

# EXCLUSIÓN SOCIAL: origen y características

Curso: "Formación específica en Compensación Educativa e Intercultural para Agentes Educativos".  
Murcia 30 de Enero de 2002.

**Carmen Bel Adell, Profesora Titular de Geografía Humana**

**Facultad de Letras. Universidad de Murcia.**

*"Nunca antes ha habido un número tan reducido de personas equivocadas que hayan ejercido un efecto tan devastador sobre tantas personas a la vez". (Susan George)*

*"Nunca el mundo ha sido tan desigual en las oportunidades que brinda, pero tampoco ha sido nunca tan igualador en las ideas y las costumbres que impone. En el mundo sin alma que se nos obliga aceptar como único mundo posible, no hay pueblos sino mercados" (Galeano).*

## INTRODUCCION

Esta conferencia tiene un carácter generalista (marco teórico) y como objetivo, exponer el pensamiento reelaborado desde la experiencia personal en el compromiso con situaciones y personas en exclusión. **Conceptualizarla**, analizar los **factores** que la provocan y los **impactos** que deja, como un **elemento previo** a tener en cuenta en cualquier reflexión sobre atención social y proceso educativo.

Se trata de **conceptualizar** y **compartir** ideas, criterios, análisis; así como percibir la complejidad, la dificultad, la perplejidad y la impotencia que se siente a medida que se va conectando con esa realidad de la Exclusión que es proceso, para **situarnos más allá de la perplejidad que puede dañar la convicción y más acá de la certeza que pueda impedir la búsqueda**. Y desde esta tentativa **tomar conciencia** de nuestra "invalidez" para afrontar un tema tan grave y dramático como este de la Exclusión, que afecta de diferentes formas, al menos, a la mitad de la población mundial y en nuestras sociedades desarrolladas a un 10-15% de la población en muy diversos aspectos e intensidad.

La perspectiva desde la que se aborda la Exclusión, pone de relieve la ausencia de un "lugar habitado, con nombre propio y extensión determinada", para convertirse en un **devenir, en una situación globalizada por su multidimensionalidad**. El **fenómeno puntual se convierte en proceso** y la **coyuntura en estructura**. Pero cuidado, este sentido de flujo, de algo en constante movimiento descendente, no anula ni suprime una estructura básica que la sustenta y le permite crecer y reproducirse.

En **una sociedad donde la competitividad es un valor central, los mecanismos de exclusión constituyen una regla de juego elemental y necesaria**. La competitividad es por naturaleza excluyente, por eso, niños, ancianos, mendigos, inmigrantes, indígenas, minusválidos deficientes, etc. fácilmente se convierten en excluidos.

## **I CONCEPTUALIZACION**

El lenguaje con su ilimitada capacidad generativa, no sólo define la realidad, sino que también la crea. Su fuerza radica en el hecho de que la palabra identifica realidades y se nos ofrece como instrumento adecuado para conocer y analizar la realidad. Son muchas las palabras y los conceptos utilizados para analizar la sociedad hoy: Estado de Bienestar, Cuarto Mundo, pobreza, marginación, precariedad, vulnerabilidad, exclusión, complejidad, aculturación, integración, inclusión, minorías...etc. que han ido configurando un marco conceptual no siempre riguroso, articulan un discurso que va cambiando con el tiempo y en la medida que la experiencia permite profundizar su contenido. De entre todas estas realidades, nos centramos en la Exclusión.

### **1. De qué hablamos cuando tratamos de pobreza-marginación-Exclusión social**

Situar este fenómeno en el ámbito de lo privado o en el campo político, traduce dos posturas y diagnósticos radicalmente diferentes: automáticamente se pasa de lo "inevitable" al "cuestionamiento": ¿qué sociedad tenemos en la que subsisten, se diversifican y amplían las situaciones graves de Pobreza-Marginación-Exclusión?. Por lo tanto, **la Exclusión hoy es un fenómeno social y una cuestión política, económicamente mala, socialmente corrosiva y políticamente explosiva**.

**Pobre**, es el que carece de medios para vivir dignamente. La pobreza ha sido durante

siglos, el estado normal de la sociedad. Con el desarrollo económico y social y los niveles de riqueza logrados, la pobreza pierde su territorio; ya no se puede hablar de pobreza como carencia, en un mundo que hay recursos suficientes para todos, pero como dice Ghandi: *"La Naturaleza ofrece bienes para satisfacer las necesidades de todos, pero no la codicia de unos pocos"*. **Marginado**, es el que está al margen, por voluntad propia o circunstancias ajenas a él. En algún momento y lugar la marginación ha sido voluntaria, el que no quería entrar en el sistema por rechazo, descontento o rebeldía, se situaba al margen. Hoy como derivación de la pobreza, no es voluntaria, menos que nunca nace de la libertad de opciones, más bien, se es precipitado, arrojado fuera, y fácilmente desemboca existencialmente en patologías sociales. **Excluido** es quedar fuera de... una persona, un colectivo, un sector, un territorio, está excluido si no pertenece a... no se beneficia de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, al no tener acceso al objeto propio que lo constituye: relaciones, participación en las decisiones, en la creación de bienes y servicios por la cultura y la economía etc.

Hablar de **Exclusión social** es expresar y dejar constancia de que el tema no es tanto la pobreza y las desigualdades en la pirámide social sino, **en qué medida se tiene o no un lugar en la Sociedad**, marcar la distancia entre los que participan en su dinámica y se benefician de ella, y los que son excluidos e ignorados fruto de la misma dinámica social. También supone **alertar sobre los efectos en la evolución de la Sociedad** y los riesgos de ruptura de la cohesión social que conlleva, así como todo un proceso de agresividad y violencia personal y social que desencadena. Es un germen de violencia en su triple componente: institucional, popular, represivo.

Se contempla la **Exclusión** como manifestación, **expresión y resultado de una determinada estructura social** y el hacer especial hincapié en los elementos estructurales no es casual, sino deliberado, para **dar a lo "externo al sujeto"** el papel determinante y en ocasiones decisivo en estos procesos. **Es la propia organización social la que elabora en su interior "poblaciones sobrantes"**.

