



TALLER 1

Introducción a los Sistemas Públicos
IN4821

PRIMAVERA 2024





Tema a tratar:

“Irregularidades en listas de espera en hospitales públicos”

Contexto

En las últimas semanas, se han identificado serias irregularidades en las listas de espera de varios hospitales del país, entre ellos el Hospital Gustavo Fricke, el Hospital de Antofagasta y el Hospital de Talca, entre otros.



Contexto

Hospital Gustavo Fricke

Contraloría reveló que:

- **Más de 16 mil pacientes** registrados en el sistema local de listas de espera **no fueron incorporados al registro nacional** del MINSAL.
- En la lista de espera No GES de la base local, había **152 casos pendientes correspondientes a 107 personas ya fallecidas**.



Contexto

Hospital Regional de Talca



Vecinos encuentran **cartas certificadas abandonadas** en sitios eriazos, que **debían haber sido entregadas a pacientes en lista de espera** de este hospital.

Contraloría reveló que:

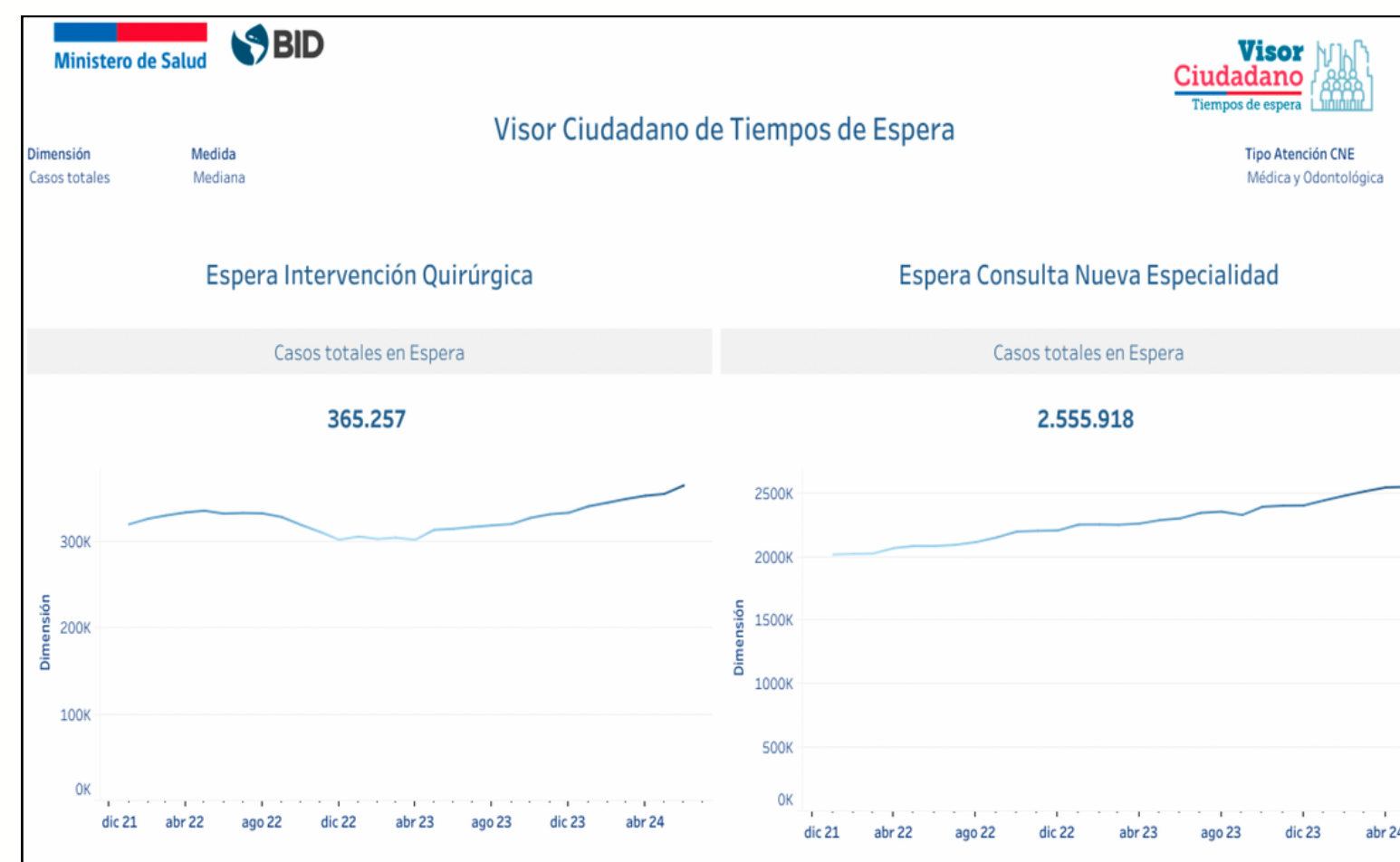
- **Más de mil personas fueron eliminadas de los registros sin seguir los protocolos establecidos.**
- Algunos **pacientes fallecidos figuraban como atendidos.**



Contexto

Situación país - Listas de Espera

De acuerdo a la plataforma del MINSAL, a junio de 2024, el **número de casos de Lista de Espera No GES** para consultas nueva de especialidad médica y odontológica alcanzaron los **2.555.918 registros**.



Fuente: MINSAL (2024) – Visor Ciudadano de Tiempos de Espera.
Disponible en: <http://bcn.cl/3sk4a>

Contexto

Situación país - Listas de Espera

Lo anterior supone un aumento del 12% en comparación con el mismo período de 2023 (junio de 2023) (El Mercurio, 2024).



Preguntas del Taller

- 1.- ¿Cuáles(es) es(son) el(los) problemas(s) público(s) subyacentes(s)?
2. ¿Qué características principales debería tener una política pública que responda a este(os) problema(s)?
3. Desarrollen una propuesta de solución o política pública para responder al(los) problema(s) a partir de las características definidas anteriormente.

Instrucciones del Taller

- Deben desarrollar el Taller **en una plataforma/aplicación interactiva** (ej: Jamboard, Miro, etc). No se espera ni se corregirá ningún documento tipo informe.
- Deben entregar el pdf de lo que hagan en la sección Tareas > Taller 1.
- El plazo máximo de entrega es hoy martes 10 de septiembre a las 18:00. **No se extenderá el plazo.**
- Al finalizar los XX minutos para desarrollar el Taller, tres grupos serán seleccionados al azar para responder alguna de las tres preguntas. Se consideran 5 minutos por cada uno.



TALLER 1

Introducción a los Sistemas Públicos
IN4821

PRIMAVERA 2024

