

Guía del Proceso de Investigación Documental

- **Elijo mi tema**
- **Identifico lo que sé**
- **Visualizo el panorama de mi tema**
- **Determino los límites de mi tema**

Elijo mi tema

- Elijo mi tema y soy capaz de anunciarlo.
- Para especificar, me hago preguntas de partida en relación al tema elegido: ¿de ese tema, qué quiero investigar?

Identifico lo que sé

Pongo en práctica la técnica de "tormenta de ideas"

- Identifico primero mis conocimientos y anoto los términos que me vienen a la memoria tal como se me van ocurriendo: es mi "tormenta de ideas" personal.
- Contacto a mis compañeros y amigos para que me comuniquen lo que saben del tema; entro a foros de discusión para enterarme de los comentarios de otras personas interesadas en el tema; si es posible, platico con especialistas en el tema, asisto a una conferencia, veo algún programa de televisión o escucho un programa de radio relacionado con el tema, etc.
- Anoto todas las ideas, sugerencias y palabras clave que vayan surgiendo.

Clarifico mis ideas

- Reviso mis anotaciones, ordeno las ideas y las palabras clave.
- Tomo en cuenta las ideas y palabras clave que se repitieron en las diferentes indagaciones que hice del tema. Junto estas ideas y palabras clave.
- También tomo en cuenta lo que me parece interesante y lo que se plantee como misterios o dudas o aspectos sin resolver acerca del tema. Junto estas ideas y las marco con algún distintivo o hago fichas de comentario.
- Excluyo los conceptos e ideas que se alejan demasiado de mi tema.

- Relaciono lo que sé del tema y lo que quiero descubrir. Me planteo nuevas preguntas o replanteo las que ya tenía.

Destaco una lista de palabras clave

- Después de clarificar mis ideas, elijo las palabras clave que van a orientar mi búsqueda. Es con esas palabras clave voy a hacer mis lecturas de exploración.
- Por ejemplo si me interesa investigar sobre lo efectos ambientales de la generación de energía eléctrica y la reglamentación asociada en nuestro país, puedo definir palabras clave tales como: Efectos Ambientales, Política Energética y Reglamentación; todas ellas relacionadas con el sector energético y el eléctrico en particular de México.

Visualizo el panorama de mi tema

Hago una primera exploración

- Utilizo libros, enciclopedias, manuales, páginas de Internet, etc. para acercarme al campo de mi investigación y desarrollar una visión general del tema.
- Busco definiciones de mis palabras clave y de sinónimos o términos equivalentes en diccionarios o glosarios especializados sobre el tema y tomo nota de ellos para ir más a fondo en mi consulta.

Inicio mi registro de las fuentes de información localizadas en una lista que llamaré *Listado de fuentes*

- Anoto todos los datos de cada fuente que vaya encontrando (ya sea que tenga a la mano el documento o me enteré de él de manera indirecta en alguna lista elaborada por otra persona).
- Los datos que debo anotar corresponden a una ficha de referencia (bibliográfica, hemerográfica, archivográfica, etc.) según el estilo que yo adopte.
- Enumero de manera progresiva cada fuente. 1 para la fuente uno, 2 para la fuente dos, 3 para la tres, y así consecutivamente. Esto me facilitará el trabajo de identificación de la fuente de información.

Diseño una base de datos

- Diseño una base de datos o tabla para registrar el contenido de las fuentes de información que voy encontrando, a partir de una lectura exploratoria de los materiales. Esto me ayudará después a ordenar e identificar rápidamente las fuentes según su contenido.
- Puedo crear la base de datos en una hoja de cálculo computarizada o bien, usando tarjetas para cada fuente. También puedo hacer una tabla en un procesador de palabras en la computadora; o hacerla a mano.
- Mi base de datos o tabla contendrá como mínimo los siguientes campos o títulos de columna (ver Tabla 1):

Número de la referencia correspondiente al documento (según mi listado de referencias).

Contenido: ¿qué información me es útil de esta fuente? ¿teorías? ¿autores? ¿diseños, métodos o técnicas de investigación? ¿datos estadísticos? ¿propuestas?

Lugar de localización: ¿en dónde se localiza esa fuente de información? ¿en Internet? ¿en mi biblioteca? ¿en la biblioteca central o de la facultad?

Palabra Clave: es la palabra clave que lo asocio al documento.

- En lo siguiente, identificaré mi base de datos o tabla como *Base de datos de referencias*.

