

Seminario

Transformación Digital y Cultural para Gestión de Empresas Centradas en el Cliente

Lunes 22 de Noviembre 2021 / 8:20 a 10:10 horas

Moderador: Emilio Polit
Profesor Experiencia de Clientes
DII U. de Chile



EXPOSITORA



Carolina Camus

Gerente Transformación Digital Kaufmann

Tema: **Programa Voz del Cliente**

Caso: AFP

Ingeniera Estadística USACH

MBA U. de Chile

Programa de Liderazgo Digital Alta Dirección,

The Valley Chile

EXPOSITORA



Silvana Oyanedel

Jefe Departamento Experiencia de Usuarios Fonasa

Tema: **Transformación Digital aplicada a CX
en tiempos de pandemia**

Caso: Fonasa

Publicista UDP

Magister en Dirección de Marketing UDP

Master en Marketing Directo y Digital, Universitat Pompeu Fabra Barcelona

EXPOSITOR



Yuval Shats

Chief Revenue Officer (CRO) IConstruye

Tema: **Propósito, Flywheel y OKR:
Pilares de la Transformación Cultural**

Caso: IConstruye

Ingeniero Civil Industrial U. de Chile

Magíster en Gestión de Operaciones U. de Chile

Programa Design Thinking, MIT Sloan Executive Education