

Problema 1

CD1100 Sección: 2

Tema:

Clasificación: Discapacidad Visual

Problemática: Transporte público para personas en situación de discapacidad.

Persona Usaria	Contexto	Necesidad
Adultos con capacidad visual reducida (no personas ciegas)	Actualmente no existen dispositivos que ayuden a las personas con discapacidad visual en su movilización a través de transportes del servicio público.	Los usuarios necesitan poder depender de ellos mismos para moviilizarse a través del transporte público.
¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	- ¿Cómo lo hacen estas personas para situaciones fuera del trans - ¿Cuál es el transporte preferido por los usuarios? - ¿Qué viajes necesitan hacer con mayor frecuencia?	
Enlace evidencias		

Problema 2

CD1100 Sección: 3, 7 y 8

Tema:

Clasificación: Viaje Inclusivo y Seguro

Problemática: Movilidad urbana reducida para personas en silla de ruedas

Persona Usuaria	Contexto	Necesidad
Personas que utilicen silla de ruedas o que tienen dificultades de movilidad y utilizan el transporte en zonas urbanas (ej: Metro de Santiago)	La escasa conciencia y sensibilidad de la sociedad respecto a las necesidades de las personas con movilidad reducida en espacios urbanos. La inversión insuficiente en la mejora y adaptación de la infraestructura. Falta de infraestructura y servicios de transporte público adaptados a las necesidades de las personas con movilidad reducida. Siendo las infraestructuras de movilidad muy utilizadas por personas en silla de ruedas	Una vida urbanada de calidad como todos. Necesitan mayor accesibilidad para moverse de manera autónoma en las estructuras de movilidad como los ascensores

¿Qué preguntas quedaron por responder?
Opcional

Síntomas:

- El espacio dentro del ascensor es reducido.
- Al llegar al destino y encontrar el ascensor fuera de servicio están obligados a recorrer estaciones extras.
- La reparación de los ascensores se demora mucho tiempo.

Hallazgos:

- No tienen forma de saber de antemano si el ascensor de su estación funciona o no
- Tienen que esperar bastante tiempo para realizar cambio de andén

Propuesta conceptual: orientadores inclusivos, apuntando a las personas con movilidad reducida que no tengan modo de transporte seguro

Enlace evidencias

Problema 3

CD1100 Sección: 5

Tema:

Clasificación: Problemas con Eliminación de Desechos

Problemática: Servicio móvil de reciclaje electrónico

Persona Usuaría	Contexto	Necesidad
Las personas de Santiago suelen guardar sus aparatos electrónicos dañados o viejos sin saber qué hacer con ellos o simplemente los desechan en la basura regular, generando gran cantidad de residuos multimaterial y desperdiciando la oportunidad de reciclaje de elementos como	Personas usuarias de aparatos electrónicos	Necesitan una forma fácil y cercana para reciclar sus aparatos electrónicos
¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	-¿Qué usuarios específicos contemplará el proyecto? -¿cuáles son los hitos del proceso?	
Enlace evidencias		

Problema 4

CD1100 Sección: 5

Tema:

Clasificación: Problemas con Eliminación de Desechos

Problemática: Sistema de Gestión de residuos orgánicos en locales de comida

Persona Usuaría	Contexto	Necesidad
Los locales de comida preparada necesitan gestionar mejor sus residuos orgánicos, pero esto implica un mayor gasto monetario porque no poseen una infraestructura adecuada para gestionar sus residuos y existen pocos (o nulos) puntos de reciclaje a cargo de la	58% de los residuos sólidos municipales en Chile corresponden a residuos orgánicos; esto quiere decir que más de 4.628.400 de toneladas de este tipo de residuos son producidos al año. Los locales de comida preparada necesitan gestionar mejor sus residuos orgánicos.	Necesitan un sistema de gestión de sus residuos orgánicos que sea sencillo y barato.

¿Qué preguntas quedaron por responder?
Opcional

Enlace evidencias

Problema 5

CD1100 Sección: 7

Tema:

Clasificación: Problemas de salud y mala alimentación

Problemática: Mala alimentación de los estudiantes de plan común

Persona Usuaria	Contexto	Necesidad
Estudiantes de Plan Común de la FCFM	Los estudiantes de Plan Común no pueden acceder a alimentación saludable de manera simple. Los/as estudiantes se proveen de la siguiente manera de alimentos: 48% trae su comida 39% compra en la facultad 69% siente falta de energía por su mala alimentación 26% consume energéticas o café	Los estudiantes de plan común tienen la necesidad de acceder a comida saludable en la facultad

¿Qué preguntas quedaron por responder?

