

TI PARA LA GESTIÓN Y TOMA DE DECISIONES (IT FOR MANAGEMENT – DECISION MAKING)

ENGIN635		3 Créditos
Profesor (es)	Felix Lizama	
Ayudantes		

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso entrega a los estudiantes un entendimiento sobre el Desarrollo y uso de sistemas de información que apoyan a ejecutivos, gerentes y personas de negocios, en particular en su proceso de toma de decisiones. Los estudiantes aprenderán sobre la naturaleza de trabajo gerencial y de gestión y teoría de decisiones y como esta afecta al desarrollo de sistemas de apoyo a la toma de decisiones. Se explorarán varios métodos y técnicas de apoyo a las decisiones.

I.- OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL CURSO

El objetivo de este módulo busca que los estudiantes conozcan sobre la tarea apoyada por sistemas de business intelligence y analytics de manera que puedan utilizar los métodos y técnicas adecuados para implementar y usar sistemas y soluciones de business intelligence & analytics.

- | | |
|---|--|
| 1. Comprender la toma de decisiones humanas y gerenciales de manera de poder implementar soluciones de business analytics efectivas | |
| 2. Analizar la toma de decisiones gerenciales para la identificación de potenciales mejoras haciendo uso de herramientas TI y analytics. | |
| 3. Implementar metodologías adecuadas para la implementación de business analytics | |
| 4. Conocer la teoría descriptiva y normativa de toma de decisiones de manera de comprender el comportamiento de gerentes en el uso de herramientas de analytics | |

II.- CONTENIDOS

Tema	Contenido	Lectura Obligatoria
1	Introducción al uso de herramientas de TI para el apoyo a la toma de decisiones de gestión y gerencial.	Shim, J. P., et al. (2002). Past, present, and future of decision support technology; Decision Support Systems 33(2): 111-126.

2	Comportamientos de información gerencial	
3	Revisión sobre teoría de decisiones y procesos de tomas de decisiones: enfoque normativo.	Bell, D. E., et al. (1988). Descriptive, normative, and prescriptive interactions in decision making. Decision making: descriptive, normative, and prescriptive interactions. D. E. Bell, H. Raiffa and A. Tversky. Cambridge. New York, Cambridge University Press.
4	Teoría de decisiones: behavioural theories	Arnott, D. (2006). Cognitive biases and decision support systems development: a design science approach. Information Systems Journal 16(1): 55-78. Arnott, D. and S. Gao (2019). "Behavioral economics for decision support systems researchers." Decision Support Systems 122: 113063.
5	Metodologías de desarrollo de sistemas de apoyo a las decisiones.	Bazerman, M. H. and D. A. Moore (2009). Judgment in managerial decision making. Hoboken, NJ, John Wiley & Sons.
6	Taxonomía de sistemas de apoyo (implicancias para su implementación) a. PDSS b. DWH c. BI & BA	

III.- METODOLOGÍA, EVALUACIÓN Y NORMATIVA BÁSICA

3.1.- Metodología:

Clases expositivas, y discusión de casos de aplicaciones reales.
Análisis de casos y de decisiones. Propuestas de implementación

3.2.- Evaluación:

Caso Simulación Role Playing "Managing Crisis" 17%
Caso Moneyball 17%
Caso Cuban Missile Crisis 17%
Exam 50% "Análisis de una toma de decisión estratégica"

3.3.- Normativa Básica

1. Los/las estudiantes deberán tener al menos un 75% de asistencia en el curso para poder aprobarlo.
2. Las clases serán los días y horas indicados por la dirección del programa.
3. Para cada clase los/las estudiantes deberán haber leído y estudiado anticipadamente la bibliografía correspondiente.
4. La calificación de todas las evaluaciones se hará con nota de 1 a 7.
5. El/la profesor/a se reserva el derecho de agregar, eliminar o reemplazar bibliografía durante el transcurso del programa si así lo estimara conveniente para la buena marcha de la asignatura.
6. La ausencia injustificada de un/a estudiante a una exigencia será calificada con nota 1.
7. Es importante enfatizar que cada estudiante debe asumir su propia responsabilidad en el cumplimiento del programa, especialmente en lo relativo a:
 - a. Estar al día en el desarrollo de la materia y de las diversas indicaciones que entregue tanto el/la profesor/a como la coordinación del curso. Por ejemplo, la ausencia a una sesión de clases no lo exime de las obligaciones académicas señaladas ese día.
 - b. Velar por el fiel cumplimiento de las fechas y plazos establecidos para las distintas actividades de evaluación. Una vez fijadas y conocidas no se procederá a modificarlas.
 - c. Obtener el material de apoyo indicado para la cátedra cuando corresponda.
8. Todos los trabajos que se presenten en el transcurso del programa solo tendrán valor en la medida en que su autor sea capaz de explicar y respaldarlos personalmente. No se aceptan entregas que contradigan lo anterior. Toda justificación médica correspondiente a la inasistencia a una exigencia debe ser presentada a través de los canales regulares establecidos por la Universidad.
9. Toda forma de **copia y/o plagio** está penalizada y en caso de identificarse esta situación, se seguirá el [procedimiento disciplinario respectivo](#).

