



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Taller II

CLASE 3 –23 de Marzo 2022

C



Check-in

¿Que Britney son hoy?



En la clase de hoy comenzaremos a trabajar en el mapa de actores del ámbito



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Clase de hoy

Módulo 1	8:30 – 8:45	Check-in
	8:45 – 9:00	Videos
	9:00 – 10:00	Presentaciones y <i>feedback</i>
Break	10:00 – 10:15	Break
Módulo 2	10:15 – 10:30	Trabajo en equipo
	10:30 – 10:45	Metodología de mapa de actores
	10:45 – 11:00	Consejos para presentaciones

Durante el curso desarrollaremos de manera activa la capacidad de entregar retroalimentación

Reglas para el *feedback*



1. **Objetivo:** desarrollar la competencia de evaluar, dar retroalimentación y pensamiento crítico entre pares
2. **Participación activa:** todos responden la encuesta cada vez que hay presentaciones
3. **Multitasking:** si no alcanzas a responder todo usa la opción “No evaluado”

Orden

1. Arrebol
2. Kairós
3. Iluminad@s
4. 5G
5. Los numero 1

PRESENTACIONES

**COFFEE
BREAK**





TRABAJO EN EQUIPO



Ahora cada grupo reflexionará sobre el ámbito que más les llame la atención



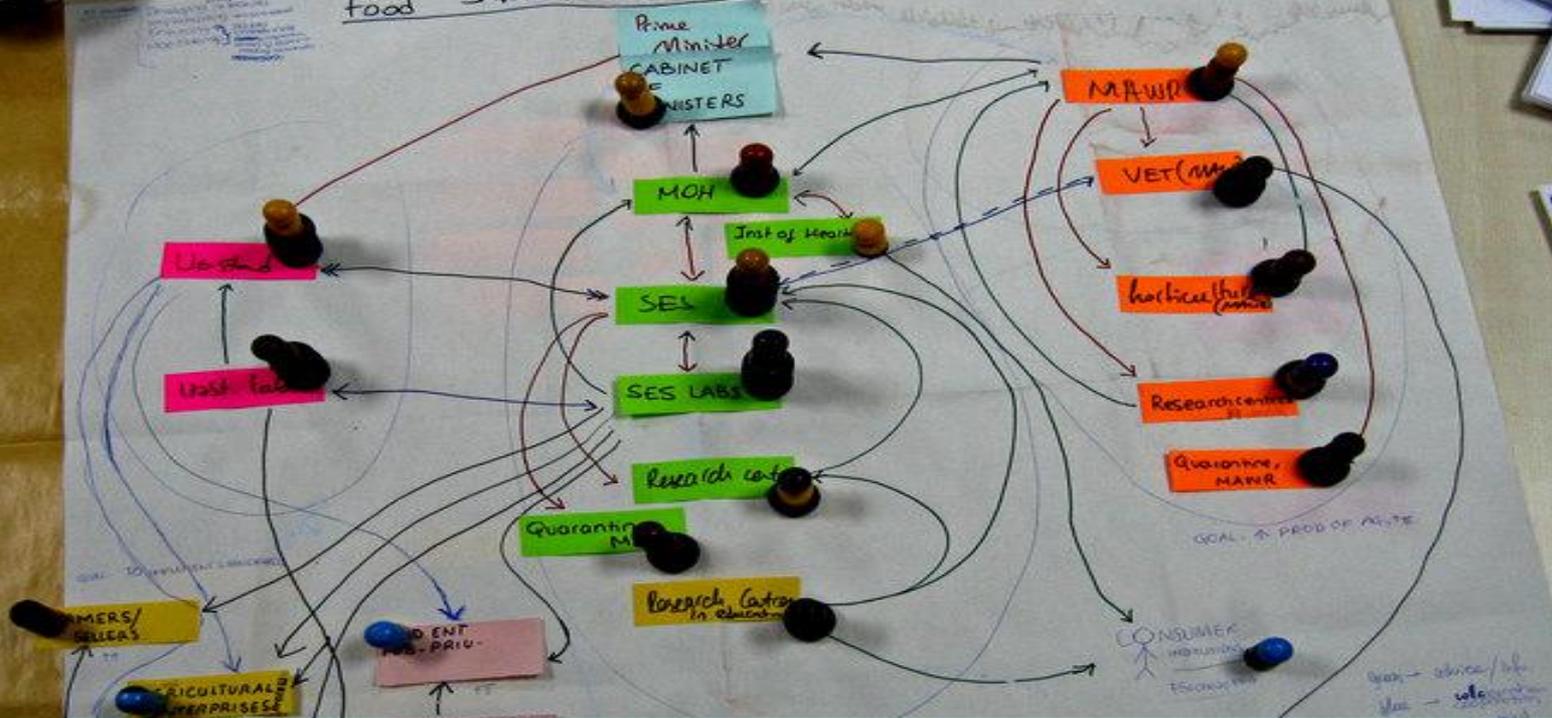
INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Instrucciones para el trabajo en equipo

