Preguntas en clase de caso Beleza Natural

BN

1. ¿De qué país es Beleza Natural?
2. ¿Qué es Beleza Natural?
R
3. ¿A qué clientes está dirigido el servicio?
R:
4. ¿BN se dedica entonces a solo atender clientes?
R:
5. ¿Qué productos produce la compañía?
R:
6. ¿Dónde se vender los productos de BN?
R:
7. ¿En qué tipo de rubro trabajaban algunos de los fundadores de BN, quienes sacaron ideas del negocio sobre eficiencia, efectividad, y escala?
R:
8. ¿Cómo era el precio del tratamiento comparado con los salones tradicionales?
R:
9. Al año 2011, ¿Cuántos trabajadores e institutos de belleza poseía BN?
R:

Contexto Brasil

1. ¿Cuál es el contexto demográfico y económico de Brasil?
R:
2. ¿Cómo es la ley laboral en Brasil?
R:
3. ¿Cómo es el consumo de artículos de belleza, cosméticos, y cuidado del cabello en América Latina (o Brasil) vs el resto del mundo?
R:
4. ¿Cómo es la demanda de BN?
R:

Proceso

1. ¿Qué tiene de especial lo que está haciendo BN?
R:
2. ¿Qué consideraciones se tienen con respecto a la uniformidad del producto?
R:
3. Dibuje el flujo del proceso. (Para clientes existentes)
R:
4. Análisis de capacidad y utilización de recursos:

clientes por día =

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Lun-Jue | Vie | Sáb | Para el Instituto Madureira |
| Clientes por día |  293  |  396  |  513  |
|  | **Recepción** | **División** | **Super Relajante** | **Hidratación** | **Peinado** |  |
| Tiempo actividad [min] |  |  |  |  |  |  |
| # trabajadores |  |  |  |  |  | Total= |
| capacidad [cte/hr] |  |  |  |  |  |  |
| Tiempo de ciclo [min] |  |  |  |  |  |  |
| Capacidad del proceso [cte/hr] |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Tasa de dda por hora [Sábado] |  |  |  |  |  |  |
| Tasa de flujo |  |  |  |  |  |  |
| Utilización |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Tasa de dda por hora [Viernes] |  |  |  |  |  |  |
| Tasa de flujo |  |  |  |  |  |  |
| Utilización |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Tasa de dda por hora [lun-jue] |  |  |  |  |  |  |
| Tasa de flujo |  |  |  |  |  |  |
| Utilización |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Tasa de Flujo por semana |  |  |  |  |  |  |
| Utilización promedio por semana |  |  |  |  |  |  |
| Utilización promedio de la fuerza de trabajo |  | **<-- promedio ponderado de utilización** |  |

1.