

SIGLAS EN OPERACIONES

1. WCM: World Class Manufacturing – Manufactura De Clase Mundial. En general involucra la implementación de una serie de estrategias y herramientas de mejora de procesos, con el fin de lograr un nivel de competencia que apunta a estar entre los mejores del mundo.
2. TQM: Total Quality Management – Gestión de Calidad Total; también se le conoce como simplemente Calidad Total. Se basa en principios básicos de “hacer las cosas bien a la primera”. Para ello se complementa con TQC y Kaizen (mejoras continuas). TQM involucre fuertemente el trabajo con las personas, para lo que utiliza una diversidad de herramientas orientadas a ello.
3. TQC: Total Quality Control - Control de Calidad Total; complementa la parte estadística de TQM. Es decir, representa la parte “dura”, el análisis basado en fundamentos numéricos y estadísticos para determinar las causas de problemas y apoyar el análisis y diseño de mejoras a procesos.
4. TPM: Total Preventive Maintenance – Mantención Preventiva Total; análogo a TQM, pero orientado a la mantención de activos (equipos). Muy utilizado en ambientes intensivos en equipos como la minería, industria papelera, del petróleo, etc.
5. CAD: Computer Aided Design, Diseño asistido por computador. Un CAD comúnmente utilizado es el Autocad, de la empresa Autodesk.
6. CAM: Computer Aided Manufacturing. Manufactura asistida por computador. Una vez que se establece o desarrolla el código que describe la fabricación de un producto, el código se carga en una máquina, la cual sigue lo sigue paso a paso para completar la fabricación del producto.
7. CIM: Computer Integrated Manufacturing. Involucra la integración de CAD con CAM. Es decir, se desarrolla un plano detallado de producto y este es traspasado directamente hacia la máquina, permitiendo completar la fabricación de acuerdo al plano/diseño.
8. TPS: Toyota Production System. Sistema de producción que diseñó Toyota, con JIT (sistema de tarjetas), Jidoka (habilidad de poder detener la línea de producción), Poka-Yoke (fool-proof o a prueba de fallas), Andon (control visual) y Kaizen (mejoras continuas) como componentes primordiales.
9. JIT: Just In Time; filosofía que predica básicamente que se produce algo cada vez que se utiliza una unidad. Es como en los supermercados, donde cada vez que se van sacando cosas de las góndolas, las cosas se irán reponiendo. JIT viene del Sistema de Producción desarrollado por Toyota, con control de inventario con tarjetas o containers kanban. Hoy se asocia generalmente con Lean Manufacturing.
10. JIC: Just In Case – “Por siaca”; es una especie de ironía respecto a la filosofía JIT. La idea es que las cosas se hacen por si algo falla.
11. VMI: Vendor Managed Inventory – Inventario Manejado por el Proveedor; se trata de pasar la responsabilidad del manejo de mi inventario al

- proveedor. Es difícil de llevar a cabo, pero grandes cadenas de tiendas y supermercados lo hacen muy frecuentemente en la actualidad.
12. MPS: Master Production Schedule es el programa maestro de producción. Corresponde a la planificación de producción.
 13. MRP: Material Requirements Planning – Planificación de Requerimientos de Materiales. Se refiere a un sistema de planificación y administración, normalmente asociado con un software, que planifica la producción y un sistema de control de inventarios.
 14. BOM: Bill Of Materials – Lista de Materiales; es la “receta” que describe los elementos que forman parte de los productos finales. Es un elemento fundamental para MRP, para apoyar los cálculos de inventario requerido para completar el MPS.
 15. MRPII: Manufacturing Resource Planning – Planificación de Recursos de Manufactura; es la segunda generación que se desarrollo para lo sistemas MRP. En este caso no solo se consideran los requerimientos de materiales, sino que también recursos como mano de obra y horas maquina.
 16. CRP: Capacity Requirements Planning – Planificación de Requerimientos de Capacidad; CRP junto a MRP forman MRPII.
 17. ERP: Enterprise Resource Planning; Planificación de Recursos Empresariales. ERP’s en el mercado: SAP, Oracle, Flexline, Manager, Microsoft AX, etc.
 18. RMT: Rapid Modeling Technology - Tecnología de Modelación Rápida; tecnología que se ocupa en modelación de procesos, parecido a simulación, pero apunta a obtener resultados mucho más rápido.
 19. SCM: Supply Chain Management – Gestión de Cadena de Abastecimiento o Suministro.
 20. ISO: viene del latín y significa “igual”. La International Organization for Standardization maneja el tema de las normas ISO, pero esta sigla NO viene del nombre de dicha organización. ISO significa “igual” y se asocia con estandarización. De ahí vienen todas las normas ISO, que se han desarrollado durante décadas. Las 9000, 10000, 11000, etc. son las más recientes.
 21. QFD: Quality Function Deployment – Despliegue de Funciones de Calidad; filosofía que se aplica en etapas de diseño de productos y servicios.
 22. TBC: Time Based Competition – Competición Basada en el Tiempo; filosofía que utiliza el tiempo como elemento fundamental para diferenciarse de la competencia.
 23. QRM: Quick Response Manufacturing – Manufactura de Respuesta Rápida; es TBC aplicado específicamente al área de manufactura. Utiliza herramientas recientemente desarrolladas y enfocadas en la reducción de tiempos de respuesta a clientes.
 24. MTO: Make To Order – Manufactura a Pedido.
 25. MTS: Make To Stock – Manufactura para Stock.