Es importante destacar desde el principio que se trata de **procesos**, tanto para las personas afectadas como para el cuerpo social, y no de situaciones estáticas. Las

patologías de la Sociedad se manifiestan en diversidad de adicciones (tabaco, alcohol, sexo, juego, consumo compulsivo, etc.) y desafecciones (aislamiento, demencias, enfermedades mentales, pérdida de sentido, incomunicación, agresividad, violencia...) que constituyen esta nueva categoría social la Exclusión.

## 2. La Exclusión social hoy

La Globalización económica e inducida por ella, la estructura y organización social de nuestro mundo ha generado una dinámica de exclusión que afecta a todos los ámbitos y escalas: la dualización Norte-Sur, Centro-Periferia, Desarrollo-Subdesarrollo, Trabajo-Paro, Hombre-Mujer, Ciudad-Campo, etc. como opuestos, hace patente a nuestro ojos, múltiples manifestaciones del fenómeno Exclusión. Vivimos en un mundo, en una sociedad que excluye. **Cuatro de cada cinco seres humanos** están excluidos (PNUD,1999). ¿Excluidos **de qué**? ¿Quiénes son? Dónde están? ¿Cuáles son las estructuras, los mecanismos que la sociedad tiene para provocar la exclusión? Por qué aumenta la exclusión? ¿A quien beneficia?

La Exclusión a la que nos referimos es fruto del Sistema. Tradicionalmente se ha identificado con la pobreza severa y cronificada, pero reducida al ámbito económico. Hoy este concepto se amplía y se convierte en el paradigma a partir del cual, nuestra sociedad toma conciencia de sí misma y de sus disfunciones. El Libro Verde sobre Política Social europea así la define: *"La Exclusión social hace especial hincapié en el carácter estructural de un proceso que excluye a parte de la población, de las oportunidades económicas y sociales. El problema **no reside tan sólo en las disparidades entre los más favorecidos y los más desfavorecidos de la escala social, sino también en las que existen entre quienes tienen un lugar en la sociedad y los que están excluidos de ella**"* (Libro Verde sobre la Política social europea".

Desde la Política Social Europea el reconocimiento de la Exclusión como una **nueva categoría** qué es, y **quién es** realmente el excluido no ofrece dudas. Como ha quedado definido, **excluido significa no ser reconocido, tenido en cuenta, "no ser"**. De este modo la exclusión social se convierte en una característica de nuestro tiempo. **Los pobres, marginados y excluidos son los rostros humanos de las patologías de una sociedad enferma.**

La Exclusión hoy, es en definitiva, el **resultado necesario y obligado de la Globalización**. De la aldea global hemos derivado a la Globalización de los instrumentos que gobiernan el mundo. La Globalización se ha constreñido a lo económico y ha concentrado el poder, mucho poder en pocas manos, cada vez más poder en menos manos; Mercado Total, Comercio transnacional, los monopolio y oligopolios, fusiones y confusiones... El pensamiento que es motor de la actividad humana material y espiritual, se ha reducido al **Pensamiento Unico**. Nos han secuestrado el pensamiento: no tenemos tiempo para pensar, reflexionar, para decirnos a nosotras mismas ¿pero qué estamos haciendo? ¿a dónde nos llevan?.

El pensar es suplantado por la cultura informática que deviene en una sociedad muy informada para "conformar"; una cultura que nos crea la ilusión de vivir en una sociedad informacional en la que todo sucede como estaba previsto y ya nada nos sorprende. **La Utopía no tiene lugar**, porque ya se ha hecho realidad lo que parecía imposible: la Globalización. ¿Globalización de qué?. Parece ser que lo único que se ha globalizado, extendido es la Exclusión. La Globalización como dominación cultural ha llegado a todo el planeta, pero no todos sus habitantes y lugares se benefician de sus logros.

## II. CONTEXTUALIZACION

### 1. Dónde y cómo se genera la Exclusión: Factores

El **estado actual de la Exclusión**, resulta de una triple ruptura: **económica, social y vital** y de la confluencia convergente de tres factores: **estructurales**, conforman una estructura excluyente; **sociales** que cristalizan en contextos inhabilitantes y **subjetivos**, la falta de motivaciones fragiliza los dinamismos vitales. Tres ámbitos que se yuxtaponen, se sobreponen y retroalimentan. Y es que la Exclusión social no acontece sólo en las periferias, sino en el centro mismo de la organización social y debe entenderse en contraste con la inclusión social que posibilita el acceso al sistema social por el que se incorpora la población a los distintos sistemas funcionales y beneficios sociales que ofrece la sociedad.

#### *1- Factor estructural*

Son las estructuras o **nexos de poder**: financieros, económicos, políticos, etc. los que **configuran nuestro entorno excluyente** y excluido, que adquiere distintas facies y actúan de espejos trasmitiéndonos imágenes diversas, presentes en nuestra realidad inmediata y lejana. La Exclusión es una **cualidad del sistema**, y por tanto, una cuestión social, enraizada en la estructura y dinámica social general. Lo más destacado del circuito estructural sería:

- *la salida del mercado laboral*, con las secuelas de paro, subempleo, empleo precario, sumergido, etc. es decisiva para generar y reproducir exclusión social, puesto que toda la organización social se asienta sobre la centralidad del trabajo;

- *desequilibrio en la distribución de la renta* que intensifica el empobrecimiento y revela la imposibilidad de universalizar los bienes más preciados que configuran las expectativas sociales;

- *desprotección social* al quedar fuera de la estructura social normalizada que está vinculada básicamente al trabajo.

## 2- Los contextos sociales

Los **contextos sociales** aparecen en gran medida **disgregados**, fragmentados, atomizados, de modo que **fragilizan las solidaridades de proximidad**. Hay personas que se han visto descolgadas tanto de sus redes naturales como de los mecanismos de protección general y se ven cada vez más desprovistas y vulnerables. Es el segundo territorio o factor que genera y alberga la Exclusión, y los elementos que la conforman son:

- *las transformaciones demográficas* que como efecto de la propia evolución social, ha tenido fuerte incidencia sobre la familia y las unidades de convivencia **debilitando los lazos que derivan en desvinculación, desagregación y frecuentemente en ruptura**, el *individualismo ahoga lo comunitario*. La estructura demográfica ha cambiado; cada vez mayor número de personas mayores se tendrán que apoyar en menor número de personas activas;

- La *Cultura popular* que sirvió de cohesión entre las clases populares **a base de pautas compartidas que servían de cemento social**, se ha fragilizado hasta el extremo de desaparecer o perder su sentido. Las **relaciones culturales tejían redes**,

