

Taller de Ayudante de Corrección en Cursos Masivos

Módulo 2

Actividad presencial**Instrucción:**

En grupos de a 5 discutir sobre el siguiente caso. No es necesario tomar notas pero se recomienda para concretar las ideas del grupo. Pueden plantear preguntas y cuestionamientos que vayan más allá de la guía para la discusión.

Caso 1: Sospecha de copia

Supón que eres ayudante de un curso masivo. Durante la toma de uno de los controles del curso, observas que dos estudiantes cruzan miradas y luego, un tanto incómodos, te miran a ti. Ante la situación decides poner especial atención en ellos, notando que esta actitud persiste por varios minutos. Esto levanta sospechas de que estos dos estudiantes están copiando. Tú sabes acerca de la gravedad de este tipo de conductas. Que pueden ser sancionadas, llegando incluso a un posible sumario. Sin embargo, también sabes que, por experiencia de otros compañeros, copiar no ha incidido en su formación. Así, considerando este aspecto. ¿Reportarías o no la copia? ¿Tomarías alguna otra acción?

Guía para la discusión

1. Considera las consecuencias de lo que harías, tanto para los estudiantes como para ti.
2. ¿En qué se basa tu decisión?
3. ¿De qué manera esta decisión se alinea con el Reglamento y/o con el Código de Ética (ver u-cursos)?

Taller de Ayudante de Corrección en Cursos Masivos

Módulo 2

Actividad presencial

Instrucción:

En grupos de a 5 discutir sobre el siguiente caso. No es necesario tomar notas pero se recomienda para concretar las ideas del grupo. Pueden plantear preguntas y cuestionamientos que vayan más allá de la guía para la discusión.

Caso 2: “Me faltan dos décimas” versión 1

Supón que eres ayudante de un curso masivo y se han entregado las notas del último control del curso. Llegas a la instancia de reclamos y te enfrentas a lo siguiente:

“Por fa, me faltan 2 décimas pa eximirme. Soy de región y tengo pasaje comprado para ver a mi familia, a la cuál hace muchas semanas que no veo”

Sabes que gracias a esas dos décimas, la persona podrá volver a su región antes de tiempo luego de un semestre en Santiago. Sin embargo, puede que existan personas en la misma situación pero que no han manifestado su problema/inquietud. ¿Qué haría en esta situación? ¿Qué le responderías al estudiante?

Supón además que realizas una nueva corrección a su prueba, con un mayor detenimiento en los puntajes, y llegas a la conclusión de que no hay nada rescatable pues el puntaje se encuentra bien asignado ¿Crees que deberías darle el puntaje sin razón? ¿Sería acorde con lo planteado por el Código de Ética? ¿Tomarías alguna acción si es que en lugar de que no tenga puntaje rescatable, además te das cuenta que una corrección es incorrecta y obtiene menos puntaje del debido?

Guía para la discusión

1. Considera las consecuencias de lo que harías, tanto para los estudiantes como para ti.
2. ¿En qué se basa tu decisión?
3. ¿De qué manera esta decisión se alinea con el Reglamento y/o con el Código de Ética (ver u-cursos)?

Taller de Ayudante de Corrección en Cursos Masivos

Módulo 2

Actividad presencial

Instrucción:

En grupos de a 5 discutir sobre el siguiente caso. No es necesario tomar notas pero se recomienda para concretar las ideas del grupo. Pueden plantear preguntas y cuestionamientos que vayan más allá de la guía para la discusión.

Caso 3: “Me faltan dos décimas” versión 2

Supón que eres ayudante de un curso masivo y se han entregado las notas del examen del curso, junto con la nota final. De manera inmediata se publican las notas, te llega un correo de un estudiante con el siguiente mensaje:

“Estimado/a ayudante, le cuento mi situación. Estudié con beca en la facultad ya que soy de una familia de bajos recursos y no dispongo del dinero suficiente para pagar el arancel. Con las notas de este semestre estoy reprobando el ramo, lo cual me dejaría sin la posibilidad de seguir estudiando la carrera. Si sólo tuviese dos décimas más en el examen lograría ir al examen de segunda, con la posibilidad de aprobar el ramo. La verdad es que estuvo muy difícil el curso este semestre, lo que se suma a problemas familiares que han mermado mi rendimiento. Sin otro particular y esperando una buena acogida, me despido.”

Luego de meditar y pensar la situación, obtienes las siguientes conclusiones. Por un lado, si no le das las décimas, dejarías a esta persona sin la posibilidad de continuar con sus estudios dado que reprobaría el curso. Por otro lado, si le entregas las décimas tendría la oportunidad de rendir el examen de segunda y podría, en el mejor de los casos, aprobar el curso. ¿Entregarías las décimas? Supón que el profesor a cargo revisa las notas de U-cursos y nota un cambio en la nota del estudiante, lo cuál podría ocasionar problemas pues no va acorde a lo que se estipula en tu contrato al momento de adquirir el cargo ¿Confesarías la situación? ¿Qué respuesta le entregarías al profesor? ¿Cambia tu respuesta al estudiante en esta nueva situación?