IV.- BIBLIOGRAFÍA

Lecturas

Arnott, D. (2004). "Decision support systems evolution: framework, case study and research agenda." *European Journal of Information Systems* 13: 247-259.

Arnott, D. (2006). "Cognitive biases and decision support systems development: a design science approach." *Information Systems Journal* 16(1): 55-78.

Arnott, D. and S. Gao (2019). "Behavioral economics for decision support systems researchers." *Decision Support Systems* 122: 113063.

Arnott, D., et al. (2017). "Patterns of business intelligence systems use in organizations." *Decision Support Systems* 97: 58-68.

Arnott, D. and G. Pervan (2014). "A critical analysis of decision support systems research revisited: the rise of design science." *Journal of Information Technology* 29: 269-293.

Bazerman, M. H. and D. A. Moore (2009). *Judgment in managerial decision making*. Hoboken, NJ, John Wiley & Sons.

Bell, D. E., et al. (1988). Descriptive, normative, and prescriptive interactions in decision making. Decision making: descriptive, normative, and prescriptive interactions. D. E. Bell, H. Raiffa and A. Tversky. Cambridge. New York, Cambridge University Press.

Buchanan, L. and A. O'Connell (2006). "A BRIEF HISTORY OF DECISION MAKING." Harvard Business Review 84 (Issue 1, p32-41): 32-41.

Choudhury, V. and J. L. Sampler (1997). "Information specificity and environmental scanning: An economic perspective." MIS Quarterly 21: 25-53.

Eisenhardt, K. M. and M. J. Zbaracki (1992). "Strategic decision making." Strategic Management Journal 13: 522-536.

Fischhoff, B. (1982). Debiasing. Judgment under uncertainty: heuristics and biases. D. Kahneman, P. Slovic and A. Tversky. Cambridge. New York, Cambridge University Press.

Hill, L. A. (2007). "Becoming the BOSS." Harvard Business Review 85(Issue 1, p48-56. 9p. 2 Illustrations): 48-56.

Hindle, G., et al. (2020). "Business analytics: Defining the field and identifying a research agenda." European Journal of Operational Research 281(3): 483-490.

Igbaria, M., et al. (1996). "The impact and benefits of a DSS: The case of FleetManager." Information & Management 31(4): 215-225.

Keen, P. G. W. (1980). "Adaptive design for decision support systems." ACM SIGMIS Database: the DATABASE for Advances in Information Systems 12(1-2): 15-25.

Kotter, J. P. (1999). "What effective general managers really do."

Marchand, D. A. and J. Peppard (2013). "Why IT fumbles analytics." Harvard Business Review 91(1): 104-112.

Mintzberg, H., et al. (1976). "The Structure of "Unstructured" Decision Processes." Administrative Science Quarterly 21(2): 246.

Phillips-Wren, G., et al. (2021). "Reconciling business intelligence, analytics and decision support systems: More data, deeper insight." Decision Support Systems.

Russo, J. E. and P. J. H. Schoemaker (1992). "Managing Overconfidence." Sloan Management Review 33: 216-247.

Shim, J. P., et al. (2002). "Past, present, and future of decision support technology." Decision Support Systems 33(2): 111-126.

Stohr, E. A. and B. R. Konsynski (1992). Behavioral decision theory and DSS: new opportunities for collaborative research. Information systems and decision processes. E. A. Stohr and B. R. Konsynski. Los Alamitos, Calif, IEEE Computer Society Press.