

ÁRBOL DE ANÁLISIS Y DIAGRAMA DE ISHIKAWA

Mariana Brüning, Francisco More, Claudio López de Lérída

DIQBT- Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas – Universidad de Chile

Abril 2018

Objetivos de la jornada

- Entender e internalizar las herramientas de análisis.
- Identificar las distintas partes de un problema en un sistema complejo.
- Aplicar las herramientas vistas en problemas cotidianos.

ÁRBOL DE ANÁLISIS

¿Qué es?

- Árbol de Problemas → Es una **herramienta** grupal con la cual se construye un diagrama que permita identificar las **causas** y **efectos** de un **problema**.
- Árbol de Objetivos → Es una **herramienta** grupal con la cual se construye un diagrama que permita identificar los **medios** y **finés** de un **objetivo**.

¿Para qué sirve?

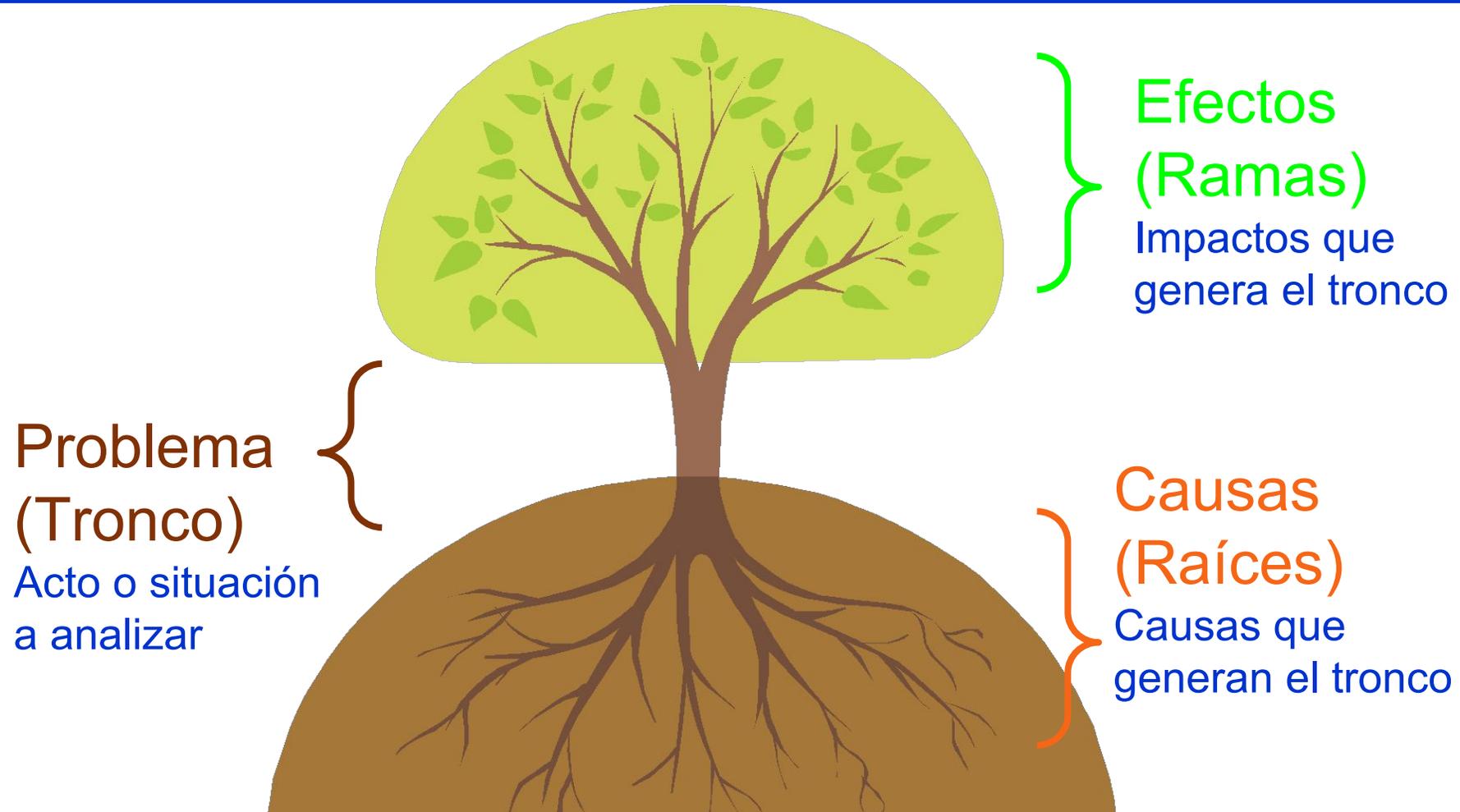
- Permite estructurar un problema de manera de **visualizar** lo que antes no podíamos observar.