 15 min

- 1 Re-leer valores, misión, etc. que han **definido como grupo**
- 2 Tomar en cuenta los **feedbacks y comentarios** expuestos en clase
- 3 Finalmente reflexionar ¿Qué ámbito les **llama más la atención?**

Food SAFETY STANDARDS in Uzb.



MAPA DE ACTORES

Food SAFETY STANDARDS in Uzb.

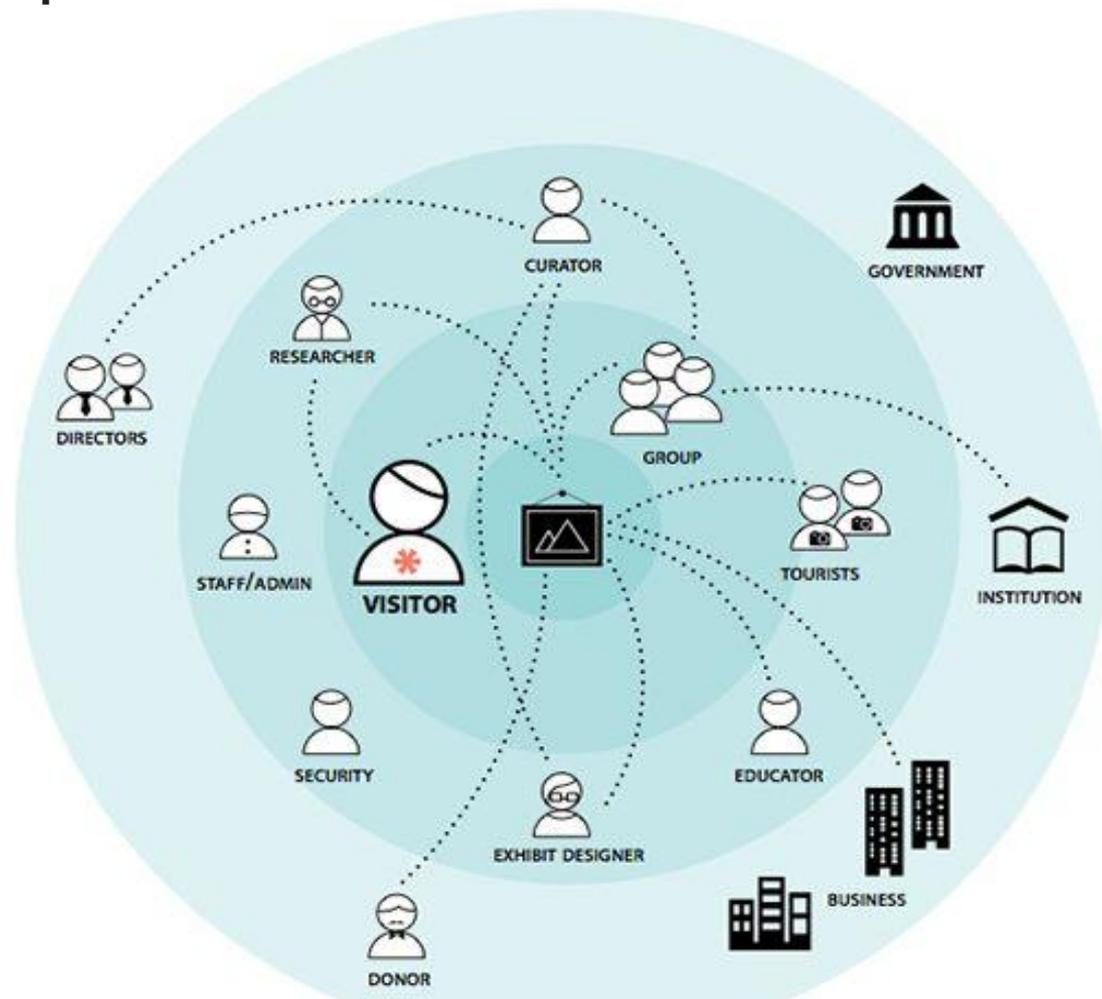
¿Qué es un mapa de actores?

