

Metodología Cualitativa de Investigación en Salud

Magíster en Nutrición y Alimentos mención
Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades
Asociadas a la Nutrición

Docente coordinador: Pablo Baeza Virgilio

Docentes colaboradoras: Marisol Ruiz Contreras / Alicia Arias-Schreiber

Nicol Varela Droguett



UNIVERSIDAD DE CHILE

Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos
Doctor Fernando Monckeberg Barros

Sesión 4. Técnicas de investigación: observación participante y no participante

Marisol Ruiz Contreras



Temas a tratar en la sesión

1. Distintos tipos de observación
2. Antes del proceso de observación
3. Qué observar
4. Cómo observar
5. Construcción de una pauta

Observación como técnica central

- Esta técnica es transversal a los distintos tipos de investigación

“La eficacia de toda observación descansa en la invisibilidad de sus medios, en que los observadores ignoren que su realidad se produce por su propia concurrencia -como que las cosas se ven pero no la luz, los pensamientos no saben de las operaciones del cerebro y los ojos no ven sus retinas.”

Arnold en Canales, 2006: 338

- Se debe aprender a observar de manera distinta

El sujeto que observa está sujeto al mundo

Nacionalidad
Género
Origen étnico
Lenguaje
Educación

Costumbres y
prejuicios que
condicionan la
mirada

Posicionamiento de quienes investigan

- Multiplicidad de realidades
- Distintos grados de desigualdad social

Desafío: políticas públicas con pertinencia cultural

Políticas públicas universales fundamentales, aunque no bastan para dar cuenta de tanta diversidad

Es central aprender a **observar** de manera **posicionada**



Qué se entiende por observación cualitativa

“Procedimiento metodológico orientado a la obtención de información pertinente y útil para describir un entorno humano y las actividades que en él se desarrollan, por medio del registro cualitativo de la información”

Verd y Lozares, 2016: 244

→ Tiene diferentes grados de inmersión en el entorno que se observa

Características de la observación

- Se diferencia del experimento en su no injerencia: no “interfiere” en el desarrollo de un fenómeno social.
- Pretende examinar la realidad tal como ocurre. Intenta evitar la distorsión de la artificialidad del experimento y de la intermediación del entrevistado.
- Sus “datos” suceden desde la espontaneidad, acercándose más a la naturalidad de la vida cotidiana.

“La información que se obtiene no se sustenta en aquello que las personas nos dicen que hacen o piensan, sino en los comportamientos y acciones que podemos observar (...) el método de la observación no consiste solamente en mirar científicamente; también se trata de pisar el terreno y compartir las vivencias de las personas que están siendo observadas.”

Verd y Lozares, 2016: 241

Desventaja: muchos fenómenos no son observables directamente, ya que están latentes, se encuentran dispersos.



Distintos tipos de observación

- Estrategias de observación: participante y no participante

Características y distinciones de los tipos de observación

Observación no participante (directa)

- El investigador no participa de la vida social.
- Las personas observadas son conscientes de los objetivos de la observación.
- El o la investigadora no finje: se asume como agente externo.
- Se depende de los informantes (clave): desventaja → ellos pueden volverse observadores y perder su mirada “desde dentro”.

Observación no participante

- El investigador selecciona un grupo humano y lo observa detenidamente, viviendo como uno más.
- Estancia prolongada y convivencia con el grupo.
- El objetivo es ser parte de la situación.
- Tensión entre la plena participación en la comunidad y su papel de agente externo al contexto observado.
- Se intenta comprender desde dentro las acciones y significados que se estudian
- Pareciera que facilita la entrada e inmersión interpretativa en el medio observado, aunque no necesariamente

Distintos tipos de observación

- Estrategias de observación: participante y no participante
- Diferentes niveles de sistematización: fijando o sin fijar las categorías, grupos, etc.
 - Observación semiestructurada es cuando se recoge información a partir de un conjunto de categorías fijadas previamente, aunque está abierta a recoger información no esperada.
 - Observación no estructurada pretende recoger libremente acciones y hechos que se desarrollan en el proceso de observación
- Diferentes grados de control: controlando o sin controlar y manipular la situación (observando un entorno natural o artificial).

