el cual se realizará el día indicado por el PEC. El plazo de recuperación de cada control o certamen será antes del próximo control. En caso de no recuperarse dentro de este plazo, será calificado con nota 1.0. Las fechas destinadas a actividades de recuperación, deben ser previas al examen final de la asignatura.

[1] Obtenido desde Reglamento General de Estudios de las Carreras de la Facultad de Medicina conducentes a grado y título profesional DE Nº0010109 de 1997 y Norma Operativa sobre Inasistencias a actividades curriculares obligatorias para los estudiantes de Pregrado de las Careras de la Facultad de Medicina. Resolución Nº1466 de 2008.

Unidades de aprendizaje	Logros parciales de aprendizaje	Acciones asociadas
Unidad 1 DETECCIÓN DE OORTUNIDADES DE MEJORA. Total de horas: 54 hrs. No presenciales 32 hrs Clases lectivas: hrs. Presentación de informes: 16 hrs Evaluación: 6 hrs	Identifica la brecha entre la situación estratégica actual y la declarada como meta para la unidad de kinesiología analizada.. Identifica necesidades no satisfechas o mal servidas. Evaluación de la cultura organizacional. Analiza críticamente las estrategias de creación de valor. Analiza los procesos de atención de paciente identificando los nodos que dificultan la eficiencia y la satisfacción usuaria. Analiza el nivel de logro de la calidad asistencial. Analiza el nivel de información que los pacientes tienen sobre sus derechos y deberes. Analizas los procesos relacionados con el control de la gestión. Analiza los procesos de reclutamiento, selección, inducción y evaluación del desempeño de las personas. Analiza la relación entre actividades desarrolladas y el cumplimiento de las metas sanitarias. Identifica fuentes de financiamiento del servicio analizado. Analiza la situación financiera del servicio de kinesiología a través de la identificación de costos, ingresos y estados financieros si se encuentran disponibles. Desarrolla un informe sobre la oportunidades de mejora detectadas. Presenta un plan de implementación para las soluciones propuestas basado en argumentos técnicos sólidos y bien estructurados	Levantamiento de información Análisis de la información obtenida Detección de brechas u oportunidades de mejora.
Estrategias metodológicas	Trabajo grupal, reuniones de trabajo presenciales o virtuales, levantamiento de información, entrega de avances y preparación de informes.	
Procedimientos evaluativos	20% Participación en foros online en Auladigital y reuniones de trabajo presenciales o virtuales. 45% Informe sobre oportunidades de mejoras detectadas.	

	35% Informe sobre el plan de implementación de las soluciones propuestas.
Recursos	Sala de clases 30 estudiantes con proyector multimedia y conexión a internet vía Wifi sólo para el examen.

Calendario

Horario	Lugar	Actividades principales	Profesor responsable
23.08.13		Identificación de la brecha estratégica. Identificación de las necesidades no satisfechas o mal cubiertas.	No presencial
30.08.13		Análisis crítico de las estrategias de creación de valor. Evaluación de la cultura organizacional.	No presencial
06.09.13		Análisis de los procesos de atención de pacientes y su relación con la eficiencia y la satisfacción usuaria.	No presencial
13.09.13		Evaluación del nivel de información que los pacientes manejan de sus derechos y deberes. Evaluación del nivel de logro de la calidad asistencial	No presencial
27.09.13		Análisis de los procesos relacionados con el control de gestión. Análisis de la contribución a las metas sanitarias	No Presencial
04.10.13		Análisis del procesos de reclutamiento, selección, inducción y sistema de evaluación del desempeño.	No presencial
11.10.13		Identificación de las fuentes de financiamiento. Análisis de la situación financiera del servicio de kinesiología analizado.	No presencial
18.10.13		Entrega del informe sobre oportunidades de mejora. Desarrollo del plan de implementación de las soluciones propuestas.	No presencial
25.10.13		Desarrollo del plan de implementación de las soluciones propuestas.	No presencial
08.11.13		Desarrollo del plan de implementación de las soluciones propuestas.	No presencial

15.11.13		Desarrollo del plan de implementación de las soluciones propuestas.	No Presencial
22.11.13		Entrega del informe con el plan de implementación de las soluciones propuestas. Preparación examen	No presencial
29.11.13		Preparación examen	No presencial
06.11.13		Examen: defensa oral del informe final	No Presencial