

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre		
IN3001	Taller de Ingeniería Industrial I		
Nombre en Inglés			
Industrial engineering workshop I			
Créditos (SCT)	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	3	1.5	5
Requisitos		Carácter del Curso	
Economía IN2201 Taller de Proyecto EI 2001		Obligatorio	
Competencias a las que tributa el curso			
Competencias Específicas:			
CE1:	Identificar los diferentes elementos de los problemas complejos que surgen en las organizaciones, y que son claves para resolverlos.		
CE4:	Emplear los conocimientos de las distintas disciplinas constitutivas de la ingeniería industrial: gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing, en las respectivas áreas funcionales de las organizaciones.		
CE6:	Desarrollar habilidades para liderar equipos de trabajo manejando las relaciones interpersonales.		
Competencias Genéricas			
CG1:	Comunicar ideas y resultados de trabajos profesionales o de investigación, en forma escrita y oral, tanto en español como en inglés.		
CG2:	Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.		
CG3:	Demostrar compromiso ético, basado en la probidad, responsabilidad, solidaridad, respeto y tolerancia a las personas, al entorno socio-cultural y al medio ambiente.		
CG4:	Emprender e innovar en el desarrollo de soluciones a problemas de ingeniería, demostrando iniciativa y capacidad de toma de decisión.		
CG5:	Gestionar su auto-aprendizaje en el desarrollo del conocimiento de su profesión, adaptándose a los cambios del entorno.		
Propósito del Curso			
El curso IN3001, Taller de Ingeniería I, tiene por finalidad que los estudiantes incrementen la conciencia de sí y del mundo, mediante una profunda y sistemática reflexión acerca de sus potencialidades de desarrollo; habilidades y actitudes que son claves para su rol profesional como ingeniero industrial. Para facilitar y potenciar estos aprendizajes, los estudiantes trabajan en tres proyectos de Emprendimiento Social en equipos de 20 personas, seleccionados de una cartera de 80 opciones. En el proceso, los estudiantes aprenden a construir confianza, coordinarse a través de la gestión de compromisos y trabajar en comunidad. Se evalúa el cumplimiento de las prácticas de gestión a nivel personal y dentro de cada Comunidad de Aprendizaje. Al participar de talleres semanales, los estudiantes trabajarán estrategias para desarrollar actitudes			

y aumentar su repertorio de acciones en contextos de difícil coordinación y de pocas certezas. Por ello, las clases tendrán una estructura teórico-práctica en las que se trabajará con propuestas y que se revisarán avances y quiebres de los equipos respecto de sus proyectos para ver posibles soluciones.

Resultados de Aprendizaje	Competencias a la que tributa (CE-CG)
RA1: Reflexiona acerca de sus capacidades personales distintivas, a fin de <u>incrementar el nivel de conciencia de sí</u> , respecto de sus intereses, propósitos de vida y de su trascendencia como profesional.	CE6–CG3–CG5
RA2: Maneja estrategias para <u>desarrollar actitudes y habilidades</u> como escuchar, modelar sus estados de ánimos, construir confianza, observar, considerando la importancia de la coordinación, el diseño y gestión de compromisos en el rol profesional y en el trabajo en equipo.	CE6–CG2
RA3: Identifica el rol y las áreas de trabajo (diseño, gestión e investigación) del ingeniero industrial, a fin de <u>reconocer áreas de interés profesional</u> y adoptar decisiones fundamentadas acerca de sus opciones de especialización.	CE4–CG1–CG4–CG5
RA4: Determina la importancia del respeto, el cultivar valores, principios y la trascendencia de estos en su desempeño como estudiante e ingeniero, al momento de evaluar y tomar decisiones profesionales y éticas frente a situaciones complejas.	CE1–CG5

Metodología Docente	Evaluación General
La estrategia metodológica es aprendizaje en base a proyectos: - Diseño, implementación y evaluación de proyectos - Talleres semanales - Sesiones de trabajo en equipo (auxiliares y reuniones de equipo) - Lecturas y videos IN3001 - Controles - Elaboración de presentaciones de avance	La evaluación es de proceso y contempla instancias tales como: - Proyecto y presentaciones de avance - Controles - Exámenes