Guía para la discusión

1. Considera las consecuencias de lo que harías, tanto para los estudiantes como para ti.
2. ¿En qué se basa tu decisión?
3. ¿De qué manera esta decisión se alinea con el Reglamento y/o con el Código de Ética (ver u-cursos)?

Taller de Ayudante de Corrección en Cursos Masivos

Módulo 2

Actividad presencial

Instrucción:

En grupos de a 5 discutir sobre el siguiente caso. No es necesario tomar notas pero se recomienda para concretar las ideas del grupo. Pueden plantear preguntas y cuestionamientos que vayan más allá de la guía para la discusión.

Caso 4: Mi hermano está en el curso

Imagina que estás a punto de postular a un ramo de la facultad que sabes le toca cursar a tu hermano este semestre. Nunca te has enfrentado a una situación como esta, pero tus amigos y amigas te han dado diversas opiniones. Tanto como que no les ha afectado para nada como también que se han tenido que enfrentar a decisiones complicadas a la hora de corregir a sus familiares. De igual manera, decides postular al curso, pensando en que eres una persona capaz de ser imparcial a la hora de cumplir con tu rol de ayudante. ¿Crees que es la decisión correcta? ¿Qué harías en el proceso de toma de control, corrección o reclamo? ¿Cambiarían tus respuestas si en vez de tu hermano fuera tu pareja, primo, amigo de la infancia u otra relación de cercanía?

Guía para la discusión

1. Considera las consecuencias de lo que harías, tanto para les estudiantes como para ti.
2. ¿En qué se basa tu decisión?
3. ¿De qué manera esta decisión se alinea con el Reglamento y/o con el Código de Ética (ver u-cursos)?

Taller de Ayudante de Corrección en Cursos Masivos

Módulo 2

Actividad presencial

Instrucción:

En grupos de a 5 discutir sobre el siguiente caso. No es necesario tomar notas pero se recomienda para concretar las ideas del grupo. Pueden plantear preguntas y cuestionamientos que vayan más allá de la guía para la discusión.

Caso 5: “Oye, ¿podría dar un hint?”

Imagina que estás tomando un control del curso del que eres ayudante. Durante la primera parte del control los y las estudiantes del curso hacen varias preguntas con respecto al enunciado de la P2. ¿Deberías ayudarles directamente o consultar con el equipo docente? Además, al leer el enunciado junto a sus colegas, ven que esta pregunta requiere un “truco” difícil de detectar. Cuando pasa la ronda de consultas los estudiantes preguntan sobre la P2, pero la persona que pasa responsable de entregar información no da mayores indicaciones. ¿Debes mencionarle la insistencia respecto de la P2 a la persona a cargo? Una vez la otra persona abandona la sala, los estudiantes vuelven a insistir en que los ayudes y el truco es claro para ti. En tu experiencia como ayudante, estimas que sin esta indicación es probable que los estudiantes no lleguen a pasar un promedio 2.0 en la P2. Decides dar en una forma no completamente explícita el truco que consideras necesario, indicando que por favor no lo mencionen fuera de la sala. ¿Crees que es el actuar correcto?

Guía para la discusión

1. Considera las consecuencias de lo que harías, tanto para los estudiantes como para ti.
2. ¿En qué se basa tu decisión?
3. ¿De qué manera esta decisión se alinea con el Reglamento y/o con el Código de Ética (ver u-cursos)?

Taller de Ayudante de Corrección en Cursos Masivos

Módulo 2

Actividad presencial

Instrucción:

En grupos de a 5 discutir sobre el siguiente caso. No es necesario tomar notas pero se recomienda para concretar las ideas del grupo. Pueden plantear preguntas y cuestionamientos que vayan más allá de la guía para la discusión.

Caso 6: El torpedo

Supón que estás tomando un control que ha comenzado hace poco. Durante el control debes pasar puesto por puesto revisando el material que cada estudiante está utilizando. Particularmente hay que chequear que cada hoja que se tenga en el puesto esté absolutamente en blanco. Al pasar frente a un estudiante, descubres que tiene una hoja que tiene escrita algunas fórmulas en la parte inferior de su hoja. Le preguntas qué está haciendo con eso, a lo que le indicas que tendrá que escribir una declaración breve de la situación que encontraste. ¿Te parece que se justifica lo que le pides? ¿Tu respuesta cambiaría si es que ves rápidamente que las fórmulas no guardan relación alguna con el contenido de la evaluación? ¿Deberías tomar alguna acción adicional además de las mencionadas?