Un mapa de actores es un **diagrama** que da una **perspectiva sistémica** del ámbito, a través del reconocimiento de los **actores involucrados** y las relaciones, dinámicas de poder e influencia entre ellos.

Red - U2standard
Yellow - Research / Uni
Green - MOH
Orange - MAWR



Ejemplo 1/4



Recolectar información desde distintos tipos de museos y literatura del ámbito

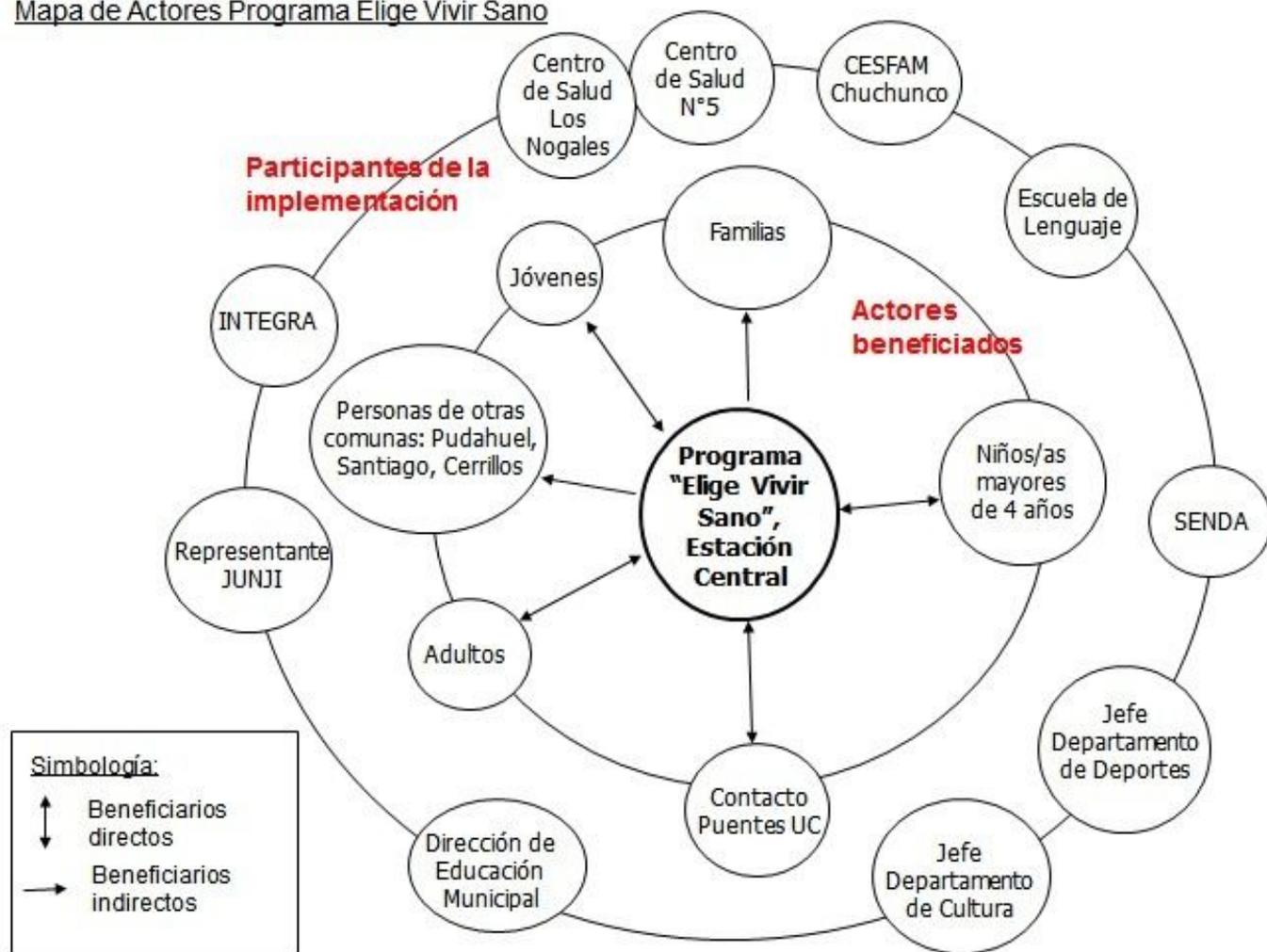


Entrevistas en terreno con los distintos tipos de visitantes al museo y quienes trabajan allí

