

CD1100 Desafíos de Innovación en Ingeniería y Ciencias
Semestre 2022-1

CASO ALICIA

MEDIOS Y FINES

Alicia es una joven ingeniera que rápidamente ha hecho carrera gracias a su dedicación y esfuerzo. También, en su periodo universitario conoció un grupo de docentes, ante quienes destacó como estudiante tanto por su desempeño académico como por su compromiso y conducta al momento de abordar sus cursos. Uno de esos profesores la recomendó en el concurso para postular al cargo que hoy ocupa. Es así como hoy ella trabaja en una empresa de ingeniería que presta servicios de logística y operación a una amplia gama de clientes: grandes empresas, medianas y pequeñas empresas que requieren de apoyo logístico para su operación, así como también al Estado y a algunos municipios a lo largo de todo Chile.

El proyecto que actualmente lidera Alicia se encuentra en una etapa crítica y ella ha ido cumpliendo prolija y transparentemente con todas las etapas programadas del proyecto, realizando meticulosamente cada etapa establecida debido a sus características personales y responsabilidad. Actúa de esta manera, pues está convencida que ello llevará a un producto de calidad y bien acabado.

Sin embargo, dada la contingencia mundial, el proyecto ha sufrido ciertos retrasos por diversos imprevistos. El mandante apremia con la necesidad de tener el producto final, pero Alicia se da cuenta que muy probablemente no se alcanzará la meta en los tiempos establecidos. En dicha situación Alicia se enfrenta a un dilema: cumplir con las metas establecidas cuidando atentamente que se realicen todas las etapas del proyecto -aunque eso sobrepase los tiempos establecidos originalmente-, o bien, apurar su ejecución sabiendo que, aun así, es probable que alcance a entregar un producto final suficientemente operativo, mas no del todo consecuente con el detalle y funciones de las especificaciones originales, las cuales se establecen a partir de las necesidades de los y las usuarias y de las características del contexto en el cual se insertará la solución. Además, si no se cumplen los plazos establecidos, el contrato firmado estipula costos y multas por atrasos.

--- O ---