ÁRBOL DE ANÁLISIS

¿Cómo se hace un árbol de análisis?

- Se **identifican** los elementos mediante una lluvia de ideas (Creatividad!)
- Se **Interpretan** los resultados obtenidos

ÁRBOL DE ANÁLISIS



ÁRBOL DE ANÁLISIS

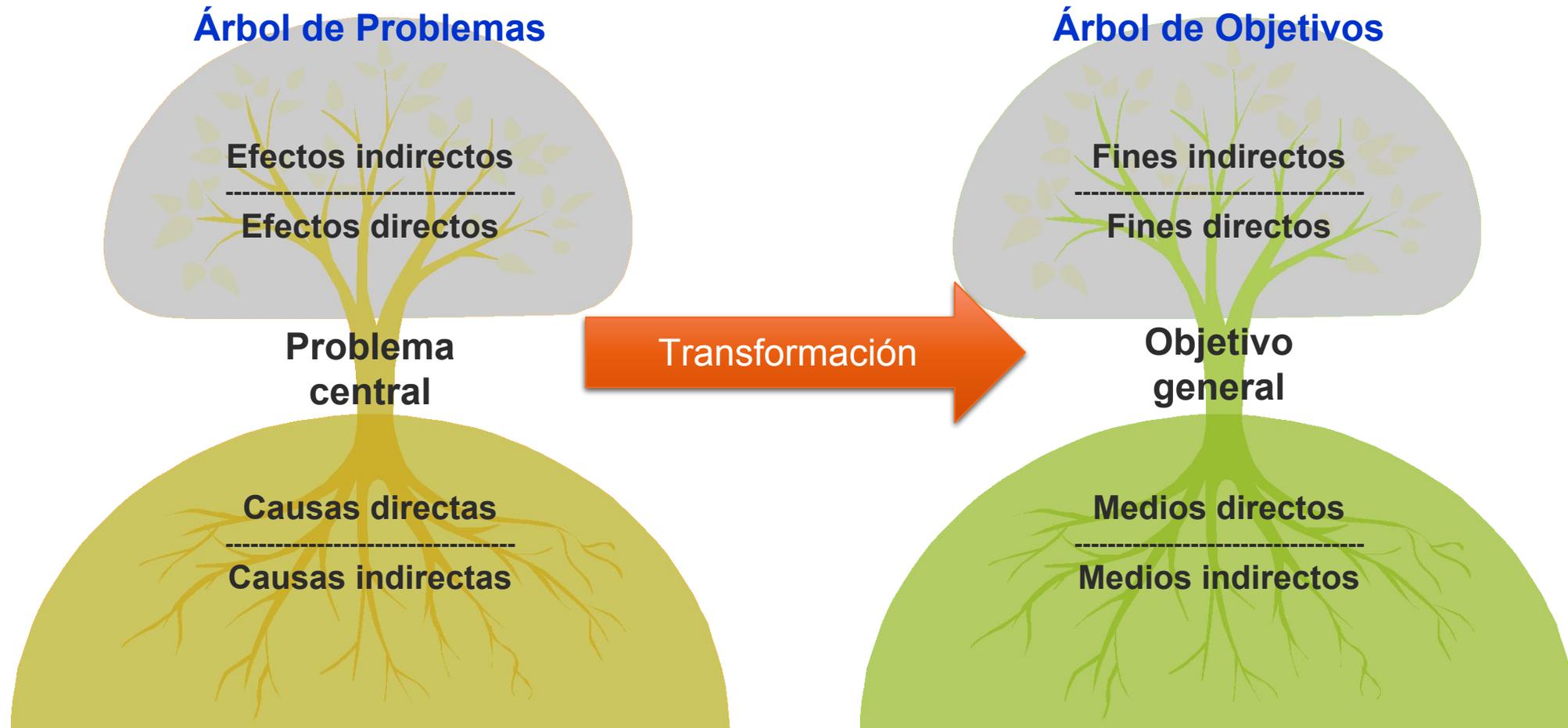


DIAGRAMA DE ISHIKAWA

¿Qué es?

- Es una **herramienta** que representa la relación entre un **efecto** (problema) y todas las posibles **causas** que lo ocasionan.

¿Para qué sirve?

