




INSTRUCTIVO

CLASES VIRTUALES VÍA ZOOM

PLATAFORMA ACADÉMICA UCURSOS

Antes de iniciar las clases del Curso de Especialización Riesgo de Crédito, te sugerimos que te conectes 10 minutos antes, para que realices los siguientes pasos:

1. Ingresa a la plataforma académica de la Universidad de Chile www.ucursos.cl
2. Utiliza el correo y clave que creaste para la cuenta pasaporte Uchile.
 - Si tienes problema con la clave, debes ingresar a: [Ayuda con la Clave](#)
 - Si tienes problemas con la cuenta, debes enviar un correo a la mesa de ayuda: [Contacto](#)
3. Cuando ingreses a la plataforma, debes pinchar el ícono clase virtual:

4. Cuando ingreses al ícono de clase virtual pincha en: **“unirse a clases”**, serás enviado a la plataforma Zoom directamente. (la asistencia se registra automáticamente.)
 - Prueba que tu cámara y micrófono funcionen.
 - Verifica que ingreses a la sesión con tu nombre y apellido para que te podamos identificar. Por ejemplo: Alejandra Espinoza.
 - Mantén tu cámara encendida en todo momento, de forma que todos podamos vernos las caras aunque estemos a distancia. Silencia tu micrófono y enciéndelo cuando quieras hablar. Después de hacerlo, vuelve a silenciarlo, de esa forma no tendremos ruidos de fondo y mejorará la calidad de lo que todos escuchamos.
 - Zoom tiene un chat en el que puedes comunicarte con todos o con alguien específico de nosotros.

5. Posibles errores de conexión.

- Si tienes problemas con la conexión puedes ingresar a WhatsApp y conectarte con la asistente de sala .

<https://chat.whatsapp.com/lh4B9cKDT394KGdXDmPoKv>

- Si revisaste la conexión local y aún no puedes conectarte, podrás ver la clase más tarde, ya que será grabada y publicada en U-cursos.
- Si no ingresaste a la clase debe contactar a Coordinadora Docente en el siguiente ícono en u-cursos:



- Si el profesor tiene problemas con la conexión a internet, incidencia que habitualmente radica en la compañía proveedora, la clase será reprogramada. Se avisará por la plataforma académica, vía correo electrónico, horario y nueva fecha en que será impartida.

6. Sobre descargas y grabaciones de videos.

- Siempre se grabarán las clases, y el registro audiovisual estará disponible desde la página del curso (u-cursos) para su visualización.
- La visualización de las clases estará disponible mientras dure el curso, es decir hasta que las actas estén cerradas.
- No está permitida la descarga, grabación ni difusión del material audiovisual generado en las clases, por ser material exclusivo sujeto a derechos de autor del profesor y de nuestra institución. Así también, en el caso de clases presenciales, no está autorizado a grabar las clases en registros audiovisuales propios.

7. Sobre la privacidad de las personas.

- Mientras se realicen las clases en formato virtual, éstas estarán siendo grabadas. Posterior a la clase, los videos serán publicados en U-cursos u otro sitio que se les informará oportunamente. Al respecto, mientras se desarrolle la clase o al revisar los videos, les pedimos encarecidamente que eviten realizar acciones que **atenten contra la privacidad de sus compañeros**, por ejemplo fotografiar a compañeros sin su consentimiento y mucho menos difundir dichas imágenes. Además, sugerimos que si alguien debe ausentarse momentáneamente de clases, por favor apague su cámara y micrófono, para una vez de regreso, los vuelva habilitar.

¡Muchas Gracias!

Equipo de Educación Ejecutiva