

DINEROS ENVIADOS DESDE CHILE, SEGÚN DATOS DEL BANCO CENTRAL:

Remesas al exterior se sextuplican en diez años y superan los US\$ 600 millones en 2016

El crecimiento de migrantes haitianos ha hecho que casas de cambio como Afex ya cuenten con personal y cajeros para atender público de esa procedencia y con formularios que incluyen el creole. • CARLOS AGURTO LÓPEZ

Rosa Saavedra se mueve con soltura por la "Pequeña Lima" —la zona colindante a la Plaza de Armas de Santiago, y centro comercial y social de las comunidades inmigrantes latinoamericanas en el país—, en búsqueda de una sucursal de las decenas de empresas que se dedican a la transferencia de dinero al extranjero.

Oriunda de Chimbote, ciudad ubicada en la costa norte de Perú, lleva siete años en Chile y pese a que cuatro veces ha intentado volver a su pueblo natal, las oportunidades laborales que le ofrece Chile o simplemente "la costumbre" como reconoce, la han traído de vuelta a Santiago. En medio de una lluviosa tarde y esquivando a vendedoras de papas rellenas y promotores que ofrecen un corte de pelo "con diseño", Rosa llega a la sucursal de la agencia Argenper en la calle Bandera para remesar \$50 mil (unos US\$ 75) a su madre. "Todos los meses le envío un monto similar para ayudarla en Perú", reconoce.

Esta es parte de la rutina que realizan cientos de miles de extranjeros que han llegado a Chile en búsqueda de un mejor futuro para ellos y sus familias.

Esa fuerte presencia ha significado también un inusitado crecimiento de las remesas que envía Chile al extranjero. Según datos del Banco Central, durante 2016 se enviaron fuera del país remesas por \$410.159 millones, unos US\$ 606 millones al tipo de cambio promedio del año pasado, que fue de \$676. Esta cifra en pesos es la más alta desde que se



Decenas de "captadoras" se ubican a un costado de la Catedral de Santiago ofreciendo servicios de transferencia de dinero al exterior. En el mercado reconocen el dinamismo de la actividad y estiman un crecimiento constante de dos dígitos en los últimos años.

Venezolanos buscan otras vías para envíos debido a restricciones cambiarias de ese gobierno

Judith, de 25 años, viajó desde la ciudad de Valencia, en el estado de Carabobo, hace tres meses a Chile.

Tras instalarse en Santiago, esta semana envió una primera remesa de \$30 mil a su familia, lo que al cambio actual equivale a unos 210 mil bolívares fuertes, es decir, el equivalente a un sueldo mínimo. Sin embargo, la alta inflación genera que dicho monto "no alcanza ni para cubrir una canasta básica de alimentos", reconoce.

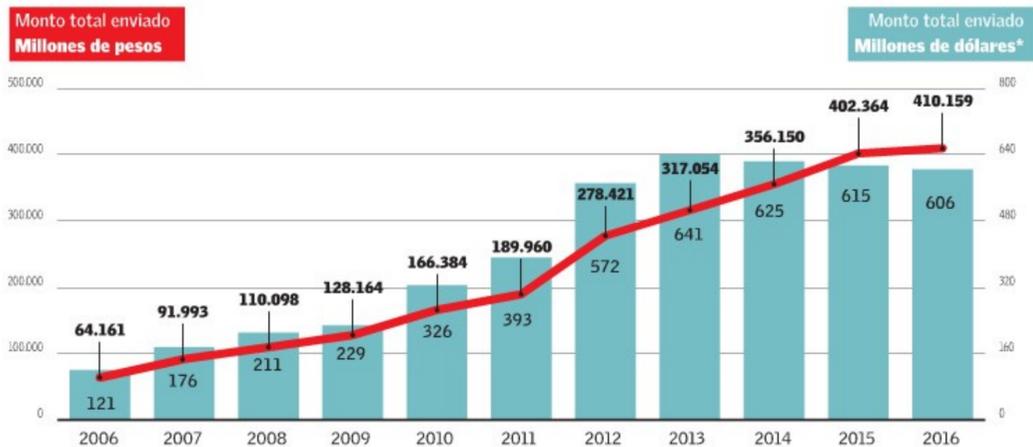
El envío de remesas a Venezuela a través de compañías establecidas no es conveniente, debido a los estrictos controles cambiarios que impone el gobierno y la enorme diferencia existente allá entre el tipo de cambio oficial y el paralelo, lo que reduce drásticamente la cantidad que recibe el destinatario en dicho país. Por esta razón, los ciudadanos venezolanos en el extranjero buscan alternativas, siendo la transferencia bancaria la más conveniente.

