Taller II

CLASE AUXILIAR 4 – 18 de Abril 2022

C
Check-in

MAPA DE PORQUÉS

MAPA DE PORQUÉS

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Brecha

Los tiempos de respuesta de las instituciones de gobierno ante catástrofes son más altos de lo óptimo.

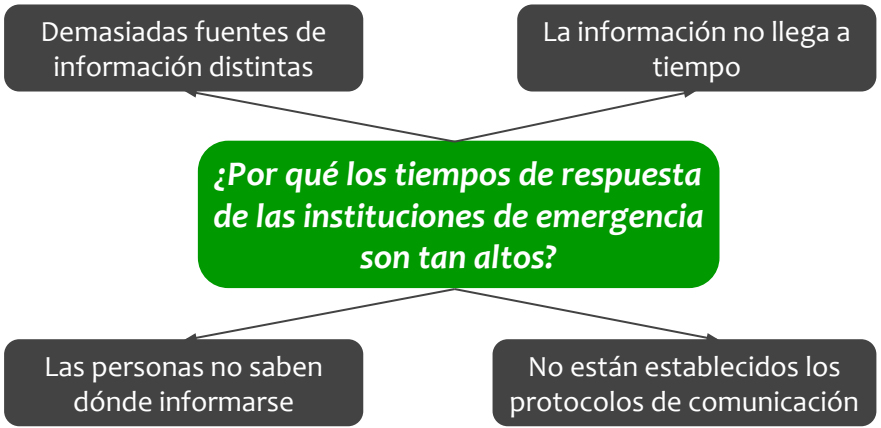
Pregunta del mapa de porqués

¿Por qué los tiempos de respuesta de las instituciones de emergencia son tan altos?

Ejemplo

¿Por qué los tiempos de respuesta de las instituciones de emergencia son tan altos?

