

# Información Unidades Apoyo Estudiantil FCFM - Otoño 2025

1.- En primer lugar, les enviamos material gráfico y audiovisual con temas claves como la ansiedad evaluativa, primeros auxilios psicológicos y el procedimiento para solicitar ajustes razonables para estudiantes con discapacidad o neurodivergencia. El objetivo es que cuenten con herramientas concretas para apoyar a sus estudiantes en estas áreas.

- Guía corta de primeros auxilios psicológicos con la adaptación del modelo PPR (en inglés QPR, Question, Persuade, Refer)
- Documento con recomendaciones para equipos docentes sobre la Ansiedad Evaluativa
- 3 cápsulas con material audiovisual de Ansiedad Evaluativa en el siguiente link: [https://www.youtube.com/playlist?list=PLKUV14d0mKnWiEWk\\_tfvs8vfsNRpmPLye](https://www.youtube.com/playlist?list=PLKUV14d0mKnWiEWk_tfvs8vfsNRpmPLye)
- Procedimiento para solicitar ajustes razonables para estudiantes con discapacidad o neurodivergencia (actualizado)

2.- Adicionalmente, tenemos disponibles 3 capacitaciones sobre estos mismos temas: "Primeros auxilios psicológicos", "Ansiedad Evaluativa" y "Manejo de estudiantes con neurodivergencia". Si les interesa coordinar una para sus departamentos, solo deben escribir al correo de la Subdirección de Asuntos Estudiantiles [sae@ing.uchile.cl](mailto:sae@ing.uchile.cl), y nos encargaremos de organizar las sesiones.

3.- Aprovechamos este correo para contarles también que desde el año 2024, la Universidad de Chile mediante el Departamento de Pregrado, promueve medidas de flexibilidad académica para acompañar a estudiantes que, por distintas razones, requieran adaptaciones o ajustes en su trayectoria académica. Este proceso cuenta con una serie de orientaciones y documentos de apoyo para la docencia, en línea con la normativa vigente y el reconocimiento de la diversidad en el aula:

- Sobre las flexibilidades académicas: <https://uchile.cl/flexibilidadacademica>
- Serie de documentos con "Orientaciones para la docencia" <https://uchile.cl/u202934>
- Orientaciones para el acceso y la participación de estudiantes con discapacidad (física, psíquica y neurodivergencia) en el aula (ver documento adjunto)

En esa misma línea, la Escuela de Ingeniería y Ciencias cuenta con protocolos específicos que permiten adaptar el recorrido formativo según distintas situaciones. Existen 4 instructivos que detallan las flexibilidades académicas disponibles para cada caso y se pueden revisar en la [sección de reglamentos en la web de la Escuela](#):

- Para estudiantes que son [madres o padres \(MAPAU\)](#),
- Para [deportistas destacados](#),
- Para [representantes estudiantiles](#)
- Para estudiantes con discapacidad o neurodivergencia (ver documento adjunto)

4.- Les solicitamos su colaboración para difundir esta breve información sobre las unidades de apoyo estudiantil dentro de sus departamentos, con sus equipos docentes y/o publicarla en las novedades de sus cursos. Esto permitirá que secretarías docentes, profesores, auxiliares, ayudantes y estudiantes, etc. conozcan los apoyos disponibles y las vías de derivación a las que pueden acceder nuestros estudiantes