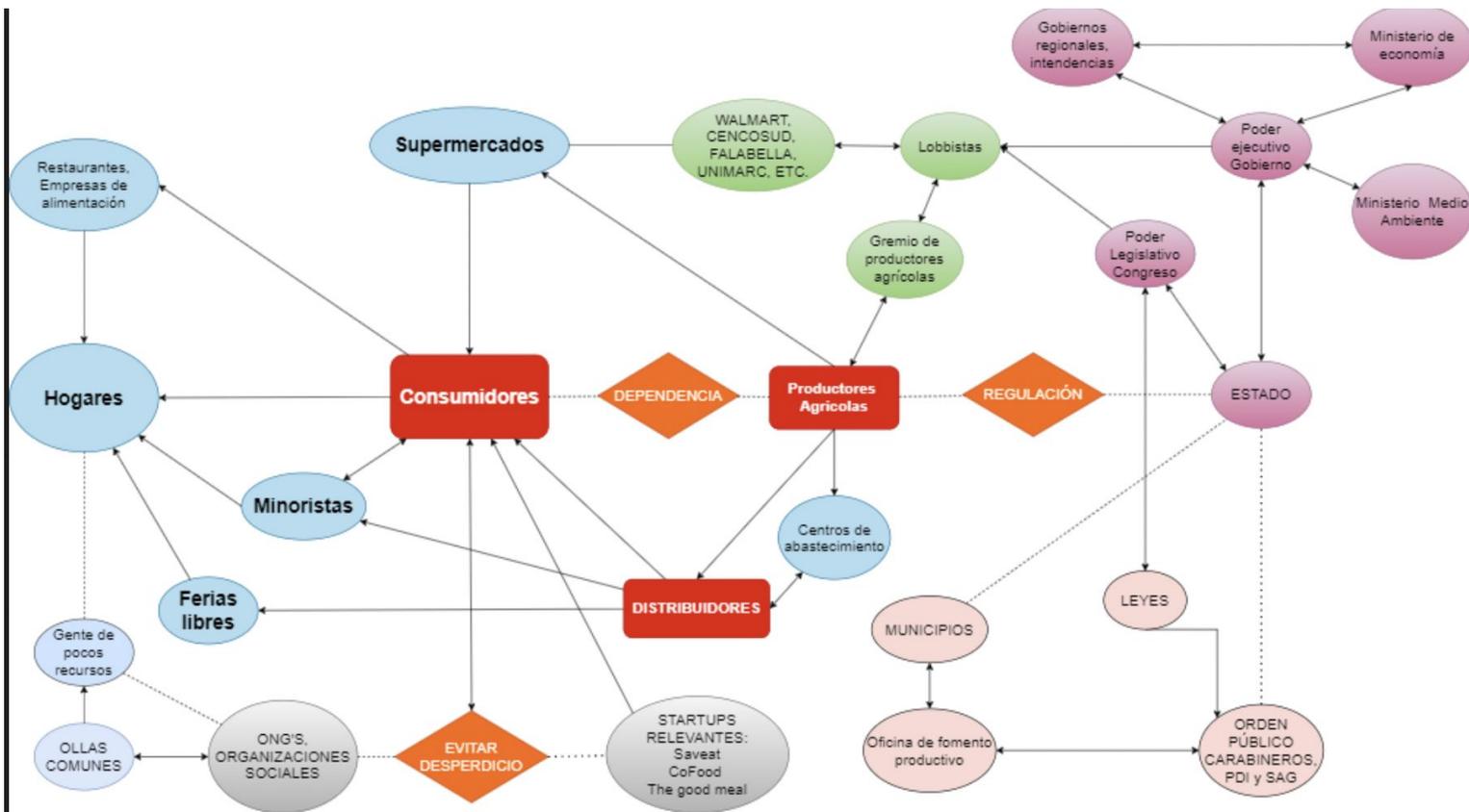


Se investiga y valida las hipótesis con cada actor mediante distintas metodologías de investigación

Ejemplo 2/4 Mapa de Actores Programa Elige Vivir Sano



Ámbito: Desperdicios de frutas y verduras en Chile