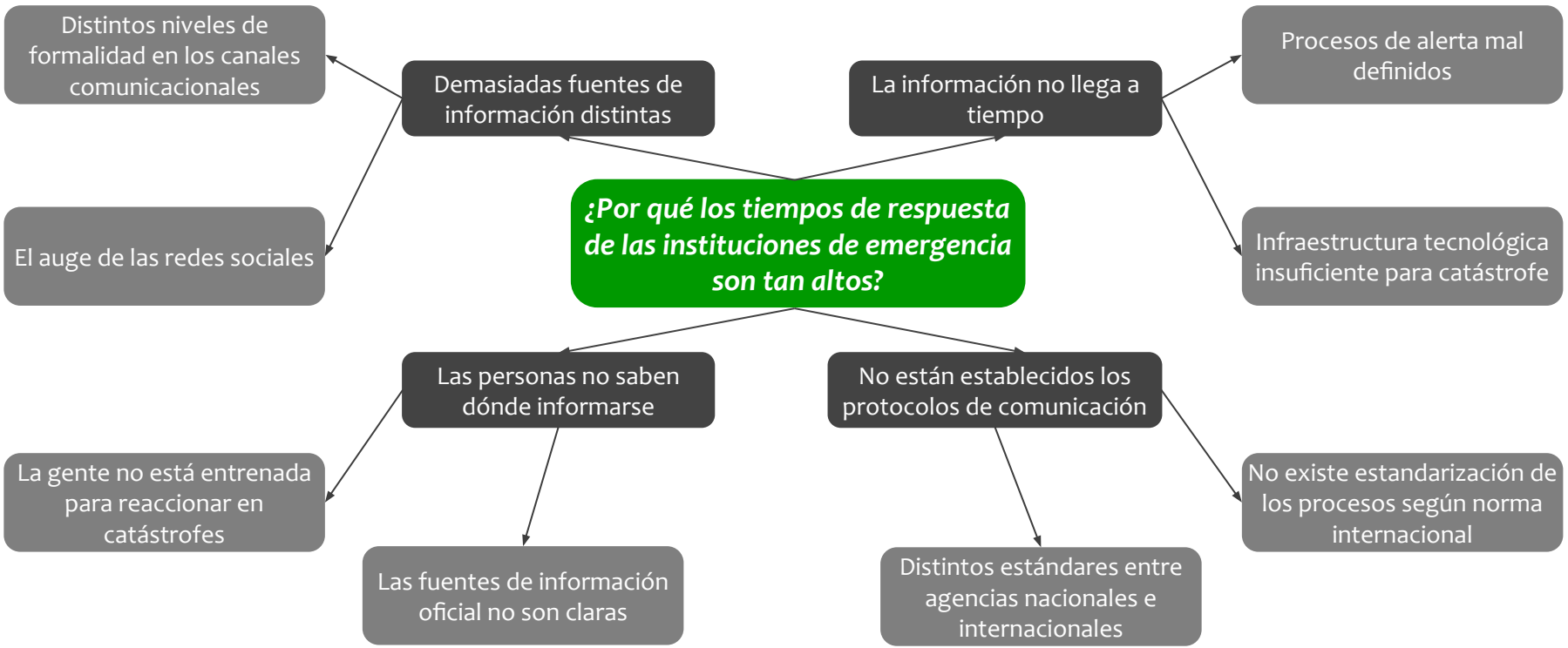
Ejemplo


Demasiadas fuentes de información distintas
La información no llega a tiempo
¿Por qué los tiempos de respuesta de las instituciones de emergencia son tan altos?
Las personas no saben dónde informarse
No están establecidos los protocolos de comunicación

