**Universidad de Chile**

**Magíster en Gestión y Dirección de Empresas**

**Dirección de Operaciones**

**IN 75T/2012 - Otoño**

**EXAMEN**

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Indicaciones:

* Sea claro y conciso en sus respuestas.
* Elija **solo** 5 preguntas (Si responde 6 la última no será corregida).
* Examen **individual** con apuntes.
* Tiempo: 90 minutos

1. **Una empresa manufacturera ha decidido modificar su modelo de operaciones, en base a una gestión que maximice su red de valor e incorpore distintas compañías para aportar elementos claves en su proceso de operaciones. ¿Qué cambios deben darse al interior de la compañía para asegurar que se puede gestionar adecuadamente este nuevo enfoque? Ejemplifique.**
2. **Una agroindustria exportadora requiere mejorar la gestión de su cadena de valor. Esta está se basa en materia prima generada por agricultores. Dadas las exigencias de los mercados de exportación, los requerimientos de calidad, trazabilidad y sanitarios son muy estrictos. Por otra parte los agricultores tienen deficiencias de gestión y problemas de capital. Como aconsejaría manejar la relación? Como estructuraría los contratos?**
3. **Una empresa que está redefiniendo su cadena de valor, busca replantearse la forma en que genera una componente en su proceso productivo. La importancia para el cliente de esta componente es media - baja y el desarrollo de la tecnología asociada es más bien rápida. La posición competitiva de la firma es ventajosa, pudiendo lograr producir en niveles superiores de costo/calidad que el mercado. ¿Qué recomendaría Usted a la empresa respecto de la internalización / externalización de la fabricación de esta componente?**
4. **Una empresa que se ha especializado en la cadena de valor de la industria salmonera proveyendo servicios, está analizando la opción de integrarse a proveer servicios a las compañías forestales. ¿Qué recomendaciones le haría Usted a esta compañía para evaluar esta decisión?**
5. **Las tecnologías de información están transformando las operaciones. Analizando esta tendencia, explique cuales con los principales efectos de esta transformación. Dónde (industrias) se logra un mayor impacto y que procesos son los más afectados. Qué condiciones se requieren para asegurar el éxito de esta incorporación?**
6. **Una empresa requiere evaluar unas posibles inversiones que permitirán darle más flexibilidad a su modelo operacional incorporando un enfoque de “postponement” al diseño proceso productivo. ¿Para qué tipo de estrategias de negocio este proyecto podría ser más válido? ¿Cómo debería incorporarse el diseño y gestión de la cadena de valor, para maximizar el resultado de esta estrategia?**