

#### **PROGRAMA DE CURSO**

Código	Nombre				
CC5614	Herramientas para el trabajo en Equipo				
Nombre er	Nombre en Inglés				
Tools for T	Tools for Teamwork				
SCT			Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3			1,5	0	3.5
Requisitos			Carácter del Curso		
CC3002 Metodologías de Diseño y Programación			Especialidad para	mación Integral de el Departamento de a Computación.	

### Competencia genérica a la que tributa

CG: Trabajar en equipo de forma estratégica para abordar la ejecución de proyectos, considerando la autogestión de sí mismo y la relación con el otro, movilizando habilidades sociales y comunicativas, asumiendo el rol de líder según requerimientos y objetivos, en distintas situaciones académicas y profesionales. (Redacción en proceso)

### Propósito del Curso

El curso Herramientas para el trabajo en equipo tiene como propósito que el estudiante aprenda a ejecutar acciones que le permitan una adecuada integración de equipos de desarrollo utilizando herramientas de la psicología y la comunicación desde una perspectiva profesional que integra la mirada ética y el compromiso social. La metodología de trabajo será de taller, donde el estudiante deberá desarrollar un trabajo personal de lecturas y su aplicación en actividades significativas en el aula.

#### Resultados de Aprendizaje

Al finalizar el curso el/la estudiante demuestra que:

RA1: Ejecuta acciones considerando herramientas prácticas provenientes de la psicología y la comunicación para el logro de un funcionamiento productivo y eficiente dentro de un equipo multidisciplinario.

RA2: Evalúa, de manera crítica, los factores que influyen en la efectividad y productividad de los equipos de trabajo reflexionando sobre sus implicancias y proyecciones, desde una perspectiva profesional que integra la mirada ética y el compromiso social.



Metodología Docente	Evaluación General		
Se trabajará en dos modalidades:	La evaluación del curso se realizará por medio de las		
	siguientes actividades:		
1. Clase expositivo-participativa: se			
abordarán enfoques teóricos	A. Elaboración de un proyecto de mejora de		
relativos al trabajo en equipo	habilidades profesionales desarrollado en		
	equipos (elegidos por ustedes mismos)		
2. Modalidad de Taller: se realizarán	I. Primera entrega (20%)		
actividades para aplicar lo expuesto	II. Actas de reunión (10%)		
en la clase, incluyendo estudio de	III. Avance (30%)		
casos provenientes de la literatura	IV. Participación en clases (10%)		
especializada y de las experiencias	V. Presentación oral de resultados		
de trabajo previo de los	(coevaluación por pares) (20%)		
participantes.	B. Tarea individual de entrevista conforme a lo		
	requerido en su enunciado (10%)		

# **Unidades Temáticas**

Nº	RA	Nombre de la Unidad		Duración en Semanas
1	1	Autoconocimiento y Trabajo en Equipo.		5
	Conte	nidos	Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
2. Car equip altam	1. Autoconocimiento como herramienta para una mejor integración y funcionamiento en equipos de trabajo.  2. Caracterización de equipos de trabajo altamente eficientes.  3. Compromiso ético integrado en el ejercicio profesional de un ingeniero formado en la		El/la estudiante:  1.1Valora el autoconocimiento, en cuanto a fortalezas y debilidades propias, como base en la integración y funcionamiento en equipos de trabajo justificando su importancia con base teóricopráctica.  2.1 Caracteriza los elementos fundamentales de un equipo de trabajo altamente eficiente.  3.1 Caracteriza su rol dentro de un equipo, relevando el compromiso ético que conlleva, contextualizado en el ejercicio de su profesión.	Drucker, P. "Gestionarse a sí mismo", Harvard Business Review, 2005.  Robbins, S & Judge, P. (2009) Comportamiento organizacional. Pearson Education. México.  Ramírez, P. (2012) Formación ética en Ingeniería. Reflexiones y desafíos. En Fraternidad y Educación. Un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática. Editorial Ciudad Nueva.



