**Lecturas adicionales de procesos**

1. Worflow Handbook, Layna Fisher
2. Business process Management, Margarita Hay
3. Organizing Business Knowledge — The MIT Process Handbook
4. Improving Business Performance Insight . . .with Business Intelligence and Business Process Management, IBM Handbook
5. Gestión por procesos. Jose Antonio Perez Fernandez
6. Arquitectura y diseño de procesos de Negocios. Oscar Barros
7. La teoría general de sistemas. Oscar Saravia
8. Business Process Modeling Notation (BPMN) Specification, OMG
9. The process audit, Michael Hammer