

Carta de Presentación
Primavera 2023

IN5151 - Diseño de Procesos de Negocios
Prof. Sebastián Ríos

Estimada(o)

El Departamento de Ingeniería Industrial (DII) de la Universidad de Chile ha implementado un currículum por competencias en la formación de sus alumnos de pregrado. Con esto se persigue un aprendizaje efectivo de habilidades a través de la puesta en práctica de contenidos en proyectos y organizaciones reales.

En este contexto, en el presente curso los estudiantes deben liderar y ejecutar un proyecto de (re)diseño de procesos de negocios en una organización real. Para ello, es necesario que ellos identifiquen quiebres u oportunidades para mejorar la gestión dentro de una empresa u organización (público/privada). Se espera que los alumnos apliquen los contenidos metodológicos transmitidos por el cuerpo docente para realizar su proyecto y a la vez que apliquen todos los contenidos que han visto en la carrera de Ingeniería Industrial durante los últimos 5 años¹.

En este curso, se les pide a los alumnos desarrollar los siguientes puntos:

1. Detectar un problema u oportunidad para mejorar la gestión en su empresa. Se busca especialmente encontrar problemas a nivel operativo o táctico en su organización.
2. Realizar el levantamiento de los procesos productivos involucrados en dicho problema de gestión (todos los actores relevantes, sistemas de información de apoyo a esos procesos, sistemas de control de gestión involucrados, etc.)
3. Generar estadísticas de desempeño de los procesos involucrados (tasas de falla, tiempos de ejecución, demoras de todo tipo, etc.).
4. Proponer un (re)diseño de estos procesos para solucionar los problemas detectados; que debería contemplar propuestas respecto sistemas de información, datos necesarios, recursos para lograr la propuesta, desarrollo de métricas e indicadores de desempeño del nuevo proceso, entre otros.
5. Los alumnos además, construirán maquetas de sistemas de información para apoyar la solución propuesta, cuando sea factible hacerlo; e incluso, en algunos casos estos prototipos podrían ser funcionales.

Para tales efectos, es clave una participación activa tanto de la empresa como del cuerpo docente a cargo del curso. En este mismo sentido, les serán solicitadas tres evaluaciones respecto del trabajo de los alumnos a lo largo del semestre, con el fin de poder detectar y corregir formas de trabajo, compromiso y dedicación, entre otros.

Agradecemos desde ya su participación en la formación de futuros Ingenieros Civiles Industriales, y esperamos mantener un contacto fluido durante el desarrollo del proyecto.

Se despide cordialmente,

Sebastián A. Ríos, PhD.
Profesor Asociado
Director, Centro de Investigación en Inteligencia de Negocios
Departamento de Ingeniería Industrial
Universidad de Chile

¹Más información al respecto puede ser vista en este enlace: https://www.youtube.com/watch?v=exIm_sTx5gA