Antes del proceso de observación

¿Qué interesa conocer?

¿Por qué es importante investigar sobre ello?

¿Qué debiera llamar la atención?

El problema siempre debe ser planteado como una pregunta de investigación
Reconocer el escenario que se observará...

Qué observar

- ✓ La realidad que se manifiesta en espacios físicos delimitados, fijos, que permanecen (se tiene que volver donde ellos)
- ✓ La interacción social que se produce en ese ambiente
- ✓ Los personajes que circulan: distinguir entre las personas que son permanentes, que lo frecuentan y quienes no son habituales
- ✓ Los acontecimientos que ocurren: cuál es la dinámica del lugar y cuáles son los hechos que se desenvuelven con mayor frecuencia, y si ocurren acontecimientos inesperados
- ✓ Evitar focalizar el ojo observador en frecuencias, lo que interesa conocer son aspectos cualitativos (cuáles, no cuántos)

Cómo observar

- ✓ Elaboración de pauta a partir de la pregunta de investigación
- ✓ Tomar notas: tener libreta de campo, no confiarse en la memoria, es importante mantener rigurosidad en las observaciones
- ✓ Qué tipo de notas son útiles
 - Registrar descripción física del lugar
 - Describir eventos, actividades
 - Registrar circulación de personas y espacios utilizados
 - Describir desplazamientos que se producen
 - Registrar tiempos de actividades y personas involucradas
 - Describir patrones de personas, identificando distintos tipos que pueden tener características comunes entre cada tipo de persona identificado

Cómo observar

- ✓ Evaluar la posibilidad de avisar que se realizará observación:
 - En espacios cerrados o bien acotados es necesario hacerlo
 - En espacios abiertos (plaza, esquina) no es necesario

- ✓ Situarse en una posición que no llame mucho la atención, intentar pasar lo más desapercibido posible

- ✓ Mantener sistematicidad en la observación que permitan identificar patrones en los hechos observados y en la circulación de personas.

- ✓ Un/a buen/a observador/a se detendrá en aquellas cosas importantes para responder a su pregunta de investigación: los detalles pueden marcar la diferencia

Construcción de una pauta de observación

- ✓ A partir de la pregunta de investigación
- ✓ Se determinan a priori las variables que podrían estar incidiendo dependiendo de los supuestos que se tienen en torno al tema
- ✓ Se plantean ámbitos o preguntas en función de esas variables
- ✓ Incluir la descripción contextual en la pauta. Registrar siempre duración de la observación: hora de inicio y hora de término
- ✓ La pauta no es permanente, puede modificarse a través del proceso de observación pero no demasiado porque evitará que las notas sean comparables entre si: ideal probar la pauta y modificarla en la primera oportunidad en que se utiliza

Las notas de observación

- Son registros donde se van incorporando las descripciones e interpretaciones de los procesos que están siendo observados
- ✓ Suelen ser escritas, pero también pueden ser imágenes o distintos tipos de registro audiovisual

Cómo trabajar las notas de observación

- ✓ Revisar las notas y determinar si existen nuevas variables además de las determinadas en un comienzo
- ✓ Categorizar la información de las notas en cada una de las variables detectadas
- ✓ Determinar si existen patrones: recurrencia de fenómenos, de situaciones o de interacciones personales: a veces un fenómeno aislado no tiene mucha importancia, es en la recurrencia donde se pueden visualizar patrones culturales
- ✓ Evitar las impresiones personales o el análisis apresurado de las situaciones: las notas deben ser reflejo de lo observado, no de los comentarios sobre la observación

Metodología Cualitativa de Investigación en Salud

Magíster en Nutrición y Alimentos mención
Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades
Asociadas a la Nutrición

Docente coordinador: Pablo Baeza Virgilio

Docentes colaboradoras: Marisol Ruiz Contreras / Alicia Arias-Schreiber

Nicol Varela Droguett



UNIVERSIDAD DE CHILE
Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos
Doctor Fernando Monckeberg Barros