Opcional

Nota de Prensa:
<https://uchile.cl/noticias/205945/como-enfrentar-la-mala-alimentacion-y-poca-movilidad-en-universitarios>

Enlace evidencias

Problema 6

CD1100 Sección: 7**Tema:****Clasificación:** Problemas con Eliminación de Desechos**Problemática:** Desechos orgánicos de ferias libres

Persona Usaria	Contexto	Necesidad
Feriantes de frutas y verduras, con puestos en la ferias libres.	Según estudios realizados por la Confederación de Ferias Libres (ASOF), se emiten alrededor de 70.000 toneladasde residuos orgánicos en la Región Metropolitana, terminando en gran parte en basurales, y solo un pequeño porcentaje siendo reciclado.	Reducir sus residuos orgánicos
¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional		
Enlace evidencias		

Problema 7

CD1100 Sección: 2

Tema:

Clasificación: Problemas con Eliminación de Desechos

Problemática: Desechos en eventos masivos

Persona Usuaria	Contexto	Necesidad
Personal de aseo contratado para la limpieza del Parque O'Higgins y/o CLub Hipico durante eventos masivos (ej: las fondas de fiestas patrias, festivales de musica)	Durante los eventos masivos existe una gran acumulación de desechos que no son dejados en los recipientes puestos para ello, sino que las personas clientes las botan en distintos lugares. Esta situación también es provocada por la índole del evento, en el que las personas consumen altas dosis de alcohol, lo que puede influenciar su mal comportamiento sobre los desechos.	Los usuarios necesitan apoyo en la recolección de desechos durante y después del evento de fondas en el parque.
¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	- ¿Cuál es el proceso actual de las personas que se dedican al aseo en este evento? - ¿Cuáles son las reglas y restricciones para los dueños de fonda, clientes y municipalidad (u otros actores)?	
Enlace evidencias		

Problema 8

CD1100 Sección: 5

Tema:

Clasificación: Viaje Seguro

Problemática: Falta de seguridad para los adultos mayores en las calles

Persona Usuaria	Contexto	Necesidad
Adultos mayores que transitan por las calles de Santiago	Muchos adultos mayores que viven en Santiago centro, circulan por las calles de la ciudad, pero se sienten inseguros porque sus capacidades físicas y cognitivas los vuelven más susceptibles frente a ciertas amenazas actuales en los espacios urbanos.	Necesitan circular tranquilamente, de manera autónoma y segura por las calles de Santiago Centro, para realizar actividades funcionales y recreacionales.
¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Hallazgos: -Se sienten vulnerables e inseguros, por ende, creen tener una mayor probabilidad de ser víctimas de un delito o algún accidente a la hora de salir a las calles. Propuesta conceptual: -Sistema de acompañamiento adaptable y confiable para adultos mayores en el espacio público	
Enlace evidencias		

Problema 9

CD1100 Sección: 6

Tema:

Clasificación: Discapacidad Comunicaciones

Problemática: Mecanismo de acompañamiento en centros de salud para personas con discapacidad visual y auditiva

Persona Usuaría	Contexto	Necesidad
Personas adultas, con discapacidad visual y auditiva, que hacen uso de centros médicos	Las personas con discapacidad y auditiva se encuentran con una brecha de lenguaje al intentar acceder a una atención de salud, debido a que ellos se comunican de manera diferente a las personas que presentan sus capacidades visuales y auditivas en rangos más desarrollados y generalmente no existe	Las personas necesitan autonomía, visibilidad y una forma efectiva de comunicar su dolencia para lograr solucionar sus problemas de salud mediante un tratamiento adecuado
¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Hallazgos -Los servicios médicos no están adaptados. -Muy pocas personas manejan la lengua de señas. -No se toman en cuenta los problemas de las discapacidades auditivas y visuales. Propuesta conceptual: Asistidor médico intuitivo, eficiente y sencillo para personas con discapacidad visual y/o auditiva en los servicios de atención médica.	
Enlace evidencias		

Problema 10

CD1100 Sección: 9

Tema:

Clasificación: Desgaste de agua

Problemática: Las personas que usan calefont en domicilios de la RM, dado el contexto hidrico necesitan optimizar su consumo de agua pero pierden grandes cantidades de agua cada vez que se duchan porque el sistema que utilizan es ineficaz y poco inmediato

