

### PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN78C	Monitoreo y evaluación de programas sociales			
Nombre en Inglés				
Monitoring and Evaluation of Social Programs				
Profesor				
Jorge de la Fuente				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra Semanales	Horas Docencia Clase Auxiliar Semanales	Horas de Trabajo personal Semanal
3	5	3	0	2
Requisitos			Carácter del curso	
-			Electivo MGPP	
Resultados de Aprendizaje				
<p>Este curso busca desarrollar y fortalecer las capacidades, competencias y conocimiento de los/las participantes, para dirigir procesos de monitoreo y la evaluación de programas sociales.</p> <p><i>Al término del curso el/la estudiante demuestra que:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce y maneja los conceptos sobre planificación (ciclo de proyectos), valor público y gestión para resultados.</li> <li>- Conoce y maneja conceptual y prácticamente la metodología de marco lógico.</li> <li>- Conoce y desarrolla la habilidad para evaluar programas sociales en aspectos como el diseño, la gestión y los resultados.</li> <li>- Conoce y desarrolla la habilidad para planificar operativamente y monitorear programas sociales.</li> </ul>				

Metodología Docente	Evaluación General										
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se basa en una combinación del aprendizaje de conceptos y aplicación práctica inmediata ("<i>aprender-haciendo</i>") después de tratar los conceptos. Además se combina el trabajo individual con el trabajo grupal de los/las alumnos/as.</li> <li>• El trabajo individual permite que cada alumno/a analice y razone frente a las interrogantes que entrega el profesor y las actividades grupales se sustentan en la aplicación de la metodología de marco lógico y de monitoreo y evaluación, detectando los problemas cotidianos que ocurren en la construcción de matrices y en el análisis de programas públicos en su diseño, gestión y resultados.</li> <li>• La metodología está diseñada para lograr aprendizaje por acumulación sucesiva, o sea, la materia tratada en una sesión y su ejercicio práctico requiere del aprendizaje logrado en la sesión anterior. Por lo tanto, se requiere un alto nivel de asistencia al curso (90%).</li> <li>• En este año, por la emergencia sanitaria, las clases serán a distancia utilizando zoom que la Universidad dispone para profesores y estudiantes. Por lo tanto, los trabajos grupales se realizarán en sesiones de zoom por grupos donde deben incluir al profesor para ver como están razonando los ejercicios. La clases seguirán el siguiente esquema: primero el profesor entregará los conceptos a tratar en dicha clase y la explicación del trabajo grupal y luego cada grupo -conectados por zoom - trabajará el ejercicio práctico en base al formato entregado o en base a textos que tienen que analizar. El resultado del trabajo grupal se enviará al correo del profesor en U-Cursos el mismo día de clases o al día siguiente, el que será revisado y luego distribuido entre todos los/las alumnos/as.</li> </ul>	<p>Se evaluará el aprendizaje a partir de evaluación individual y del trabajo colectivo de los/las alumnos/as. Las ponderaciones de los aspectos evaluados son los siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="881 552 1393 919"> <thead> <tr> <th>Evaluación de alumnos/as</th> <th>Ponderación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Evaluación de trabajos o comentarios de alumnos/as en trabajos grupales(5)</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>3. Prueba sobre Marco lógico</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>4. Prueba final</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Evaluación de alumnos/as	Ponderación	1. Evaluación de trabajos o comentarios de alumnos/as en trabajos grupales(5)	50%	3. Prueba sobre Marco lógico	20%	4. Prueba final	30%	Total	100%
Evaluación de alumnos/as	Ponderación										
1. Evaluación de trabajos o comentarios de alumnos/as en trabajos grupales(5)	50%										
3. Prueba sobre Marco lógico	20%										
4. Prueba final	30%										
Total	100%										

### UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	<b>Metodología de Marco Lógico:</b> <b>El Marco lógico y el problema social como punto de partida de un programa o proyecto</b>	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es un problema social?</li> <li>• ¿Cuál es la población afectada por un problema social?</li> <li>• ¿Cuáles son los actores involucrados y como se analizan?</li> <li>• ¿Qué es un árbol de problemas y como se construye?</li> <li>• ¿Qué es un árbol de objetivos y como se construye?</li> <li>• Ejercicio colectivo de construcción de árbol de problemas</li> </ul> <p><b>Trabajo de taller:</b> determinación de problema, de población objetivo, de árbol de problemas y árbol de objetivos.</p>	<p><i>El/la estudiante: :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende como la metodología de marco lógico se utiliza en la definición de políticas públicas.</li> </ul>	1, 2, 3 y 4

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	<b>La matriz de Marco lógico (MML) y la lógica vertical de los programas y proyectos</b>	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la matriz de marco lógico: su origen, su uso, su estructura?</li> <li>• ¿Qué es la lógica vertical de la MML y como se construye? : Fin, propósito, componentes y actividades</li> </ul> <p><b>Trabajo de Taller:</b> Determinación de lógica vertical de la MML y revisión de encadenamiento de objetivos</p>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce los fundamentos conceptuales de las cadenas de objetivos de la matriz de marco lógico.</li> <li>- Aplica los fundamentos conceptuales en la construcción de cadenas de objetivos de la matriz.</li> </ul>	1, 2, 3 y 4

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	<b>La Lógica Horizontal de la MML de los programas y proyectos</b>	1,75
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué son los supuestos y cuál es su relación con la lógica vertical?</li> <li>¿Qué son los Indicadores?</li> <li>¿Qué tipos de indicadores existen?</li> <li>¿Cuáles son los pasos para construir un indicador?</li> </ul> <p><b>Trabajo de Taller:</b> definición de supuestos para cada objetivo, definición de indicadores y línea base y meta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es una línea base y una meta y cómo se relacionan?</li> </ul> <p><b>Trabajo de Taller:</b> definición de línea base y/o meta y medios de verificación</p>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce los fundamentos conceptuales de la construcción de la lógica horizontal de la matriz</li> <li>- Aplica los fundamentos conceptuales en la construcción de la lógica horizontal de la matriz</li> </ul>	1, 2, 3 y 4

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	<b>El modelo de intervención gubernamental en Programas sociales y su monitoreo y evaluación</b>	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p><b>El Modelo de intervención gubernamental en Programas sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La cadena de valor de la producción pública</li> <li>El ciclo presupuestario</li> <li>el modelo operación de la institucionalidad pública</li> </ul> <p><b>Monitoreo y evaluación de programas sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definiciones</li> <li>Articulación entre monitoreo y evaluación</li> <li>Modelos de evaluación utilizados en la institucionalidad pública <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de programas sociales</li> <li>Evaluación comprehensiva del gasto</li> <li>Evaluación de impacto</li> </ul> </li> </ul>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende la forma y mecanismos en que el Estado realiza intervención pública y monitorea y evalúa sus programas sociales.</li> </ul>	

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
5	<b>Evaluación de programas sociales</b>	2,5
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis de gestión y organización del programa social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proceso de producción de bienes y servicios que entrega el programa (flujos)</li> <li>○ Estructura organizacional y mecanismos de coordinación</li> <li>○ Criterios de asignación y mecanismos de transferencia de recursos</li> </ul> </li> <li>• <b>Funciones y actividades de monitoreo y evaluación del programa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proceso de producción de bienes y servicios que entrega el programa (flujos)</li> <li>○ Estructura organizacional y mecanismos de coordinación</li> <li>○ Criterios de asignación y mecanismos de transferencia de recursos</li> <li>○ Funciones y actividades de monitoreo y evaluación del programa</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Trabajo en grupo:</b> Realizar análisis de gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Justificación del programa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ análisis de la correcta identificación del problema o necesidad que le dio origen al programa y su evolución, identificando si son producto de fallas de mercado, de situaciones distributivas o de provisión de bienes meritorios.</li> </ul> </li> <li>• <b>Evaluación de desempeño del programa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Evaluación de eficacia y calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de conceptos</li> <li>- Evaluación de resultados finales e intermedios</li> <li>- Evaluación de la producción de bienes y servicios del programa</li> <li>- Evaluación de la cobertura y focalización del programa</li> <li>- Evaluación de calidad y su relación con estándares</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Conoce los fundamentos conceptuales de la evaluación de programa en sus distintos ámbitos del desempeño.</i></li> <li>- <i>Aplica los fundamentos conceptuales en la evaluación de programa en sus distintos ámbitos del desempeño.</i></li> </ul>	3

