

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN5143	INTRODUCCIÓN A LA CONSULTORÍA			
Nombre en inglés				
Consulting skills				
SCT	Horas semanales	Cátedra	Auxiliar	Trabajo personal
3/6	5	1.5	0	3.5
Requisitos			Carácter del Curso	
Finanzas I (IN4302), Marketing I (IN4601), Gestión de Operaciones II (IN4704)			Electivo de la carrera Ingeniería Civil Industrial	
Introducción al curso				
<p>“CONSULTING SKILLS” es un curso práctico dictado a distancia. Cada estudiante se conecta desde su computador/Smartphone/Tablet para participar de clases vía streaming. En las sesiones, se entrenará a los estudiantes en 6 competencias (3 analíticas y 3 profesionales) que constituyen una base para generar valor y construir identidad en sus futuros proyectos</p> <p>Trabajar en consultoría implica construir una carrera enfocada en mejorar el desempeño de distintas organizaciones. Los proyectos varían en el tipo de industria, país, duración, equipos, enfoques y pueden contemplar desde diseños estratégicos hasta implementaciones operacionales.</p> <p>Para algunos ingenieros industriales trabajar como consultor define su carrera o sus primeros años de formación y constituye un antecedente valioso en su currículm.</p>				
Competencias del perfil de egreso a las que tributa el curso				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar problemas complejos que surgen en las organizaciones y evaluar los diferentes elementos que son claves para resolverlos 2. Comunicar ideas y resultados de trabajos profesionales o de investigación, en forma escrita y oral, tanto en español como en inglés 3. Desarrollar habilidades para liderar equipos de trabajo manejando las relaciones interpersonales 				
Propósito del curso				
<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la consultoría constituye una primera aproximación al trabajo como consultor dirigida a los estudiantes del departamento que invertirán sus primeros años trabajando como en la industria o les interesa desarrollar competencias de consultoría • El curso busca responder preguntas básicas como ¿qué habilidades se requieren para trabajar en consultoría? ¿cómo puede un estudiante prepararse para trabajar como consultor? ¿qué tipo de consultoras existen? ¿qué problemas resuelven? • Las 6 competencias en que se enfoca el curso permitirán a los estudiantes, contar con: <ul style="list-style-type: none"> ○ Una metodología para diseñar soluciones a problemas de organizaciones ○ Un modelo conceptual del liderazgo de equipos y diseño de conversaciones ○ Estándares de evaluación para comunicar con impacto 				
Resultados de Aprendizaje				
<p>Al término del curso, el alumno que haya realizado las actividades que se le soliciten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Será capaz de aplicar <i>Benchmarking</i> y <i>Problem Solving</i> con el objetivo de diagnosticar problemas en organizaciones y proponer recomendaciones de alto nivel 2. Podrá identificar disfunciones en un equipo aplicando el Modelo de Lencioni y diseñar conversaciones cruciales siguiendo los principios básicos de Stone/Patton, para construir un equipo eficaz y cohesionado 3. Podrá diseñar presentaciones aplicando estándares de evaluación para comunicar con impacto 				

Metodología Docente	Evaluación General
<p>Los principales componentes metodológicos que se utilizarán son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sesiones semanales vía streaming (a distancia) 2. Resolución de casos semanales 3. Resolución de controles de forma personal 4. Tareas 	<p>Nota Curso = 0.25 [Nota Controles] + 0.10 [Nota Asistencia] + 0.25 [Nota Casos] + 0.20 [Nota Tareas] + 0.10 [Nota Trabajo personal] + 0.10 [Nota Examen]</p> <p>Dónde:</p> <p>Nota Control = (Control 1 + Control 2)/2 Nota Asistencia = 7.0 – 1.0[Nº módulos ausentes] Nota Casos = Promedio(casos_i) i ∈ {1,7} Nota Tareas = Promedio(tarea_i) , i ∈ {1,3} Nota Personal = Promedio(Trabajos personales)</p> <p>Condiciones de aprobación: Nota Curso ≥ 4; Nota Controles ≥ 4; Nota Asistencia ≥ 4; Nota Casos ≥ 4; Nota Trabajo personal ≥ 4</p>

Bibliografía General
<p>(1) Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hattori Shu, "The McKinsey Edge: Success Principles from the World's Most Powerful Consulting Firm", McGraw-Hill, 2015 <p>(2) Benchmarking</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webster Andrew, "The Benchmarking Handbook", Emereo Publishing, 2016 <p>(3) Synthesis skills</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minto Barbara, "The Pyramid Principle", FT/Prentice Hall, 2001 <p>(4) Design crucial conversations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stone, Patton, Heen, "Difficult Conversations: How to Discuss What Matters Most", Penguin Group, 2010 <p>(5) Written communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelazny Gene, "Say It With Charts: The Executive's Guide to Visual Communication", McGraw-Hill, 2001 <p>(6) Team skills</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lencioni Patric, "The Five Dysfunctions of a Team", Jossey-Bass, 2002

Vigencia desde:	Primavera 2018
Elaborado por:	Sebastián Balmaceda
Validado por:	SC
Revisado por:	Unidad de Gestión Curricular, SGD