

Introducción a Semiología Médica

Dr. Sergio Bozzo Navarrete
Departamento de Medicina
Hospital San Juan de Dios
Universidad de Chile
2012

Introducción

SEMIOLOGÍA MÉDICA

Semeio
=
señales

**Semiología no
médica**

Semiótica

**Semiología
Médica: base de
la clínica**

Semiología médica = “señales de las enfermedades”



Síntomas



Signos

Clínica

Definición

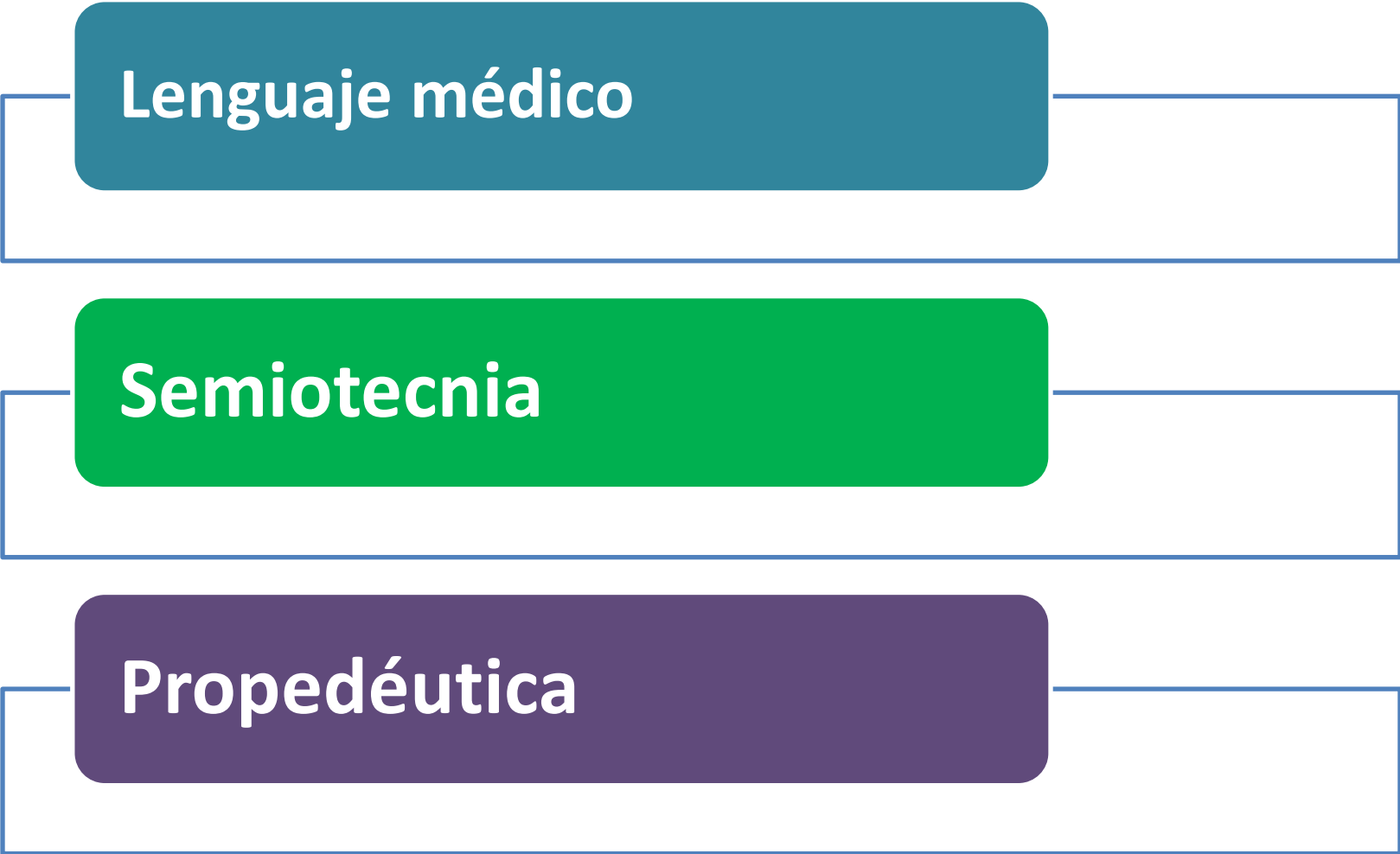
- Etimológicamente: estar junto al enfermo