- Si los/as estudiantes experimentan situaciones que afectan su bienestar psicológico, pueden derivarlos a la [Unidad de Calidad de Vida Estudiantil](#), enviando un correo electrónico a [cdevida@ing.uchile.cl](mailto:cdevida@ing.uchile.cl) o llamando al teléfono fijo +56229780730. La unidad se encarga de realizar intervenciones breves, capacitaciones y actividades de prevención.
- Si los/as estudiantes desean o deben reforzar sus estrategias de estudio, quieren saber más sobre las trayectorias académicas o se encuentran en una situación académica compleja (como estar en causal de eliminación y con IAE), pueden solicitar una hora de atención en la [Unidad de Orientación Vocacional](#) enviando un correo electrónico a [orientacion\\_vocacional@ing.uchile.cl](mailto:orientacion_vocacional@ing.uchile.cl)
- Si un/a estudiante presenta dificultades económicas o necesita orientación sobre postergación de beneficios, como acceder o mantener gratuidad, sobre becas y créditos, puede asistir a la [Unidad de Bienestar Estudiantil](#), enviando un correo electrónico a [bienestarestudiantil@ing.uchile.cl](mailto:bienestarestudiantil@ing.uchile.cl) o contactando a los teléfonos : +56229784262 / +56229784273. Las trabajadoras sociales están a cargo también de realizar el proceso de acreditación socioeconómica 1 vez al año.
- Si un/a estudiante requiere acompañamiento u orientación en temas relacionados con discapacidad/diversidad funcional o ingresó a la universidad por vía especial (SIPEE, PACE, SIESD), puede ser derivado o derivada a la [Unidad de Diversidad, Equidad e Inclusión](#) enviando un correo electrónico a [dei@ing.uchile.cl](mailto:dei@ing.uchile.cl). Esta unidad lidera el comité de flexibilidades académicas donde se revisan las solicitudes de ajustes razonables para estudiantes con discapacidad o neurodivergencia.
- Si existe una situación de URGENCIA o emergencia debido a problemas de salud física o mental (por ejemplo accidentes o crisis de pánico/ansiedad), pueden llamar al Paramédico César Oyarzún, al teléfono +56229777409 o dirigirse a su oficina, ubicada en el piso -3 de Beauchef 851 (frente a Deportes). El contacto también se puede realizar vía sala de guardias del campus: Central de Guardias B850: +56228784469 / Central de Guardias B851: +56229771038. Se recomienda guardar estos últimos números en sus celulares.
- Si algún/a estudiante requiere atención médica o dental (NO URGENCIA), puede dirigirse al consultorio [Centro de Salud Estudiantil Campus Beauchef \(ex SEMDA\)](#), ubicado en Avda. Blanco Encalada 2085 o agenda una cita, llamando al siguiente número de teléfono: +56229784918. Allí encontrarán una variedad de servicios, incluyendo atención en operatoria dental, medicina general, psicología, matrona y curaciones. Más información [aquí](#)

- Si estudiantes de plan común tienen dificultades para avanzar en cursos de física y/o matemática, pueden acudir al [Taller de los dos relojes](#) para recibir apoyo académico a través de tutores capacitados que ofrecen apoyo tanto individual como grupal. Para conocer más del taller y acceder a su programación semanal, pueden ingresar a su comunidad a través de [U-Cursos](#).
- Si algún/a estudiante desea desarrollar y fortalecer sus habilidades comunicacionales puede acudir al [Centro de Escritura Académica y Profesional Armadillo Lab](#) que promueve el desarrollo de las competencias comunicativas avanzadas dentro de la FCFM. Es un espacio informal ideal para experimentar, practicar y aprender activamente cómo comunicar de manera efectiva en las presentaciones orales.
- Si existe algún conflicto que afecte dentro de la comunidad universitaria, se recomienda solicitar atención en la [Oficina de Mediación Universitaria](#), unidad que tiene por objeto orientar a las y los miembros de la comunidad en la resolución de conflictos interpersonales o institucionales y promover el respeto entre integrantes de Beauchef en lo relativo a sus derechos, mediando la resolución de conflictos y buscando la buena convivencia entre las y los mismos.
- Si algún/a estudiante enfrenta situaciones de acoso sexual o discriminación arbitraria, puede realizar una denuncia según lo indicado en los protocolos y políticas universitarias, que establece el proceso de denuncia, medidas de protección y eventuales sanciones. La primera acogida en casos de acoso sexual se realiza en la Unidad de Calidad de Vida Estudiantil. Para más información sobre el protocolo, reglamento y canales de denuncia, pueden ingresar a: <https://ddg.ingenieria.uchile.cl/protocolos-y-denuncias/>
- Si un/a [estudiante trans desea utilizar su nombre social en la Universidad](#), puede realizar la solicitud para que este sea reconocido en todas las actividades internas, incluyendo clases, evaluaciones, plataformas electrónicas, correo institucional, y su Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI), entre otros espacios. Este derecho aplica incluso si no ha realizado el cambio de nombre legal. La solicitud puede hacerse en la Facultad o en la Dirección de Igualdad de Género (DIGEN) de Rectoría.