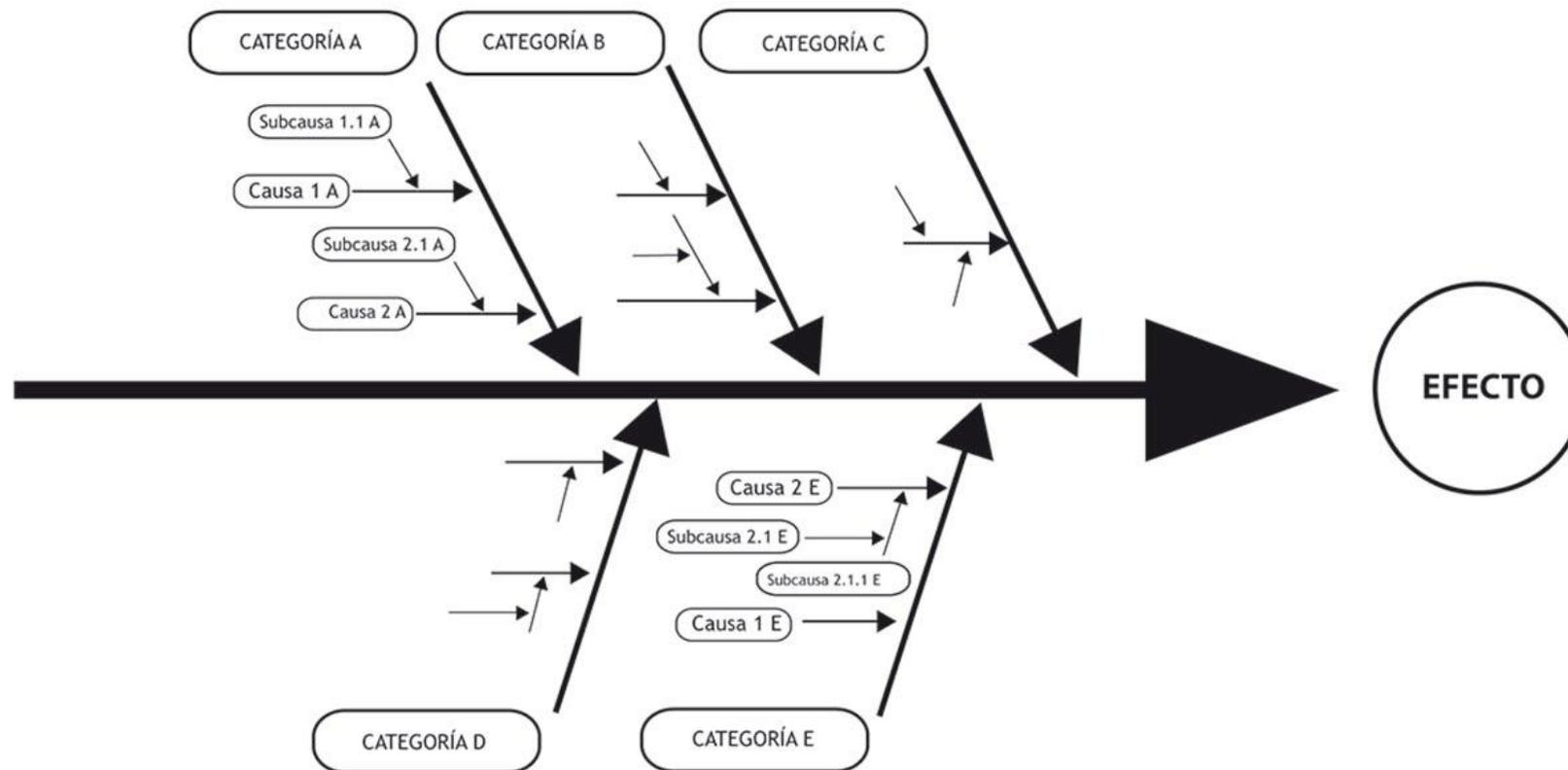
- Se utiliza para **clarificar** las causas de un problema.
- Clasifica las diversas **causas** que se piensa que afectan los resultados del trabajo, señalando con flechas la relación **causa – efecto** entre ellas.

DIAGRAMA DE ISHIKAWA

¿Cómo se hace un diagrama de ishikawa?

- Se identifica claramente el **efecto** (problema).
- Se dibuja el diagrama de esqueleto de pescado, colocando el efecto a la derecha.
- Se establecen las categorías o **causas principales**.
- Se determinan todas las sub causas del efecto.

DIAGRAMA DE ISHIKAWA



Objetivos de la jornada

- Entender e internalizar las herramientas de análisis.
- Identificar las distintas partes de un problema en un sistema complejo.
- Aplicar las herramientas vistas en problemas cotidianos.

ÁRBOL DE ANÁLISIS Y DIAGRAMA DE ISHIKAWA

Mariana Brüning, Francisco More, Claudio López de Lérída

DIQBT- Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas – Universidad de Chile

Abril 2018