Persona Usuaria	Contexto	Necesidad
Personas de la RM	Crisis climatica y crisis hídrica actual a nivel mundial y a nivel loca, particularmente domicilios con baño y calefont de la RM	Optimizar su consumo de agua

¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Sintomas: -Pierden grandes cantidades de agua cada vez que se duchan. Hallazgos: -120 litros de agua se utilizan en promedio para una ducha, segun un informe de 24 horas. No toda esa cantidad de agua se aprovecha adecuadamente. -El sistema que utilizan es ineficaz y poco inmediato. Propuesta Conceptual: -Reincorporador de agua adaptable y duradero.
--	--

Enlace evidencias

Problema 11

CD1100 Sección: 9

Tema:

Clasificación: Viaje Seguro

Problemática: La recarga de tarjetas BIP en las máquinas automáticas del metro es dificultoso para adultos mayores.

Persona Usuaría	Contexto	Necesidad
Adultos mayores con brechas tecnológicas que utilizan transporte público	Adultos mayores que utilizan transporte público, particularmente los metros en las líneas 3 y 6 tienen dificultades con la carga de la tarjeta BIP! en las máquinas de las estaciones, las cuales son la única forma de carga física en estos lugares necesitan forma de pago en el metro de manera ágil y conveniente, sin dificultades a partir de la brecha en las herramientas tecnológicas	Forma de pago en el metro de manera ágil y conveniente, sin dificultades a partir de la brecha en las herramientas tecnológicas.

¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Sintomas: -Estos usuarios en específico son ajenos a los nuevos sistemas de recarga física, lo que produce una baja en la eficiencia de este sistema de transporte. Hallazgos: -No hay proyectos por parte de metro que busquen la inclusión de este grupo de usuario en el sistema de carga actualmente. Propuesta conceptual: -Sistema de cobro automático a través de huella personal, es decir con reconocimiento inequívoco del usuario. Este sistema tiene cobro mensual a cuentas corrientes/ vista/pensión.
---	---

Enlace evidencias

Problema 12

CD1100 Sección: 10 y 8

Tema:

Clasificación: Neurodiversidad

Problemática: Lugares y salas de estudio presentan exceso de ruido afectando la inclusión y comodidad de los estudiantes

Persona Usuaría	Contexto	Necesidad
Estudiantes de la universidad de Chile "Neurodivergentes" con hipersensibilidad auditiva	Los espacios comunitarios de estudio concentran altos y variados niveles de ruidos distractores, siendo una dificultad no poder concentrarse por largos periodos de tiempo. Para tener un buen rendimiento académico es de vital importancia mantenerse concentrado para obtener una eficaz sesión de estudio.	Sentirse cómodos e incluidos dentro de sus actividades educacionales

¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Pregunta movilizadora: ¿Cómo podemos disminuir el ruido en las salas de estudio y en las salas de clases de la fcfm, para ayudar a estudiar y aprender a un 80% de las personas diagnosticadas neurodivergentes con hipersensibilidad auditiva? Propuesta conceptual: Mascarilla reguladora de sonido
--	---

Enlace evidencias	
-------------------	--

Problema 13

CD1100 Sección: 3 y 4**Tema:****Clasificación:** Viaje Seguro**Problemática:** Seguridad en el transporte público de Santiago.

Persona Usuaría	Contexto	Necesidad
Estudiantes y trabajadores de Santiago. Principalmente del tramo de nivel socioeconómico C3 y D-E que utiliza el transporte público	Población muy centralizada, gran parte de ella se desplaza en metro en su día a día. Viajan principalmente en las horas punta, donde las aglomeraciones causan que los hurtos pasen desapercibidos.	Viajar seguros en el transporte público.
¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Propuesta conceptual: Dispositivo antorrobo, que permita mantener tus pertenencias seguras y que sea resistente, versátil y cómodo	
Enlace evidencias		

Problema 14

CD1100 Sección: 3 y 4

Tema:

Clasificación: Desgaste de agua

Problemática: Desperdicio de agua en el riego manual de las áreas verdes de la FCFM o Parque O'Higgins.