Concepto

- Forma de razonar y de actuar acorde con lograr el alivio y la mejoría de la persona enferma

Componentes de la semiología

Lenguaje médico



```
graph TD; A[Lenguaje médico] --- B[ ]; B --- C[ ]; C --- D[ ]; D --- E[ ]; E --- F[ ]; F --- G[ ]; G --- H[ ]; H --- I[ ]; I --- J[ ]; J --- K[ ]; K --- L[ ]; L --- M[ ]; M --- N[ ]; N --- O[ ]; O --- P[ ]; P --- Q[ ]; Q --- R[ ]; R --- S[ ]; S --- T[ ]; T --- U[ ]; U --- V[ ]; V --- W[ ]; W --- X[ ]; X --- Y[ ]; Y --- Z[ ]; Z --- AA[ ]; AA --- AB[ ]; AB --- AC[ ]; AC --- AD[ ]; AD --- AE[ ]; AE --- AF[ ]; AF --- AG[ ]; AG --- AH[ ]; AH --- AI[ ]; AI --- AJ[ ]; AJ --- AK[ ]; AK --- AL[ ]; AL --- AM[ ]; AM --- AN[ ]; AN --- AO[ ]; AO --- AP[ ]; AP --- AQ[ ]; AQ --- AR[ ]; AR --- AS[ ]; AS --- AT[ ]; AT --- AU[ ]; AU --- AV[ ]; AV --- AW[ ]; AW --- AX[ ]; AX --- AY[ ]; AY --- AZ[ ]; AZ --- BA[ ]; BA --- BB[ ]; BB --- BC[ ]; BC --- BD[ ]; BD --- BE[ ]; BE --- BF[ ]; BF --- BG[ ]; BG --- BH[ ]; BH --- BI[ ]; BI --- BJ[ ]; BJ --- BK[ ]; BK --- BL[ ]; BL --- BM[ ]; BM --- BN[ ]; BN --- BO[ ]; BO --- BP[ ]; BP --- BQ[ ]; BQ --- BR[ ]; BR --- BS[ ]; BS --- BT[ ]; BT --- BU[ ]; BU --- BV[ ]; BV --- BW[ ]; BW --- BX[ ]; BX --- BY[ ]; BY --- BZ[ ]; BZ --- CA[ ]; CA --- CB[ ]; CB --- CC[ ]; CC --- CD[ ]; CD --- CE[ ]; CE --- CF[ ]; CF --- CG[ ]; CG --- CH[ ]; CH --- CI[ ]; CI --- CJ[ ]; CJ --- CK[ ]; CK --- CL[ ]; CL --- CM[ ]; CM --- CN[ ]; CN --- CO[ ]; CO --- CP[ ]; CP --- CQ[ ]; CQ --- CR[ ]; CR --- CS[ ]; CS --- CT[ ]; CT --- CU[ ]; CU --- CV[ ]; CV --- CW[ ]; CW --- CX[ ]; CX --- CY[ ]; CY --- CZ[ ]; CZ --- DA[ ]; DA --- DB[ ]; DB --- DC[ ]; DC --- DD[ ]; DD --- DE[ ]; DE --- DF[ ]; DF --- DG[ ]; DG --- DH[ ]; DH --- DI[ ]; DI --- DJ[ ]; DJ --- DK[ ]; DK --- DL[ ]; DL --- DM[ ]; DM --- DN[ ]; DN --- DO[ ]; DO --- DP[ ]; DP --- DQ[ ]; DQ --- DR[ ]; DR --- DS[ ]; DS --- DT[ ]; DT --- DU[ ]; DU --- DV[ ]; DV --- DW[ ]; DW --- DX[ ]; DX --- DY[ ]; DY --- DZ[ ]; DZ --- EA[ ]; EA --- EB[ ]; EB --- EC[ ]; EC --- ED[ ]; ED --- EE[ ]; EE --- EF[ ]; EF --- EG[ ]; EG --- EH[ ]; EH --- EI[ ]; EI --- EJ[ ]; EJ --- EK[ ]; EK --- EL[ ]; EL --- EM[ ]; EM --- EN[ ]; EN --- EO[ ]; EO --- EP[ ]; EP --- EQ[ ]; EQ --- ER[ ]; ER --- ES[ ]; ES --- ET[ ]; ET --- EU[ ]; EU --- EV[ ]; EV --- EW[ ]; EW --- EX[ ]; EX --- EY[ ]; EY --- EZ[ ]; EZ --- FA[ ]; FA --- FB[ ]; FB --- FC[ ]; FC --- FD[ ]; FD --- FE[ ]; FE --- FF[ ]; FF --- FG[ ]; FG --- FH[ ]; FH --- FI[ ]; FI --- FJ[ ]; FJ --- FK[ ]; FK --- FL[ ]; FL --- FM[ ]; FM --- FN[ ]; FN --- FO[ ]; FO --- FP[ ]; FP --- FQ[ ]; FQ --- FR[ ]; FR --- FS[ ]; FS --- FT[ ]; FT --- FU[ ]; FU --- FV[ ]; FV --- FW[ ]; FW --- FX[ ]; FX --- FY[ ]; FY --- FZ[ ]; FZ --- GA[ ]; GA --- GB[ ]; GB --- GC[ ]; GC --- GD[ ]; GD --- GE[ ]; GE --- GF[ ]; GF --- GG[ ]; GG --- GH[ ]; GH --- GI[ ]; GI --- GJ[ ]; GJ --- GK[ ]; GK --- GL[ ]; GL --- GM[ ]; GM --- GN[ ]; GN --- GO[ ]; GO --- GP[ ]; GP --- GQ[ ]; GQ --- GR[ ]; GR --- GS[ ]; GS --- GT[ ]; GT --- GU[ ]; GU --- GV[ ]; GV --- GW[ ]; GW --- GX[ ]; GX --- GY[ ]; GY --- GZ[ ]; GZ --- HA[ ]; HA --- HB[ ]; HB --- HC[ ]; HC --- HD[ ]; HD --- HE[ ]; HE --- HF[ ]; HF --- HG[ ]; HG --- HH[ ]; HH --- HI[ ]; HI --- HJ[ ]; HJ --- HK[ ]; HK --- HL[ ]; HL --- HM[ ]; HM --- HN[ ]; HN --- HO[ ]; HO --- HP[ ]; HP --- HQ[ ]; HQ --- HR[ ]; HR --- HS[ ]; HS --- HT[ ]; HT --- HU[ ]; HU --- HV[ ]; HV --- HW[ ]; HW --- HX[ ]; HX --- HY[ ]; HY --- HZ[ ]; HZ --- IA[ ]; IA --- IB[ ]; IB --- IC[ ]; IC --- ID[ ]; ID --- IE[ ]; IE --- IF[ ]; IF --- IG[ ]; IG --- IH[ ]; IH --- II[ ]; II --- IJ[ ]; IJ --- IK[ ]; IK --- IL[ ]; IL --- IM[ ]; IM --- IN[ ]; IN --- IO[ ]; IO --- IP[ ]; IP --- IQ[ ]; IQ --- IR[ ]; IR --- IS[ ]; IS --- IT[ ]; IT --- IU[ ]; IU --- IV[ ]; IV --- IW[ ]; IW --- IX[ ]; IX --- IY[ ]; IY --- IZ[ ]; IZ --- JA[ ]; JA --- JB[ ]; JB --- JC[ ]; JC --- JD[ ]; JD --- JE[ ]; JE --- JF[ ]; JF --- JG[ ]; JG --- JH[ ]; JH --- JI[ ]; JI --- JJ[ ]; JJ --- JK[ ]; JK --- JL[ ]; JL --- JM[ ]; JM --- JN[ ]; JN --- JO[ ]; JO --- JP[ ]; JP --- JQ[ ]; JQ --- JR[ ]; JR --- JS[ ]; JS --- JT[ ]; JT --- JU[ ]; JU --- JV[ ]; JV --- JW[ ]; JW --- JX[ ]; JX --- JY[ ]; JY --- JZ[ ]; JZ --- KA[ ]; KA --- KB[ ]; KB --- KC[ ]; KC --- KD[ ]; KD --- KE[ ]; KE --- KF[ ]; KF --- KG[ ]; KG --- KH[ ]; KH --- KI[ ]; KI --- KJ[ ]; KJ --- KK[ ]; KK --- KL[ ]; KL --- KM[ ]; KM --- KN[ ]; KN --- KO[ ]; KO --- KP[ ]; KP --- KQ[ ]; KQ --- KR[ ]; KR --- KS[ ]; KS --- KT[ ]; KT --- KU[ ]; KU --- KV[ ]; KV --- KW[ ]; KW --- KX[ ]; KX --- KY[ ]; KY --- KZ[ ]; KZ --- LA[ ]; LA --- LB[ ]; LB --- LC[ ]; LC --- LD[ ]; LD --- LE[ ]; LE --- LF[ ]; LF --- LG[ ]; LG --- LH[ ]; LH --- LI[ ]; LI --- LJ[ ]; LJ --- LK[ ]; LK --- LL[ ]; LL --- LM[ ]; LM --- LN[ ]; LN --- LO[ ]; LO --- LP[ ]; LP --- LQ[ ]; LQ --- LR[ ]; LR --- LS[ ]; LS --- LT[ ]; LT --- LU[ ]; LU --- LV[ ]; LV --- LW[ ]; LW --- LX[ ]; LX --- LY[ ]; LY --- LZ[ ]; LZ --- MA[ ]; MA --- MB[ ]; MB --- MC[ ]; MC --- MD[ ]; MD --- ME[ ]; ME --- MF[ ]; MF --- MG[ ]; MG --- MH[ ]; MH --- MI[ ]; MI --- MJ[ ]; MJ --- MK[ ]; MK --- ML[ ]; ML --- MM[ ]; MM --- MN[ ]; MN --- MO[ ]; MO --- MP[ ]; MP --- MQ[ ]; MQ --- MR[ ]; MR --- MS[ ]; MS --- MT[ ]; MT --- MU[ ]; MU --- MV[ ]; MV --- MW[ ]; MW --- MX[ ]; MX --- MY[ ]; MY --- MZ[ ]; MZ --- NA[ ]; NA --- NB[ ]; NB --- NC[ ]; NC --- ND[ ]; ND --- NE[ ]; NE --- NF[ ]; NF --- NG[ ]; NG --- NH[ ]; NH --- NI[ ]; NI --- NJ[ ]; NJ --- NK[ ]; NK --- NL[ ]; NL --- NM[ ]; NM --- NO[ ]; NO --- NP[ ]; NP --- NQ[ ]; NQ --- NR[ ]; NR --- NS[ ]; NS --- NT[ ]; NT --- NU[ ]; NU --- NV[ ]; NV --- NW[ ]; NW --- NX[ ]; NX --- NY[ ]; NY --- NZ[ ]; NZ --- OA[ ]; OA --- OB[ ]; OB --- OC[ ]; OC --- OD[ ]; OD --- OE[ ]; OE --- OF[ ]; OF --- OG[ ]; OG --- OH[ ]; OH --- OI[ ]; OI --- OJ[ ]; OJ --- OK[ ]; OK --- OL[ ]; OL --- OM[ ]; OM --- ON[ ]; ON --- OO[ ]; OO --- OP[ ]; OP --- OQ[ ]; OQ --- OR[ ]; OR --- OS[ ]; OS --- OT[ ]; OT --- OU[ ]; OU --- OV[ ]; OV --- OW[ ]; OW --- OX[ ]; OX --- OY[ ]; OY --- OZ[ ]; OZ --- PA[ ]; PA --- PB[ ]; PB --- PC[ ]; PC --- PD[ ]; PD --- PE[ ]; PE --- PF[ ]; PF --- PG[ ]; PG --- PH[ ]; PH --- PI[ ]; PI --- PJ[ ]; PJ --- PK[ ]; PK --- PL[ ]; PL --- PM[ ]; PM --- PN[ ]; PN --- PO[ ]; PO --- PP[ ]; PP --- PQ[ ]; PQ --- PR[ ]; PR --- PS[ ]; PS --- PT[ ]; PT --- PU[ ]; PU --- PV[ ]; PV --- PW[ ]; PW --- PX[ ]; PX --- PY[ ]; PY --- PZ[ ]; PZ --- QA[ ]; QA --- QB[ ]; QB --- QC[ ]; QC --- QD[ ]; QD --- QE[ ]; QE --- QF[ ]; QF --- QG[ ]; QG --- QH[ ]; QH --- QI[ ]; QI --- QJ[ ]; QJ --- QK[ ]; QK --- QL[ ]; QL --- QM[ ]; QM --- QN[ ]; QN --- QO[ ]; QO --- QP[ ]; QP --- QQ[ ]; QQ --- QR[ ]; QR --- QS[ ]; QS --- QT[ ]; QT --- QU[ ]; QU --- QV[ ]; QV --- QW[ ]; QW --- QX[ ]; QX --- QY[ ]; QY --- QZ[ ]; QZ --- RA[ ]; RA --- RB[ ]; RB --- RC[ ]; RC --- RD[ ]; RD --- RE[ ]; RE --- RF[ ]; RF --- RG[ ]; RG --- RH[ ]; RH --- RI[ ]; RI --- RJ[ ]; RJ --- RK[ ]; RK --- RL[ ]; RL --- RM[ ]; RM --- RN[ ]; RN --- RO[ ]; RO --- RP[ ]; RP --- RQ[ ]; RQ --- RR[ ]; RR --- RS[ ]; RS --- RT[ ]; RT --- RU[ ]; RU --- RV[ ]; RV --- RW[ ]; RW --- RX[ ]; RX --- RY[ ]; RY --- RZ[ ]; RZ --- SA[ ]; SA --- SB[ ]; SB --- SC[ ]; SC --- SD[ ]; SD --- SE[ ]; SE --- SF[ ]; SF --- SG[ ]; SG --- SH[ ]; SH --- SI[ ]; SI --- SJ[ ]; SJ --- SK[ ]; SK --- SL[ ]; SL --- SM[ ]; SM --- SN[ ]; SN --- SO[ ]; SO --- SP[ ]; SP --- SQ[ ]; SQ --- SR[ ]; SR --- SS[ ]; SS --- ST[ ]; ST --- SU[ ]; SU --- SV[ ]; SV --- SW[ ]; SW --- SX[ ]; SX --- SY[ ]; SY --- SZ[ ]; SZ --- TA[ ]; TA --- TB[ ]; TB --- TC[ ]; TC --- TD[ ]; TD --- TE[ ]; TE --- TF[ ]; TF --- TG[ ]; TG --- TH[ ]; TH --- TI[ ]; TI --- TJ[ ]; TJ --- TK[ ]; TK --- TL[ ]; TL --- TM[ ]; TM --- TN[ ]; TN --- TO[ ]; TO --- TP[ ]; TP --- TQ[ ]; TQ --- TR[ ]; TR --- TS[ ]; TS --- TT[ ]; TT --- TU[ ]; TU --- TV[ ]; TV --- TW[ ]; TW --- TX[ ]; TX --- TY[ ]; TY --- TZ[ ]; TZ --- UA[ ]; UA --- UB[ ]; UB --- UC[ ]; UC --- UD[ ]; UD --- UE[ ]; UE --- UF[ ]; UF --- UG[ ]; UG --- UH[ ]; UH --- UI[ ]; UI --- UJ[ ]; UJ --- UK[ ]; UK --- UL[ ]; UL --- UM[ ]; UM --- UN[ ]; UN --- UO[ ]; UO --- UP[ ]; UP --- UQ[ ]; UQ --- UR[ ]; UR --- US[ ]; US --- UT[ ]; UT --- UY[ ]; UY --- UZ[ ]; UZ --- VA[ ]; VA --- VB[ ]; VB --- VC[ ]; VC --- VD[ ]; VD --- VE[ ]; VE --- VF[ ]; VF --- VG[ ]; VG --- VH[ ]; VH --- VI[ ]; VI --- VJ[ ]; VJ --- VK[ ]; VK --- VL[ ]; VL --- VM[ ]; VM --- VN[ ]; VN --- VO[ ]; VO --- VP[ ]; VP --- VQ[ ]; VQ --- VR[ ]; VR --- VS[ ]; VS --- VT[ ]; VT --- VU[ ]; VU --- VV[ ]; VV --- VW[ ]; VW --- VX[ ]; VX --- VY[ ]; VY --- VZ[ ]; VZ --- WA[ ]; WA --- WB[ ]; WB --- WC[ ]; WC --- WD[ ]; WD --- WE[ ]; WE --- WF[ ]; WF --- WG[ ]; WG --- WH[ ]; WH --- WI[ ]; WI --- WJ[ ]; WJ --- WK[ ]; WK --- WL[ ]; WL --- WM[ ]; WM --- WN[ ]; WN --- WO[ ]; WO --- WP[ ]; WP --- WQ[ ]; WQ --- WR[ ]; WR --- WS[ ]; WS --- WT[ ]; WT --- WU[ ]; WU --- WV[ ]; WV --- WW[ ]; WW --- WX[ ]; WX --- WY[ ]; WY --- WZ[ ]; WZ --- XA[ ]; XA --- XB[ ]; XB --- XC[ ]; XC --- XD[ ]; XD --- XE[ ]; XE --- XF[ ]; XF --- XG[ ]; XG --- XH[ ]; XH --- XI[ ]; XI --- XJ[ ]; XJ --- XK[ ]; XK --- XL[ ]; XL --- XM[ ]; XM --- XN[ ]; XN --- XO[ ]; XO --- XP[ ]; XP --- XQ[ ]; XQ --- XR[ ]; XR --- XS[ ]; XS --- XT[ ]; XT --- XU[ ]; XU --- XV[ ]; XV --- XW[ ]; XW --- XX[ ]; XX --- XY[ ]; XY --- XZ[ ]; XZ --- YA[ ]; YA --- YB[ ]; YB --- YC[ ]; YC --- YD[ ]; YD --- YE[ ]; YE --- YF[ ]; YF --- YG[ ]; YG --- YH[ ]; YH --- YI[ ]; YI --- YJ[ ]; YJ --- YK[ ]; YK --- YL[ ]; YL --- YM[ ]; YM --- YN[ ]; YN --- YO[ ]; YO --- YP[ ]; YP --- YQ[ ]; YQ --- YR[ ]; YR --- YS[ ]; YS --- YT[ ]; YT --- YU[ ]; YU --- YV[ ]; YV --- YW[ ]; YW --- YX[ ]; YX --- YY[ ]; YY --- YZ[ ]; YZ --- ZA[ ]; ZA --- ZB[ ]; ZB --- ZC[ ]; ZC --- ZD[ ]; ZD --- ZE[ ]; ZE --- ZF[ ]; ZF --- ZG[ ]; ZG --- ZH[ ]; ZH --- ZI[ ]; ZI --- ZJ[ ]; ZJ --- ZK[ ]; ZK --- ZL[ ]; ZL --- ZM[ ]; ZM --- ZN[ ]; ZN --- ZO[ ]; ZO --- ZP[ ]; ZP --- ZQ[ ]; ZQ --- ZR[ ]; ZR --- ZS[ ]; ZS --- ZT[ ]; ZT --- ZU[ ]; ZU --- ZV[ ]; ZV --- ZW[ ]; ZW --- ZX[ ]; ZX --- ZY[ ]; ZY --- ZZ[ ]; ZZ
```

