

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN 4821	Introducción de los Sistemas Públicos			
Nombre en Inglés				
Introduction to Public Systems				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	5	1,5	0,0	3,5
Requisitos			Carácter del Curso	
IN3001 Taller de Ingeniería Industrial I IN3202 Microeconomía			Electivo para la Carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
El propósito principal de este curso es el de abordar aspectos esenciales de gestión y políticas públicas. Se espera que los estudiantes puedan incorporar dichos conceptos y comprenderlos críticamente. Esto supone no solo entenderlos, sino también relacionarlos, tener un juicio informado sobre los mismos, y utilizarlos para interpretar fenómenos sobre gestión y políticas públicas. Otros resultados de aprendizaje más específicos son: • Conocer las estructuras, funciones y atribuciones del Estado, los actores que lo constituyen, y su importancia para el desarrollo de un país. • Comprender qué es una política pública, sus etapas y sus enfoques de implementación. • Entender qué es la gestión pública y su relevancia en el proceso de implementación de políticas públicas, así como también sus diferencias sustanciales con la gestión privada. • Comprender los desafíos y la complejidad de la gestión pública actual y cómo abordarlos.				

Metodología Docente	Evaluación General
<i>Clases de cátedra.</i> Se discutirán los conceptos esenciales en materia de gestión y políticas públicas, así como también su aplicación a la realidad nacional e internacional <i>Estudios de caso.</i> Durante el semestre los/as alumnos/as elaborarán un estudio de caso en grupo sobre un tema específico de política pública, bajo la orientación y supervisión del cuerpo docente. Tales casos serán desarrollados incrementalmente, a través del trabajo fuera de clase y cuatro talleres, cada uno con objetivos y entregables específicos. La retroalimentación sobre el trabajo desarrollado en estos talleres permitirá ajustar gradualmente los proyectos de los grupos. Cabe destacar que es fundamental,	<i>CTP (20%).</i> Se evaluarán los conceptos y las lecturas discutidos cada clase, y su aplicación a temas de actualidad sobre gestión y políticas públicas. <i>Talleres de estudio de caso (50%).</i> Cada una de estas sesiones tendrá un propósito y preguntas específicas, como establecer un diagnóstico del problema público central del tema seleccionado y de la política pública que el Estado ofrece para abordarlo, analizar dicha política bajo el enfoque de valor público, y proponer mejoras y estrategias para su implementación. Como resultado final de cada taller, los grupos entregarán vía u-cursos una minuta de dos páginas con el resultado de su trabajo. Los objetivos de cada taller, las preguntas que debieran resolverse y la pauta de evaluación de estas minutas serán informados en clase y a principio del semestre vía u-cursos. <i>Examen (30%).</i> Presentación final de los proyectos trabajados por los grupos durante el semestre. Al comienzo

tanto para las sesiones de taller como para el proyecto en general, que se generen debates de calidad en los equipos de trabajo. Finalmente, los proyectos serán presentados por los grupos durante el examen, y retroalimentados por otros pares, por el cuerpo docente, y eventualmente por algún experto y/o alto directivo público en la materia. <i>Charla.</i> Un/a expositor/a será invitado/a para discutir, desde su experiencia, el rol y la importancia de la ingeniería en el sector público; y cómo ha ejercido este rol.	del curso se subirá a u-cursos una pauta de evaluación de estas presentaciones. <i>Asistencia y participación en clase.</i> Aunque este curso no asigna nota por estos aspectos, ambos son encarecidamente sugeridos. Eventualmente, podrían incluso significar una bonificación en la nota final del alumno/a. Se espera que los/as alumnos/as sean agentes activos de su proceso de aprendizaje individual y del de sus pares. Este curso NO considera eximición. Se debe tener nota mayor o igual a 4 en cada una de las componentes para la aprobación del curso.
---	--

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	Introducción, motivación y antecedentes generales del Estado	3.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
- Importancia del sector público en el desarrollo de Chile y de otros países en vías de desarrollo. - Rol, estructuras, funciones y atribuciones del Estado en Chile. - Actores relevantes del Estado en Chile. - Nociones de reforma del Estado en Chile y América Latina.	Entender el rol del Estado en un país y su importancia de dicho rol para su desarrollo. Identificar a nivel general las estructuras del Estado, así como también sus actores, funciones, atribuciones y cómo estos se relacionan entre sí. Conocer la reforma del Estado en Chile, sus causas, el proceso mismo de reforma, y sus consecuencias.	Lecturas Unidad 1

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	Políticas públicas y gestión pública	6.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
¿Qué es un problema público? - Políticas públicas, sus etapas y su enfoque de implementación. - Los problemas de implementación de políticas públicas en Chile.	Entender qué es un problema público y una política pública, sus etapas y enfoques de implementación.	Lecturas Unidad 2

- Gestión pública. - Enfoque de valor público.	Analizar con enfoque crítico la implementación de políticas y programas públicos en Chile. Entender la noción de gestión pública, su rol en la implementación de políticas públicas, y sus principales diferencias con la gestión privada. Comprender el concepto de valor público y los factores que lo determinan. Aplicar el concepto de valor público para analizar la gestión de organizaciones públicas. Comprender la relevancia e implicancias que tiene la transparencia, la probidad y la ética en el sector público.	
---	--	--