<p><b>Trabajo en grupo:</b> Realizar análisis de justificación, eficacia y calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Evaluación de Eficiencia y economía</b></li> <li>-Fuente y uso de recursos financieros</li> <li>-Aportes de terceros</li> <li>-Recuperación de gastos</li> <li>-Evaluación de la relación gasto/resultados obtenidos con el programa</li> <li>-Evaluación de la relación gasto/producción de bienes y servicios del programa</li> <li>-Evaluación de Gastos de administración</li> </ul> <p><b>Trabajo en grupo:</b> Realizar análisis de eficiencia y economía</p>		
--	--	--

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
6	<b>Monitoreo de Programas sociales</b>	0,5
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El plan Operativo Anual (POA) de un programa social               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Objetivos y elementos constitutivos</li> <li>○ Modelo de POA y su construcción</li> </ul> </li> <li>• El monitoreo y los informes de gestión               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relación entre POA y el monitoreo</li> <li>○ Objetivos del monitoreo</li> <li>○ Instrumento de monitoreo e informes de gestión</li> </ul> </li> </ul>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Conoce los fundamentos conceptuales y aplica mecanismos para realizar monitoreo de programas sociales.</i></li> </ul>	

#### Bibliografía Obligatoria

1. Nº1 ¿Cómo se define un problema social y se elaboran objetivos en los procesos de planificación?; de la Fuente, Jorge (2010) [http://www.mgpp.cl/wp-content/uploads/2012/06/1\\_Procesos\\_de\\_planificacion.pdf](http://www.mgpp.cl/wp-content/uploads/2012/06/1_Procesos_de_planificacion.pdf)
2. Nº3 ¿Qué es la Metodología de Marco Lógico y para qué sirve? ; de la Fuente, Jorge (2010) [http://www.mgpp.cl/wp-content/uploads/2012/06/3\\_Marco\\_Logico.pdf](http://www.mgpp.cl/wp-content/uploads/2012/06/3_Marco_Logico.pdf)
3. Nº4 ¿Cómo se construye un Indicador de Desempeño? Ing. Industrial, Universidad de Chile. de la Fuente, Jorge (2010) [http://www.mgpp.cl/wp-content/uploads/2012/06/4\\_Indicador\\_desempeno.pdf](http://www.mgpp.cl/wp-content/uploads/2012/06/4_Indicador_desempeno.pdf)
4. Metodología del Marco Lógico. Aldunate, Eduardo 2003. Boletín del Instituto, N° 15. ILPES/CEPAL

#### Bibliografía Recomendada

1. Guía para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados. Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Secretaría de la Función Pública y Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social de México. 2011. <http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf>
2. La Gestión para resultados en el Desarrollo. García López, R; García Moreno, M. BID, 2010. <http://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/435/Gesti%C3%B3n%20para%20resultados%202-26-13%20screen.pdf?sequence=1>
3. Notas Técnicas. Dirección de Presupuestos. Ministerio de Hacienda de Chile. 2009. [http://www.dipres.gob.cl/594/articles-22557\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/594/articles-22557_doc_.pdf)
4. Manual formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales Cohen, E. Martínez, R. División de Desarrollo Social CEPAL. [http://www.cepal.org/dds/noticias/paginas/8/15448/manual\\_dds\\_200408.pdf](http://www.cepal.org/dds/noticias/paginas/8/15448/manual_dds_200408.pdf)