MAPA DE PORQUÉS

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

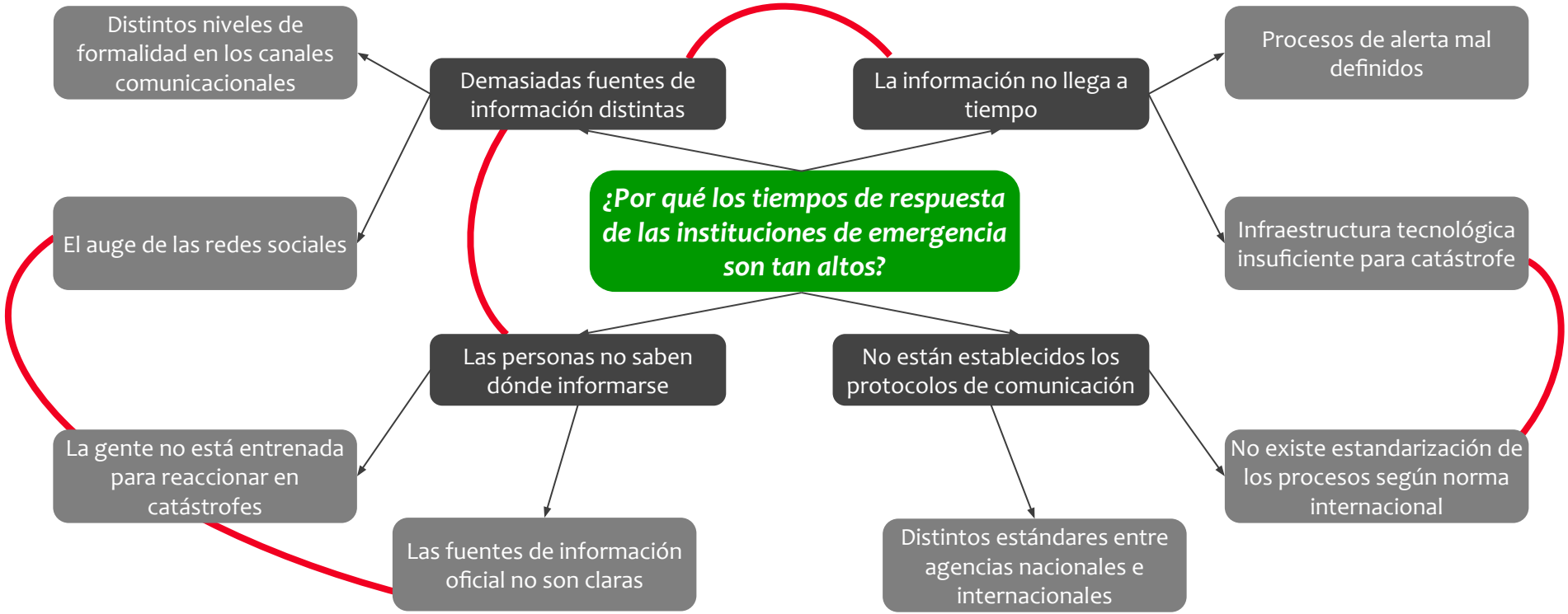
Ejemplo



MAPA DE PORQUÉS

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Ejemplo



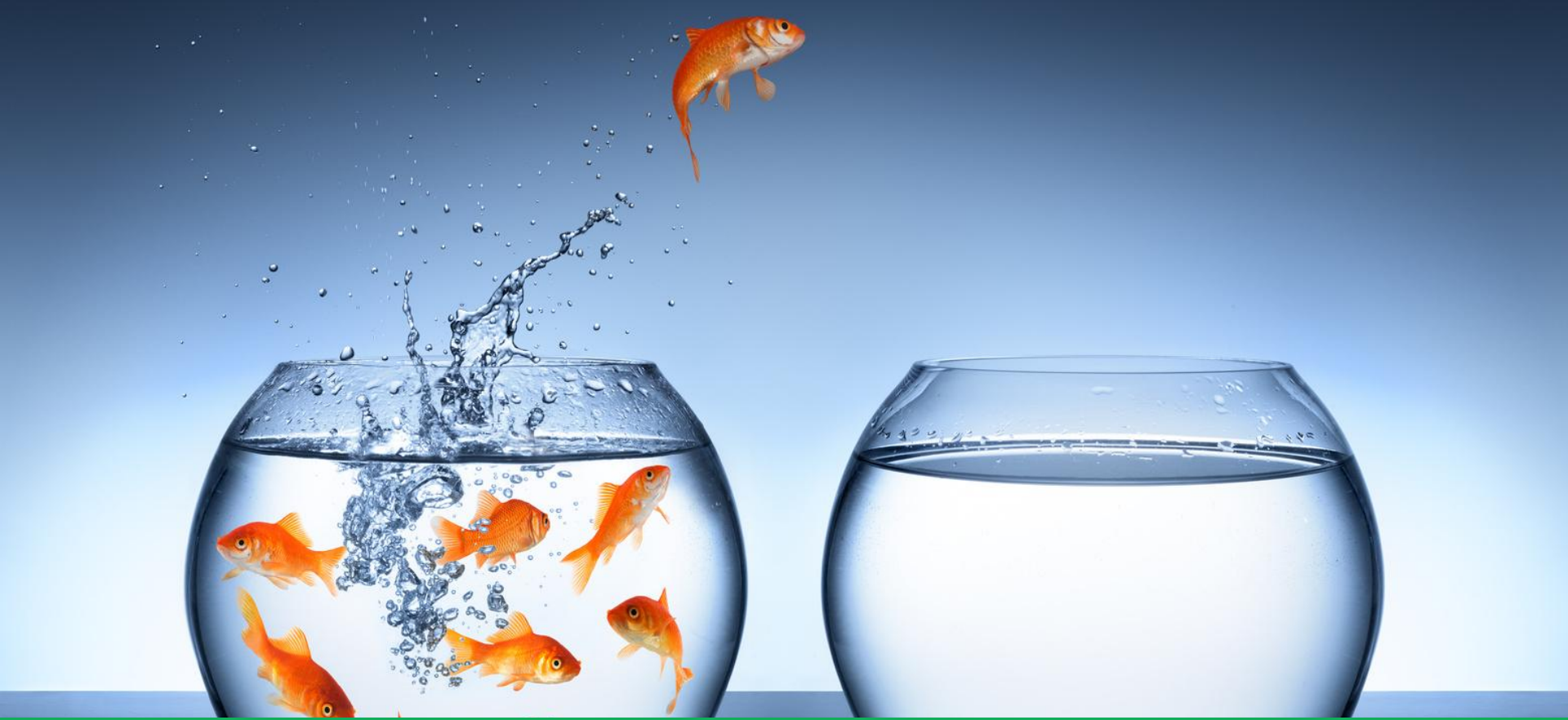
ACTIVIDAD

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

MAPA DE PORQUÉS

20 min

1. Escribir al centro la brecha en forma de pregunta.
2. Encontrar causas que explican la pregunta.
3. Repetir el paso 2 varias veces con respecto a cada causa encontrada.
4. Buscar relaciones entre las causas.
5. Elegir la causa con la que les gustaría trabajar.