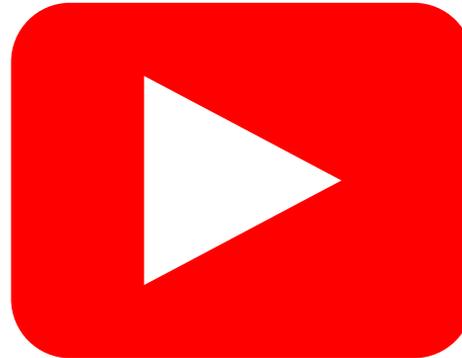


El mapa de actores permite identificar a todos los actores relevantes para nuestro problema



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

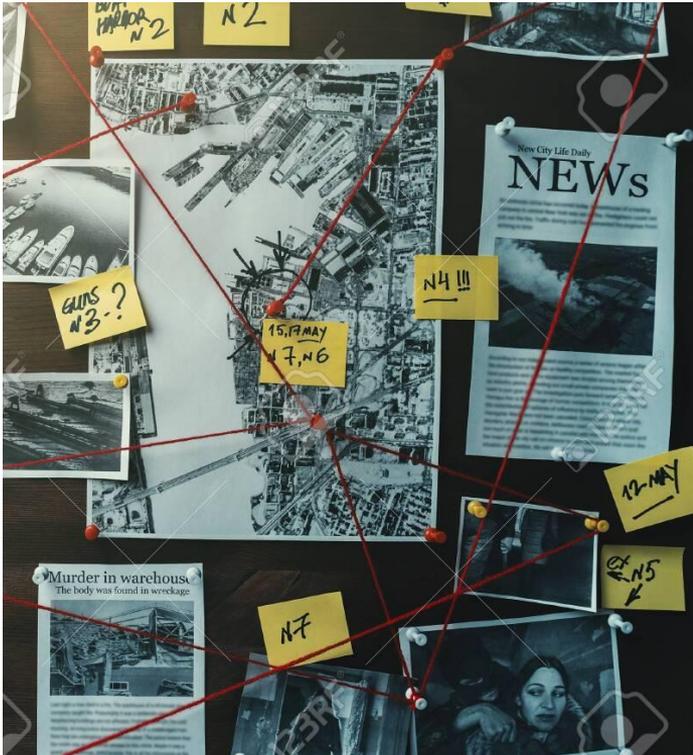
¿Qué es un mapa de actores?



