

MÓDULO Gestión y Rediseño de Procesos

Profesores
Iván Braga
Franco Amigo

OBJETIVOS

- Entender la gestión de procesos, como un elemento fundamental de la gestión de las organizaciones públicas.
- Revisar los fundamentos del análisis y rediseño de procesos de negocios e institucionales.
- Entregar y desarrollar conceptos fundamentales de gestión de procesos.
- Desarrollar análisis y rediseño de un proceso de negocios de una institución pública utilizando tecnologías de información.
- Abordar las transformaciones actuales en gestión de procesos y mencionar sus impactos potenciales.
- Formar gerentes y profesionales para entender el rol de la gestión de procesos de modernización en el Estado. Debatir visiones modernas de administración y como los procesos y tecnologías de información apoyan la gestión y operación del Estado.

Sub módulo: Rediseño de procesos

Clase 1

Título: Introducción a la gestión de procesos.

Profesor: Iván Braga

Contenidos:

- Presentación del submódulo y del cronograma de actividades.
- Conceptos de procesos y gestión por procesos
- Diagrama de contexto de Procesos
- **Lectura:** BPM y uso de Bizagi

Tarea 1: Diagrama de contexto

Clase 2

Título: Análisis y levantamiento de procesos.

Profesor: Iván Braga

Contenidos:

- Modelamiento de procesos
- BPM como metodología
- Taller práctico de análisis de proceso
- **Lectura:** La gestión por procesos.

Tarea 2: Diagramar procesos con BPM

Clase 3

Título: Métricas y Rediseño de procesos.

Profesor: Iván Braga

Contenidos:

- Análisis cuantitativo de procesos
- Diagnóstico y análisis cualitativo de procesos
- Rediseño de procesos

Tarea 3: Métricas de procesos

Clase 4

Título: Rediseños de procesos.

Profesor: Iván Braga

Contenidos:

- Rediseño de procesos
- Técnicas para rediseñar procesos
- Taller: TI y rediseño.
- Reflexión y discusión: La gestión por procesos

Tarea 4: Rediseño de procesos.

Clase 5

Título: Implementación de Rediseños de procesos. El futuro de la gestión de procesos

Profesor: Iván Braga

Contenidos:

- Desafío de implementar y la gestión del cambio
- Análisis de stakeholders
- Tendencias futuras: IA, analítica de procesos y process mining,
- Reflexiones finales

Tarea final: Análisis de caso.

EVALUACIONES

- Tareas T1 –T4 → promedio (50%)
- Tarea de síntesis → TS (25%)
- Control individual final → CIF (25%)

Para aprobar el módulo la Nota Finales debe ser igual o superior a 4.0