


INSTRUCTIVO

CLASES VIRTUALES VÍA ZOOM

PLATAFORMA ACADÉMICA UCURSOS

Antes de iniciar las clases del Diploma de Postítulo en Estrategias y Control de Gestión, te sugerimos que te conectes 10 minutos antes, para que realices los siguientes pasos:

1. Ingresa a la plataforma académica de la Universidad de Chile www.ucursos.cl
2. Utiliza el correo y clave que creaste para la cuenta pasaporte Uchile.
 - Si tienes problema con la clave, debes ingresar a: [Ayuda con la Clave](#)
 - Si tienes problemas con la cuenta, debes enviar un correo a la mesa de ayuda: [Contacto](#)
3. Cuando ingreses a la plataforma, debes pinchar el ícono clase virtual:

4. Cuando ingreses al ícono de clase virtual pincha en: **“unirse a clases”**, serás enviado a la plataforma Zoom directamente. (la asistencia se registra automáticamente.)
 - Prueba que tu cámara y micrófono funcionen.
 - Verifica que ingreses a la sesión con tu nombre y apellido para que te podamos identificar. Por ejemplo: Alejandra Espinoza.
 - Mantén tu cámara encendida en todo momento, de forma que todos podamos vernos las caras aunque estemos a distancia. Silencia tu micrófono y enciéndelo cuando quieras hablar. Después de hacerlo, vuelve a silenciarlo, de esa forma no tendremos ruidos de fondo y mejorará la calidad de lo que todos escuchamos.
 - Zoom tiene un chat en el que puedes comunicarte con todos o con alguien específico de nosotros.



5. Posibles errores de conexión.

- Si tienes problemas con la conexión puedes ingresar a WhatsApp y conectarte con la asistente de sala Claudia Soto.

<https://chat.whatsapp.com/CCEO0iTQylu4oMu7AE2fLk>

- Si revisaste la conexión local y aún no puedes conectarte, podrás ver la clase más tarde, ya que será grabada y publicada en U-cursos.
- Si no ingresaste a la clase debe contactar a Coordinadora Docente en el siguiente ícono en u-cursos:



- Si el profesor tiene problemas con la conexión a internet, incidencia que habitualmente radica en la compañía proveedora, la clase será reprogramada. Se avisará por la plataforma académica, vía correo electrónico, horario y nueva fecha en que será impartida.

6. Sobre descargas y grabaciones de videos.

- Siempre se grabarán las clases, y el registro audiovisual estará disponible desde la página del curso (u-cursos) para su visualización.
- La visualización de las clases estará disponible mientras dure el curso, es decir hasta que las actas estén cerradas.
- No está permitida la descarga, grabación ni difusión del material audiovisual generado en las clases, por ser material exclusivo sujeto a derechos de autor del profesor y de nuestra institución. Así también, en el caso de clases presenciales, no está autorizado a grabar las clases en registros audiovisuales propios.

7. Sobre la privacidad de las personas.

- Mientras se realicen las clases en formato virtual, éstas estarán siendo grabadas. Posterior a la clase, los videos serán publicados en U-cursos u otro sitio que se les informará oportunamente. Al respecto, mientras se desarrolle la clase o al revisar los videos, les pedimos encarecidamente que eviten realizar acciones que **atenten contra la privacidad de sus compañeros**, por ejemplo fotografiar a compañeros sin su consentimiento y mucho menos difundir dichas imágenes. Además, sugerimos que si alguien debe ausentarse momentáneamente de clases, por favor apague su cámara y micrófono, para una vez de regreso, los vuelva habilitar.

¡Muchas Gracias!

Equipo de Educación Ejecutiva