Hago más lecturas exploratorias y comienzo a llenar mi *Base de datos de referencias*

- Busco resúmenes de investigación, reseñas de libros, de artículos y de eventos relacionados con mi tema y otros documentos de nivel secundario para enriquecer mi campo de investigación y desarrollar una visión general.
- Ojeo los materiales identificando palabras clave; reviso los índices de contenido, de cuadros, de figuras; leo resúmenes y reseñas.
- Además, reviso las bibliografías o referencias de libros y artículos que tratan el tema: agrego en mi *Listado de fuentes* aquellas que me parecen accesibles y más cercanas a mi tema.
- Tomo nota de las palabras clave propuestas en los resúmenes de artículos de investigación de otros autores.
- Registro todos los datos necesarios en mi *Base de datos de referencias*
- Actualizo mi lista de palabras clave.

Tabla 1. Ejemplo de Base de Datos de Referencia

<u>NÚMERO DE REFERENCIA</u>	<u>CONTENIDO</u>	<u>LUGAR DE LOCALIZACIÓN</u>	<u>PALABRA CLAVE</u>
3	Describe la situación y hace una discusión sobre los principales problemas y retos que enfrenta la industria energética iberoamericana, es breve, existe un apartado sobre México, útil como referencia.	Internet http://www.energia.gob.mx	Reglamentación
7	Es un informe en continuidad con el plan de desarrollo del sector energético, donde existe un apartado sobre la electricidad, útil como referencia sobre la política, avances y acciones e materia de energía y electricidad en México.	Internet http://www.energia.gob.mx	Política Energética
8	Aborda el uso de la energía desde 1973, cambios, eficiencias tendencias y emisiones de CO2, proporciona algunas comparaciones energéticas a través del tiempo.	Biblioteca Central	Efectos Ambientales
10	Realiza un recuento histórico sobre la regulación energética en México y sus posibles modificaciones, útil como referencia.	Biblioteca FI	Reglamentación
12	Aunque su ámbito es Portugal, lo interesante es la metodología aplicada sobre la generación de emisiones de CO2.	Internet http://www.ucoimbra.po	Efectos Ambientales
18	Mediante un análisis escueto, aborda la temática regulatoria en México sobre la utilización de la energía nuclear y sus implicaciones de seguridad y energética, interesante y útil como referencia.	Biblioteca Central	Reglamentación
19	Realiza un estudio sobre la asignación de un valor monetario a los efectos ambientales provenientes de las tecnologías de generación eléctrica en ese momento, útil en lo referente a la metodología aplicada.	Internet http://www.doe.gov	Efectos Ambientales

Considero las fuentes de información a consultar

- Visualizo las fuentes inmediatamente disponibles. Debo considerar aquellas fuentes de información que voy a consultar en la biblioteca o he encontrado en la red. Es decir, lo que tengo al alcance para consultar.
- Si mi investigación se relaciona con acontecimientos recientes, encontraré más información en notas y artículos de revistas.
- Ayudado de mi *Base de datos de referencias*, reagrupé mis fuentes de información y las clasifiqué por orden de importancia:

Clasifico los documentos en función de su importancia según mi problema de investigación

- Clasifico los documentos según corresponda exactamente a mi tema o si son más generales.
- Los ordeno según sean indispensable o accesorios.
- Selecciono los documentos que me parecen pertinentes y rechazo los que no lo son: la calidad antes que la cantidad.
- Le doy una atención especial a la evaluación del contenido de páginas *web* que tengo registradas.

Elimino:

- Los documentos demasiado antiguos si tengo interés de informar de hechos recientes.
- Los artículos cortos o poco profundos cuya información la encuentro en otros artículos más completos. A menos que me interese la cantidad de veces en que es citada o mencionada cierta información.
- Los documentos demasiado complejos para mi nivel de estudios: si no comprendo las ideas o la información que se ofrece en un documento, es mejor no utilizarlo.
- En lo posible, hago fotocopias o grabo los textos sobre un disquete.

Determino los límites de mi tema, idea principal o problema de investigación

Elijo el ángulo con el que voy a tratar mi objeto de estudio

- Reviso la información con que cuento hasta el momento y delimito la idea principal o problema de investigación. Mi forma de tratar el tema será diferente si abordo la cuestión por primera vez o si quiero profundizar mis conocimientos.
- Para delimitar mi problema o idea de investigación tomo en cuenta:
 - Lo que se me presenta como lo más relevante
 - La posibilidad en el acceso a la información
 - Recursos con los que cuento (experiencia, tiempo, dinero, materiales)

- Estoy así más cerca de dominar en qué voy a trabajar y voy a evitar perder mi tiempo en búsquedas inútiles, de tratar vagamente un tema o rozar el contenido del tema sin ir en profundidad.

Establezco guías de investigación

- Me planteo objetivos: ¿qué conocimientos pretendo exponer como resultado de mi investigación?
 - Identificar, comparar, describir, explicar, cuantificar, diseñar, evaluar, etc.
- Formulo una respuesta tentativa o hipótesis a mi pregunta o idea de investigación. Ésta será la idea central de mi trabajo, la que resuma lo que quiero hacer.