

SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

ESCUELA DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD DE CHILE

JAVIERA PIZARRO
SOLEDAD VALDÉS

¿Qué es una organización?

Una Organización es un conjunto de personas que trabajan juntas para lograr metas personales y organizacionales, en donde cada una tiene un rol asignado formalmente.

¿Es la familia una organización?

FAMILIA	ORGANIZACIÓN
<p>Roles difusos</p> <p>Sin condiciones de pertenencia</p> <p>Sin finalidades contractuales establecidas</p> <p>No hay adecuación de medios a fines</p> <p>Personas irremplazables y únicas</p> <p>No tiene categorías de miembros</p>	<p>Roles específicos</p> <p>Condiciones de pertenencia</p> <p>Adecuación de medios a fines</p> <p>Roles reemplazables</p> <p>Posee categorías de miembros</p>

Características de las Organizaciones

- Pertenencia voluntaria pero condicionada mediante identificación, pertenencia, diferenciación, logros, y satisfacciones y sanciones.
- Diseños racionales orientados a objetivos definidos, dotados de medios para su consecución y de sistemas de chequeo de resultados.
- Sistemas ordenados de medios para el logro de fines acordados y/o aceptados por personas.
- Sistemas delimitados (fronteras reconocibles).

- Dotados de un sistema de poder, distribuido y aceptado por sus integrantes, como medio para la producción, coordinación y control de algo ordenado en función de objetivos.
- Sistema de organización del trabajo que procura la eficiencia en el uso de recursos personales, información, conocimiento, financieros, tiempo y materiales.
- Dotados de un sistema de relaciones entre personas que comparten valores y generan climas de confianza y unidad.

Definiciones de Organización

Las organizaciones son sistemas conscientemente coordinados de actividades o fuerzas de dos o más personas. La actividad se realiza mediante una coordinación consciente, deliberada y con propósitos. Las organizaciones requieren comunicaciones, voluntad de los miembros para contribuir y un propósito común entre ellos (Chester Barnard, 1938).

DOS O MAS PERSONAS
INTERACCIONES
OBJETIVOS COMUNES

Una colectividad con una frontera relativamente identificable, un orden normativo, niveles de autoridad, sistemas de comunicaciones y sistemas de coordinación. Esta colectividad existe de manera continua en un ambiente y se involucra en actividades que se relacionan con un conjunto de metas. Las actividades tienen resultados para los miembros de la organización, la organización misma y la sociedad (Hall, 1994).

¿Qué es una organización?





Dimensiones de la organización (Porter, Lawler y Hackmann)

1. Composición de la organización

- Individuos o grupos
- Grupo cooperativo (Weber)
- Dos o más personas (Barnard)
- Una red de individuos (Weiss)
- Sistema Social (Mateu)
- Unidad Social (Etzioni)

2. Orientación hacia objetivos

- En vista a conseguir ciertos fines y objetivos
- Un fin hacia el cual todos laboran (Weiss)
- Creada para alcanzar objetivos relativamente específicos (Scott)

3. Diferenciación de Funciones

- Configuración de roles
- Funciones correlativas
- Red de funciones: división del trabajo
- Red de individuos que ejercen funciones

4. Coordinación Racional

- “Cabeza” garantiza la configuración de roles
- Patrón de comportamiento individual determinado por sistema de relaciones
- Reglas y órdenes que se ponen en práctica
- Sistema estable de relaciones que posee una cadena de mando que dirige y direcciona las acciones

5. Continuidad a través del tiempo

- Con cierta continuidad a través del tiempo
- Sobre una base continua (Scott)
- Sistema estable (Weiss)
- Actividades perdurables y limitadas en el espacio y tiempo (Katz y Kahn)