

PROGRAMA IGEA
CURSO CD1100-11
DESAFÍOS DE INNOVACIÓN EN INGENIERÍA Y CIENCIAS
"Aire limpio: Desafíos de las ciudades sustentables en un clima cambiante"
SEMESTRE OTOÑO 2022



EQUIPO DOCENTE

PROFESORES: Luisa Pinto Lincoñir, Nicolás Huneeus

MONITORES: Matías Neto, Charlie Opazo (Profesores Auxiliares), Constanza Leiva, Amanda Peña, Diego Ponce (Ayudantes)

Taller de Escucha Empática

Etapas	Objetivos	Actividades
Inicio (10-15 min)	-Mostrar la importancia de desarrollar la empatía en las comunicaciones interpersonales. -Introducir los conceptos de comprensión intelectual y comprensión empática, destacando la habilidad de desarrollar su equilibrio en el diálogo con comunidades.	-Presentación del taller a través del rol de la comunicación y sus fases (escuchar, decodificar, comprender, hablar); -Reflexión en torno a los obstáculos de la comunicación efectiva (ej: la voz mental que está presente cuando otra u otras persona hablan [salto de fases], la interrupción, gestos corporales distractores) ¿Cómo nos sentimos escuchados/os?; -Lluvia de ideas respecto a la comprensión intelectual y la empatía en nuestro desarrollo personal.
Desarrollo (30-40 min)	-Construir conceptos claves de la escucha empática a través de ejercicios de comunicación. -Desarrollar la reflexión sobre la relación de expectativas en el diálogo con las comunidades.	-Actividad <i>Cuéntame tu historia</i>; -<i>Reflexión grupal</i> respecto a las características clave de una comunicación efectiva; -Actividad <i>Relatos colectivos</i>; -<i>Reflexión grupal</i> respecto al rol de las expectativas en la comunicación.
Cierre (5-10 min)	-Resumir lo aprendido en el taller y destacar las herramientas para continuar el desarrollo de estas habilidades autónomamente.	-Actividad de retroalimentación respecto a lo aprendido en el taller, a través de escribir un concepto que rescaten de la actividad.