Guía para la discusión

1. Considera las consecuencias de lo que harías, tanto para los estudiantes como para ti.
2. ¿En qué se basa tu decisión?
3. ¿De qué manera esta decisión se alinea con el Reglamento y/o con el Código de Ética (ver u-cursos)?

Taller de Ayudante de Corrección en Cursos Masivos

Módulo 2

Actividad presencial

Instrucción:

En grupos de a 5 discutir sobre el siguiente caso. No es necesario tomar notas pero se recomienda para concretar las ideas del grupo. Pueden plantear preguntas y cuestionamientos que vayan más allá de la guía para la discusión.

Caso 7: “Discriminación en la corrección”

Supón que eres ayudante de un curso masivo y se han entregado las notas de una evaluación del curso. Inmediatamente después de que se publican las notas, te llega un reclamo de un estudiante con el siguiente mensaje:

“Estimado/a ayudante, me comunico a usted porque no sabía con quién más hablar este tema. Resulta que yo sé que el ayudante Felipe es un poco homofóbico, porque lo he visto comentar chistes por el foro, y creo que eso perjudicó en mi corrección. Al revisar la pauta, mi control está igual que en la pauta pero tengo un descuento en la primera parte que no debería estar. Quería saber si podían hacer algo al respecto, porque no encuentro que esté bien que Felipe sea ayudante siendo así de homofóbico. Me gustaría que no me corrija nunca más.”

Tú conoces a Felipe y sabes que a veces hace comentarios fuera de lugar, pero tú nunca pensaste que eso podría haberse transferido a las correcciones. Al revisar nuevamente la prueba del estudiante te das cuenta que el estudiante si tenía un error, pero que el descuento si fue excesivo. Sin embargo, no estás seguro si eso fue solo un error de Felipe o efectivamente lo hizo a propósito porque le molesta la orientación sexual del estudiante. Considerando que tu conoces a Felipe ¿Hablarias con él? ¿Qué medidas tomarías? ¿Cómo responderías al reclamo?

Supón ahora que conoces a Felipe desde primer año y han formado una gran amistad, donde él te ha apoyado en momentos difíciles de tu vida universitaria. Sabes que ante una acusación así, a Felipe podrían hacerle un sumario y solo le quedan dos semestres para terminar la carrera ¿Cómo cambiarían tus respuestas en esas circunstancias?

Guía para la discusión

1. Considera las consecuencias de lo que harías, tanto para los estudiantes como para ti.
2. ¿En qué se basa tu decisión?
3. ¿De qué manera esta decisión se alinea con el Reglamento y/o con el Código de Ética (ver u-cursos)?

Taller de Ayudante de Corrección en Cursos Masivos

Módulo 2

Actividad presencial

Instrucción:

En grupos de a 5 discutir sobre el siguiente caso. No es necesario tomar notas pero se recomienda para concretar las ideas del grupo. Pueden plantear preguntas y cuestionamientos que vayan más allá de la guía para la discusión.

Caso 8: “Le pido ayuda al profesor”

Supón que eres ayudante y mientras estás corrigiendo un control te encuentras con un desarrollo que no entiendes y no sabes cómo corregir. Le preguntas a los otros ayudantes y tampoco están seguros de cómo corregir dicho desarrollo, por lo que decides preguntarle al profesor. Ante eso, el profesor del curso te contesta

“No hay ni que revisarlo. Ponle un 30 nomás, total igual esa cabrita no cacha nada. Así nos ahorramos que si le ponemos el 10 venga a reclamar y hacer show.”

¿Qué le contestarías al profesor? Ahora, tú además sabes que a la estudiante no le ha ido muy bien en los controles y por eso había contratado clases particulares para este ramo y se ha estado esforzando en entender el curso. Por lo que crees que su nota podría ser más alta, pero aún no estás seguro de cómo corregir el desarrollo ¿Qué decisión tomas? ¿Qué nota le pones a la estudiante? ¿Conversarías con alguien esta situación? ¿Crees que el profesor hubiese actuado igual si la estudiante tuviese buenas notas? ¿Y si fuera un estudiante de género masculino? ¿Cómo cambiarían tus decisiones en dichos casos?

Supón además, que el profesor del curso es también tu profesor de tesis y que si le dices algo al respecto, podría perjudicarte en los pocos meses que te quedan de trabajo de tesis. ¿Cómo cambiaría tu respuesta y tus decisiones en este contexto?

Guía para la discusión

1. Considera las consecuencias de lo que harías, tanto para los estudiantes como para ti.
2. ¿En qué se basa tu decisión?
3. ¿De qué manera esta decisión se alinea con el Reglamento y/o con el Código de Ética (ver u-cursos)?