



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMÚN

PROGRAMA OFICIAL DE CURSO FORMACIÓN GENERAL

Nombre del curso : LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD

Código : FG00000503113-2

Línea de formación : Desarrollo Personal

Semestre : 2

Año : 2012

Número de créditos: 2 créditos (54 horas)

Horas de trabajo presenciales: 42

Horas de trabajo no presenciales: 12

Nº Alumnos estimado : 25

ENCARGADO/A DE CURSO : Ignacio Ramírez Villegas.

DOCENTES PARTICIPANTES	Unidad Académica	Nº de horas directas
Pedro Contreras Reyes		3 horas
Florencio Hernández Hernández		13,5 horas
Ignacio Ramírez Villegas		22,5 horas

Propósito formativo:

El curso liderazgo en las organizaciones de salud pretende contribuir en la habilitación de los estudiantes, en el desarrollo de competencias genéricas transversales tales como el liderazgo y el trabajo en equipo, proporcionándoles herramientas básicas para el ejercicio de éste, así mismo el curso les proporcionara un marco conceptual a través del cual podrán identificar el contexto organizacional público y privado en materia de liderazgo contribuyendo al desarrollo, entrenamiento y mantención de equipos eficaces, eficientes, necesarios para el ejercicio de los profesionales de la Salud

Competencias del curso:

Habilitar a los(as) estudiantes en algunos elementos de liderazgo, tales como: comunicación efectiva, motivación, trabajo en equipo, gestión de personas y buenas prácticas de gestión en los diferentes contextos donde se desempeñe.

Competencia Comprometida por la línea Desarrollo Personal y del Pensamiento: Establecer una comunicación efectiva, evidenciando habilidades de expresión oral y escrita en lenguaje formal y culto, adaptando su relato en función de la intención y de las personas, corroborando la comprensión del mensaje, abordando tópicos de la profesión, ciencia, sociedad y ciudadanía.

Realización esperada como resultado de aprendizaje del curso:

Resuelve y discute casos, para ello deberá:

1. Identificar las características de las personas que lideran en las organizaciones de salud pública y privada, en términos de liderazgo y trabajo en equipo.
2. Identificar procesos, procedimiento y normativas atinentes a su labor.

Requisitos de aprobación:

1. Las clases tienen asistencia obligatoria de acuerdo a reglamento (100%), las inasistencias deben ser justificadas en la coordinación académica.
2. Los alumnos deberán resolver 6 casos en aula, más 2 casos que serán trabajados bajo la modalidad de foro.
3. Para aquellos alumnos que no desarrollen alguno de los casos, la última clase será la instancia establecida para regularizar la situación académica de todos los alumnos.

PLAN DE TRABAJO

	Logros de aprendizaje	Acciones asociadas
	<p>Entregar elementos básicos que permita a los estudiantes situarse en contextos organizacionales públicos o privados.</p> <p>Conocer los distintos tipos de liderazgos y cuál es el mejor de estos para realizar una gestión de calidad en grupos multidisciplinarios.</p>	<p>Los(as) alumnos(as) deberán resolver casos, utilizar herramientas básicas del ejercicio del liderazgo, que demuestren cuales son las acciones que realizaría en su rol de Directivo o Profesional, miembro de un equipo multidisciplinario.</p>
Estrategias metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas • Desarrollo y discusión de casos prácticos en el sector salud y resolución de estos. 	
Procedimientos evaluativos	<p>Las evaluaciones consistirán en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de 6 casos, que ponderaran un 50%. • Participación en los Foros, para resolver 2 casos, que pondera un 20% • Examen Final del semestre, con una ponderación del 30% 	
Recursos	<p>Se entregará bibliografía.</p>	

PLAN DE CLASES

<i>Fecha</i>	<i>Horario</i>	<i>Lugar</i>	<i>Actividades principales</i>	<i>Profesor(es)</i>
Sesión Uno	Viernes 16:15 a 17:45		<p style="text-align: center;">PRESENTACION DEL CURSO</p> <p>QUE ES UN LIDER.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo y Poder • Que es ser un Líder <p>CASO UNO</p>	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez
Sesión Dos	Viernes 16:15 a 17:45		<p>TIPOS DE LIDERES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estilos de liderazgo • Comportamiento de los lideres • Un buen líder en la Organización 	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez
Sesión Tres	Viernes 16:15 a 17:45		<p>DIFERENCIA ENTRE LIDER Y JEFE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridad formal e informal • Rol de la Autoridad • Hacia una aproximación de un concepto de líder <p>CASO DOS</p>	Florencio Hernández
Sesión Cuatro	Viernes 16:15 a 17:45		<p>ATRIBUTOS DE UN BUEN LIDER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia y Cambio • Que es la Autoridad • Como conocer a los subordinados 	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez
Sesión Cinco	Viernes 16:15 a 17:45		<p>VISITA A UN SERVICIO PÚBLICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corresponde a una exposición realizada por un Jefe de Servicio, fuera de la Facultad en un Servicio Público vinculado al área de Salud. 	Ignacio Ramírez
Sesión Seis	Viernes 16:15 a 17:45		<p>INFLUENCIA DE LOS LIDERES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo en la toma de decisiones • El Rol del Líder <p>LAS ORDENES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de Ordenes • Como operacionalizar las decisiones • Como se interpretan las ordenes 	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez
Sesión Siete	Viernes 16:15 a 17:45		<p>EL LIDER Y LA TOMA DE DECISIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líder en salud • Líder en los equipo de salud. <p>CASO TRES</p>	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez
Sesión Ocho	Viernes 16:15 a 17:45		<p>EQUIPOS DE TRABAJO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bases de la conducta del individuo. • Valores y satisfacción laboral. • Percepción y toma de decisiones individuales. 	Pedro Contreras Reyes e Ignacio Ramírez
Sesión Nueve	Viernes 16:15 a 17:45		<p>EQUIPOS DE TRABAJO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Roles al interior del equipo. • Porque trabajar en equipo. • Los equipos de trabajo en Salud. <p>CASO CUATRO</p>	Pedro Contreras Reyes e Ignacio Ramírez
Sesión Diez	Viernes 16:15 a 17:45		<p>CLIMA ORGANIZACIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valores y satisfacción laboral. • El clima organizacional • La cultura organizacional como factor estratégico. <p>CASO CINCO</p>	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez

Sesión Once	Viernes 16:15 a 17:45		RECURSOS HUMANOS <ul style="list-style-type: none"> Elementos del Marco Jurídico del Sector privado de Salud (código del trabajo) 	Ignacio Ramírez
Sesión Doce	Viernes 16:15 a 17:45		RECURSOS HUMANOS <ul style="list-style-type: none"> Los objetivos de la administración de RR.HH. Los RR.HH en el sector Salud 	Ignacio Ramírez
Sesión Trece	Viernes 16:15 a 17:45		RECURSOS HUMANOS <ul style="list-style-type: none"> La Gestión Estratégica del Recurso Humano en Salud. El rol de las organizaciones gremiales y sindicales. Buenas Prácticas Laborales CASO SEIS	Ignacio Ramírez
Sesión Catorce	Viernes 16:15 a 17:45		ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA <ul style="list-style-type: none"> Modelo Integral de Salud. La Gestión Hospitalaria. Administración de Recintos Hospitalarios. 	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez
Sesión Quince	Viernes 16:15 a 17:45		ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA <ul style="list-style-type: none"> Participación y responsabilidad Social de los Recintos Hospitalarios. Derechos y deberes de los usuarios (participación). 	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez
Sesión Dieciséis	Viernes 16:15 a 17:45		Evaluación (Teórico – Práctico)	Ignacio Ramírez