Semiotecnia

Propedéutica

Buena semiología

- Fundamental para la práctica clínica
- Adecuada relación
 - médico-paciente
 - estudiante de medicina – paciente
- Es un proceso de **comunicación** particular entre dos o más personas, con un objetivo de salud

Bases de la Semiología

COMUNICACIÓN

¿Qué es comunicación?

1

- Etimológicamente: poner en común
- Acto de expresar y compartir ideas, deseos y sentimientos

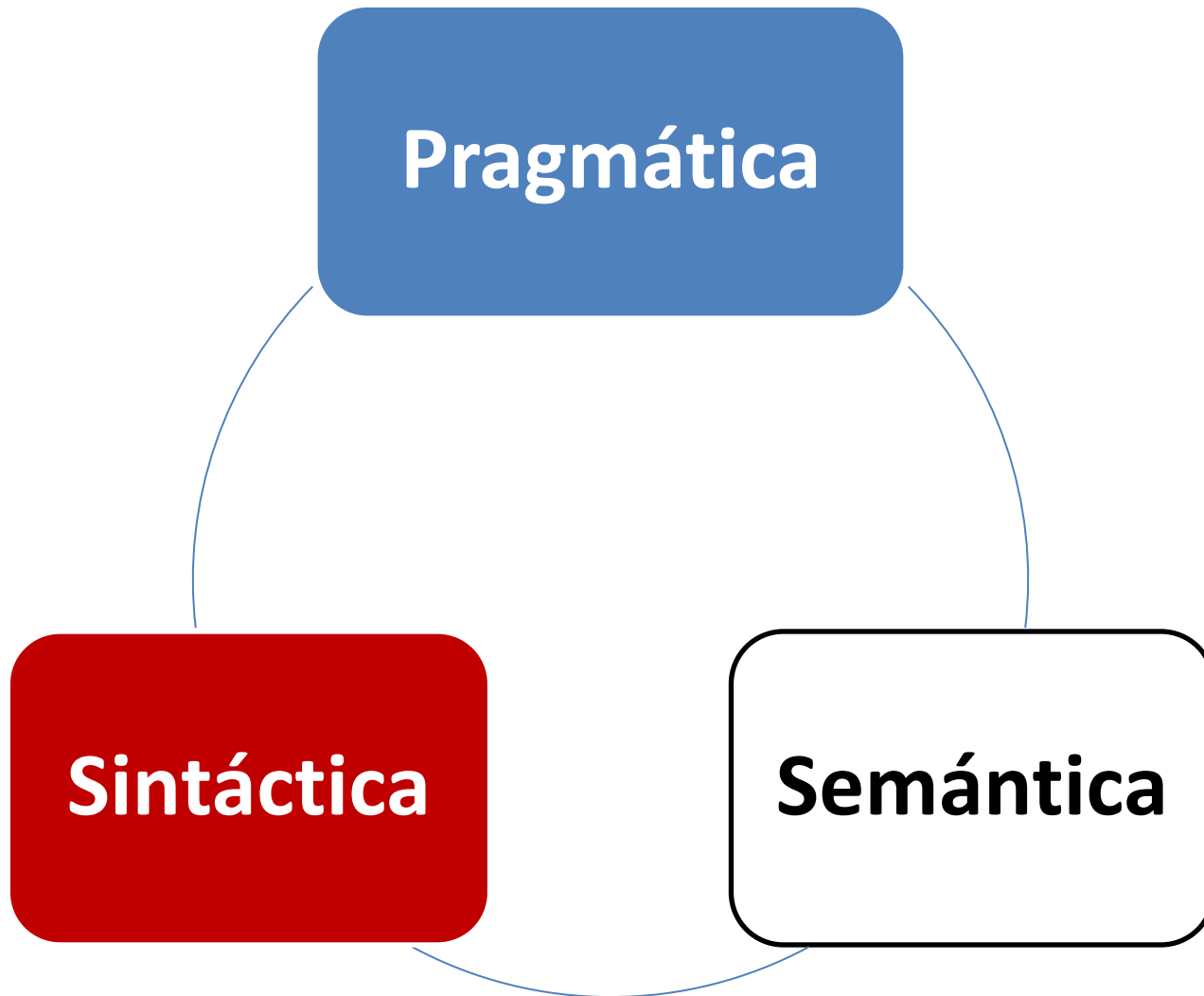
2

- Proceso de transmisión de un mensaje
- Vehículo de las manifestaciones de interacción

3

- Conducta y contexto en la interacción
- Sistema con retroalimentación y redundancia

Estudio de la comunicación



Axiomas de la comunicación

según Watzlawick

**Primer
axioma:
“La
imposibilidad
de no
comunicar”**

- Toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación.

