

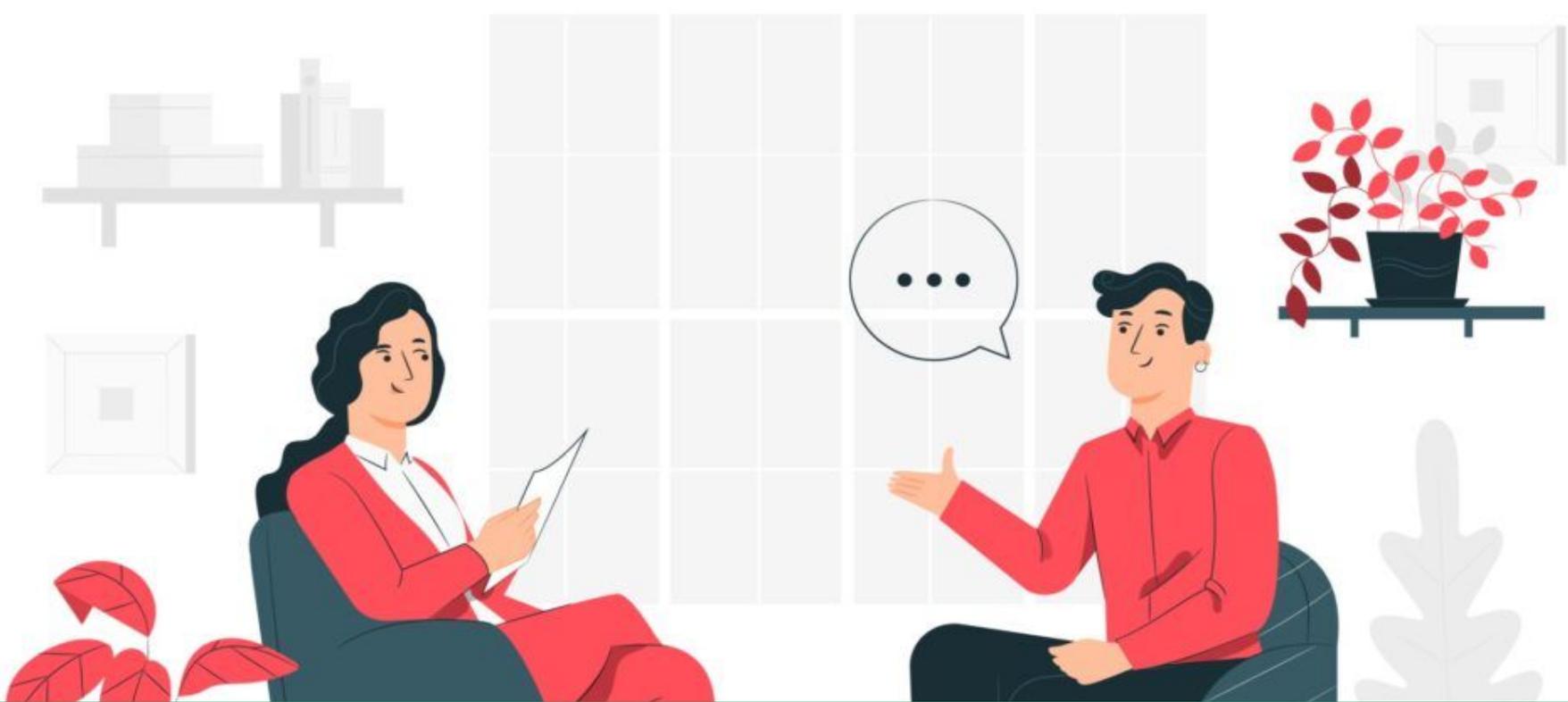
Taller II

CLASE AUXILIAR 2 – 04 de Abril 2022

C



Check-in



ENTREVISTAS EXPLORATORIAS



Entrevistas: recomendaciones



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Preparación
previa

Generar
confianza

Flexibilidad

Contacto
futuro

Tranquilidad

Preparación
previa



- Discusión a nivel de equipo: generar sintonía
- Preparar preguntas. ¿qué queremos saber?
- ¿A quién realizaremos la entrevista? ¿por qué es importante?
- Manejar información de la persona entrevistada

