



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA

**PROGRAMA OFICIAL DE CURSO
FORMACIÓN GENERAL**

Nombre del curso : Contención Emocional a Pacientes con Alto Estrés

Código :

Línea de formación : Desarrollo Personal y del Pensamiento

Semestre : segundo

Año : 2013

Número de créditos: 2 (SCT) 54 horas

Horas de trabajo presenciales: 19,5 horas

Horas no presenciales: 33,5 horas

Nº Alumnos estimado : 25

ENCARGADO/A DE CURSO : Ps. Gabriel Carreño Provoste

DOCENTES PARTICIPANTES	Unidad Académica	Nº de horas directas
Mat. Alfredo Bravo	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenciones Breves en Salud • Herramientas Básicas de Comunicación • Análisis de casos. 	7
Ps. Juan Vargas	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de comunicación de los cuatro hábitos • Enfoque de Comunicación de malas noticias en salud. • Análisis de casos. 	7
Ps. Gabriel Carreño	<ul style="list-style-type: none"> • Contención emocional • Intervención en crisis • Análisis de casos. 	7

Propósito formativo:

Este curso pretende favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades para entrevistar exitosamente a pacientes que se encuentran experimentando alto estrés emocional, contribuyendo al dominio genérico transversal de las profesiones de salud

Competencia(s) del curso:

Dominar enfoques de entrevista que permitan una interacción exitosa con consultantes sometidos a un elevado estrés en los distintos ámbitos de su desempeño

Realización esperada como resultado de aprendizaje del curso:

Demuestra capacidad de contener a un paciente con alto estrés, exhibiendo: comunicación centrada en el consultante, apoyo emocional efectivo, empatía y comunicación en situaciones de crisis.

Requisitos de aprobación:

Asistencia Obligatoria

PLAN DE TRABAJO

	Logros de aprendizaje	Acciones asociadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir desde la perspectiva de las intervenciones breves • Reconocer habilidades básicas de entrevista • Aplicar estrategias de contención emocional. • Aplicar estrategias avanzadas de intervención para el manejo del estrés. 	<p>Análisis de casos. Grupalmente se revisarán situaciones de atención, planteando alternativas de intervención desde el marco de las intervenciones breves</p> <p>Juegos de roles. En grupos pequeños, se distribuirán roles de paciente, consultante. Éstos sostendrán un dialogo a partir de una caracterización proporcionada por los docentes y un observador registrará comportamientos específicos de quien entrevista.</p> <p>Cinemaeducación. Grupalmente se analizarán trozos de videos de series médicas de televisión y posteriormente el grupo, con la guía de los docentes, identificarán comportamientos de ayuda</p> <p>Paciente Simulado. Alumnos entrevistarán a un paciente en donde se espera que exhiban ciertas pautas de entrevista tendientes a proporcionar contención emocional.</p>
Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos de roles altamente estructurados y basados en la retroalimentación constructiva • Uso de Metodologías de Simulación Clínica 	

metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de casos • Trabajo Grupal
Procedimientos evaluativos	<p>Evaluación escrita. Se aplicará una evaluación teórica en donde se espera de los participantes describan competencias de entrevista como: apoyo emocional, reflejo de emociones, intervención en crisis, intervención breve. Esta evaluación tiene asignado un 50 % de la nota final</p> <p>Evaluación práctica. Mediante una entrevista simulada, los docentes registrarán en una lista de chequeo parámetros definidos de la interacción. Esta evaluación tiene asignado un 50 % de la nota final</p>
Recursos	<p>Bibliografía Obligatoria</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecimiento de la relación terapéutica. Registered Nurses Association of Ontario (RNAO), 2002 2. Intervención en casos de crisis. Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario Programa de Guías de buenas prácticas en enfermería, 2002 3. Communication experts in a Delphi process to identify patient behaviors that could enhance communication in medical encounters. Rao <i>et al.</i> <i>BMC Health Services Research</i> 2010, 10:97 4. Communication Skills for Medicine. Chapter 2. Basic Communication Skills. Lloyd and Bor, 1996. Publisher: Churchill Livingstone. 5. Active listening. Roberson K. <i>Australian Family Physician</i> Vol. 34, No. 12, December 2005 6. Communication Skills for Adult Nurses. Chapter 1. Communication: fundamental skills. McEwen <i>et al.</i> McGraw- Hill, 2010 7. Short counseling techniques for busy family doctors. Poon V. <i>Canadian Family Physician</i>, 1997. <p>Bibliografía Complementaria</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Epstein RM, Street RL, Jr. Patient-Centered Communication in Cancer Care: Promoting Healing and Reducing Suffering. National Cancer Institute, NIH Publication No. 07-6225. Bethesda, MD, 2007. 2. Health Literacy Universal Precautions Toolkit. Agency for Health Care Research and Quality, 2010.

REGLAMENTO DE ASISTENCIA**VER NORMA DE ASISTENCIA 2009****PLAN DE CLASES**

Fecha	Horario	Lugar	Actividades principales	Profesor(es)
22 agosto	14:30-16:00	Campus Norte	Presentación del Curso / Intervenciones Breves en Salud	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
29 agosto	14:30-16:00	Campus Norte	Herramientas Básicas de Comunicación	Mat. Alfredo Bravo
05 sep	14:30-16:00	Campus Norte	Herramientas Básicas de Comunicación / Trabajo individual	Mat. Alfredo Bravo
12 sep	14:30-16:00	Campus Norte	Modelo de Comunicación de los 4 Hábitos	Ps. Juan Vargas
26 sep	14:30-16:00	Campus Norte	Modelo de Comunicación de los 4 Hábitos (evaluación en Centro de Habilidades Clínicas)	Ps. Juan Vargas
03 oct	14:30-16:00	Campus Norte	Modelo de Comunicación de los 4 Hábitos (evaluación en Centro de Habilidades Clínicas)	Ps. Juan Vargas
10 oct	14:30-16:00	Campus Norte	Contención Emocional	Ps. Gabriel Carreño
17 oct	14:30-16:00	Campus Norte	Contención Emocional (entrenamiento en Centro de Habilidades Clínicas)	Ps. Gabriel Carreño
24 oct	14:30-16:00	Campus Norte	Intervención en Crisis	Ps. Gabriel Carreño
07 nov	14:30-16:00	Campus Norte	Evaluación grupal (evaluación en Centro de Habilidades Clínicas)	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
14 nov	14:30-16:00	Campus Norte	Comunicación de malas noticias (entrenamiento en Centro de Habilidades Clínicas)	Ps. Gabriel Carreño
21 nov	14:30-16:00	Campus Norte	¿Quién quiere saber más de contención emocional?	Ps. Gabriel Carreño
28 nov	14:30-16:00	Campus Norte	Evaluación Individual Escrita Cierre	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño