

CASO 2 PROBLEMAS DE EQUIPO

© 2015 Christian Willatt H. M. Eng.

Colin y Raouf han mantenido una de sus clásicas conversaciones aparte durante la reunión cuando un irritado Henri mira a Colin. “En mis 20 años de experiencia nunca había visto un diseño de hardware tan feo. Un estudiante universitario de primer año podría haberlo hecho mejor”, dice Henri, levantándole la voz a Colin. “No me sorprende que estemos retrasados un mes, ahora tendremos que invertir más tiempo y dinero en el rediseño. Si pensaras bien, Colin, le hubieras pedido ayuda a alguien. Revisaré la situación con Jack cuando él regrese el viernes. Es todo, la reunión terminó. Necesitamos pasar más tiempo trabajando y no con chismes en las reuniones.” Los demás integrantes del equipo de proyecto quedan un poco asombrados por la explosión de Henri, aunque no es la primera vez. Todos se sienten mal por Colin; pero otros han experimentado la ira de Henri en el pasado.

Henri es el líder del equipo de sistemas de hardware y Colin es un diseñador de sistemas de hardware asignado al equipo de Henri. Jack, el gerente de proyecto, estuvo fuera de la ciudad durante varios días para una reunión con el cliente y le pidió a Henri que se encargara de la reunión semanal del proyecto en su ausencia.

Después de la reunión, Colin fue a la oficina de Raouf, quien es un diseñador de software de aplicación. Colin y Raouf han desarrollado una amistad en el último año. Descubrieron que ambos se graduaron en la misma universidad, aunque con un par de años de diferencia. Son unos de los miembros más jóvenes del equipo de proyecto, junto con Fátima, la líder del equipo de sistemas de software. “Ese tonto me las pagará aunque sea lo último que haga”, le dice Colin a Raouf.

“Tranquilo Colin. Tienes razón, es un tonto. Todos saben que él no tiene idea de lo que está haciendo y que no piensa bien. Todos lo hemos padecido”, responde Raouf. “Pero toma en cuenta que Henri nunca se comporta así frente a Jack. Sólo cuando Jack no anda cerca o en las reuniones cuando Jack no asiste”, continúa Raouf.

“Bueno, lo primero que haré el viernes será reunirme con Jack cuando regrese y le hablaré de Henri. Nadie tiene por qué aceptar algo así frente a los demás”, comenta Colin.

“Tal vez deberías hablar primero con Henri, Colin”, sugiere Raouf.

“¡Sí, claro!”, se burla Colin.

“¿Qué crees que hará Jack?”, pregunta Raouf.

“Despedirlo, espero”, responde Colin.

“Lo dudo”, afirma Raouf. “Parece que Jack siempre le da una oportunidad como si sintiera lástima por él o algo así.”

“¡Tal vez Jack debería preocuparse por todas las manzanas buenas y deshacerse de la manzana podrida!”, replica Colin.

Jack regresó a la oficina el viernes por la mañana. Se estaba quitando su saco cuando Colin apareció. “Jack, en una de las reuniones del proyecto dijiste que tenías una política de puertas abiertas, así que vine a hablarte acerca de un problema con Henri”, le dijo Colin. Jack comenzó a desempacar su maletín y tenía muchas cosas con las que debía ponerse al corriente después de haber estado fuera toda la semana. Vio que Colin estaba enojado y dijo: “Claro, Colin, tengo unos 10 minutos antes de reunirme con el departamento jurídico para hacerle algunas correcciones al contrato”.

Colin estalló: "Esto no tomará mucho. Sólo quiero decir que mientras no estabas, Henri me acusó de ser un mal diseñador frente a todo el equipo de proyecto y de que el proyecto estuviera retrasado un mes. Siempre hace esas cosas. ¿Por qué le permites que siga con eso? Nadie lo quiere. ¿No puedes deshacerte de él o asignarlo a algún otro proyecto?"

Jack se recargó y respondió: "Colin, en realidad te ves molesto. Vamos a reunirnos el lunes cuando tenga más tiempo y tendrás el fin de semana para calmarte".

"No hay nada más de qué hablar. Esto ya fue suficiente. Puedes preguntarle a cualquiera si no me crees", replicó Colin mientras salía de la oficina de Jack.

Jack le pidió a Rosemary, su asistente administrativa, que había estado escuchando la conversación desde fuera de la oficina, que programara una reunión con Henri para esa tarde. En dicha reunión, Jack le habló a Henri acerca de los comentarios de Colin. Jack sabía que Henri había estado sometido a tensión debido a que su hijo acababa de ser arrestado por vender drogas. Henri le dijo a Jack: "Me parece que Colin exageró y sacó las cosas de proporción. En la reunión le dije a Colin que había algunas limitaciones en el diseño y sugerí que se reuniera con otras personas para echarle un vistazo. Ya sabes cómo son estos jóvenes; deben aprender a ser responsables por sus acciones".

"¿Y qué hay con eso de que el proyecto está retrasado? Eso es nuevo para mí", preguntó Jack.

Henri replicó: "Bueno, no quise decir que fuera culpa de Colin. Para ser honesto, Fátima y su grupo de genios del software no son los que trabajan más duro. Es decir, siempre los veo bromeando, jugando entre sí y molestando a mi equipo de hardware. No me sorprende que el proyecto esté retrasado. Como sea, no te preocupes por Colin; es joven y tendrá que aprender a desarrollar una piel más gruesa, hablaré con él. Le diré que deje de juntarse con los encargados del software para que no desarrolle malos hábitos".

Esa misma tarde del viernes, Colin les pidió a los miembros más jóvenes del equipo de proyecto que se reunieran a tomar unos tragos después del trabajo. La mayoría eran los encargados del software, además de Rosemary, la asistente administrativa de Jack. Ella se siente atraída por Colin y esperaba que él la invitara a salir. Le dijo a Colin que escuchó a Henri decirle a Jack que Fátima y el grupo de software eran los causantes de los retrasos en el proyecto, debido a que pasaban demasiado tiempo jugando en lugar de trabajar. Más tarde, Colin fue a hablar con Fátima y con Raouf que estaban sentados juntos. Colin les dijo: "Tengo información de primera mano en el sentido de que Henri le dijo a Jack que el proyecto estaba retrasado a causa de su equipo de software. Les sugiero que vayan y hablen con Jack; Henri está envenenando este proyecto. Si Jack le cree, todos estaremos despedidos antes de que termine el proyecto. Yo tuve el valor de ir a ver a Jack. Ahora ustedes deben hacerlo también, debemos unirnos contra Henri. Jack debe saber que Henri es un gran saco vacío que está molestando a todo el equipo de proyecto y provocando desacuerdos, y por eso el proyecto está retrasado. En pocas palabras, el proyecto nunca tendrá éxito mientras Henri siga trabajando en él. Y eso afectará nuestras carreras: estar asociados con un proyecto fallido. Jack no tendrá ninguna otra opción cuando vea que somos todos contra Henri".

PREGUNTAS

1. ¿Qué podría haber hecho Colin en o después de la reunión cuando Henri lo atacó de manera verbal?
2. ¿Existe algo más que Raouf podría haber hecho durante o después de su reunión con Colin para evitar que la situación se desbordara?
3. ¿Jack podría haber manejado mejor su reunión con Colin?
¿Hay algo que Jack podría haber hecho después de su reunión con Colin y antes de reunirse con Henri?
¿Qué podría haber hecho Jack en su reunión con Henri?
4. ¿Qué debería hacer Fátima?