26. ATO: Assembly To Order – Ensamblaje a Pedido; introducido exitosamente por muchas empresas como Dell computadores. Fabrican componentes estándar y se dejan en stock. Luego se ensambla a medida que llegan los pedidos.
27. FCS: Finite Capacity Scheduling – Programación con Capacidad Finita; se ocupa para ver las operaciones en el día a día, considerando la capacidad y recursos disponibles.
28. WIP: Work In Process – Trabajo en Proceso; cuando es WIP Inventory se habla del inventario en proceso.
29. ABC: Activity Based Costing; Costeo Basado en Actividades; es un método contable que plantea el establecimiento de los costos en base a las actividades centrales de los procesos..
30. ABC: También se puede referir a la metodología de analizar inventario en base a los artículos críticos o “A”, los intermedios o “B” y los menos importantes o “C”.
31. BPM: Business Process Management.
32. DRP: Distribution Requirements Planning; análogo al concepto de MRP, pero aplicado a los requerimientos de distribución.
33. EDI: Electronic Data Interchange, intercambio electrónico de datos. Actualmente ha sido virtualmente reemplazado por el intercambio de información a través de internet, dado que los protocolos de seguridad en internet han mejorado mucho con el tiempo.
34. BPR: Business Process Reengineering, Reingeniería; se trata de cambios drásticos, rediseños de procesos, partiendo de cero. Muchas veces asociado a altas inversiones y/o despidos masivos.
35. SPC: Statistical Process Control.
36. CPI: Continuous Process Improvement (Mejoras Continuas)
37. POS: Point of Sale – Punto de Venta. Término muy relevante en el ambiente de retail. En la práctica se refiere a los dispositivos que se utilizan al momento de pagar y concretar una compra (cajas o máquinas para pasar tarjetas de pago).
38. SKU: Stock Keeping Unit – Unidad o código de inventario. También muy usado en retail, a pesar de que es válido en cualquier organización.
39. R&D: Research and Development – Investigación y Desarrollo. Área muy relevante y fuerte en empresas de clase mundial.
40. DFA: Design for Assembly – Diseño para Ensamblaje. Consiste básicamente en la incorporación de eficiencia en el concepto del diseño de producto, para favorecer el proceso de ensamblaje/desensamblaje de este.
41. DFM: Design for Manufacturing – Diseño para manufactura. Análogo al anterior, pero respecto al proceso de producción.
42. TIC: Tecnologías de Información y Comunicaciones.
43. NPI: New Product Introduction.
44. CRM: Customer Relationship Management.

45. TOC: Theory of Constraints, Teoría de Restricciones. Entre otras cosas se basa en el análisis y mejora de los cuellos de botella, a través de identificarlos y explotarlos.
46. DBR: Drum-Buffer-Rope, forma parte de la estrategia de TOC. El drum se refiere al cuello de botella, el cual dicta el ritmo de la operación, como un tambor. El Buffer es el inventario de seguridad que se debe mantener justo antes del tambor. Rope o cuerda, se refiere a la sincronización que debe haber entre las operaciones previas al cuello de botella.
47. EOQ: Economic Order Quantity o el lote económica de compra, también conocido como el lote de Wilson.
48. MES: Management Executive System.
49. BSC: Balanced ScoreCard.
50. PMO: Program Management Office. También conocida como la oficina de gestión de proyectos, es un departamento o grupo que define y mantiene estándares de procesos, generalmente relacionados a la gestión de proyectos, dentro de una organización. La PMO trabaja en estandarizar y economizar recursos mediante la repetición de aspectos en la ejecución de diferentes proyectos. La PMO es la fuente de la documentación, dirección y métrica en la práctica de la gestión y de la ejecución de proyectos.
51. WMS: Warehouse Management System – Software para gestionar bodegas con requerimientos de mayor complejidad, como es el caso de proveedores del retail o los centros de distribución del mismo retail, desde donde se debe abastecer múltiples puntos de uso, con múltiples SKU's, despachos frecuentes, con cargas predistribuidas, gran tamaño de instalaciones de bodega que deben ser recorridas eficientemente, etc.
52. OEM: Original Equipment Manufacturer. Se refiere a los fabricantes originales de equipos/máquinas.
53. DBA: Data Base Administrator
54. GT: Group Technology – Tecnología de Grupo; se ocupa en formación de células de manufactura.
55. CE: Concurrent Engineering – Ingeniería Concurrente.
56. BI: Business Intelligence.
57. QA: Quality Assurance.
58. Cell: Célula. La gestión por células de producción consiste en organizar el sistema productivo en compartimentos individuales, independientes y dinámicos, formados por una agrupación de personas y máquinas que realizan un determinado número de operaciones especializadas.
59. Batch: lote de producción.
60. Lead Time: Tiempo de Respuesta.
61. Queues: colas
62. Lean: Filosofía basada en el sistema de producción diseñado por Toyota (TPS). Se refiere a magro, sin grasa o desperdicio.
63. Pull: filosofía de operación intrínsecamente guiada por la tasa de demanda, tiraje.
64. Push: filosofía o estrategia de operación intrínsecamente guiada por datos/pronóstico.

65. Six Sigma: filosofía de trabajo que busca llegar a un nivel de calidad dentro de 6 desviaciones estándar.
66. RFID: Radio Frequency Identification Device; Identificación por Radio Frecuencia es una tecnología que permite identificar objetos mediante ondas de radio de manera única y pudiendo captar cientos de objetos a la vez. El TAG es un tipo de aparato que trabaja con la tecnología de radio frecuencia.
67. Kaizen: Mejoras continuas; filosofía japonesa que plantea que todo se puede mejorar de a poco, constantemente. Es una de las piedras angulares de Calidad Total (TQM).
68. Jidoka: es la capacidad que tienen las líneas de producción de detenerse cuando se detectan problemas, tales como el mal funcionamiento de los equipos, retraso en el trabajo o problemas de calidad, tanto por las mismas máquinas – que son capaces de detectar las anomalías – como por los propios trabajadores, que pueden presionar un botón que detiene inmediatamente la línea de producción.