

Tips para definir objetivos

¿Qué es un objetivo?

Resultado específico que esperamos lograr en un tiempo determinado

¡Be SMART! Un objetivo debe cumplir con las siguientes características:

S	Specific	: Se debe detallar exactamente lo que es necesario hacer
M	Measurable	: El logro o progreso debe ser medible, para poder ser gestionado
A	Achievable	: El objetivo es aceptado por los responsables para su realización
R	Realistic	: El objetivo es alcanzable
T	Timed	: El tiempo destinado para lograr el objetivo está claramente establecido

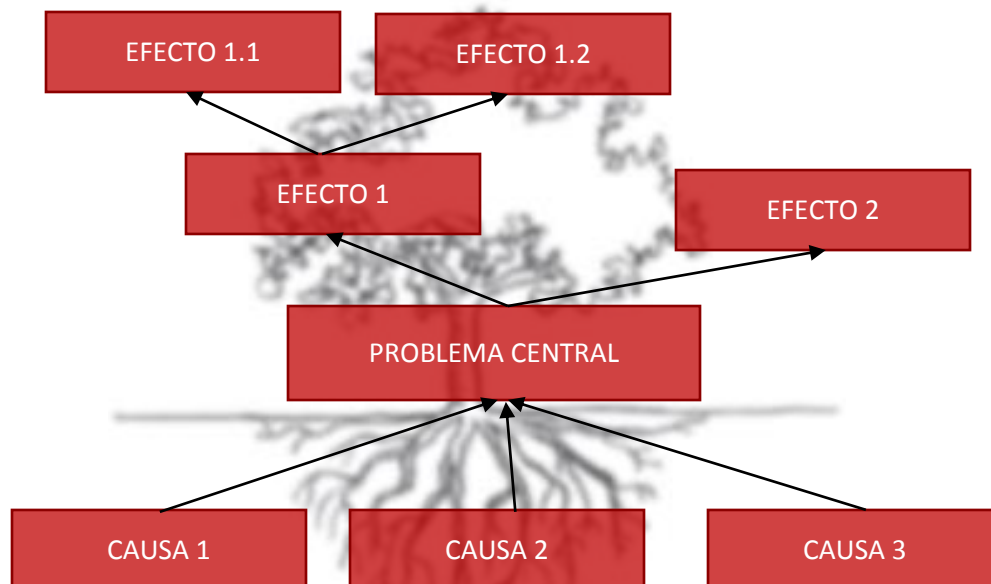
Los objetivos deben referirse al fin y no al medio.

Un buen ejemplo: Disminuir el tiempo de espera en la sala de urgencias a 10 minutos para pacientes C2 al 31 de enero de 2017.

Un mal ejemplo: Rediseñar el sistema de espera de la sala de urgencias en el hospital.

Árbol de problemas.

Para definir el objetivo proponemos realizar un árbol de problemas, identificando el problema central, los orígenes (causas) del problema central y las consecuencias del problema central.



El **OBJETIVO GENERAL** se definirá a partir del problema central.

Los **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** se definirán para cubrir los problemas causales (cambie las condiciones negativas de los problemas a positivas como ayuda para la definición).