

## PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN5846	Taller de Implementación de Proyectos e Iniciativas en el Sector Público			
Nombre en Inglés				
Workshop: Implementation of Projects and Initiatives in the Public Sector				
SCT	Créditos	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	10	3	0	7
Requisitos			Carácter del curso	
IN4002 Taller de Ingeniería Industrial II			Electivo de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
Al término del curso el/la estudiante es capaz de:				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender el espacio de la gestión pública como un sistema complejo.</li> <li>2. Entender las dinámicas de las instituciones públicas y los desafíos de gestión que estas tienen para diseñar e implementar proyectos.</li> <li>3. Definir una estrategia de intervención bajo un enfoque de gestión de proyectos.</li> <li>4. Aplicar metodologías tradicionales y contemporáneas para el diseño y evaluación de proyectos públicos.</li> <li>5. Comunicar la importancia de crear valor público y hacer visible la propuesta a los actores de una institución pública.</li> </ol>				

Metodología Docente	Evaluación General
<ol style="list-style-type: none"> <li>i. Clases expositivas.</li> <li>ii. Talleres de trabajos prácticos.</li> <li>iii. Visitas a terreno.</li> <li>iv. Aplicación de conocimientos impartidos en el desarrollo del proyecto.</li> </ol>	<p>CTP (4) (30% NF)</p> <p>Trabajos prácticos (70% NF) (*):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Levantamiento de la situación actual y diagnóstico (30%)</li> <li>2) Diseño del proyecto y plan de implementación (30%)</li> <li>3) Evaluación final de los resultados obtenidos (40%)</li> </ol> <p>Asistencia mínima al curso: 75%</p>

(\*) La metodología de los trabajos prácticos será publicada en la sección Material Docente de la plataforma U-Cursos.

## UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	CONTEXTO DEL SECTOR PÚBLICO	3.0
Contenidos		Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La burocracia pública como un Sistema Complejo.</li> <li>• Teorías de implementación de políticas públicas.</li> <li>• El desafío de crear valor público.</li> <li>• Diseño institucional de los organismos públicos.</li> </ul>		Resultados de aprendizaje de la Unidad Resultados 1, 2 y 5.  Bibliografía Unidad N°1.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	GESTIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR PÚBLICO	4.0
Contenidos		Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco conceptual sobre gestión de proyectos públicos.</li> <li>• Compras públicas y gestión presupuestaria.</li> <li>• Metodologías tradicionales y contemporáneas para la formulación y evaluación de proyectos públicos.</li> </ul>		Resultados de aprendizaje de la Unidad Resultados 2,3 y 4.  Bibliografía Unidades N°2 y 3.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	TALLER DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR PÚBLICO	8.0
Contenidos		Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantamiento de la situación actual.</li> <li>• Identificación de problemas y/u oportunidades.</li> <li>• Identificación y desarrollo de mejoras.</li> <li>• Elaboración de un proyecto de intervención.</li> <li>• Elaboración de un plan de implementación.</li> </ul>		Resultados de aprendizaje de la Unidad Resultados 3, 4 y 5.  Bibliografía Unidades N°2 y 3.

## BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Se destaca en **negrita** las lecturas obligatorias para el curso.