<https://www.youtube.com/watch?v=NPB9QCUSdvw>

De esta forma, la metodología de mapa de actores tiene pasos que se deben seguir

Metodología de mapa de actores



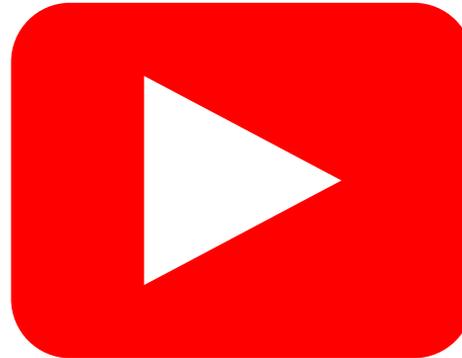
- 1 Definir el o **los actores focales** que consideren relevantes
- 2 **Reconocer los grupos** de actores relevantes involucrados en el ámbito
- 3 Trazar líneas entre actores y **describir las relaciones y dinámicas** que se dan entre ellos
- 4 Reconocer las **rutasy relaciones más reveladoras** del mapa
- 5 Registrar **hipótesis y conclusiones** detectadas al investigar

El *elevator pitch* busca motivar a los espectadores con lo que se quiere presentar



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿Qué es un *elevator pitch*?



https://www.youtube.com/watch?v=2b3xG_Yjgvl

El *elevator pitch* busca motivar a los espectadores con lo que se quiere presentar



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

¿Qué es un *elevator pitch*?



¿Qué es?

Discurso para presentar un proyecto o emprendimiento para persuadir a cualquier posible cliente, accionista o inversor, **en el tiempo que dura un viaje en ascensor**



¿Cómo hacerlo?

- Síntesis de los principales puntos
- Resultados más importantes
- Cifras impactantes
- Contenido motivador
- Energético y conciso

¡Tiene que estar bien preparado!

Finalmente, para las presentaciones que vienen es clave la preparación previa

Algunos consejos para presentaciones

Reglas generales

- Cumplir objetivos semanales y mostrar resultados del trabajo
- Mostrar dominio y conocimiento del tema, basado en argumentos e investigación
- Ser claros al exponer, generar contacto con la audiencia y controlar el tiempo
- Preparar los roles y mensajes clave con anterioridad
- Cámara encendida