Generar
confianza

Flexibilidad

Contacto
futuro

Tranquilidad

Preparación
previa

Generar
confianza



Flexibilidad

Contacto
futuro

Tranquilidad

- Generar un espacio de confianza y cercanía con la persona entrevistada
- Importancia del contacto previo, presentación, comienzo de la entrevista, y cómo van interactuando.

Preparación
previa

Generar
confianza

Flexibilidad

Contacto
futuro

Tranquilidad



- Tener presentes las preguntas preparadas, pero también dejar que el/la entrevistado/a hable
- Se puede obtener información relevante de las cosas anexas que comunica.

Preparación
previa

Generar
confianza

Flexibilidad

Contacto
futuro

Tranquilidad



- Puede ser bueno abrir el espacio y/o invitación para un contacto futuro.
- Seguirán haciendo entrevistas, y podrían sacar provecho a tener ese espacio para un contacto futuro

Preparación
previa

Generar
confianza

Flexibilidad

Contacto
futuro

Tranquilidad



- Intentar no sentirse intimidados/as por la situación
- Oportunidades de aprendizaje y crecimiento



Feedback



- Conversar a nivel de equipo. **Objetivo: que puedan aprovechar el feedback**
- Cosas que ya estaban considerando, cuáles planean cambiar a raíz del ejercicio, cuáles no les hacen sentido, etc.

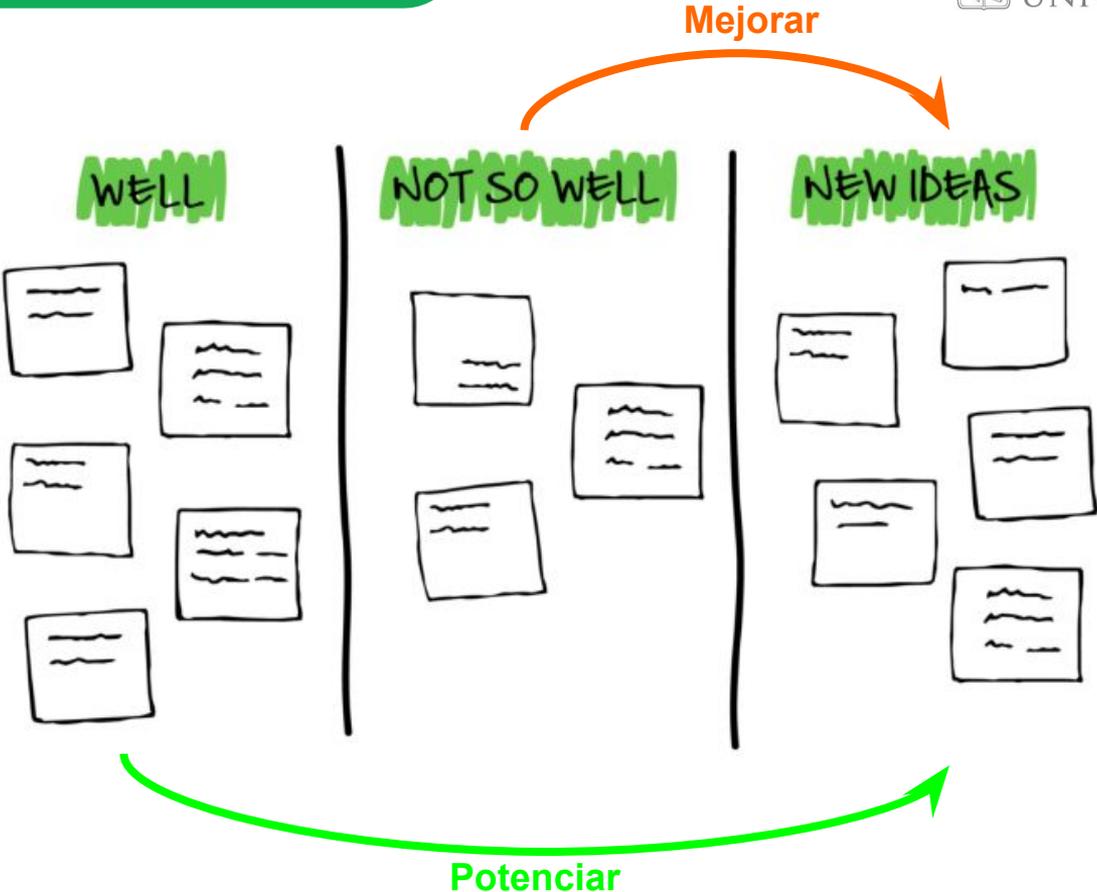
Una persona por equipo nos comenta a qué llegaron

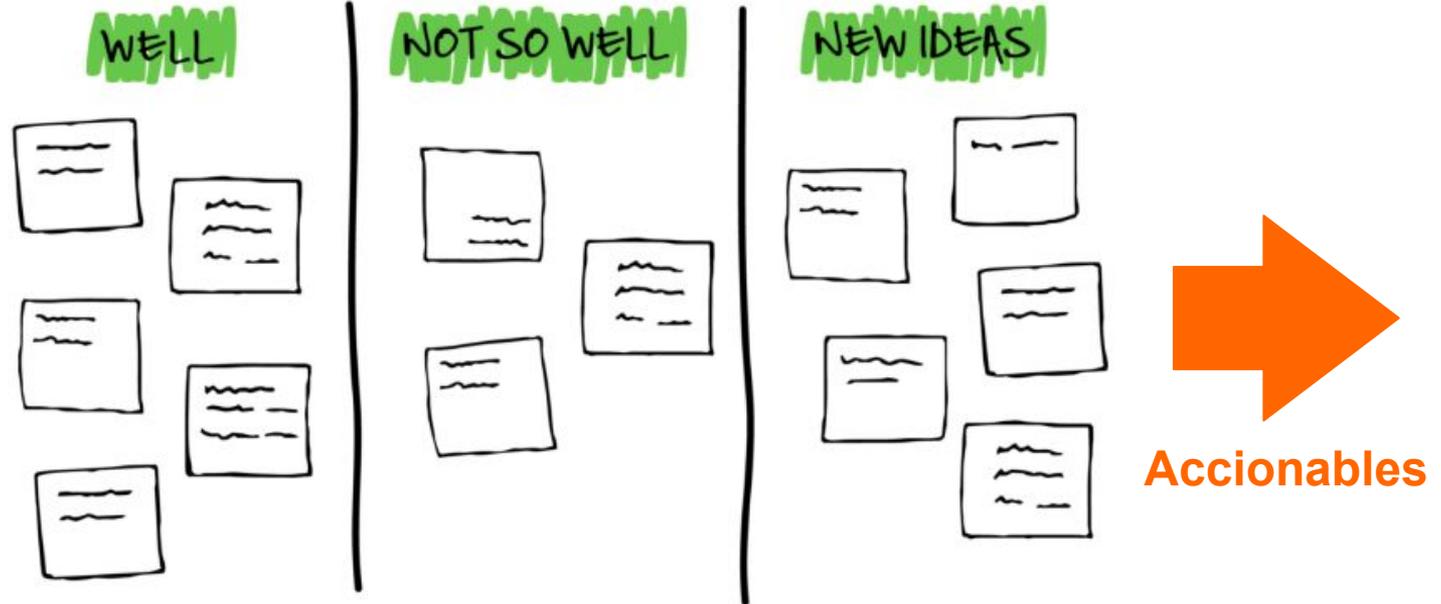


RETROSPECTIVA



Retrospectiva



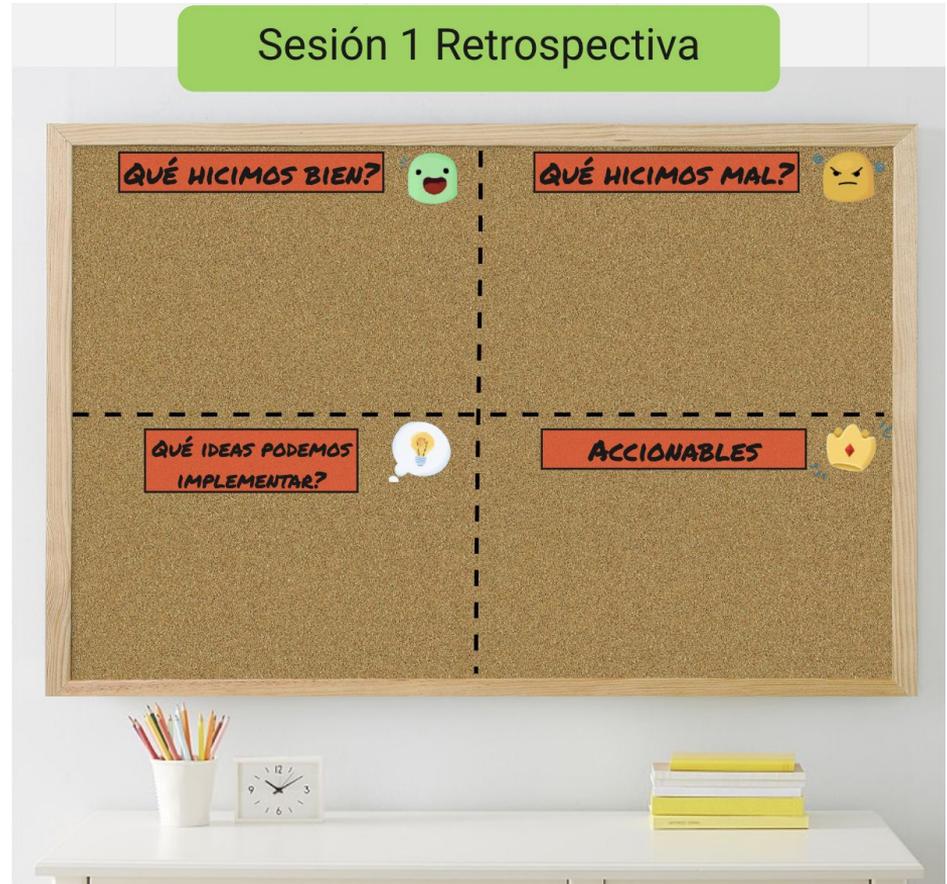


Prime Directive

Independientemente de lo que descubramos, entendemos y realmente creemos que todos hicieron el mejor trabajo que pudieron, dado lo que sabían en ese momento, sus habilidades y capacidades, los recursos disponibles y la situación en cuestión. - Norm Kerth



Sesión 1 Retrospectiva

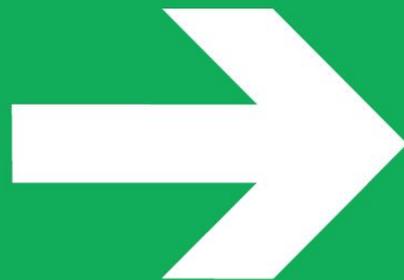


- Pensar en al menos una **Fortaleza**, una **Oportunidad de Mejora** y una **Idea**
- Escribir las cosas identificadas en la actividad individual
- Conversar y discutir sobre las **Fortalezas** más relevante (agrupar si es necesario)
- Repetir para **Oportunidades de Mejora**
- Repetir para **Ideas**
- En función de estos elementos identificados, generar **accionables** (al menos 3)

 5 min
Individual

 30 min
Equipo

**CHECK
OUT**



Taller II

CLASE AUXILIAR 2 – 04 de Abril 2022