Considerando este panorama, Judith y muchos otros venezolanos deben recurrir a personas de confianza que realicen estas operaciones desde Chile a cuentas bancarias en dicho país. La otra alternativa es recurrir a empresas que ofrecen este servicio.

En Chile una de las firmas dedicadas a este negocio se llama remesasvzla.cl. Su representante en el país, Alejandro Suels, explica que la comisión que se cobra está dada por la tasa de cambio ofrecida de pesos chilenos a bolívares. Así, mientras su empresa ofrece un cambio de 7,5 a 1, es decir, por 30 mil pesos chilenos se depositan 225 mil bolívares fuertes, al hacer esta transacción por las vías convencionales este monto se puede reducir a menos de la mitad.

Remesas enviadas desde Chile 2006-2016

Al tipo de cambio promedio de cada año



* Para la equivalencia de los montos enviados en dólares a pesos chilenos, se utilizó el valor del tipo de cambio promedio del año correspondiente. El tipo de cambio ha subido en los últimos tres años por lo que, pese a subir los envíos en la moneda local, caen al transformarse a la divisa estadounidense.

Fuente: Banco Central

EL MERCURIO

EN 2016 se enviaron fuera del país remesas por \$410.159 millones. Esta cifra en pesos es la más alta desde que el Banco Central tiene registros.

tienen registros en Chile, y se ha más que sextuplicado en la última década. En 2006 los envíos por esta vía fueron poco más de \$64 mil millones.

Sin embargo, el fortalecimiento experimentado por el dólar en los últimos tres años en Chile ha perjudicado a quienes han enviado dinero a sus familiares al extranjero. Por ejemplo, en 2013, cuando el tipo de cambio tuvo un precio promedio de \$495, los \$317.054 millones que enviaron los inmigrantes a sus países de origen eran equivalentes a US\$ 641 millones de la época.

Agencias de transferencia de divisas anotan crecimiento de hasta dos dígitos

La creciente presencia de inmigrantes en Chile ha impulsado la demanda por enviar dinero a sus países de origen, lo que ha influido en el dinamismo de este mercado. Pese a no existir datos oficiales, el gerente comercial de Afex, Andrés Aguilar, estima que en los últimos cinco años el sector ha mostrado un crecimiento de dos dígitos.

Este fenómeno se explica, en los últimos meses, por la masiva llegada de haitianos y dominicanos. "Al considerar el número de operaciones, el año pasado Haití apareció como tercer país de destino. El haitiano si tiene dinero, lo envía y, como tienen trabajos relativamente informales, si ganan \$40 mil lo envían y en tres días más enviarán, a lo mejor, otros \$40 mil. Son envíos relativamente bajos en montos, pero muy habituales", explica Aguilar, representante de la compañía que representa a cerca del 30% del mercado de transferencia de divisas al extranjero.

El ejecutivo añade que los envíos de dineros siguen siendo liderados por peruanos y colombianos, pero la irrupción de migrantes desde países caribeños ha



desplazado a otros sudamericanos, como bolivianos y argentinos, a lugares secundarios. Con todo, revela que en su empresa el promedio de cada envío durante 2016 se ubicó en torno a los US\$ 230 (unos \$155 mil) por operación.

La mayor demanda de los haitianos por estos servicios ha incentivado a Afex a contratar a cerca de quince ciudadanos de ese país para que desarrollen labores de cajeros, además de la apertura de nuevas sucursales en comunas como Quilicura, donde existe una gran comunidad. "Incluso tenemos

una ficha de cliente, que sirve como control para este tipo de operaciones, en la que agregamos el creole como idioma", detalla Aguilar.

Desde otras de las empresas presentes en el mercado de remesas, Guñazú Transfer, confirman dicha tendencia. El gerente de la empresa, Guillermo Grant, reconoce que durante el primer trimestre de 2017 los ciudadanos peruanos, colombianos, dominicanos y haitianos son los que más envían dinero desde sus oficinas en la zona central. Mientras que en el norte, la mayoría de

las remesas se realizan a Bolivia.

La mayor demanda ha generado una baja en las comisiones cobradas por las empresas de envío de divisas. Mientras algunas firmas cobran un porcentaje en torno a 2% o 3%, dependiendo del monto a transferir y el destino, hay otras que ofrecen la alternativa de reducir aún más este costo a quienes sean poseedores de una tarjeta de fidelización. Incluso, en los últimos días una de las agencias ubicada en la "Pequeña Lima" ofreció enviar dinero a Perú con un costo fijo de mil pesos, independientemente del monto. Frente a esta guerra de precios, actores del mercado piden mayor regulación.