**creaban vinculaciones que vertebraban los espacios alejados**, para incorporarlos al pulso de la vida del pueblo.

- *La lógica misma del Estado de Bienestar ha roto la solidaridad primaria* expresada en los **servicios de proximidad**. La fiscalidad obligada desplaza la respuesta inmediata, la residencia de ancianos debilita los lazos familiares, los preparados dietéticos sustituyen la leche de la madre... **Lo que llamamos "progreso" lleva en su mismo diseño la Exclusión.**

### *3- La propia subjetividad*

El tercer escenario, está tejido por **elementos subjetivos** que aluden a la personalidad. Existen **situaciones personales**: ausencia de afecto y amor, falta de comunicación, ausencia de expectativas... que debilitan y **erosionan los dinamismos vitales**: afectividad, confianza, identidad, reciprocidad, autoestima... que cristaliza en:

- *la pérdida de significaciones y sentido de la vida.*

- *ausencia de expectativas y pérdida futuro*, situación que genera y acentúa las estructuras de impotencia que derivan en anomia, pasividad, abandono de todo intento de superación, y desenganche de los procesos de socialización. Domina en el imaginario colectivo, **la ideología de "lo inevitable"**, no sólo entre los excluidos, sino también entre los incluidos; todos en alguna medida experimentamos la impotencia decretada por los centros ideológicos del poder.

Destacar el *factor estructural* de la Exclusión *otorga* a la Solidaridad con todo el derecho, **una dimensión esencialmente política -ciudadana-** y se da a lo externo el papel determinante en las situaciones y casos de Exclusión. Recuperar la *dimensión subjetiva* de la Exclusión *aporta* elementos esenciales para *producir solidaridad y acreditar su práctica -ayuda mutua-*. La *dimensión contextual* de la Exclusión *demand*a a gritos **la práctica solidaria de la ciudadanía para la creación y fortalecimiento de los mundos vitales** -amistad, reconocimiento aceptación, redes sociales, contextos habilitantes, etc.

De lo que podemos concluir que, la Exclusión no es un episodio coyuntural, sino un **elemento estructural**, forma parte necesaria de la propia estructura social establecida.

Por ello, hay que **"revertir la Historia"**, en frase de Ellacuría. Se insiste, porque sólo desde ahí podemos enfrentarnos con la Exclusión. Todos los contextos, pero éste, el personal, de modo singular, requieren **ser restaurados** mediante una **estrategia de acompañamiento**, que ayude a recobrar el sentido de la vida y a superar el vacío existencial que viene configurado por estos tres ejes o factores. Una vez más al *"pensar global y actuar local"* se va imponiendo el *"actuar desde lo global"*, -ante la globalización de la Exclusión- que le ayuden a superar el vacío existencial que viene configurado por los tres ejes.

## 2. Riesgos de la Exclusión persistente

Estos factores no son en modo alguno independientes unos de otros:

- su combinación es lo que ha creado las tensiones inherentes al **proceso de degradación que se autoalimenta**;

- **pone en cuestión la actual organización social**, económica, política y la misma democracia, (repensar en este contexto, el sistema educativo vigente).

- Señala también **la necesidad de asignar a las cuestiones sociales** y muy particularmente **a las más deterioradas y vulnerables** una mayor atención y prioridad en la toma de decisiones y en la formulación de las distintas políticas. La sociedad de hoy y de mañana tiene que organizarse ya bajo la presión de una fuerza exterior mediante el compartir valores comunes.

- Los **impactos son muy profundos y destructores** desembocando fácilmente en múltiples situaciones de riesgo: desestructuración personal y familiar; falta de sentido de la vida; automarginación en busca de espacios propios de creación, fracaso escolar; huida de la escuela, familia, entorno; alcoholismo, drogadicción; racismo, xenofobia, desempleo; enfermedades mentales; discapacitados, anomia, pasotismo, abandono...

Descubiertas las claves de análisis e interpretación se van intuyendo las estrategias de actuación: modo de estar, cómo acercarse, mirar y actuar con y en la Exclusión. Se impone partir de esta realidad al hablar de inclusión, puesto que, la inclusión presupone estar excluido, no formar parte del conjunto social en alguno o muchos de sus componentes. La Exclusión va más allá de la pobreza y marginación, puede participar de estas realidades pero abre una nueva realidad social.

Para eso es necesario ir liberando estos territorios y el primero a liberar lo tenemos bien cerca son: *"los mil cuatrocientos centímetros cúbicos de nuestro propio cerebro, esas cien mil millones de neuronas sobre las que tenemos nosotros el control si queremos tenerlo"*. Este lugar tan grande en ese espacio tan pequeño es nuestro primer objetivo de liberación en estos tiempos.

### 3. Características de la Exclusión

#### 1. Aspectos genéricos

Sin pretensión de categorizar, la experiencia sí permite distinguir algunas cuestiones a tener en cuenta para el tratamiento de la Exclusión y que pueden considerarse como características bastante comunes. Lo más inmediato es la percepción de una **situación paradójica** que nos desconcierta y juzgamos severamente.

- Los colectivos y personas excluidas presentan unas **diferencias muy relevantes en cuanto a oportunidades vitales**, condiciones y calidad de vida y están al margen del modo de vida habitual en sociedades desarrolladas y siempre por debajo de un mínimo digno.

- En nuestras sociedades, pese a constituir una importante asociación de patologías, tiene un volumen reducido en cuanto a cantidad, no así en cualidad, pero **el riesgo de "caer" en situaciones de exclusión** está más extendido que nunca y puede llegar a afectar y de hecho afecta a colectivos y personas distintos de los pobres tradicionales y de los nuevos pobres. Puede afectar a personas con una historia anterior normalizada -puede devenir por fracaso escolar, frustración laboral.. que desemboca en exclusión según psicologías-

- El **carácter procesual y dinámico**, es la nota más distintiva; la exclusión social no es tanto una situación (absoluta) sino un proceso de diversa intensidad según personas y grupos.

- Los itinerarios de exclusión son personales, familiares, pero su origen es básicamente estructural. La exclusión **es una producción social** causada tanto por los mecanismos generales de la sociedad como por el funcionamiento de las instituciones; pero los procesos, los itinerarios son personales, familiares y a veces grupales, por lo que es necesaria una intervención que, a la par que transforma los aspectos

estructurales, se intervenga de manera personalizada.

- El carácter de **cierta irreversibilidad y la incapacidad del sujeto** para combatir y salir de la exclusión, requiere apoyos externos y bien planificados.

- El **espacio de la exclusión es al mismo tiempo homogéneo y heterogéneo**, por lo que el conocimiento del grado de la diversidad interna de los colectivos que lo integran, de sus posibilidades y limitaciones, necesidades y potencialidades es condición indispensable para una adecuada y efectiva intervención de incorporación diferenciada en sus contextos de referencia.

- El mundo de los excluidos, con todo, es de gran heterogeneidad, **complejo, incierto y desconcertante**; no es una "clase social"; la problemática es diversa y diferenciada, sólo tienen en común el haber quedado excluidos. **Ocupan una misma geografía: barrios, puerto, cárcel, calle, pero no hacen historia común, cada uno carga con su historia personal.**

- Algo sorprendente, pero real es, el hecho de que las personas y colectivos en procesos de exclusión social, **están dispuestos a trabajar por su incorporación, muchos más de lo que pensamos y esperamos.** Conviene tenerlo en cuenta para no perder ese potencial, latente en muchos, aunque no en todos.

## 2. Quiénes son

Todos aquellos que por "decreto" del poder económico son declarados "población sobrante" los *"sin techo"* mendigos; *"sin hogar"* transeúntes, *"sin empleo"* parados, parados sin subsidio, desempleados, subempleados, empleados precarios, los sumergidos, temporales; *"sin escuela"* absentismo, fracaso escolar; *"encarcelados"*, *"minoría gitana"*, *"sin papeles"* inmigrantes; *"sin afecto"* tráfico sexual, violencia doméstica, droga, precarios; *jóvenes en busca del "primer empleo"*, subempleados, precarios y vulnerables; *"sin recursos"* madres solteras, *jubilados y pensionistas con muy bajas rentas* o sin ella; *"otros sectores"* que quedan excluidos y marginados simplemente por razón de sexo, etnia o edad: amplios sectores femeninos, inmigrantes, refugiados, exiliados, desplazados, enfermos crónicos, personas solas, mujeres e infancia maltratada, prostitución femenina, masculina, jóvenes e infancia...etc.

No se trata de hacer un retrato robot ni unívoco, pero cuando te acercas

cordialmente, se capta el **"yo profundo"** que se expresa en ocasiones en forma de agresividad, rebeldía, e incluso violencia, pero también de modo sorprendente aflora en muchas ocasiones la bondad y la ternura:

- No tienen miedo de nada ni nadie, pero parece que viven en un pánico permanente de sí mismos y se defienden;

- No nos piden hagamos nada por ellos, tampoco les motiva hacer cosas con nosotras. Parece que no piden, más bien exigen, reclaman, protestan, no se fían, desafían puede ser frecuente una actitud desafiante y a veces agresiva.

- Suelen ser, en general, inestables, irascibles, incoherentes, se cansan de todo; van desorientados, no saben bien lo que quieren, viven sin motivación, sin sentido de la vida; pero **hay vida que debe ser rescatada**.

- Insatisfechos permanentes, desconfiados, mienten; agresividad fácil sin causa inmediata que les lleva a comportamientos asociales. Culpan a los otros de sus males, no se reconocen, no tienen sentido de culpa personal, **sufren la culpa social**;

- Son adultos cronológicamente, pero inmaduros. Carecen de referencias para vivir y si las tienen las viven como disfunción, es la anomia que fácilmente deriva en exclusión, en consecuencia viven un vacío existencial, un **desarraigo vital que les dificulta adentrarse en su mundo interior**.

- Para ejercer como personas actúan con comportamientos socialmente negativos, ligados con frecuencia a *expresiones de rabia y violencia consigo mismo*: - droga, alcohol- y *hacia otras personas* -agresividad verbal y física, violencia, destrucción de objetos, robo, etc. **Todo esto es expresión de su "yo profundo" roto y enajenado**.

La sociedad consumista ha introducido la cultura del "usar y tirar" y esto mismo se aplica a la población que reducida a mano de obra, cuando no es necesaria, se convierte en sobrante. Bajo este signo se acumulan personas y colectivos.

#### **4. Itinerarios de inclusión-integración**

Por el mismo camino que se llega a la exclusión, pero a la inversa, hay que

tratar de incluir, teniendo en cuenta dónde radica la exclusión.

*El reconocimiento de la dimensión **estructural** impide neutralizar la política-ciudadanía como espacio, donde la sociedad reflexiona y gestiona sus propias contradicciones. Los factores macrosistémicos tiene mayor importancia de la que generalmente se les concede y conviene reconocerlo y aceptarlo para tenerlo en cuenta. De este modo puede entenderse mejor el rasgo esencial de la exclusión que le convierte en drama personal y social: **el excluido se siente expulsado por unas fuerzas que él no domina**. El compromiso político como empeño de transformar las relaciones sociales y los mecanismos de distribución es cada vez más, un capítulo de la solidaridad, porque fluye de ella como algo propio: sólo por la vía de la cultura de la solidaridad puede integrarse lo excluido en apoyo de una Nueva Sociedad, porque en la que tenemos, los excluidos, no tiene cabida.*

Tratar y superar la Exclusión requiere conocer los tres **procesos sociales** y sus propias lógicas, desgarros y traumas que **amenazan** a los excluidos sociales. Estos procesos vienen marcados por:

- la **persistente y creciente desigualdad social** en cuanto a insuficiencia de recursos básicos, cuya punta de lanza es el conflicto capital-trabajo que desemboca en exclusión bajo la forma de desempleo o formas precarias de empleo que fragiliza la seguridad y desestabiliza ante la pobreza económica;

- la **fragmentación social y desarraigo** con la consiguiente vulnerabilidad del tejido social, a causa de la movilidad social hacia abajo y de las transformaciones demográficas inducidas que derivan en el debilitamiento de las formas familiares con la consecuente privación de los servicios de parentesco y proximidad;

- la **desestructuración personal** se expresa en la más profunda impotencia personal alimentada y fortalecida por la anomia que fragiliza y destruye su dinanismos vitales personales. Los itinerarios deberán ir recuperando los senderos por donde fueron expulsados.

#### 1. *La dimensión estructural de la Exclusión impone:*

- **La creación de empleo y reparto de trabajo**, ya que en el momento actual el

mercado de trabajo orilla y margina a gran parte de la población hasta expulsarla, bien en forma de paro, en economía informal o empleo precario; y no parece una situación coyuntural sino estructural.

- **Redistribución de la renta:** la acumulación, el consumo y la lógica del mercado han hecho que la riqueza y los bienes sociales se concentren hasta extremos escandalosos: el 15% más rico dispone del 85% de los recursos; 225 personas poseen una renta equivalente al 47% de la población y las tres más ricas superan el PIB combinado de los 48 países menos adelantados. En España, el 10% más rico dispone del 23% de la renta mientras que el 1% más pobre sólo recibe el 3,6%.

- **La universalización de la protección social básica,** de la que quedan excluidos gran parte de los países a los que no ha llegado el Estado de Bienestar y en los que se ha implantado y funciona, también se ven privada de ella debido a la vinculación al trabajo. El no haber entrado en el mercado de trabajo normalizado es motivo de estas tres exclusiones. Ambos elementos constituyen un capítulo esencial de la solidaridad como mecanismos inclusores.

2. *Recuperar la dimensión subjetiva* de la Exclusión, aporta elementos esenciales para producir solidaridad y acreditar una práctica solidaria. La debilidad personal se manifiesta por, *la ruptura de la comunicación, la fragilidad de las expectativas y la erosión de los dinamismos vitales perdiendo el sentido de la vida.* Las prácticas solidarias se concretan en:

- **Acompañamiento** entendido y vivido como un trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, suficiente para **comprender** a las personas y contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y sus dificultades.

- **Apoyo** para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno de modo que, vaya adquiriendo las claves para tomar las riendas de su proceso, e ir facilitando a la persona a que pueda "diseñarse como persona".

- **Acción tutorial,** mediante la vinculación de la persona que acoge con la persona acogida a modo de referencia, en la que encuentra apoyo, afecto, estímulo, activa su responsabilidad, acompaña sus comportamientos y decisiones... por la que **se siente reconocida e importante** para seguir su proceso.

3. *La dimensión contextual-social* de la exclusión demanda con fuerza la **práctica solidaria para la creación y fortalecimiento de mundos vitales**. Hace **emerger redes sociales y moviliza contextos habilitantes**, desde la vivencia de que la práctica solidaria parte de las potencialidades que por muy ocultas que estén, siempre existen, y desde la convicción de que la exclusión solo se puede superar dando soporte y activando las redes existentes y fomentando los contextos vitales a partir de las propias demandas.

La creación de contextos habilitantes mediante la práctica solidaria consistirá en lograr la transformación de la persona-objeto-destinataria en persona-sujeto-actora de su desarrollo con sus capacidades, virtualidades y potencialidades. Un principio básico y normas de intervención son:

- **Servicios de proximidad** con los que se restituye el valor de la escala humana y donde la persona excluida que no controla los mecanismos que le han excluido tiene presencia real y no se diluye en estadísticas abstractas donde es un simple número, ni se pierde en procesos macrosociales que no le llegan. La acción solidaria está vinculada forzosamente al desarrollo comunitario, a la autoorganización, a la búsqueda de salidas desde abajo y protagonizadas por las personas implicadas.

- **Actuar con las personas y a partir de ellas**, volcar los esfuerzos en momentos clave como la acogida, por la receptividad, la escucha inicial, entender empáticamente lo que la persona necesita, descubrir su disposición para salir de su situación... La escucha, el diálogo, la confianza, la sinceridad y autenticidad, el auténtico interés por la persona, son piezas clave para la reconstrucción y reencuentro personal.

- **Activar la interacción sinérgica** entre todos los sujetos sociales para combatir la exclusión desde la doble vertiente: la población ya no puede ser un simple objeto de intervención, sino que, **es a la vez sujeto y objeto**. Sin su participación no es fácil ni recomendable la solución que se ofrezca.

Los procesos de inclusión-integración para superar la vulnerabilidad a la que queda sometida la personas al ser excluida del mercado de trabajo, perder las relaciones sociales por la ruptura de los vínculos y erosión de los dinamismos y expectativas vitales deben reconstruir estos tres ejes: *estructural, social y subjetivo* y así, devolver a

la persona excluida su dignidad.

La aparición de esta zona de vulnerabilidad en expansión constante, nos obliga a redefinir las políticas sociales y los modelos de intervención; a repensar las condiciones y los medios para lograr un mayor nivel de integración a través de mayores sinergias y reciprocidades. En el tema de la incorporación-inserción. integración, **la reciprocidad es clave**, sin el empeño de ambos no puede darse.

La emergencia de nuevos **actores sociales** supone, otorgar un mayor reconocimiento de autonomía a cada actor; una más intensa colaboración sinérgica y el respeto y limitación de cada uno de los actores, por lo que habrá que evitar todo monopolio en la actuación.

#### **Cuestiones para un debate:**

- 1- ¿Qué decimos y qué queremos decir al hablar de exclusión?
- 2- ¿Cuáles son las causas de la tendencia a aumentar la exclusión?
- 3- ¿Quién se beneficia de qué y dónde?
- 4- ¿A quién corresponde la gestión y ejecución de las medidas encaminadas al bienestar de la población?

### **III. A NUEVA REALIDAD, NUEVA INTERVENCION**

La hipótesis de partida para afrontar la Exclusión, que consideramos, -según se ha argumentado- como una consecuencia de la estructura social vigente que nos configura y reconociéndola como nueva categoría multidimensional y pluriforme, necesitada de innovadoras intervenciones y de un cambio de paradigma, se intenta aportar elementos que contribuyan a la clarificación de lo que hoy se considera como una primera "cuestión social". Ello nos impulsa y fuerza a establecer unas premisas a modo de reflexiones a tener en cuenta para entrar en el oscuro mundo de la Exclusión.

#### **1. Reflexión previa a la intervención en sectores de exclusión**

Los contextos de Exclusión están destinados a la **transmutación** y su identificación resulta difícil. Es un **proceso que se autoalimenta** ampliando constantemente su presencia, por eso más que un lugar habitado, es una carrera hacia la muerte. Estos

contextos condensan y expresan las contradicciones y la violencia de este mundo concreto nuestro. Adentrarse en ellos es correr la suerte de los perdedores, que han sido siempre "los más" en toda cultura de muerte. En estos contextos, el fracaso y la muerte siempre están debajo, como presencia o amenaza, por eso cuando se intenta abordar estas situaciones de muerte, fragmentamos la narración y dejamos la parte que nos desvelaría la verdad del tema.

Tenemos gran dificultad cultural, yo diría más, nos hemos hecho incapaces para abordar la muerte y sus redes desde dentro de una *"sociedad que ha logrado bienes y recursos para satisfacer las necesidades de todos, pero no la codicia de unos pocos"* como dijo Gandhi; nos cuesta reconocer la experiencia de fracaso que supone el Sistema que nos domina, que tan solo ha logrado mejorar el nivel de vida -no la calidad- para una mínima parte de la población, -15% mundial- a la que pertenecemos, por eso no sentimos la exclusión de la mayoría.

Nos cuesta mucho, hasta evitarlo, narrar fracasos, rechazos, frustraciones; narrar las redes de muerte que nos envuelven y que atrapan en nuestras sociedades opulentas - Sociedad de los 3/3-, a un tercio que alcanza en torno al 10-15% y en las sociedades empobrecidas el 85%, a la casi totalidad de sus poblaciones. Esta evitación en narrar la "otra cara de la moneda" es trampear con la realidad y ocultar la verdad, cuando no se miente por encubrimiento, y esto lamentablemente es lo que hacemos cuando decimos "España va bien" ¿para quién?.

Cuando hemos perdido y olvidado los "grandes relatos de la Historia", nos negamos también a los pequeños relatos y narramos solo las experiencias productivas y rentables sin tener en cuenta ni valorar el "sin sentido" al que nos conduce. Pero frente al Estado de Bienestar con sus logros, y como el reverso, están las lacras que él nos ha traído, amplificadas por eso que ha dado en llamarse Globalización -de las penurias y sufrimientos, no de los recursos y derechos-. Un sistema que ha configurado la sociedad en torno al egoísmo posesivo, la codicia, la mentira, la explotación de los más por los menos... Una sociedad radicalmente injusta, sólo puede sostenerse con la exclusión de la mayoría.

Seguimos empeñados en evaluar la política por el crecimiento macroeconómico y los

trabajos por el éxito social y nuestra propia relevancia, y en consecuencia, el **fracaso y la muerte que tejen los contextos de Exclusión son eludidos en muchos discursos** sobre lo marginal y excluido, porque atentan contra nuestros esquemas de triunfadores y vencedores, sin tener en cuenta, -nuestro eurocentrismo nos lo impide, que **toda intervención en contextos de exclusión y marginación pide mucha abnegación, mucha paciencia, mucho descentramiento de nosotros mismos y de nuestros medios y estrategias** y un gran y **amplio reconocimiento de esas vidas amenazadas** que, nos guste o no, **tienen la misma dignidad humana**, la misma, ni más ni menos, con el agravante de que quizá, pese a los recursos que se dediquen, nunca salgan del infierno en que han caído, y pese a ello, hay que seguir invirtiendo en humanidad con ellos.

El nuevo paradigma "Sociología de la Exclusión" -ante los anteriores, Sociología de la pobreza y Psicosociología de la desviación-, tiende a dar primacía a desentrañar el proceso que conduce a determinadas personas y/o colectivos y pueblos a verse excluidos de la participación social. No interesa tanto el resultado final o la conducta diferentes que adoptan las personas, sino el proceso a que se ven sometidas. Desde esta óptica de la exclusión, la situación aparece como la expresión más palpable de unos derechos insuficientemente respetados o claramente vulnerados.

## **2. Algunas "claves" para intervenir hoy en realidades de Exclusión social. Apuntes para un nuevo discurso y debate.**

*a) No se puede acceder a los contextos de exclusión desde nuestro posicionamiento y con la pretensión de superioridad moral o cultural, de saberlo todo, o al menos de saber lo que el otro, -ese otro, que por excluido es ignorado y desconocido-, necesita.*

- **Todo trabajo planificado sin su intervención, es trabajo perdido.** Porque ¿quién determina cuando una persona-excluida está integrada? ¿Los planes, los programas, los proyectos, los indicadores puestos por nosotros que no tienen nada, o muy poco que ver, con la cultura e identidad del colectivo a quien se aplican?.

- Los **contextos de marginación-Exclusión generan su propia subcultura**, que no es ni lee la realidad como la nuestra. Habrá que recurrir a nuevos códigos de desciframiento de la Historia que nos descentre de nosotros mismos, de nuestras

"rutinas" profesionales y nos permita reconocer indicios, traducir y redefinir posibilidades y opciones.

- Cuando se analizan los contextos de exclusión para poder diagnosticar es preciso **abrir el discurso y los referentes**, -no podemos olvidar las causas que la generan- es decir aplicar el principio de "*pensar global para actuar localmente*" y volver al "*pensar global*".

- Incorporar cuanto sea necesario: objetivos, medios, estrategias... para **rescatar las raíces culturales** de las personas, colectivos, etc. sobre los que se quiere intervenir, **atentas al diálogo interpersonal**, a partir de un concepto dinámico y diferenciado.

- No podemos entrar en procesos de inserción, desde el contexto "integrado" del que partimos ni en modos de intervención con el único o principal bagaje de la crítica a los excluidos, desde nuestra mentalidad normalizada y normalizadora. Esta **Sociedad** tan integrada y bien situada **necesita aprender a leer otro contexto cultural y recurrir a quien lo conoce porque lo vive** y empezar a reconocer que el tejido social está resquebrajado.

- **Revisar contenidos**, objetivos, medios-recursos disponibles y utilizados, en nuestras actuaciones, intervenciones, instituciones, etc.

- **Evitar todo reduccionismo simplista**: no es fácil erradicar la exclusión porque no es coyuntural sino permanente en este tipo de sociedad que la genera más deprisa que su posibilidad de tratamiento; pero necesita respuestas a cada momento y situación.

b) *La intervención con los excluidos no puede radicarse en nuestros modelos ni prácticas de intervención.*

- El primer paso para intentar acceder a ellos es **dejarse cuestionar y afectar** y esto es cuestión de sensibilidad, empatía.