Nō	RA		Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	1	Herramientas para el trabajo en equipo		5
C	ontenido	os	Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
1. Elementos básicos de la psicología para una comunicación efectiva, resolución de conflictos y toma de decisiones al interior de equipos		ogía on olución os y toma es al	1.1 Aplica herramientas de la psicología que le permiten lograr una comunicación efectiva resolución de conflictos y toma de decisiones al interior de comunicación de comunicación de comunicación de comunicación de conflictos y toma de decisiones al interior de comunicación de conflictos y toma de comunicación de conflictos y toma de decisiones al interior de comunicación de conflictos y toma de decisiones al interior de comunicación de conflictos y toma de decisiones al interior de comunicación de conflictos y toma de decisiones al interior de comunicación de conflictos y toma de decisiones al interior de conflictos y toma de conflictos	Ranieri, Anna, Your Team Can't Read Your Mind, <i>Harvard Business Review</i> . julio 2015.  Moreno, L. (2009). Comunicación Efectiva para el Logro de una Visión Compartida. En revista <i>CULCyT</i> , 6(32).
2. Aná apli des eva equ	de trabajo. Análisis contextual aplicado al desempeño y evaluación de equipos multidisciplinarios.		2.1 Aplica herramientas de la psicología para el análisis sistémico de casos complejos en equipos multidisciplinarios, aprendiendo a generar retroalimentaciones constructivas.	Schein. E. (2007) <i>Cultura</i> organizacional. Plaza&Janés Editores, Madrid.  Anijovich y González. (2013) Evaluar para aprender. Conceptos e instrumentos. Aique Grupo Editor. Buenos Aires.
comp	vación, v oromiso e oos de tra	en los	3.1 Maneja recursos para mejorar la seguridad psicológica y la motivación en sus equipos de trabajo.	Davis K. y Newstrom (1991). El Comportamiento Humano en el Trabajo: Comportamiento Organizacional. Capítulo 5: "Fundamentos de la Motivación".

N	<b>1</b> 0	RA	Nombre de la Unidad		Duración en Semanas
3	3	2	Dificultades y Desafíos en la integración y funcionamiento de Equipos de Trabajo		5
	Contenidos		idos	Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
1.	<ol> <li>Análisis de dificultades y desafíos en el funcionamiento productivo y eficiente</li> </ol>		onamiento	El/la estudiante: 1.1 Realiza un análisis crítico de casos abordando las dificultades y desafíos que se presentan en el	Editores HBR, "La gestión y administración para el mañana" diciembre, 2011



de equipos o	le
trabajo.	

- 2. Necesidades de autoaprendizaje y desarrollo para su integración y funcionamiento en equipos de trabajo, considerando contextos cambiantes y multiculturales.
- Proyecciones del trabajo realizado a un futuro escenario profesional.

funcionamiento productivo y eficiente de equipos de trabajo.

- 2.1 Elabora un plan de mejora respecto a su integración y funcionamiento en equipos de trabajo considerando contextos cambiantes y multiculturales.
- 3.1 Realiza proyecciones de lo aprendido a un futuro escenario laboral, considerando sus experiencias de prácticas profesionales y trabajos en equipo durante la carrera.

Harvard Business Review. Diciembre 2011.

Rowland, D. (2016) Leading across cultures requires flexibility and curiosity. *HBR*, Mayo.

Ranieri, A. (2015) Turning Your Complex Career Path into a Coherent Story, Harvard Business Review. Agosto

## Bibliografía General

- Amabile, T. "El poder de los pequeños triunfos." en: Harvard Business Review, Agosto 2011.
- Davis K. y Newstrom (1991). "El Comportamiento Humano en el Trabajo: Comportamiento Organizacional". Capítulo 5: "Fundamentos de la Motivación"
- Drucker, Peter "Gestionarse a sí mismo" en: Harvard Business Review, 2005.
- Miller & Hays, "Getting people to believe in something they can't yet imagine" Harvard Business Review oct 2014.
- Ranieri, Anna, Ranieri, Anna, Your Team Can't Read Your Mind, *Harvard Business Review*. julio 2015.
- Ranieri, Anna, Turning Your Complex Career Path into a Coherent Story, *Harvard Business Review*. Agosto 2015.
- Ramírez, P. (2012) Formación ética en Ingeniería. Reflexiones y desafíos. En Fraternidad y Educación. Un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática. Editorial
- Roche Olivar, Roberto (comp) (2010) Prosocialidad nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno. Ciudad Nueva, Buenos Aires.
- Roche Olivar, Roberto (2011) Psicología y Educación para la prosocialidad. Ciudad Nueva, Buenos Aires.
- Rowland, D. (2016) Leading across cultures requieres flexibility and curiosity. HBR, Mayo.
- Schein. E. (2007) Cultura organizacional. Plaza&Janés Editores, Madrid.

Vigencia desde:	Semestre primavera 2022
Elaborado por:	Andrea Rodríguez Silva
Validado por	Benjamín Bustos
Revisado por	Área de Gestión Curricular
	Presentado al Consejo de Escuela, agosto 2016.