### Unidad 1

- Benington, J. & Moore, M. H., 2011. Public value in complex and changing times. In: J. Benington & M. H. Moore, eds. *Public value: Theory and practice*. Hampshire: Palgrave Macmillan, pp. 1-30.
- Hill, M. & Hupe, P., 2014. *Implementing public policy: An introduction to the study of operational governance*. 3rd ed. [Kindle e-book]. London: SAGE Publications Ltd.
- Hupe, P. L. & Hill, M. J., 2016. 'And the rest is implementation.' Comparing approaches to what happens in policy processes beyond Great Expectations. *Public policy and administration*, 31(2), pp. 103-121.**
- Linder, S. H. & Peters, B. G., 1987. A design perspective on policy implementation: The fallacies of misplaced prescription. *Policy Studies Review*, 6(3), pp. 459-475.
- Matland, R. E., 1995. Synthesizing the implementation literature: The Ambiguity-Conflict Model of policy implementation. *Journal of public administration research and theory*, 5(2), pp. 145-174.**
- McConnell, A., 2010. *Understanding policy success: Rethinking public policy*. Hampshire: Palgrave Macmillan.**
- Moore, M. H., 1995. *Creating public value: strategic management in government*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Moore, M. H. (1998). *Definiendo el valor público. En Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público*. Paidós (pp. 27-56). Barcelona: Paidós.
- Sabatier, P. A. & Weible, C. M., 2007. The advocacy coalition framework: Innovations and clarifications. In: P. A. Sabatier, ed. *Theories of the policy process*. 2nd ed. Colorado: Westview Press, pp. 189-220.
- Schofield, J., 2001. Time for a revival? Public policy implementation: a review of the literature and an agenda for future research. *International journal of management reviews*, 3(3), p. 245-263.
- Waissbluth, M. (2008). *Sistemas Complejos y Gestión Pública (Serie Gestión N° 99)*. Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.**
- Schofield, J., 2001. Time for a revival? Public policy implementation: a review of the literature and an agenda for future research. *International journal of management reviews*, 3(3), p. 245-263.

### Unidades 2 y 3

- Association for Project Management, 2011. *Directing Change: A guide to governance of project management*. 2nd ed. Buckinghamshire: Association for Project Management.
- Cortázar, J. C., 2016. *Apoyando las capacidades de gestión de los servicios al ciudadano en Chile: El diseño del Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano*. Santiago, Chile, Paper presented at the XXI CLAD International Congress on State Reform and Public Administration.
- Brunet, M. & Aubry, M., 2016. The three dimensions of a governance framework for major public projects. *International Journal of Project Management*, 34(8), pp. 1596-1607.

### BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Crawford, L. H. & Helm, J., 2009. **Government and governance: The value of project management in the public sector.** *Project Management Journal*, 40(1), pp. 73-87.
- Kassel, D. S., 2010. *Managing public sector projects: A strategic framework for success in an era of downsized government.* Boca Raton, FL: Taylor and Francis Group.
- Klakegg, O. J., Williams, T., Magnussen, O. M. & Glasspool, H., 2008. Governance frameworks for public project development and estimation.** *Project Management Journal*, 39(S1), pp. S27-S42.
- Klakegg, O. J., Williams, T. & Shiferaw, A. T., 2016. Taming the 'trolls': Major public projects in the making. *International Journal of Project Management*, 34(2), pp. 282-296.
- Kotter J. (2007). Liderar el Cambio: Por qué fracasan los intentos de transformación.** En: Harvard Business Review: Gestión del Cambio (pp. 7-29). Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- Project Management Institute, 2017. A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® guide).** 6th ed. Newtown Square, PA: Project Management Institute, Inc..
- Turner, J. R., 2006. Towards a theory of project management: The nature of the project governance and project management. *International Journal of Project Management*, 24(2), pp. 93-95.
- Waissbluth, M. (2008). *Gestión del cambio en el sector público.* (Serie Gestión N° 109). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Waissbluth, M. (2010). Déficit de Vitamina I: Las omisiones de implementación de las políticas públicas (Serie Sistemas Públicos N° 1).** Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Williamson, O. E., 1979. Transaction-cost economics: The governance of contractual relations. *The Journal of Law & Economics*, 22(2), pp. 233-261.
- Winter, S. C. (2007). *Implementation.* En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), *The SAGE Handbook of Public Administration* (pp. 227-235). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Wirick, D. W., 2009. *Public-sector project management: Meeting the challenges and achieving results.* Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Actualizado:	Primavera 2018
Revisado por:	Carlos Castro G. – Pablo Galaz P.
Aprobado por:	Comisión de Docencia DII