Unidades Temáticas

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	RA1–RA4	El valor de la expansión de conciencia, la innovación y cambios de paradigma en el aprender para la gestión de sí	10
Contenidos		Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
1.1. Empezar en el aprender. 1.2. Innovando en el aprender. 1.3. Recurrencia, rigor y disciplina como capacidades esenciales del aprendizaje. 1.4. Ideales, Valores y Principios en el desempeño ICI. 1.5. Diseño y Gestión de Sí Mismo.		El estudiante: 1. Diseña y gestiona su programa de aprendizaje, considerando el rol de la innovación y los paradigmas existentes sobre el proceso de su propio aprendizaje y del aprender a aprender. 2. Valora el rol de la recurrencia y del rigor para el desarrollo de las habilidades profesionales (sociales y directivas) determinando la importancia de dichas habilidades para el desempeño profesional. 3. Determina la importancia de los principios y valores éticos en el desempeño como estudiante e ingeniero, considerando sus ideales e intereses. 4. Reflexiona acerca de sus pasiones, capacidades y anhelos al momento de diseñar su opción de especialización profesional, incrementando el nivel de conciencia de sí, a partir de problemas a los que debe dar solución.	(1) Vignolo & Celis, “Engineering of Self”. (2) Vignolo, “Repensando el pensar”. (3) Gladwell “Outliers”, Capítulo 2, “La Regla de las 10.000 horas” (4) Maturana & Varela, “El Árbol del Conocimiento”, “Conocer el Conocer” (5) Drucker, Peter, “Managing Oneself”

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	RA2	Metodologías y estrategias para el	15

		desarrollo de habilidades en proyectos	
Contenidos		Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
2.1. Diseño en acción de Proyectos. 2.2. Proyectos como campo de práctica para el desarrollo de Habilidades. 2.3. Construcción de equipos de alto rendimiento.		El estudiante: 1. Implementa y evalúa estrategias de movilización en un proyecto desafiante para resolver problemas reales en equipo. 2. Identifica herramientas y prácticas de gestión para el desarrollo de equipos de alto rendimiento (ruta crítica, reportes, reuniones efectivas, GBC, CPA) logrando cumplir la promesa central del proyecto. 3. Diseña conversaciones para generar acción efectiva, coordinar un equipo y construir confianza, obteniendo una buena evaluación de desempeño. 4. Maneja estrategias para desarrollar actitudes y habilidades como escuchar, modelar sus estados de ánimos, construir confianza, observar, considerando la importancia de la coordinación, el diseño y gestión de compromisos en el contexto de un trabajo en equipo planificado y coordinado.	(6) Sull, Donald N. y Spinosa, Charles, “La gestión basada en promesas” (7) Sota, Luis “Acción Efectiva: Transformando Decisiones en Resultados” y “Proyectos que Resultan” (8) Collins, Jim “Good to great”, Capítulo 4 “Confront the Brutal Facts”

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	RA3	Diseño y gestión de oportunidades para el ingeniero industrial	3

Contenidos	Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
3.1. ¿Qué es un ICI y qué hace un ICI? 3.2. Rol del ICI - DII dentro de las organizaciones. 3.3. Entendiendo el DII y sus áreas de acción e investigación.	1. Analiza los recursos disponibles para el diseño y gestión de carrera en el DII, determinando sus áreas de interés profesional. 2. Examina las principales tendencias mundiales en ámbitos vinculados a la Ingeniería Industrial. 3. Determina las áreas funcionales de la ICI para identificar su propia área de interés. 4. Identifica el rol del ingeniero industrial y las áreas de trabajo (diseño, gestión e investigación), a fin de reconocer áreas de interés profesional en los cuales desempeñarse, lo que explica de manera fundamentada, precisa e informada.	(9) Blog IN3001. Disponible en http://in3001.com/blog. (10) Página Web 50 Años DII. Disponible en http://50a.dii.uchile.cl. (11) Página áreas DII. Disponible en http://www.dii.uchile.cl/investigacion/areas/.

Bibliografía General

Bibliografía obligatoria:

Esta sección considera los textos obligatorios para la Unidad.

Unidad 1:

- (1) Vignolo & Celis, "Engineering of Self".
- (2) Vignolo, "Repensando el pensar".
- (3) Gladwell "Outliers", Capítulo 2, "La Regla de las 10.000 horas".
- (4) Maturana & Varela, "El Árbol del Conocimiento", "Conocer el Conocer".
- (5) Drucker, Peter, "Managing Oneself".

Unidad 2:

- (6) Sull, Donald N. y Spinosa, Charles, "La gestión basada en promesas".
- (7) Sota, Luis "Acción Efectiva: Transformando Decisiones en Resultados" y "Proyectos que Resultan".
- (8) Collins, Jim "Good to great", Capítulo 4 "Confront the Brutal Facts".

