**Lecturas adicionales de procesos**

1. Worflow Handbook, Layna Fisher  
   2. Business process Management, Margarita Hay  
   3. Organizing Business Knowledge — The MIT Process Handbook  
   4. Improving Business Performance Insight . . .with Business Intelligence and Business Process Management, IBM Handbook  
   5. Gestión por procesos. Jose Antonio Perez Fernandez  
   6. Arquitectura y diseño de procesos de Negocios. Oscar Barros  
   7. La teoría general de sistemas. Oscar Saravia  
   8. Business Process Modeling Notation (BPMN) Specification, OMG  
   9. The process audit, Michael Hammer