Inmigrantes envían el 26% de sus ingresos

En diciembre del año pasado se dio a conocer un estudio elaborado por los profesores de la Universidad Católica, Jeanne Lafortune y José Tessada, denominado "Migrantes Latinoamericanos en Chile, un panorama de su integración social, económica y financiera", que revela el limitado acceso al mercado bancario, principalmente entre aquellos que no han regularizado su situación migratoria.

A través de una encuesta realizada a 581 inmigrantes entre diciembre de 2015 y agosto de 2016, muestra que solo el 4% de los entrevistados hace sus remesas a través de transferencias electrónicas y depósitos bancarios. Mientras que la gran mayoría (94,3%) las realiza a través de agencias de envío. Entre las razones esgrimidas para elegir esta opción, los consultados destacan por seguridad (30%) y su menor costo (28%). Consultado por "El Mercurio", Tessada explica que el uso de este sistema se puede deber al menor acceso al sistema financiero que tienen sus familiares en sus países de origen.

Respecto de las razones que explican el aumento en las operaciones y montos de envío de remesas en el último tiempo, el profesional pone sobre la mesa un segundo elemento: el aumento en los

ingresos de los inmigrantes que ya han pasado algunos años en Chile, "particularmente si han logrado mejorar sus puestos de trabajo y obtener mejores salarios", afirma. Con todo, la otra autora del estudio, Jeanne Lafortune, revela que "en nuestra muestra (encuesta), los que mandan remesas envían un monto que, en promedio, se acerca al 26% de su ingreso declarado", plantea.

Chile otorgó más de 50 mil permisos definitivos

Entre los requisitos exigibles para el envío de remesas al exterior, el gerente de Guñazú explica que la persona debe contar con su documentación vigente (visa de turista, de residencia temporal o definitiva). "De esta forma, queda restringida esta actividad para aquellas personas que permanezcan como ilegal en el país", afirma.

Cifras actualizadas por el Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior (DEM) muestran que en 2016 el país otorgó 53.622 permisos de permanencia definitiva. Este tipo de permisos se entregan con posterioridad a los permisos temporales, permitiendo a sus titulares residir en el país sin fecha de término y con absoluto acceso al mercado laboral. En este segmento, los ciudadanos peruanos, colombianos y bolivianos fueron los más beneficiados el año pasado.

En tanto, se entregaron 174.969 permisos de residencia temporal, cuya duración va de uno a dos años. Son otorgados por causas laborales, familiares, profesionales y por acuerdos internacionales (visas estudiantiles); y estudiantiles (visa de estudiante). En este grupo, peruanos, colombianos y haitianos son los más favorecidos en 2016.

Los datos más actualizados sobre extranjeros residentes corresponden a 2014, cuando se estimaba la presencia de 410.988 personas. Sin embargo, cálculos extraoficiales cifrarían muy por encima los extranjeros alocados en el país los que, actualmente, podrían rozar el millón de personas.

Agencias de envío de dinero deben reportar a la UAF, pero no están reguladas

Para prevenir e impedir que se cometan delitos de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo en Chile, la ley obliga a las personas naturales y jurídicas a informar a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) sobre operaciones sospechosas, además de todas las operaciones en efectivo que superen los US\$ 10 mil. En el listado se han inscrito 29 empresas de transferencias de dinero.

"Aquí hay una regulación de la UAF que obliga a seguir normas de reporte. Pero la UAF no dice si una empresa puede operar o no. No existe un tema de regulación o norma", explica el gerente comercial de Afex, Andrés Aguilar.

Por esta razón, a juicio de Aguilar, debiese haber una legislación que protegiese los fondos de los usuarios bajo los parámetros de la SBIF o la SVS. "Esto está regulado en Perú, Colombia,

pero en Chile no", revela.

Rodolfo Noriega, abogado y representante de la Coordinadora Nacional de Inmigrantes, coincide con esta postura, pero con matices. "Debiera haber mayor fiscalización, siempre que no signifique aumentar las restricciones hacia los clientes y, por otro lado, encarecer el servicio".

De acuerdo al profesional, que lleva más de 20 años en Chile, la instauración de mayores restricciones justificaría un alza en los costos de envío, los que actualmente se mantienen bajos debido a la simplicidad y competitividad del sistema. "La única forma (de regulación) que podría existir es que haya algún tipo de encaje para asegurar los pagos; los que no puedan asumirlo van a sucumbir", asegura.