

CASO GRUPAL 1
DIPLOMA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS
MÓDULO INICIACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS
Prof: Christian Willatt H.

PROYECTO CRM

Una empresa de servicios informáticos acaba de aprobar un proyecto de inversión consistente en el desarrollo de un sistema CRM que permita mejorar la atención de clientes existentes y la gestión de nuevos prospectos. Los datos necesarios para generar el presupuesto de costos y el programa se encuentran en el enunciado del Ejercicio 1 “EDT SW CRM1sr”, en la sección EJERCICIOS de u-cursos.

Se pide responder:

- i) ¿Cuál sería el nuevo presupuesto, su monto total y su variación con respecto al caso base (Sin sensibilizar los costos unitarios de los recursos), si la productividad revisada de los consultores del proyecto es de un 80% de la contemplada inicialmente para todas las partidas en las que este recurso participa? Indique claramente cómo llega a su resultado.
- ii) Genere la Carta Gantt del proyecto, indicando las fechas de inicio y término del proyecto y de cada actividad. ¿Cuáles son las actividades que requieren mayor control durante la ejecución del proyecto? ¿Cuál es la actividad que presenta la mayor holgura y qué uso podría darse a este plazo? Comente.
- iii) Genere la línea base (Curva S de costo planificado) del proyecto y comente respecto al perfil obtenido. Para ello, realice la vinculación entre partidas del presupuesto y actividades de la carta Gantt, en el menú “ASIGNAR COSTOS” del software Navigantt. Para la asignación de costos de cada partida, asuma que se prorratean siguiendo el siguiente criterio:
 - 1 partida a 1 actividad: 100% del costo.
 - 1 partida a 2 actividades: 50% del costo a cada actividad.
 - 1 partida a 3 actividades: 40% del costo a la primera actividad, 40% a la segunda y el 20% restante a la tercera actividad.Una vez asignados los costos, en el menú REPORTE de Navigantt, agregue la fecha de control correspondiente al 31/08/2022 y considere que en dicho instante, todas las actividades de “1.1 Levantamiento de requerimientos” tienen un avance real del 100%, y que las actividades “1.2.1 Analizar y diseñar mod. A” y “1.2.2 Analizar y diseñar mod. B” tienen un 20% de avance real cada una. El resto de las actividades no presenta progreso.
- iv) Para la misma fecha del 31/08/2022, presente un status ejecutivo del avance del proyecto, y sus recomendaciones.