Unidad 3

- (9) Blog IN3001. Disponible en <http://in3001.com/blog>.
- (10) Página Web 50 Años DII. Disponible en <http://50a.dii.uchile.cl>.
- (11) Página áreas DII. Disponible en <http://www.dii.uchile.cl/investigacion/areas/>.

Bibliografía asociada a los controles:

CONTROL 1: (Semana 4)

Textos y videos obligatorios:

1. Gladwell, Malcom, "Outliers", Capítulo 2, Little, Brown and Company, 2008 (Semana 1: 32 pág.).
2. Kofman, Fredy "Metamanagement", Tomo 1, Cap. 1 "Aprendizaje, Saber y Poder", Granica, 2001 (Semana 2: 10 pág.).
3. Vignolo, Carlos y Balmaceda, Sebastián, "Proyectos de Emprendimiento Social: un contexto para educar ingenieros conscientes de si mismos y del mundo", 2015 (Semana 3: 7 pág.).
4. Gherson, Livia, "The key to jobs in the future is not college but compassion | Aeon Essays", 2017 (Semana 3: 2700 palabras, 4 pág.).
5. Ted.com: "Ken Robinson: How schools kill creativity".

Textos avanzados:

6. Flores Fernando, "Leyendo un texto", Club de Emprendedores (Semana 1: 9 pág.).
7. Kandel, Erik "The Age of Insight", Prefacio (Semana 2: 7 pág.).

CONTROL 2: (Semana 8)

Textos y videos obligatorios:

1. Charles Duhigg, "El poder de los hábitos" Prólogo y Capítulo 1, Editorial Urano Junio 2012 (Semana 4: 31 pág.).
2. Sota, Luis, "Acción efectiva: transformando decisiones en resultados", Trend Management, 2010 (Semana 5: 4 pág.).
3. Sull, Donald N. y Spinosa, Charles, "La gestión basada en promesas", Harvard Business Review, 2007 (Semana 6: 7 pág.).
4. Isaacson, Walter, "Steve Jobs. La Biografía" Capítulo 4 y 11, Random House Mondadori, 2011 (Semana 7: 28 pág.).

5. Ted.com: “Benjamin Zander: The transformative power of classical music”.

Textos avanzados:

6. Turkle, Sherry, "Reclaiming Conversation: The Power of Talk in a Digital Age", Chapter 1 "The case for conversation", Penguin Press, New York, 2015 (Semana 3: 31 pág.).
7. Vignolo, C., Maturana, H., "Conversando sobre Educación" (Semana 1: 20 pág.).

CONTROL 3: (Semana 11 - 29 mayo)

Textos y videos obligatorios:

8. Maturana, Humberto y Varela, Francisco, "El Árbol del Conocimiento", Capítulo 1 "Conocer el Conocer", Santiago, Editorial Universitaria, 1984 (Semana 8: 10 pág.).
9. Collins, Jim "Good to great", Capítulo 4 "Confront the Brutal Facts (Yet Never Lose Faith)" Harper Collins Publishers, New York, 2001 (Semana 9: 25 pág.).
10. Drucker, Peter, "Managing Oneself", Harvard Business Review, 1999 (Semana 10: 10 pág.).
11. Ted.com: "Brené Brown: The power of vulnerability".

Textos avanzados

12. Mintzberg, Henry, "Managing" Capítulo 1: La práctica gerencial, Editorial Norma, 2010 (Semana 7: 21 pág.).
13. Vignolo, Carlos, "Conciencia, Diseño y gestión de Sí", 2012 (Semana 5: 11 pág.).

EXAMEN:

14. Collins, Jim "Good to great", Capítulo 5 "The Hedgehog Concept (Simplicity within the Three Circles)", Harper Collins Publishers, New York, 2001 (Semana 11: 30 pág.).
15. BBC News, "Can you teach people to have empathy?", 2015 (Semana 14: 6 pág.).
16. Freire, Andy, "Pasión por emprender", Epílogo: "La actitud es lo que cuenta", 2004 (Semana 14: 7 pág.).
17. Vignolo, Carlos y Celis, Sergio, "Engineering of Self: Twenty-Five Years of Experience Developing New Skills and Expanding Boundaries for Chilean Engineer", 2010 (Semana 3: 15 pág.).
18. Ted.com: "Alejandro Aravena: "My architectural philosophy? Bring the community into the process"
19. Youtube.com: "Emma Watson HeForShe Campaign 2014 – Official UN Video", 2014.