Axiomas de la comunicación

según Watzlawick

Segundo axioma:

**“Toda
comunicación
tiene un aspecto
de contenido y
un aspecto
relacional.”**

**- Contenido – Referencial –
Datos - Información**

**- Relacional – Connotativo -
Metacomunicación**

Axiomas de la comunicación

según Watzlawick

***tercer axioma:
“La naturaleza
de una relación
depende de la
puntuación de
las secuencias de
comunicación
entre los
comunicantes”***

- Quienes participan en la interacción necesariamente puntúan la secuencia de hechos arbitrariamente.**
- La puntuación organiza “para bien o para mal”**

Axiomas de la comunicación

según Watzlawick

**Cuarto
axioma:**
***“Hay dos tipos
de
comunicación:
digital y
analógica”***

- **Digital: constituida por palabras**
- **Analógica: el llamado lenguaje no verbal (postura, gestos, expresiones faciales, tono de voz, etc.)**

Axiomas de la comunicación

según Watzlawick

***Quinto axioma:
“La interacción
puede ser
simétrica o
complementaria”***

- En una relación simétrica los participantes están a un mismo nivel.
- En la complementaria, un participante ocupa la posición superior o primaria mientras el otro ocupa la posición correspondiente inferior o secundaria.

Resumen Axiomas de la comunicación

No es posible no comunicar

Como mínimo se comunica
que no se quiere comunicar

**La naturaleza de una relación
depende de cómo se ordene la
secuencia de actos comunicativos**

Los elementos de la comunicación

1. Contenido (transmisión de datos)
2. Ambiente que rodea el mensaje y
relación entre los comunicantes

**La comunicación humana es tanto
verbal como la no verbal**

Comunicación analógica y digital

**La comunicación es simétrica o
complementaria**

Se da una relación de poder idéntica o
un individuo detenta mayor poder

EN PRÁCTICA CLÍNICA

MODELO DE COMUNICACIÓN

MIRS

- **Master**
- **Interview**
- **Rating**
- **Scale**

- ***Una forma de*** estandarizar y evaluar la observación de la entrevista clínica.
- Elementos prácticos de la **comunicación** entre estudiante de medicina y paciente

Apertura o presentación

- Presentarse: yo soy...
- Clarificar funciones: voy a entrevistarle para...
- Preocuparse de cómo tratar al paciente: Cómo prefiere que le diga...? Está cómodo...?
- Pregunta inicial...Qué lo trae a consultar?

Las preocupaciones del paciente

- Hacerlas evidentes: no solamente el motivo de consulta hay problemas ocultos o difíciles de relatar
- Negociar prioridades y agenda ahora nos preocuparemos de...
- Estimular la participación del paciente cuénteme bien lo que le pasa para ayudarlo mejor
- Establecer el objetivo de la entrevista vamos a buscar qué tiene...

Historia clínica

- Alentar el relato espontáneo, evitar las interrupciones salvo excepciones...
- Seguir cronología de síntomas. Si hay varios, preocuparse de sus relaciones temporales esto es difícil
- Preguntar en forma organizada y lógica se requieren conocimientos
- Manejo de los tiempos: entrevista fluida y confortable. Usar pausas e interrupciones se aprende

Preguntas

- Comenzar con preguntas abiertas y generales, para progresar a las más directas y específicas desde Qué le molesta? a Cuántas veces ha tenido ese dolor de cabeza
- No duplicar preguntas, salvo para clarificar, verificar o resumir
- Evitar la jerga profesional requiere concentrarse
- Hacer periódicamente resúmenes entre los distintos subsegmentos de la historia

Destrezas de comunicación

- De interacción
- De facilitación
 - Verbales: palabras o frases breves de apoyo, uso del “eco”
 - No verbales: contacto visual-físico, uso del lenguaje corporal y las barreras físicas

Reconocimiento de las señales del paciente y **empatía**

- Se debe ser **sensible y demostrarlo**:
 - Nombrar las emociones tal como se presentan
 - Expresar comprensión por ellas
 - Mostrar respeto
 - Ofrecer apoyo

Perspectiva del paciente

- La entrevista está centrada en el paciente, no en el entrevistador, el diagnóstico, la libreta de apuntes, etc.
- Considerar sentimientos, ideas, creencias y efectos de los síntomas
- El impacto de la enfermedad sobre la cotidianidad del paciente es fundamental
- Explicitar las redes de apoyo del paciente

Actuar con y junto al paciente

- Educar.
- Revisar la comprensión adecuada.
- Alentar los cambios necesarios.
- Admitir las propias limitaciones: requerimientos de ayuda.
- Plan compartido.
- Estimular la resolución de dudas

Cierre de la entrevista

- Debe ser explícito.
- Expresar planes a seguir, roles y obligaciones.
- Planificar próxima entrevista.