Persona Usuaría	Contexto	Necesidad
Personas adultas encargados/as del regadío en el edificio 850 de la FCFM o del parque O'Higgins.	Escasez hídrica. Como abordar la problemática en las áreas verdes y parques donde se necesita riego continuo para mantener las áreas verdes. Los trabajadores necesitan regar las áreas verdes para la mantención de las áreas verdes pero se desperdician grandes cantidades de agua durante esta actividad debido al sistema ineficiente de regadío y la mala gestión del recurso hídrico.	Al regar las áreas verdes manualmente se consume una cantidad significativa de agua por lo que se necesita una idea innovadora para el riego y de funcionamiento eficiente que permitan evitar pérdidas de agua al regar.

¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Síntomas -No disposición de los implementos eficientes -Falta de control del riego -Pérdidas significativas de agua Hallazgos -Uso de mangueras que no permiten el control de cantidades de agua -Se riega durante 3 horas seguidas -Aspersores están dañados o funcionan incorrectamente Evidencias -No se controlan las cantidades de agua -A veces nos quedamos pegados inconscientemente regando en algún lugar y ahí se va mucha agua -Lo ideal sería tener un sistema más automático Propuesta conceptual -Sistema de distribución del agua, que sea ajustable, móvil y duradero en el tiempo. -Sistema Aéreo De Riego Automatizado
--	--

Enlace evidencias	
--------------------------	--

Problema 15

CD1100 Sección: 7, 8 y 10

Tema:

Clasificación: Seguridad

Problemática: Estudiantes de la FCFM tienen miedo, desconfianza y se sienten inseguros en los paraderos y alrededores del trayecto FCFM-Parque O'Higgins

Persona Usaria	Contexto	Necesidad
Estudiantes de la FCFM que deben usar los paraderos aledaños al par que O'Higgins	Estudiantes de Beauchef que realizan el trayecto a pie y que van con sus pertenencias de alto valor a estos paraderos, a partir de las 18:00 hrs, caminan inseguros desde Beauchef hasta el metro Parque O'higgins a través de calle Tupper e interior del parque cuando no hay iluminación natural. Los paraderos se encuentran oscuros y sin métodos de seguridad, la escasa visibilidad y baja concurrencia del trayecto a pie genera temor en el alumnado.	Incrementar la seguridad en los trayectos al mejorar la visibilidad y detectar conductas sospechosas de manera efectiva. El usuario necesita seguridad en su trayecto a pie y en paraderos por estar expuestos a la posibilidad de asaltos. Mantener estancia en el paradero sin sentirse inseguros.
¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Hallazgos: -En horario nocturno existe mayor índice de robo / los paraderos oscuros crean un ambiente más peligroso -Existen segmentos oscuros -Estudiantes van acompañados -Los arboles obstruyen la cámara y la iluminación del trayecto Propuestas conceptuales: -Panel delimitador alertante e iluminador -Luz visible, inteligente y preventiva	
Enlace evidencias		

Problema 16

CD1100 Sección: 8 y 10

Tema:

Clasificación: Neurodiversidad

Problemática: Ruido y contaminación acústica generada por el transporte publico, particularmente los trenes en el metro, y el impacto que tiene en personas neurodivergentes

Persona Usuaría	Contexto	Necesidad
Personas neurodivergentes y usuarios del metro expuestos a diario a la contaminación acústica de las estaciones	Transporte público del siglo XXI el cual es sumamente bullicioso. Según la OMS, arriba de 65 dB se considera contaminación acústica, lo cual implica un daño irreparable si una persona se expone de manera prolongada. El las estaciones de la línea 1 la contaminación acústica ocila entre 77 y 84 db. Las personas neurodivergentes son más sensibles al ruido y no poseen la misma comodidad al transportarse, esto puede causar estres, irritabilidad, disminución de concentración. Esto se intensifica en neurodivergentes.	Un menos nivel de contaminación acustica generada por y en el transporte público para evitar en personas neurodivergentes una sobrecarga sensorial. Asimismo, usuarios del metro necesitan transportarse sin desarrollar riesgo de enfermedades como pérdida de audición, hipertensión, trastorno del sueño, trastornos psicológicos como estrés, ansiedad y depresión

¿Qué preguntas quedaron por responder? Opcional	Hallazgos: La contaminación acústica es considerada la más notoria en el día a día tanto por personas neurotípicas como neurodivergentes. Propuestas conceptuales: -Sistema cancelador de ruido activo inteligente, económico, de fácil implementación y adheribles. -Transporte, silenciosos, inclusivo y adosable.
--	---

Enlace evidencias