- A continuación **no despreciar ni preconcebir ni predeterminar resultados**, sino **tratar de encontrar lo humano** que late detrás de tanto derribo humano, y entonces, sólo entonces conociendo lo que hay, programar y esperar a ver por donde sale "la luz".

- Para llegar a tener esa sensibilidad, para saber mirar y escuchar de otra manera hay que adentrarse en esos contextos, conocerlos, sentirlos, no desde nuestra

situación integrada, normalizada, correcta... sino, desde un nuevo paradigma que concretaría con una secuencia de inserción: "**opción**", las personas que tengan que adentrarse han de ser llamadas, vocacionadas, y afortunadamente las hay, hacerlo poco a poco, sin ruido y con mucha ternura y com-pasión; "**exploración**": hay que bucear en todas esas experiencias de trabajo con la exclusión e ir profundizando en la condición humana, e ir reconociéndonos en la corriente de lo humano; las patologías sociales son los síntomas de una sociedad enferma y "no hay enfermedades, sino enfermos"; "**seducción**", cuando se descubre la posibilidad de vida ahí, se arriesga todo, porque la vida, una sola vida, vale más que todos los éxitos programados. Y si se prefiere: "**sentir, conocer, actuar**".

- Se trata de **no impedir ni paralizar los procesos de inserción-integración pidiendo todas las garantías de antemano**; de **estar avisados** para buscar los caminos que conduzcan a buen puerto y adquirir la convicción de que los caminos, estrategias, medios que siguen aplicándose a los sectores excluidos, no son los adecuados. Evitar el divorcio entre la formación y la realidad cotidiana, acompañar educativamente el proceso en igualdad y reciprocidad facilitando el mutuo conocimiento y desarrollo autónomo.

- A fenómenos nuevos, respuestas nuevas; **respuestas que deben elaborarse ahondando en las causas para poder combatirlas**, de lo contrario la reproducción y autoalimentación es continua y la Exclusión tal como se está dando, diversificando y ampliando, es siempre nueva, porque adquiere el mismo ritmo que la Globalización, que produce exclusión en la misma medida que concentra la riqueza en unas pocas personas e instituciones.

*c) Crear actitudes y educar las percepciones* respecto a aquellos que no saben o no pueden mostrarse como "normales" y "presentables", y son tachados, -desde nuestros parámetros de la eficacia, del tener, del competir, del producir, etc.- de "inintegrables".

- **Revisar y descodificar** el lenguaje: democracia, calidad de vida, tolerancia, respeto, integración, exclusión-inclusión, terapia, rehabilitación, reinserción...

- No basta "normalizar" hay que **integrar liberando a la persona de sus patologías, curar, transformar y tratar de "devolverle" a la vida.**

- No puede olvidarse que **el estado actual de la Exclusión resulta de la confluencia de tres factores**: *estructural*: persistencia de la desigualdad social cuyo indicador el desempleo de los parados y de los "inempleables", hunde en lo económico

por insuficiencia de recursos; *contextual*, se expresa en la vulnerabilidad de sus tejidos relacionales; *subjetivo*, impotencia personal por el debilitamiento de sus dinamismos vitales, ausencia de motivaciones y sentido para vivir.

- **Este laberinto es tan perverso y convergente que se reproduce a la inversa:** la debilidad de los dinamismos vitales fragiliza las vinculaciones sociales y éstas alimentan la exclusión laboral-social, inducida en ocasiones, por comportamientos asociales.

- **Adquirir y reforzar la conciencia social** de la imperante necesidad de la **integración de todos/todos los ciudadanos/as** con la recuperación del diálogo social y del espíritu de concertación.

- **Ver al otro**, no como objeto para ser explotado a bajo precio, abandonándolo cuando no se necesita, sino **como semejante** con las mismas necesidades.

- Dejar de ser "*voz de los sin voz*", más bien ser el "**eco**" que amplifica su voz, el vehículo que permite que su voz llegue.

- Conversión de la competitividad en **colaboración**, del individualismo a la **personalización**, del lucro al **compartir**, de la indiferencia al **reconocimiento y compromiso por todo lo humano**, o sea, insertarse e **integrarse en la corriente de lo humano**.

- De acuerdo con estas características de las situaciones de exclusión, los procesos de inserción-integración deben contemplar objetivos y estrategias en los tres ámbitos: **recuperación personal** -reconstrucción de su mundo interior; **vinculación relacional** -reconstrucción del tejido social- **inclusión en los mecanismos estructurales** -formación profesional, búsqueda de empleo...-

#### *d) Afrontar la Exclusión de manera integrada e integradora*

Identificados los elementos que constituyen la Exclusión y las causas que la generan se plantea:

- El abordaje en **su intervención remite forzosamente a la integralidad que va más allá de la simple intervención**, ya que a ésta debe preceder la observación

**de la implicación mutua entre los tres procesos aludidos:** estructural, contextual y subjetivo.

- **Tomar conciencia de cómo nuestros análisis,** intervenciones, actuaciones proyectos, programaciones, etc. **pueden ser etnocéntricos y marginadores** e incluso excluyentes;

- La necesidad de **reorientar las estrategias que deben ser sinérgicas, reticulares y de acompañamiento.**

- **Discernir los escenarios y actores sociales:** el escenario de los *mundos vitales* con el sector solidario articulado en torno a la familia, grupos primarios de convivencia, comunidad vecinal; el *escenario del mercado* con el sector de intercambio humanizado y el *escenario del Estado* en el que actúa el sector público que se articula en torno a la Administración.

- Introducir en la sociedad la idea de codesarrollo también en el crecimiento personal **creando posibilidades** para que todas las personas podamos ayudar ayudándonos, y ayudarnos ayudando, dar y compartir en condiciones de simetría.

e) *Descubrir vivencialmente* que por mucha historia negativa que lleve encima la persona, colectivo, pueblo, tiene y mantiene su **"yo profundo"**, personal, único, irrepetible e intransferible, **su dignidad inviolable**, por lo que es merecedora de todo respeto y atención.

- Llegar a la convicción de que en nuestro entorno hedonista **avanza más deprisa la destrucción del mundo interior de la persona** que la misma pobreza.