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Complejidades y desafíos del sector público	6.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
- Desafíos del Estado moderno. - Sector público y sistemas complejos. - Gestión del cambio en el sector público. - Rol e importancia de la ingeniería en los desafíos actuales del Estado.	Comprender la naturaleza de los problemas públicos actuales y analizar críticamente la respuesta que el Estado ha entregado a dichas necesidades. Entender al sector público desde una lógica de sistemas complejos. Identificar a nivel general, los problemas frecuentes en la gestión de cambios en el sector público y conoce estrategias en este ámbito. Comprender la relevancia e implicancias que tiene la transparencia, la probidad y la ética en el sector público. Entender la potencial contribución de la ingeniería en la resolución de los problemas públicos del siglo XXI. En particular, en la implementación de políticas públicas, en la gestión de organizaciones públicas y en los procesos de reforma del Estado.	Lecturas Unidad 3

Bibliografía General¹

Unidad 1

- Andrews, M., Pritchett, L., & Woolcock, M. (2017). The big stuck in state capability. En *Building State Capability: Evidence, Analysis, Action* (pp 10-28). Oxford: Oxford University Press.
- Galli, J. F. (2012, enero). *El rol de la Contraloría en el Estado chileno actual: ¿Debería actuar la Cámara de Diputados como su mandante en el ejercicio de la función fiscalizadora?* Artículo presentado en el 3er Congreso de la Sociedad Chilena de Políticas Públicas, Santiago, Chile.
- Inostroza, J. (2013). *Extracto de normas constitucionales que regulan al Estado de Chile*. Manuscrito no publicado, Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Marshall, J. & Waissbluth, M. (2007). *Reforma del Estado en Chile: Una oportunidad*. (Serie en foco N° 122). Santiago: Corporación Expansiva.
- Waissbluth, M. (2005). *La Reforma del Estado en Chile 1990 - 2005: Diagnóstico y Propuestas de Futuro* (Serie Gestión N° 76). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- [C] Inostroza J. & Waissbluth, M. (2007). Globalización y Reforma del Estado en Chile. *Iberoamericana. Nordic Journal of Latin American and Caribbean Studies*, XXXVII (1), 285-310.

Unidad 2

- Lahera, E. (2003). *Introducción a las Políticas Públicas*. Fondo de Cultura Económica, Santiago.
- McGilchrist, I. (2011, octubre 21) [The RSA]. *RSA Animate: The divided brain & the making of the western world* [Archivo de video]. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=A17ELax6swM>
- Moore, M. H. (1998). Definiendo el valor público. En *Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público*. Paidós (pp. 27-56). Barcelona: Paidós.
- Moore, M. H. (1998). Imaginación Gerencial. En *Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público*. Paidós (pp. 13-23). Barcelona: Paidós.
- Page, E. C. (2006). The origins of policy. En Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Policy* (pp. 207-227). Oxford: Oxford University Press.
- Pink, D. (2010, abril 1). [The RSA]. *RSA Animate: Drive: The surprising truth about what motivates us* [Archivo de video]. Recuperado de http://www.youtube.com/watch?v=4trX4NVtrL0&list=FLyXRkvUBqD1tqDBwFkAP_eA&index=12
- Rainey, H. & Han Chun, Y. (2005). Public and Private Management Compared. En E. Ferlie, L. Lynn & C. Pollitt (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Management* (pp. 72-102). Oxford: Oxford University Press.
- Waissbluth, M. (2010). *Déficit de Vitamina I: Las omisiones de implementación de las políticas públicas* (Serie Sistemas Públicos N° 1). Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Winter, S. C. (2007). Implementation. En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), *The SAGE Handbook of Public Administration* (pp. 227-235). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

¹ Las lecturas precedidas de [C] son complementarias.

- [C] Winter, S. C. (2007). Implementation Perspectives: Status and Reconsideration. En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), *The SAGE Handbook of Public Administration* (pp. 237 -250). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications

Unidad 3

- Coe, C. K., & Ammons, D. N. (1993). Industrial Engineering: A Productivity Improvement Discipline Underutilized by Government. *The American Review of Public Administration*, 23(3), 247-261.
- Cook, J. & Piret Tönurist, P. (2016). *From Transactional to Strategic: Systems approaches to public service challenges*. Paris: OECD.
- Fuenzalida, J. & Inostroza, J. (2011, agosto 22). La mano visible del Estado Chileno. *Revista América Economía*. Extraída el 27 de julio, 2017, de <https://www.americaeconomia.com/analisis-opinion/la-mano-visible-del-estado-chileno>
- Waissbluth, M. (2008). *Gestión del cambio en el sector público*. (Serie Gestión N° 109). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Waissbluth, M. (2008). *Sistemas Complejos y Gestión Pública* (Serie Gestión N° 99). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- [C] Acuña, E., Avendaño, C. Inostroza, J., Lagos, R. & Waissbluth, M. (2012). *Análisis organizacional de entidades públicas en Chile: Lecciones para la gestión y el diseño de políticas* (Serie Sistemas Públicos N° 6). Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- [C] Bardach, E. (2006). Policy dynamics. En Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Policy* (pp. 336-366). Oxford: Oxford University Press.
- [C] Kotter J. (2007). *Liderar el Cambio: Por qué fracasan los intentos de transformación*. En: Harvard Business Review: Gestión del Cambio (pp. 7-29). Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- [C] Schaffer R. & Thomson, H. (2007). *Los programas de cambio de éxito comienzan con resultados*. En: Harvard Business Review: Gestión del Cambio (pp. 235-263). Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- [C] Seddon, J. (2008). Systems Thinking: A better way to make the work work. En *Systems Thinking in the Public Sector: The failure of the reform regime... and a manifesto for a better way* (pp. 66-81): Reino Unido: Triarchy Press.
- [C] Waissbluth, M. (2015). *La corrosión moral en Chile*. Manuscrito no publicado, Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

Vigencia desde:	Primavera 2017
Revisado por:	Carlos Castro G. – Javier Fuenzalida A.