

Auxiliar 11

Cadena de Suministros

Resumen

1. Conceptos

Efecto látigo: A medida que se va retrocediendo en la cadena la variabilidad aumenta.

Flujos: Existe el flujo de bienes, desde el proveedor al vendedor, de información en ambos sentidos y de dinero desde el vendedor al proveedor.

Modelo SCOR: Consiste de 5 categorías, Plan, Source, Make, Deliver y Return.

Tipos de integraciones: Vertical y horizontal.

Estrategias: Fiabilidad (Perfect order Fulfillment), Responsiveness (Order fulfillment cycle time), Agilidad (Flexibilidad), Costos (Cost of goods sold), Manejo de Activos (Return on fixed assets).

Pregunta 1

1. De 2 ejemplos de integraciones verticales y 2 beneficios que puede traer
2. ¿Por qué una panadería como Castaño una hora antes de cerrar ya se le está acabando la selección de panes, mientras que en una empresa de trajes de baño de lujo el fin de temporada aún queda un número importante de productos sin vender?

Pregunta 2

Considere una cadena de suministro simple. Una fábrica de bluejeans que entrega para la venta a una gran tienda. La gran tienda tiene una política de pedidos de revisión continua. Esto es, cuando su stock baja de cierta cantidad, pide una orden.

Para la fábrica es un problema, porque por semanas no le llega ningún pedido, y de repente le llega uno grande, con fecha de entrega de 2 semanas (la calidad de servicio de entrega a la gran tienda esta dada en 95%).

Su capacidad de producción es limitada, lo que lo obliga a mantener en inventario una cantidad alta.

1. Si a la gran tienda la demanda que le llega diariamente es bastante regular, ¿por qué los pedidos a la fábrica son irregulares?
2. La fábrica está pensando en invertir para aumentar su capacidad de producción al doble a fin de poder responder mas rápidamente a los pedidos, y no tener que mantener tanto stock en inventario. ¿Cómo haría el cálculo para ver si le conviene esta inversión?. No desarrolle fórmulas, solo la idea básica.
3. Pensando que podría integrar la cadena, en este caso muy corta: fábrica-gran tienda, ¿Cómo podría hacer para bajar los costos de la fábrica?

Pregunta 3 En una zapatería nacional el proceso de manufactura de calzado escolar consiste en los siguientes pasos: primero se corta el cuero, para lo cual se cuenta con 3 máquinas cortadoras donde cada una de ellas demora 30 minutos en cortar un zapato. Luego es necesario unir cada una de las piezas de cuero, para esto se poseen 2 máquinas cosedoras donde cada una puede coser 2,5 zapatos por hora. El siguiente paso en la línea de producción consiste en pegar el cuero a la planta de goma con un pegamento muy tóxico, este paso se realiza en una sala especial donde caben 4 zapatos a la vez y cada uno de ellos debe esperar 45 minutos para que el pegamento seque completamente. Finalmente se procede al acordonamiento del zapato, para esta actividad se cuenta con sólo un empleado que demora 10 minutos por cada zapato.

1. Compute la capacidad de cada etapa en la línea de producción
2. Identifique el cuello de botella e indique la capacidad del sistema completo
3. Si se contratara otro empleado para acordonar los zapatos, es decir, ahora hay dos empleados acordonando y cada uno de ellos se demora 10 minutos por cada zapato. ¿Cuál es la nueva capacidad de esta etapa y cuál es la nueva capacidad del sistema completo?