- Nuestra aportación a esta cuestión social es **permanecer atentas**, a la escucha, acogida, formación y lucha contra toda clase de exclusión; revisar y pactar normas de funcionamiento cotidiano fruto de la negociación y consenso.

f) *El Eje vertebrador* de toda Política de intervención es *la igualdad en dignidad y derechos de todo ser humano*;

- Asumir la función de **"hacerse cargo..."**, **"cargar con..."** y **"encargarse de..."** la población (persona o colectivo) excluida aceptando y partiendo de la complejidad de su situación y de la convicción de que son ciudadanas con igualdad de derechos, pero

con grandes limitaciones de acceso y de superación de sí mismas en solitario.

- Se requiere un **cambio de Paradigma** y establecer prioridades que hagan saltar al primer plano la "*atención al otro*" preocupación y desafío planteado por cuantos propugnan un cambio como posibilidad de supervivencia.

Toda Política Social (léase política educativa) que se vea privada de la *lógica del don* - sector solidario- que se enraíza en la centralidad de la persona; de la *lógica del intercambio* y de la *lógica del derecho* que se sustancian en los escenarios de los *Mundos vitales*, del *Mercado*, del *Estado* y venga esta privación acompañada de ofertas de organizaciones libres privadas, fácilmente se precipita en el pragmatismo político y poco a poco hacia un mundo inhumano. Si el objetivo de la intervención social es mejorar la calidad de vida de toda la ciudadanía incidiendo sobre las necesidades sociales y éstas son de toda la sociedad, debe ser la sociedad tomada en su conjunto - Administración, Sociedad civil y Mercado- quien de respuesta, sin que nadie detente la exclusiva de intervención y sin que nadie se exima de esta participación.

Ninguna Política Social debería permitirse actuar por detrás de los acontecimientos, como viene sucediendo, aplicando medidas paliativas que dejan intacta la raíz de todas las exclusiones. **Prevención, anticipación, imaginación, creatividad y finalmente planificación**, son actitudes y actuaciones imprescindibles. Pero todavía es poco: es innegociable e indiscutible la **convicción de que estamos frente a una situación nueva, la Exclusión**, expresada de múltiples formas, diferente a la vivida en otros momentos como pobreza y marginación.

Para que una política Social produzca efecto debe apoyarse en un sistema de valores centrado en la persona, aun más, en la "**preocupación por el otro**". Preocuparse significa reconocer, apreciar, amar, cuidar, seguir de cerca, curar, alimentar; el que carece de todo esto o de parte, ese es el excluido. En el ámbito de la Administración **cuidado** significa **promoción y protección de la comunidad**, propiciando estructuras justas para la vida.

El gran desafío que nos presenta la Exclusión es el **ser personas lúcidas** para analizar las **estructuras vigentes** -personales, sociales, institucionales- las **causas** y **efectos** de lo que acontece, **dónde, cómo y cuándo**. No creer que lo sabemos todo,

no dar nada por supuesto. Más bien reconocernos en nuestra incapacidad; ser conscientes de que nos jugamos mucho y de que estamos en un momento clave para **elegir** o bien *la vía de la integración-cohesión social* para una convivencia armónica y enriquecedora o bien *la vía de la segregación y ruptura* que desemboca en la espiral de violencia institucional-popular-represiva.

La Política social (toda política) es el **corazón de las responsabilidades del Estado**. Es necesario sustituir el corazón de piedra por un corazón de carne que sienta, compasión con el otro, pasión con, junto a... Para conseguir una mejora sostenible de la calidad de vida, los gobiernos se comprometieron en la Cumbre de Copenhague poner la inversión social en el primer puesto de las prioridades oficiales.

### 3. Hay alternativas

La alternativa a este mundo, a esta realidad de exclusión hay que **pensarla**. Aparecerá si todos, o al menos los profesionales, pensamos y actuamos en esa dirección. Tenemos que pensar otra sociedad entre todas las personas que no nos gusta la que tenemos. **Pensar duele**, nos lo dice la experiencia, pero "**pensar es servir**"; tenemos que pensar para servir mejor. La Utopía apunta entre los que se reúnen a pensar los contextos de exclusión que se van explorando para superarlos; y es ahí donde hemos de hacer también nuestro aprendizaje de trabajo social-educativo para poder integrar e incluir.

La estrategia de actuación desde este Paradigma consiste en aplicar la trilogía "**opción-exploración-sedución**" que es lo que nos permite quedar afectados por el dolor de los excluidos.

El **Reto** pasa por **construir una sociedad en la que se den condiciones de posibilidad de ciudadanía** desde una lógica de inserción-inclusión, de participación, de cohesión social, de solidaridad-fraternidad. Reto que nos apunta dos desafíos:

- **erradicar la Exclusión** liberándola de aquellos factores que la provocan incluyendo todo de tipo de exclusión en la dinámica social

- **detener la degradación del medio ambiente físico, de la Naturaleza que nos sustenta** y nos mantiene. Ambos en íntima relación. Es el desafío de saber

reconocer que se está sobrepasando "la capacidad de carga del planeta" y de sus habitantes, y que estamos desentendiéndonos del "otro"

La Cumbre de Copenhague ha proporcionado una base sólida sobre la que hay que construir: **intensificar los esfuerzos para que se cambien las prioridades presupuestarias y se persigan objetivos de erradicación de la Exclusión:**

- elaborar estrategias capaces de suprimir los obstáculos estructurales que impiden a los individuos salir de ella;
- promover la participación de la Sociedad Civil organizada
- Elaborar un Plan de desarrollo integral que incluya y se proponga acabar con la Exclusión.

Y para terminar esta reflexión e ir aplicándola a los distintos sectores, y continuar buscando, nos preguntamos:

¿Pertenece a la Sociedad Civil tomar iniciativas en este campo?

¿ Es importante suscitar la emergencia de una Sociedad Civil vigorosa?

El tema no es fácil, la Exclusión se genera más aprisa que los medios para superarla.

Es nuestra tarea, como ha dicho un profeta de nuestro tiempo:

***"Es tarde pero es nuestra hora.***

***Es tarde, pero es todo el tiempo que tenemos a mano,  
para hacer el futuro.***

***Es tarde, pero somos nosotros esa hora tardía.***

***Es tarde, pero es madrugada si insistimos un poco" (Casaldáliga)***

Posteriormente escribe:

***"La noche de los pobres está en vela,  
y el Dueño de la tierra ha decretado  
abrir todos los surcos y graneros  
porque el eón del lucro ya ha pasado"***

Quizá sea el momento. Pongámonos en marcha.



















