

Usuario / contexto	+	Actividad (necesidad)	+	Síntoma ¿qué sucede?	+	Hallazgo (insight)
Personas del hogar que necesita conectar dispositivos electrónicos	necesita	Acceso a la electricidad	pero	Miembros del hogar deben adaptarse a la ubicación de estas fuentes (tomas de corriente) alrededor del domicilio	porque	Las fuentes determinan el espacio en que se pueden utilizar los dispositivos
		Fuente de electricidad al alcance				Al ser estas limitados también existe un número de dispositivos limitados que pueden conectarse al mismo tiempo, por lo que se debe buscar otras opciones (alargadores)



Usuario / contexto	+	Actividad (necesidad)	+	Síntoma ¿qué sucede?	+	Hallazgo (insight)
Estudiantes y trabajadores del hogar que navegan por internet	necesita	Acceder a Internet	pero	El alcance y velocidad de navegación por internet es bajo dificultando el acceso a la información	porque	Cuando la frecuencia inalámbrica del router es débil, no cubre todos los rincones del hogar.
		Conectividad inalámbrica				Mientras más miembros se conectan al router, este otorga una velocidad cada vez mas lenta a cada uno de ellos.
		Autonomía e independencia				En zonas rurales, no hay una velocidad suficiente para navegar por la web