DESAFÍO

BRECHA

Espacio de acción

BRECHA

Espacio de acción

BRECHA

Espacio de acción

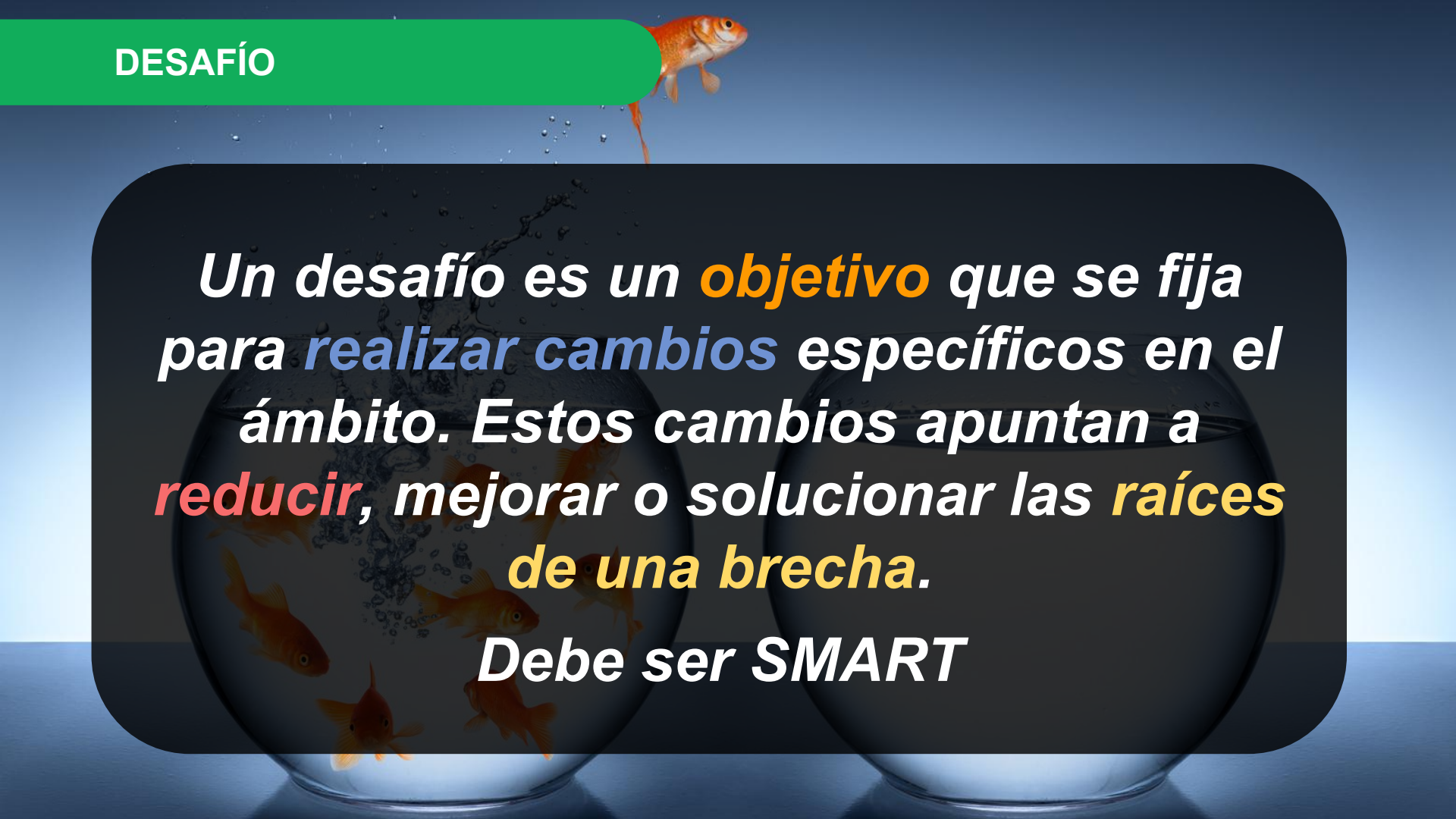
DESAFÍO

Causas

¿Qué queremos cambiar del ámbito ?

¿Qué queremos cambiar del ámbito ?

DESAFÍO



Un desafío es un objetivo que se fija para realizar cambios específicos en el ámbito. Estos cambios apuntan a reducir, mejorar o solucionar las raíces de una brecha.

Debe ser SMART

DESAFÍO

Debe ser SMART:

Specific Measurable Achievable Relevant Time-bound

DESAFÍO

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Específico: ***Bien definido, ¿puedo describir el objetivo de lo que quiero hacer en una frase?***

Medible: ***Métricas, ¿cómo puedo medir el cambio/progreso?***

Alcanzable: ***Realista, ¿se puede lograr con las herramientas que tengo?***

Relevante: ***Importante, se tiene que alinear con los objetivos***

Tiempo limitado: ***Fecha límite, ¿cuánto tiempo necesito para cumplirlo?***

DESAFÍO

Debe ser SMART:

Specific ***Measurable*** ***Achievable*** ***Relevant*** ***Time-bound***

Aumentar la cantidad de personas que compren comida orgánica

DESAFÍO

Debe ser SMART:

Specific ***Measurable*** ***Achievable*** ***Relevant*** ***Time-bound***

Aumentar la cantidad de personas que compren comida orgánica **en un 1%, con respecto al consumo del año 2021**

DESAFÍO

Debe ser SMART:

Specific ***Measurable*** ***Achievable*** ***Relevant*** ***Time-bound***

Aumentar la cantidad de personas que compren comida orgánica en un 1%, con respecto al consumo del año 2021, esto **acotado a la población de Santiago de Chile**

DESAFÍO

Debe ser SMART:

Specific ***Measurable*** ***Achievable*** ***Relevant*** ***Time-bound***

Aumentar la cantidad de personas que compren comida orgánica en un 1%, con respecto al consumo del año 2021, esto acotado a la población de Santiago de Chile, lo anterior **para disminuir la cantidad de transgénicos que se venden en el mercado.**

DESAFÍO

Debe ser SMART:

Specific ***Measurable*** ***Achievable*** ***Relevant*** ***Time-bound***

Aumentar la cantidad de personas que compren comida orgánica en un 1%, con respecto al consumo del año 2021, **a un plazo de 2 años**, esto acotado a la población de Santiago de Chile, lo anterior para disminuir la cantidad de transgénicos que se venden en el mercado.

DESAFÍO: Ejemplos

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

“Reducir en al menos un 20% las emisiones de CO2 de las plantas productoras de alimentos ubicadas en la RM, antes del 2030”

“Reciclar al menos la mitad de los residuos domiciliarios generados en la RM, dentro de los próximos 5 años”

Actividad: Desai¿fio

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

15 min

- Definir un **Desafío**
- En base a la/las **Causa/s**
- SMART
- Desafío es el qué, NO el cómo

¡Reportar en miro!

Taller II

CLASE AUXILIAR 4 – 18 de Abril 2022