Vigencia desde:	2017
Elaborado por:	Carlos Vignolo, Sebastián Balmaceda, Fernando Brierley, Macarena Zárate
Validado por:	CTD
Revisado por:	Área de Gestión Curricular, SGD. Pendiente revisión

*La propuesta de programa es de base respecto de los aprendizajes, sin excluir que estos puedan ser ampliados, dependiendo del tipo de proyecto que aborde el estudiante.

Anexo 2: “REGLAS DEL JUEGO”

[Trabajo Personal]

- **Controles:** se evaluará (1) Lecturas obligatoria, (2) Talleres/Cátedras semanales, (3) Talleres con invitados, (4) Videos/Charlas TED, (5) Videos semanales.
- **Desafíos:** se realizarán (1) Desafíos de capital social y (2) Desafíos en clase (trabajo en proyectos).
- **Bitácora:** se revisará el uso de la bitácora personal cada sesión del curso. Se realizará descuento de 2 décimas en su nota bitácora cada vez que no la porte.

[Proyectos]

- **Restricciones por equipo:** no está permitido (1) financiar proyectos con recursos personales, (2) realizar préstamos para realizar proyectos, (3) realizar actividades / eventos en dependencias de la Escuela y (4) escribir e-mails a autoridades / entidades oficiales de la Escuela (incluido SAE).
- **Autorización de proyectos de financiamiento:** enviar e-mail al Auxiliar de Proyectos al menos 3 días hábiles antes de la ejecución (inversión e implementación), adjuntando documentos de aprobación (u-cursos).
- **Solicitud espacios proyectos CEIN:** Coordinar con CEIN para que solicite dichos espacios.
- **Feedback a Reportes:** Los reportes semanales tendrán *feedback* de los *Learning Assistants* hasta la semana 7.
- **Evaluación de las Entregas:** los criterios de evaluación son (1) cumplimiento de desafíos, (2) evaluación LA's al cumplimiento de prácticas de gestión, (4) capacidad de mostrar y fundar el trabajo realizado, (5) capacidad de entender los desafíos (estándar esperado de cliente central), (6) estándar diseño de proyectos y (7) avance de proyectos. Nota 4.0 corresponde al cumplimiento mínimo de estándar esperado.
- **Evaluación Implementación del proyecto:** estará presente al menos un integrante del equipo docente en las implementaciones de proyectos de cartera, con el objetivo de evaluar.
- **Evaluación de Gestión de Compromisos:** cada estudiante será evaluado 2 veces al semestre por su gestión de compromisos: (1) cumplimiento, (2) calidad, (3) tracción y (4) aporte relativo a la comunidad.

[Rigurosidad]

- **Entregables:** se suben a la sección “Tareas” de U-Cursos, **No se aceptan atrasos.**
- **Asistencia a actividades docentes:** es obligatoria y se requiere un trabajo presencial de al menos 31 módulos, se registrará según la hora oficial de Chile (<http://www.horaoficial.cl/>). Llegar a clases hasta 15 minutos después del inicio se considera atraso, luego el estudiante se considera ausente.
- **Certificación de Asistencia:** (1) reportarse al encargado de sala al **inicio** del primer módulo (lunes y miércoles) y al **final** del segundo módulo (miércoles), (2) portar credencial y (3) portar bitácora personal IN3001.
- **Nota Asistencia:** los descuentos se calcularán por cada módulo: (1) Atraso: descuento de 3 décimas, (2) Inasistencia: descuento de 6 décimas, (3) no portar credencial: descuento de 1 décima.
 - No se aceptará certificación de asistencia fuera de tiempo, aunque el alumno haya llegado puntualmente, es responsabilidad de cada estudiante certificar su asistencia en cada sesión.

- No es motivo de justificación implementación de un proyecto en horario de clases, reuniones de cualquier índole, viajes no autorizados por la Escuela.
- **Ausencia justificada:** cada estudiante debe seguir los procedimientos formales de la escuela para justificar asistencia a actividades docentes o controles:
 - Inasistencia a clases: Solicitud vía U-Campus > Workflow > Solicitudes al CAD > Constancia de ausencia justificada > Completar datos solicitados > Adjuntar documento que acredita ausencia > Dejar documento físico en Bienestar Estudiantil (plazo 7 días consecutivos).
 - Inasistencia a Control: Solicitud vía U-Campus > Workflow > Reemplazo Nota Control > Completar datos solicitados > Adjuntar documento que acredita ausencia > Dejar documento físico en Bienestar Estudiantil (plazo 7 días consecutivos).