Tips para presentar



Prepararse con anterioridad dado que ayuda a la fluidez de la presentación



Estructurar las ideas de manera de tener una historia coherente para contar

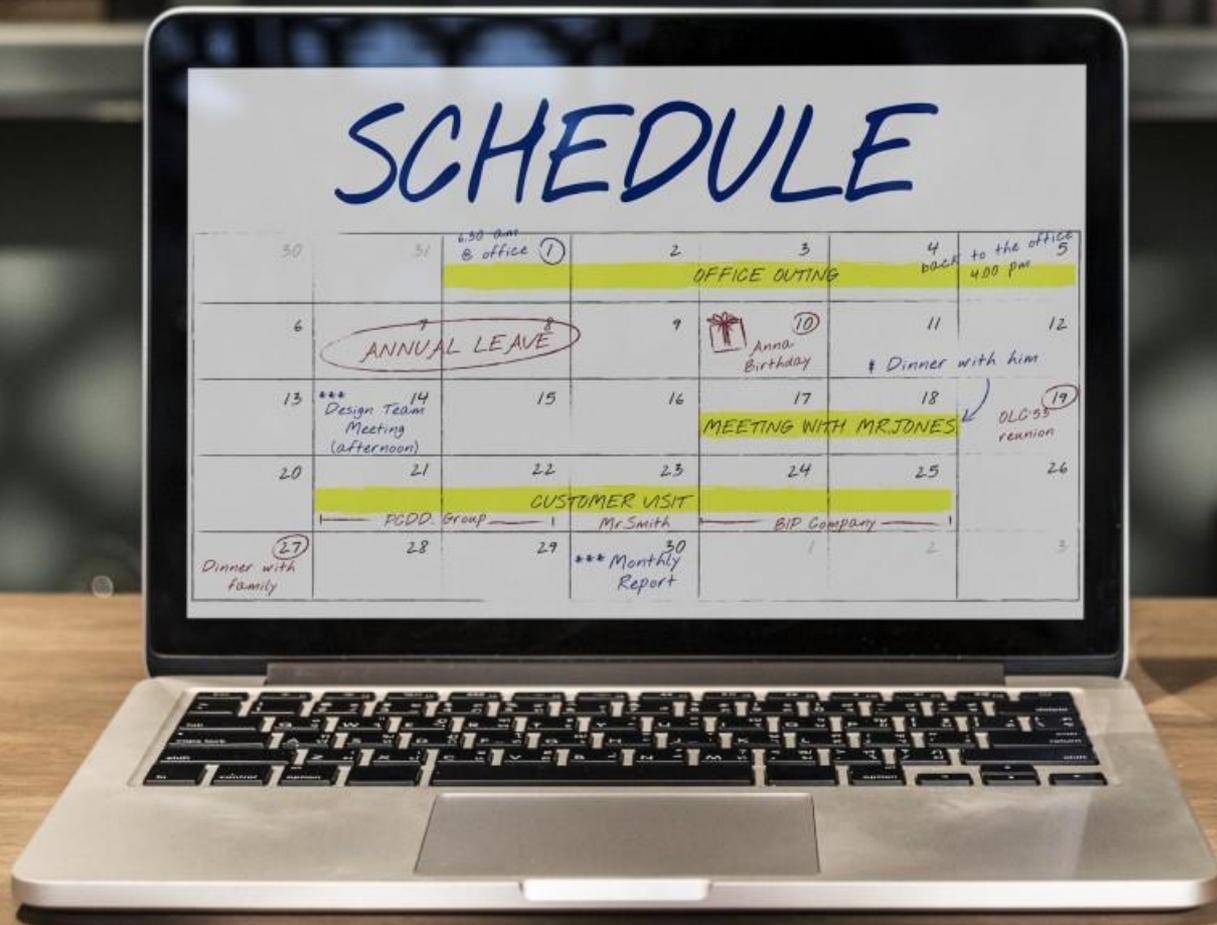


No leer el texto y/o presentación de manera textual. Trata de **ser natural**



Manejar el tono de voz para reforzar o matizar ciertos puntos

PARA LA PRÓXIMA SEMANA



Para la próxima semana se profundizará en el ámbito escogido



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Pedido para la próxima semana

1) Seleccionar un ámbito y estudiarlo con mayor profundidad

- Profundizar en las perspectivas (PESTEL)
- Realizar mapa de actores
- Desarrollar conclusiones

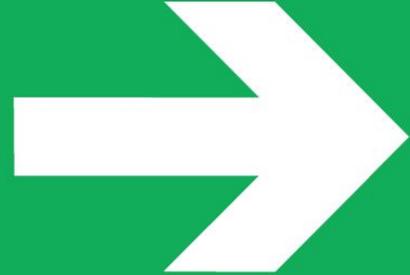
2) Presentación próxima clase

- Puntos 1
- Duración de pitch de 1 min + 5 min.
- Subir PPT a u-cursos: martes 29 de marzo , 21:59.

3) Reporte 1

- Punto 1+ Presentación del grupo (propósito y valores)
- Máximo 2 páginas
- Subir a u-cursos: Lunes 28 de marzo, 21:59

**CHECK
OUT**





INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Taller II

CLASE 3 – 1 de Septiembre 2021